

## 「弁理士マッチング支援システム」利用アンケート

このアンケートは、「弁理士マッチング支援システム」で成約した案件について、弁理士側からの感想や当システムに関するご意見等をお伺いするために行うものです。ご協力をお願いいたします。

業務を依頼した中小企業に対しても「弁理士の満足度アンケート」をお願いしています。このアンケートは、個々の弁理士の評価をするためのものではなく、あくまでも今回の案件に関する業務の満足度について中小企業の方にお聞きするものです。

【設問1】 このシステムをどこで知りましたか。(○をつけてください。)

- ①知財センターHP ②日本弁理士会 HP ③新聞 ( )  
④知財センターの相談で紹介された ⑤東京都から紹介された  
⑥日本弁理士会から紹介された ⑦その他 ( )

【設問2】 専門分野は依頼案件の内容と合致していましたか。(○をつけてください)

- ①合致していた ②完全ではないが合致していた  
③合致していなかったが問題はなかった。 ④合致していなかった

【設問3】 当初の予定(見積)から費用は変更しましたか。(○をつけてください)

- ①当初の予定どおりであった。 ②高くなった ③安くなった  
②③と回答した方、その理由は何ですか。

【設問4】 中小企業は業務遂行に必要な情報を十分提供しましたか。(○をつけてください)

- ①十分に提供してくれた ②必要な情報は提供してくれた  
③やや情報提供が少なかった ④情報提供してくれなかった

【設問5】 中小企業と十分なコミュニケーションを取れましたか。(○をつけてください)

- ①十分なコミュニケーションが取れた ②必要なコミュニケーションは取れた  
③コミュニケーションが少なかった ④コミュニケーションがなかった

【設問6】 権利化後のことまで考慮してアドバイスをしましたか。(○をつけてください)

- ①十分なアドバイスができた ②必要なアドバイスはできた  
③あまりアドバイスできなかった ④アドバイスできなかった

【設問7】 今回の仕事に満足されましたか。

①大変満足した ②満足した ③やや不満 ④不満

※「①大変満足した」「④不満」と回答された方、よろしかったら理由をお聞かせください。

|  |
|--|
|  |
|--|

【設問8】 「弁理士マッチング支援システム」は役に立ちましたか。

①大変役に立った ②役に立った ③あまり役に立たなかった ④役に立たなかった

【設問9】 「弁理士マッチング支援システム」を利用した感想、改善を期待する点などがありましたら、お書きください。

|  |
|--|
|  |
|--|

|                  |  |
|------------------|--|
| 案件No.            |  |
| 弁理士名             |  |
| 業務を依頼した<br>中小企業名 |  |

ご協力ありがとうございました。