

ワンストップ総合相談窓口 WEB相談利用マニュアル



総合支援課

WEB相談概要

- 当窓口におけるWEB相談はZoom (<https://us06web.zoom.us/>)を利用します。
ご利用システム要件は以下でご確認いただけます。
※Internet Explorerの場合、視聴に問題が発生するケースがございます。
【PCはこちら】 <https://support.zoom.us/hc/ja/articles/201362023>
【iOS、iPadOS、Androidはこちら】
<https://support.zoom.us/hc/ja/articles/201179966-iOS-iPadOS-Android%E3%81%AE%E3%82%B7%E3%82%B9%E3%83%86%E3%83%A0%E8%A6%81%E4%BB%B6>
- 本マニュアルは、Zoomのバージョンアップにより、最新の操作方法と一部と異なる場合があります。
- Zoom利用規約はこちらからご確認ください。 <https://zoom.us/jp-jp/terms.html>
- 相談予約完了後、会議URL等をメールにてお送りします。
- 相談日時に、ご自身でアクセスしてください。
- キャンセルの場合は必ず事務局までご連絡をお願いします。
- **相談中の動画撮影、録音等は固くお断りいたします。**

初めてZoomをご利用の方へ

初めてZoomをご利用の場合は、Zoomへのアクセスや設定方法について事前にご確認ください。

初めてZoomをご利用の方へ(1)

参加にあたり、Zoomクライアント（アプリ）をダウンロードし、無料のアカウント登録をお願いします。

「Zoomクライアント（アプリ）」は、以下からダウンロード可能です。

【PCはこちら】 <https://zoom.us/download>

【iOS、iPadOSはこちら】 <https://apps.apple.com/jp/app/zoom-cloud-meetings/id546505307>

【Androidはこちら】 <https://play.google.com/store/apps/details?id=us.zoom.videomeetings&hl=ja>

Zoomクライアント（アプリ）のダウンロードやアカウント登録が難しい場合は、「Zoomウェブクライアント（webブラウザ）」にてご利用ください。

リンクから参加方法をご確認いただけます。詳細は、後述の操作方法の説明をご確認ください。

<https://support.zoom.us/hc/ja/articles/214629443>

初めてZoomをご利用の方へ(2)

- カメラ・マイク・スピーカーの設定についてはこちらをご参照ください。
<https://support.zoom.us/hc/ja/articles/201362283-How-Do-I-Join-or-Test-My-Computer-Audio->
- 「Zoomクライアント（アプリ）」のバージョンが、最新バージョンになっているかどうかをご確認ください。
※古いバージョンですと、繋がらない場合がございます。
- 「Zoomウェブクライアント(webブラウザ)」での参加操作中、
「Zoomクライアント（アプリ）」での参加を推奨されることがあります。

WEB相談の利用方法

総合相談窓口におけるオンライン相談は、以下の手順でご参加ください。

(1) 予約完了メールの確認

(2) - 1 Zoomクライアント（アプリ）から参加される場合

- ① 会議URLからアプリを起動
- ② ミュートの解除／カメラ機能をオン
- ③ 相談者の画面の共有

(2) - 2 Zoomウェブクライアント(webブラウザ) から参加される場合

- ① 会議URLへのアクセス
- ② ミュートの解除／カメラ機能をオン
- ③ 相談者の画面の共有

(1)予約完了メールの確認

予約完了時に送信するメールにZoom参加のための会議URLが記載されています。
相談予定時刻に、本メール内容を確認できるよう、準備をお願いします。

※このメールは送信専用メールアドレスから配信されています。
このメールに返信されても、返信内容の確認およびご返答ができません。
あらかじめご了承ください。

相談者 会社様

いつもお世話になっております。
東京都中小企業振興公社 総合支援課 総合相談窓口でございます。

この度はお申込みを頂きまして、誠にありがとうございます。
相談日程が下記の通り決定致しましたので、ご確認ください。

ステータス：確定
予約ID：84

予約枠名：経営相談：那須相談員
予約日時：2021/08/02 09:00から
相談方法：WEB

相談方法が「WEB」の方は下記会議URL・IDをご利用ください。

◆WEB相談のアクセスはこちら
<https://us06web.zoom.us/j/89964050417>
ID：89964050417

ご予約をキャンセルする場合、下記よりログインの上、予約履歴より必ずキャンセルをお願い致します。
<https://onestop-sougousoudan.rev.n.jp/reservations/history>

☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆

担当相談員及び相談日時

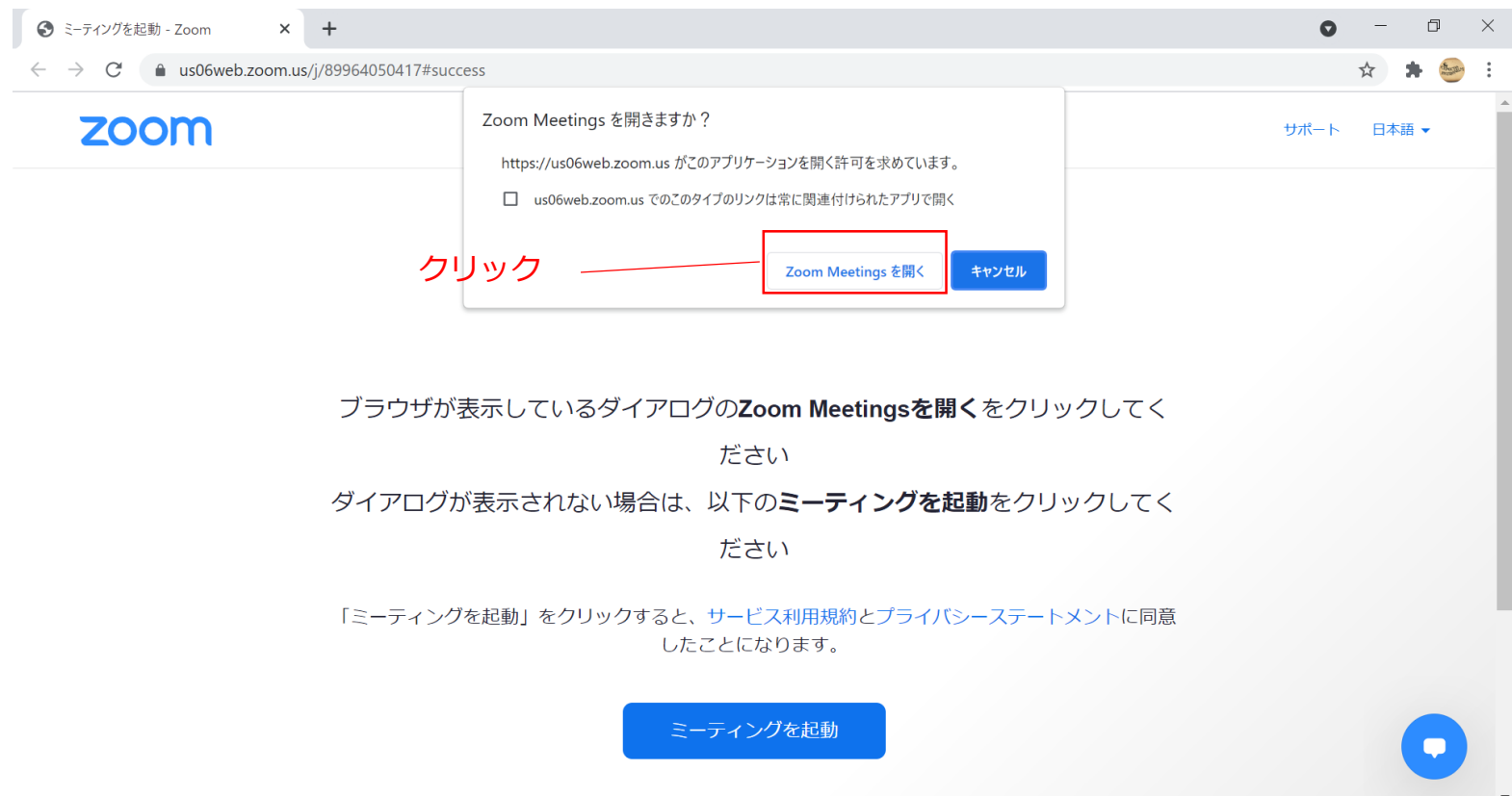
相談時に使用する会議URL、ID
相談の時間になりましたら、
URLをクリックしてください。

