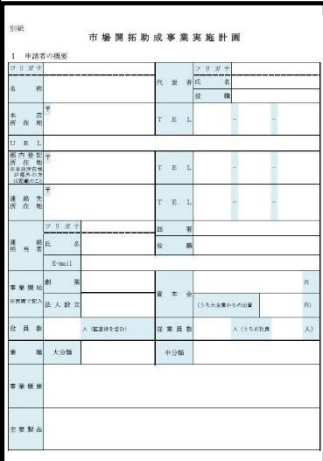

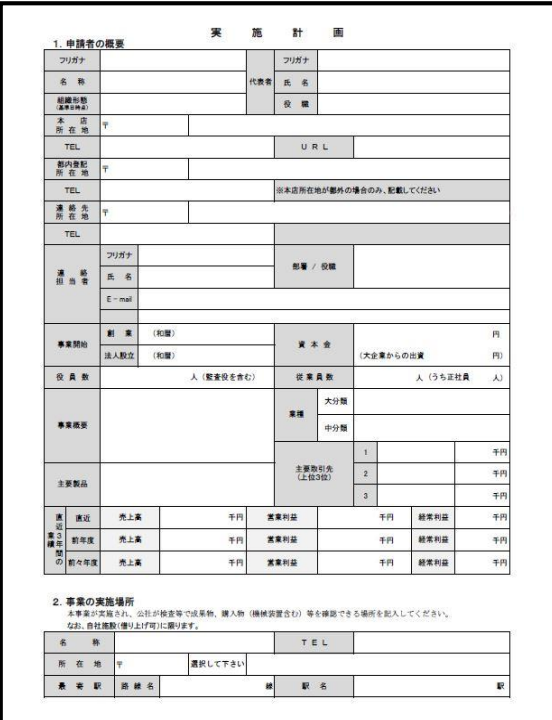


平成30年度ご利用者アンケートお客様のご意見と対応状況

東京都中小企業振興公社では、平成30年度に公社をご利用いただいた企業様に対し、アンケートを実施しました。その中で寄せられたご意見・ご要望に対し、以下のとおりご対応させていただいております。

カテゴリ	ご意見	対応状況
助成金	「助成金の申請時に記入項目が多いため、簡素・簡便化してほしい」など	<p>・一部助成金で、申請書記入項目を整理し、様式の一部共通化を行いました。</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 20px;"> <div style="border: 1px solid black; background-color: #c8e6c9; border-radius: 10px; padding: 5px; text-align: center; width: 200px;">2019年度</div> <div style="border: 1px solid black; background-color: #c8e6c9; border-radius: 10px; padding: 5px; text-align: center; width: 200px;">2020年度</div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 20px;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center; width: 150px;">市場開拓助成事業 申請様式</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center; width: 150px;">新製品・新技術開発 助成事業申請様式</div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 20px;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center; width: 300px;">  </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center; width: 300px;">  </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center; width: 300px;">  </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 20px;"> <div style="border: 2px solid red; border-radius: 15px; padding: 10px; text-align: center; width: 300px;"> <p>助成事業によって、記入項目が異なっていました。</p> </div> <div style="border: 2px solid red; border-radius: 15px; padding: 10px; text-align: center; width: 300px;"> <p>記入項目を整理し、様式の一部共通化を図りました。</p> </div> </div>

平成30年度ご利用者アンケートお客様のご意見と対応状況

カテゴリ	ご意見	対応状況
助成金	「助成金の活用例を示してほしい」	<ul style="list-style-type: none">一部説明会で助成金活用事例を説明しました。新製品・新技術開発助成事業では募集時の専用ランディングページに活用事例を掲載しました。 <p>活用事例掲載例（新製品・新技術開発助成事業）</p> <div data-bbox="602 411 1292 1382"><h3>「画像鮮鋭化アプリケーション開発」</h3><p>キャスレーコンサルティング株式会社 平成28年度採択</p><p>当社は光の回折限界に起因するボケが含まれた画像を、数学的なアルゴリズムにより、ナ...</p><p>The image shows a 2x2 grid of image processing results. The top row shows a circular object with a textured surface. The left image is labeled 'before' and is blurry, while the right image is labeled 'after' and is sharp. The bottom two rows show similar 'before' and 'after' pairs for different images, demonstrating the effectiveness of the sharpness improvement algorithm.</p><p>詳細を見る</p></div> <div data-bbox="1328 411 2018 1382"><h3>歩行データの記録が可能な靴及びデバイスの開発</h3><p>株式会社ノーニューフォークスタジオ 平成30年度採択</p><p>当社は、センサや無線機器を内蔵した靴である「スマートフットウェア」の開発を行って...</p><p>The image shows a black and white smart sneaker with orange accents on the sole. Next to it is a smartphone displaying a data visualization app with various charts and graphs, representing the walking data recorded by the shoe.</p><p>詳細を見る</p></div>