(2) – 1. WEB相談の利用方法

Zoomクライアント（アプリ）から参加される場合

(2) – 1. URLからアプリを起動

メールに記載のURLをクリック→「Zoom Meetings を開く」をクリック



ブラウザが表示しているダイアログの**Zoom Meetingsを開く**をクリックしてください

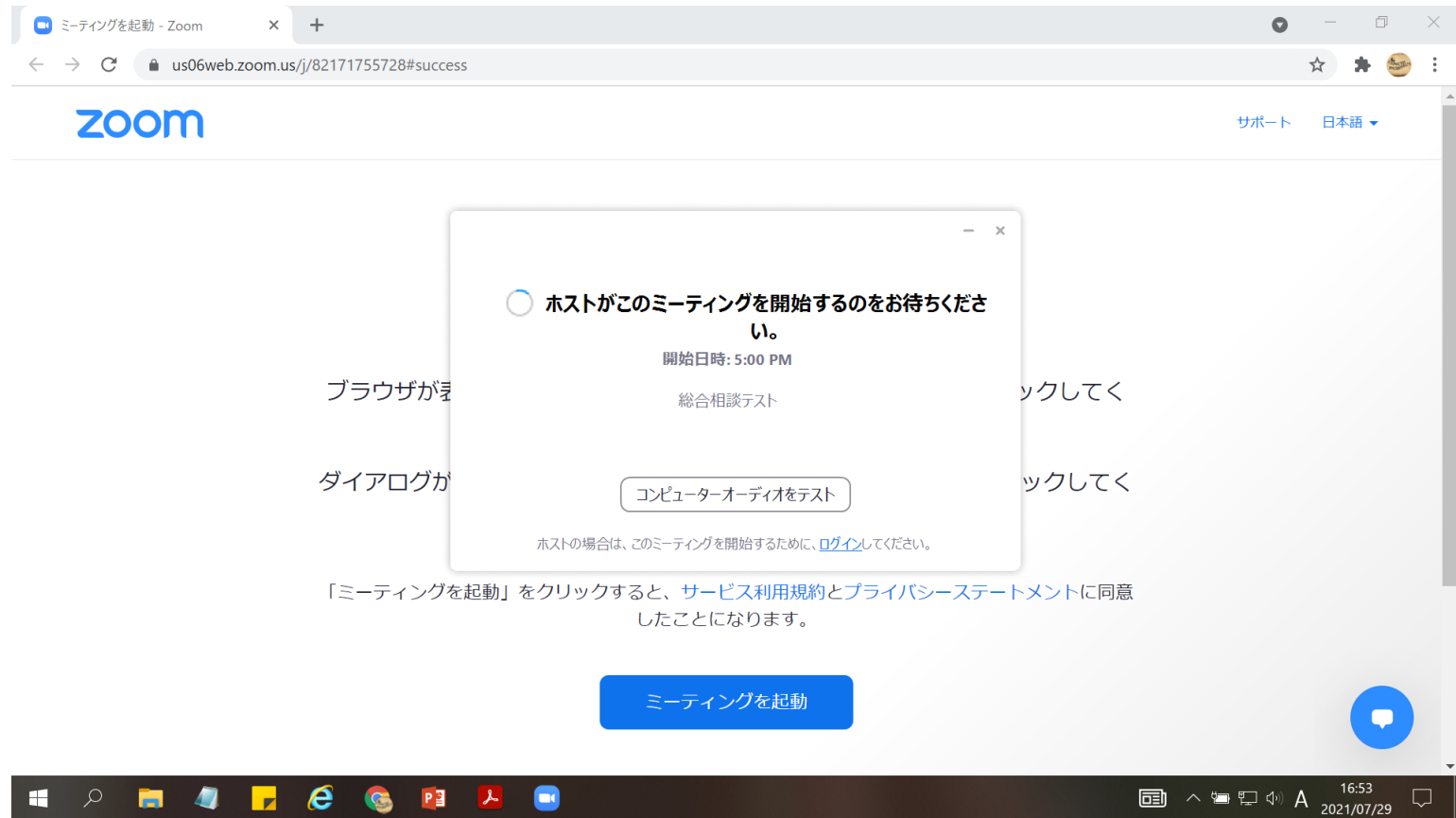
ダイアログが表示されない場合は、以下の**ミーティングを起動**をクリックしてください

「ミーティングを起動」をクリックすると、[サービス利用規約](#)と[プライバシーステートメント](#)に同意したことになります。

ミーティングを起動

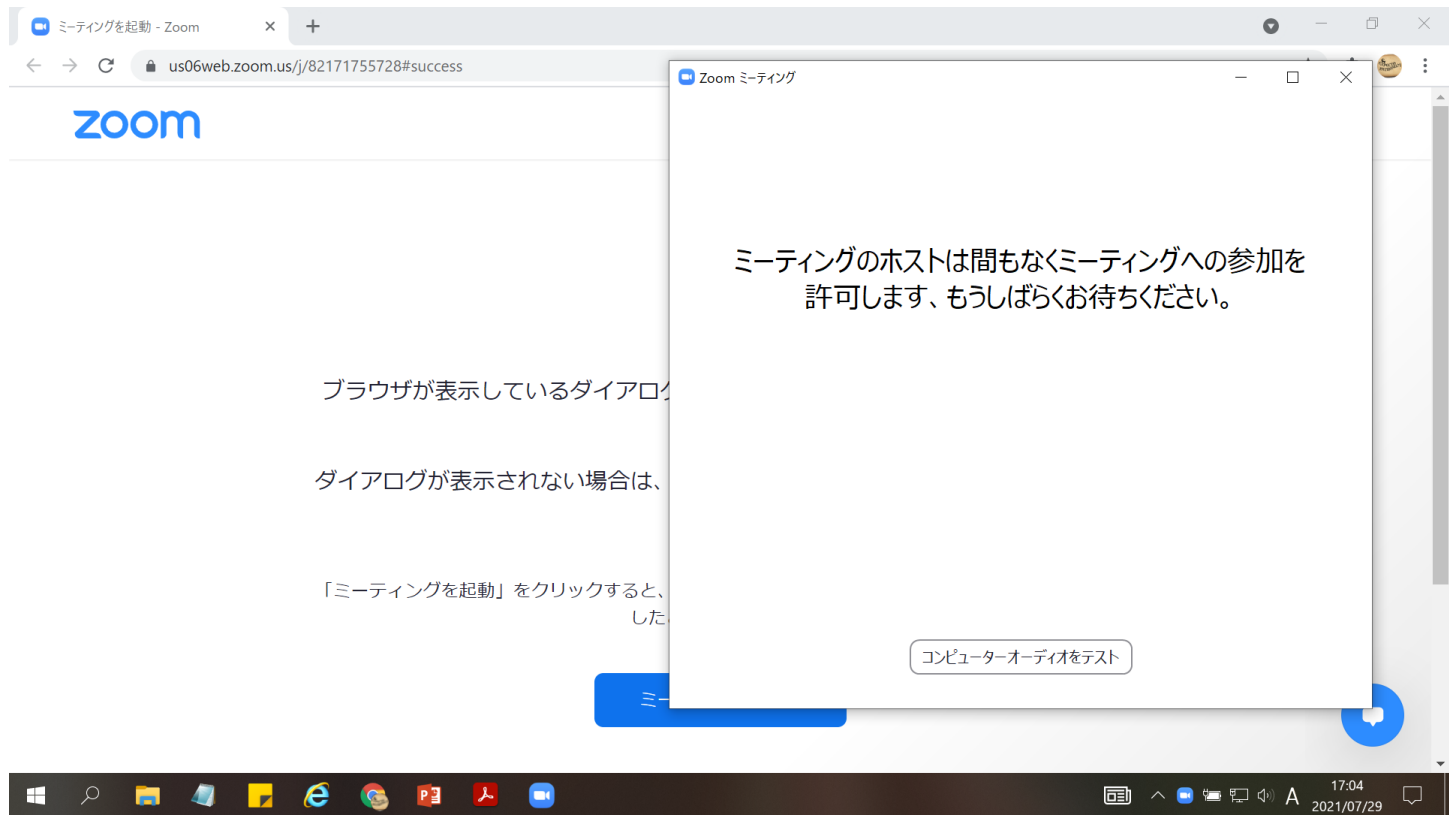
(2) – 1. URLからアプリを起動

相談員の準備ができるまで、この状態でお待ちください。



(2) – 1.URLからアプリを起動