平成30年度ご利用者アンケートお客様のご意見と対応状況

カテゴリ	ご意見	対応状況
助成金	「助成金の活用 例を示してほしい」	<p>・ 助成金を活用した成果事例をHPにて掲載しております。</p> <p>活用事例掲載例（革新的事業展開設備投資支援事業）</p> <div data-bbox="582 358 1908 439" style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 5px; text-align: center;"> 設備投資の助成金 成果事例 </div> <p>革新的事業展開設備投資支援事業・成長産業等設備投資特別支援助成事業を活用して最新機械設備を購入し、成果を上げられた企業様をご紹介します。</p> <p>事業内容や助成金申請のポイントなど、設備投資を計画している方に役立つ内容になっていますので、ぜひご覧ください。</p> <div data-bbox="582 679 1908 733" style="background-color: #a6c9ec; padding: 5px;"> 1. 革新的事業展開設備投資支援事業 </div> <div data-bbox="582 765 1852 1068" style="border: 1px solid black; padding: 10px;"> <p>(1) 二和印刷株式会社 採択年度：平成29年度第1回 こだわりの化粧品パッケージの生産性向上</p> <p>https://www.tokyo-kosha.or.jp/topics/2003/documents/0016_01.pdf</p>  </div> <div data-bbox="582 1072 1852 1375" style="border: 1px solid black; padding: 10px;"> <p>(2) 有限会社トーヨー 採択年度：平成29年度第1回 金属プレスの高付加価値化による受注拡大</p> <p>https://www.tokyo-kosha.or.jp/topics/2003/documents/0016_02.pdf</p>  </div>

平成30年度ご利用者アンケートお客様のご意見と対応状況

カテゴリ	ご意見	対応状況															
助成金	「助成金説明会の時期がわからない」	<ul style="list-style-type: none"> 説明会の時期などが分かる各種助成金一覧を弊社HPに掲載しました。 https://www.tokyo-kosha.or.jp/support/josei/ichiran/index.html <table border="1" data-bbox="721 347 1980 758"> <thead> <tr> <th colspan="5">公社で実施している助成金の一覧</th> </tr> <tr> <th>No.</th> <th>名称</th> <th>概要</th> <th>助成率</th> <th>助成限度額</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>製品開発着手支援助成事業 2019年度の募集終了</td> <td> 【目的】製品・技術開発を実施するにあたり事前に行う、社外資源を活用した技術的課題の検討を支援 【申請期間】2019年4月1日～12日 【説明会開催時期】2019年2月～3月 【担当】助成課(TEL:03-3251-7894) </td> <td>1/2</td> <td>100万円</td> </tr> </tbody> </table>	公社で実施している助成金の一覧					No.	名称	概要	助成率	助成限度額	1	製品開発着手支援助成事業 2019年度の募集終了	【目的】製品・技術開発を実施するにあたり事前に行う、社外資源を活用した技術的課題の検討を支援 【申請期間】2019年4月1日～12日 【説明会開催時期】2019年2月～3月 【担当】助成課(TEL:03-3251-7894)	1/2	100万円
公社で実施している助成金の一覧																	
No.	名称	概要	助成率	助成限度額													
1	製品開発着手支援助成事業 2019年度の募集終了	【目的】製品・技術開発を実施するにあたり事前に行う、社外資源を活用した技術的課題の検討を支援 【申請期間】2019年4月1日～12日 【説明会開催時期】2019年2月～3月 【担当】助成課(TEL:03-3251-7894)	1/2	100万円													
広報	「メールで早めに情報がほしい」	<ul style="list-style-type: none"> 会社からの情報が個人宛にメールマガジンで届くようになっております。 <div data-bbox="721 863 1342 921" style="border: 1px solid gray; padding: 5px;">TOKYOネットクラブマガジン掲載文冒頭</div> <div data-bbox="737 953 1605 1239" style="border: 1px solid gray; padding: 10px;"> <p>TOKYOネットクラブマガジン</p> <p style="text-align: right;">発行部数 15948 (公財) 東京都中小企業振興公社 https://www.tokyo-kosha.or.jp/</p> </div> <div data-bbox="1348 915 1746 1043" style="border: 2px solid red; border-radius: 15px; padding: 10px; display: inline-block;">東京都やその他関連団体の情報も掲載！</div> <div data-bbox="737 1258 1922 1315" style="border: 1px solid green; border-radius: 15px; padding: 5px; display: inline-block;">ご登録はこちらから (https://www.tokyo-kosha.or.jp/support/jigyo/netclub/index.html)</div>															

その他公社に寄せられたご意見に関しては、引き続き検討課題として取り組んでまいります。