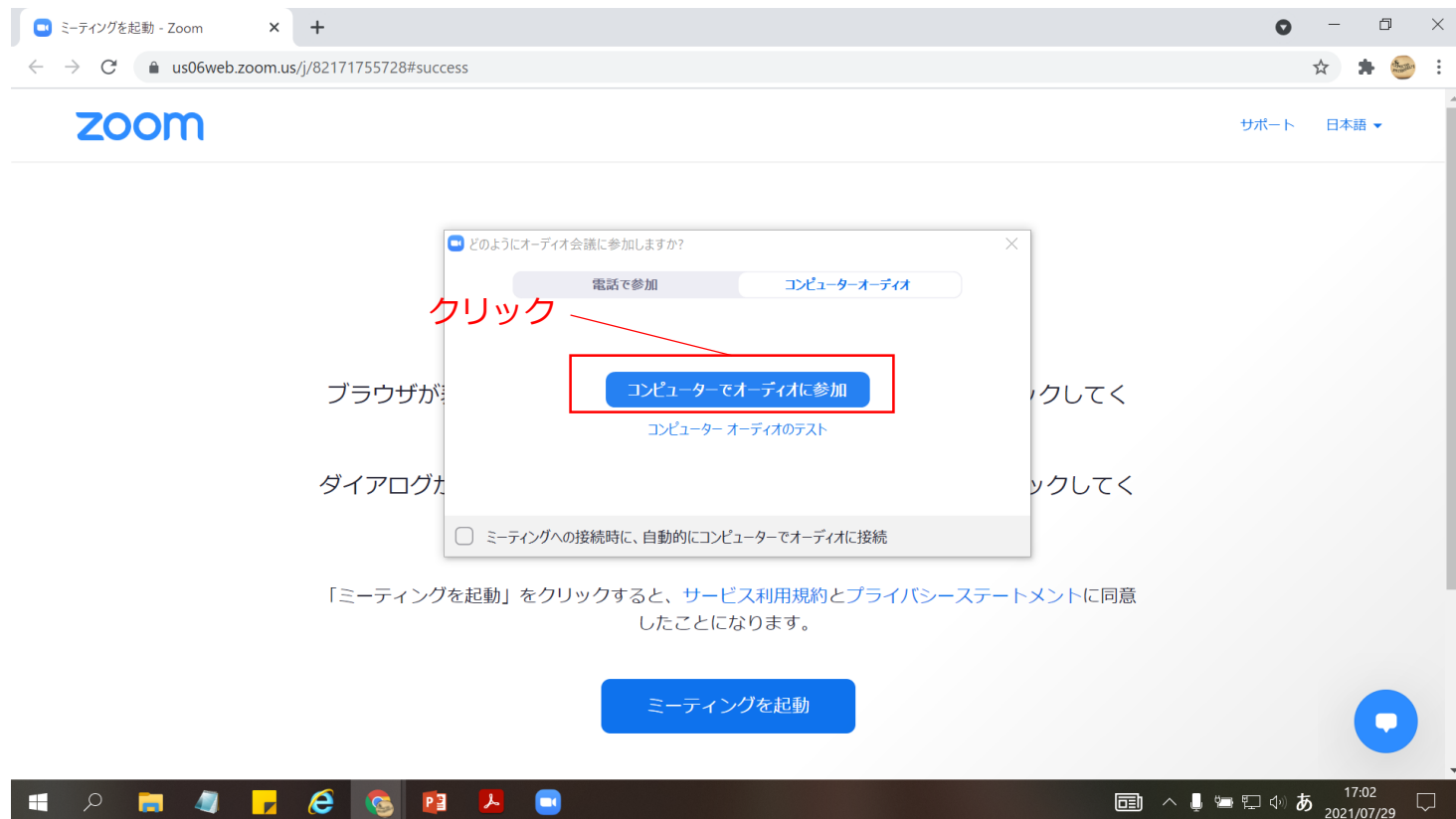
相談員の準備ができるまで、この状態でお待ちください。



(2) – 1. URLからアプリを起動

相談員の準備ができたなら、この画面に切り替わります。

「コンピューターでオーディオに参加」をクリック



ブラウザが

ダイアログが

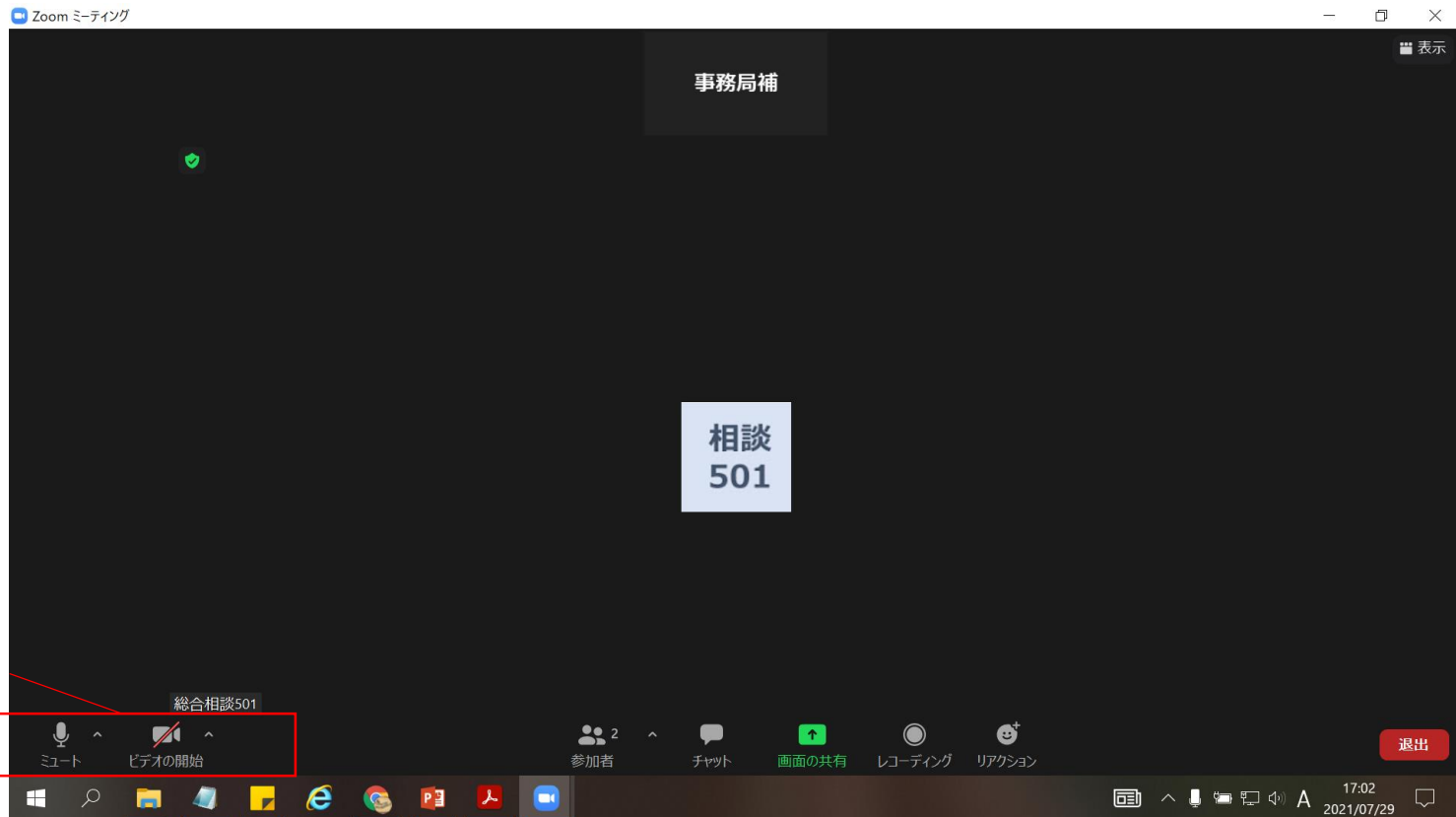
をクリックして

をクリックして

「ミーティングを起動」をクリックすると、サービス利用規約とプライバシーステートメントに同意したことになります。

(2) - 1. 音声 / 画面の操作

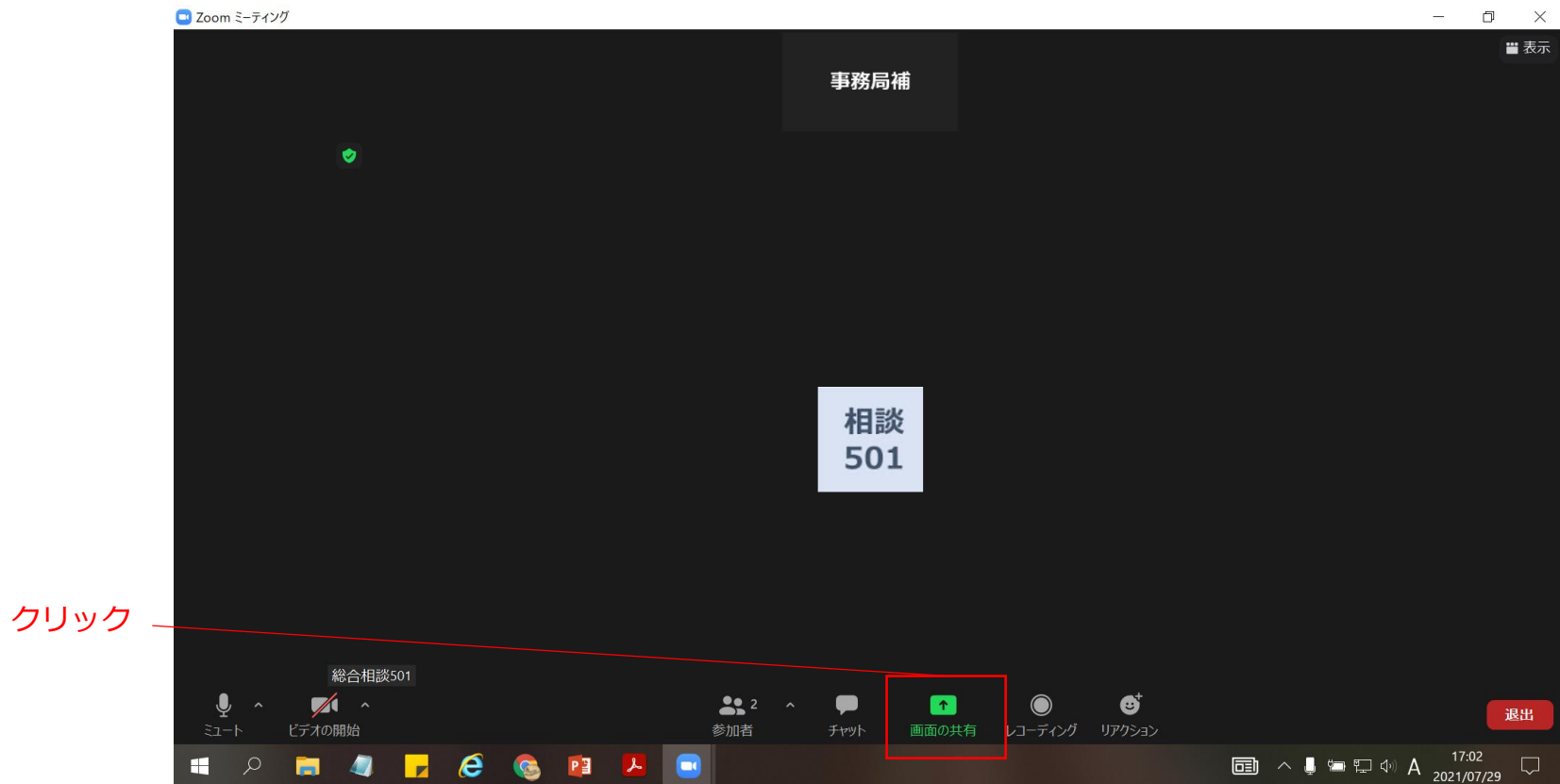
「ミュート」と「カメラ機能」をクリックして、両方の斜線を消してください。
※赤の斜線があると、機能がオフの状態です。



クリックして
斜線を外す

(2) - 1. 相談者画面の共有

自身の画面を共有する場合は、「画面の共有」をクリック



(2) - 1. 相談者画面の共有

共有したい画面を選択して、「共有」をクリック

※共有したいファイルが表示されない場合は、通常の手順でファイルを開いてください。

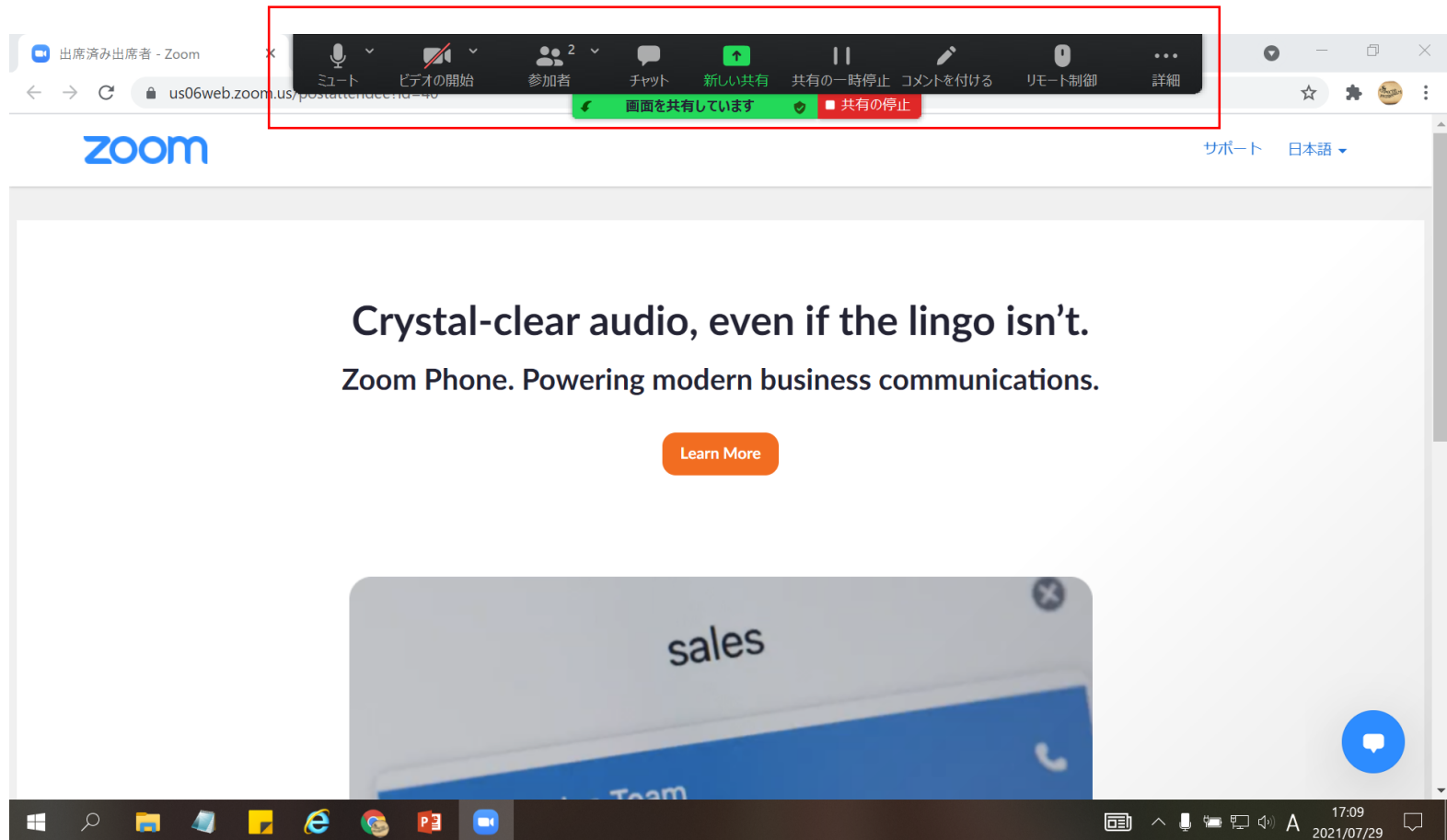
※この画面は相談員には見えません。「共有」クリック後に相談員に見えるようになります。

The screenshot shows the Zoom sharing selection interface. A red box labeled "クリック①" (Click 1) highlights the "共有するウィンドウまたはアプリケーションの選択" (Select window or application to share) dialog box. Inside this dialog, the "共有するウィンドウ" (Share window) tab is active, and a red box labeled "クリック②" (Click 2) highlights the "共有" (Share) button at the bottom right. The dialog also shows various sharing options like "画面" (Screen), "ホワイトボード" (Whiteboard), "iPhone/iPad", and "共有するファイル" (Share files). The "共有するファイル" section contains several file thumbnails, including "030_マニュアル", "2107総合相談HP改修", and "企業用オンライン相談マニュアル.pp...". The Zoom meeting title "Zoom ミーティング" is visible at the top left, and the Windows taskbar is at the bottom.

(2) - 1. 相談者画面の共有

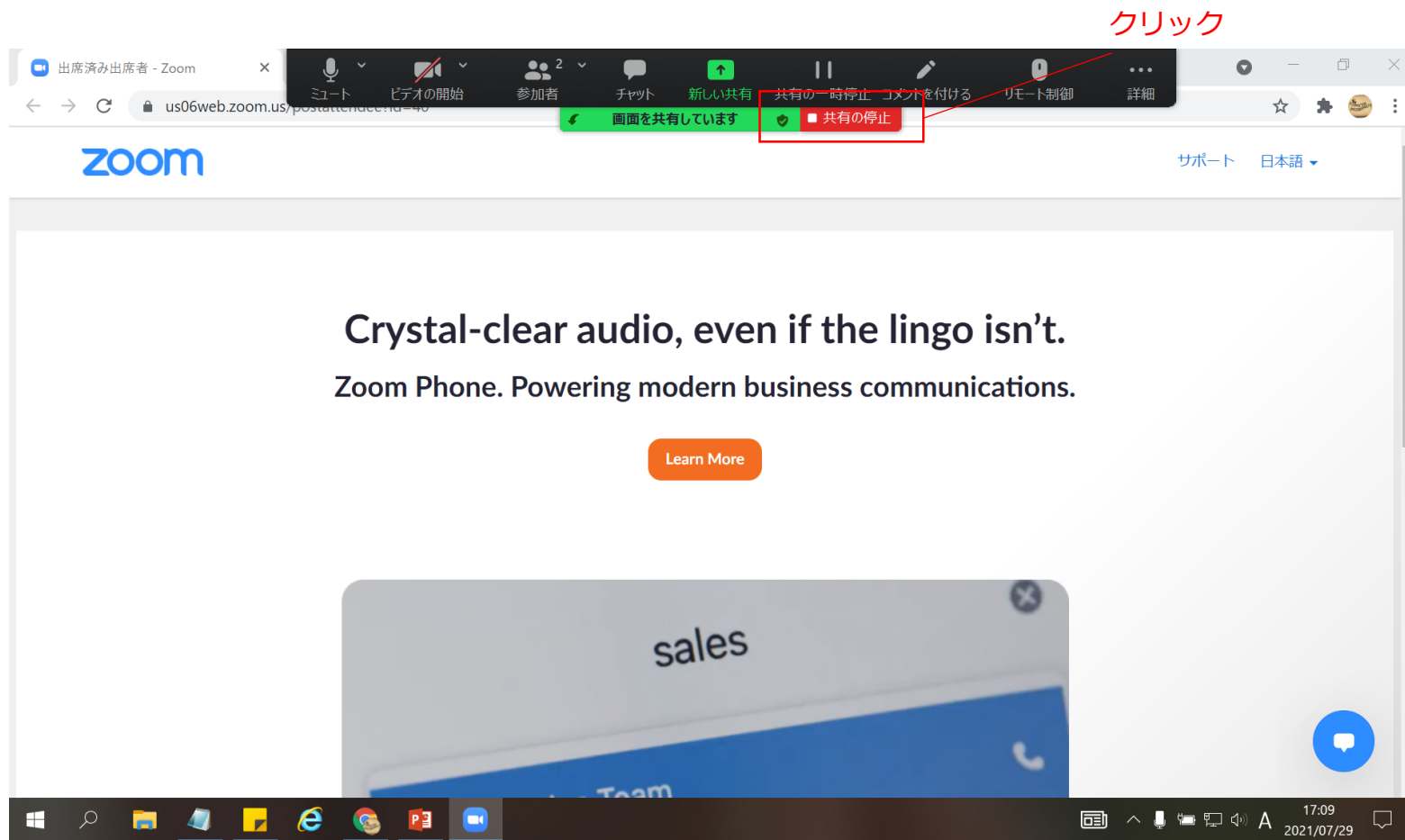
ツールバーが表示されている間、画面が共有されています。

※お手元で違うファイルを開いて操作しても、相談員には見えません。



(2) – 1. 相談者画面の共有

画面共有を終了する場合には、「共有の停止」をクリックしてください。

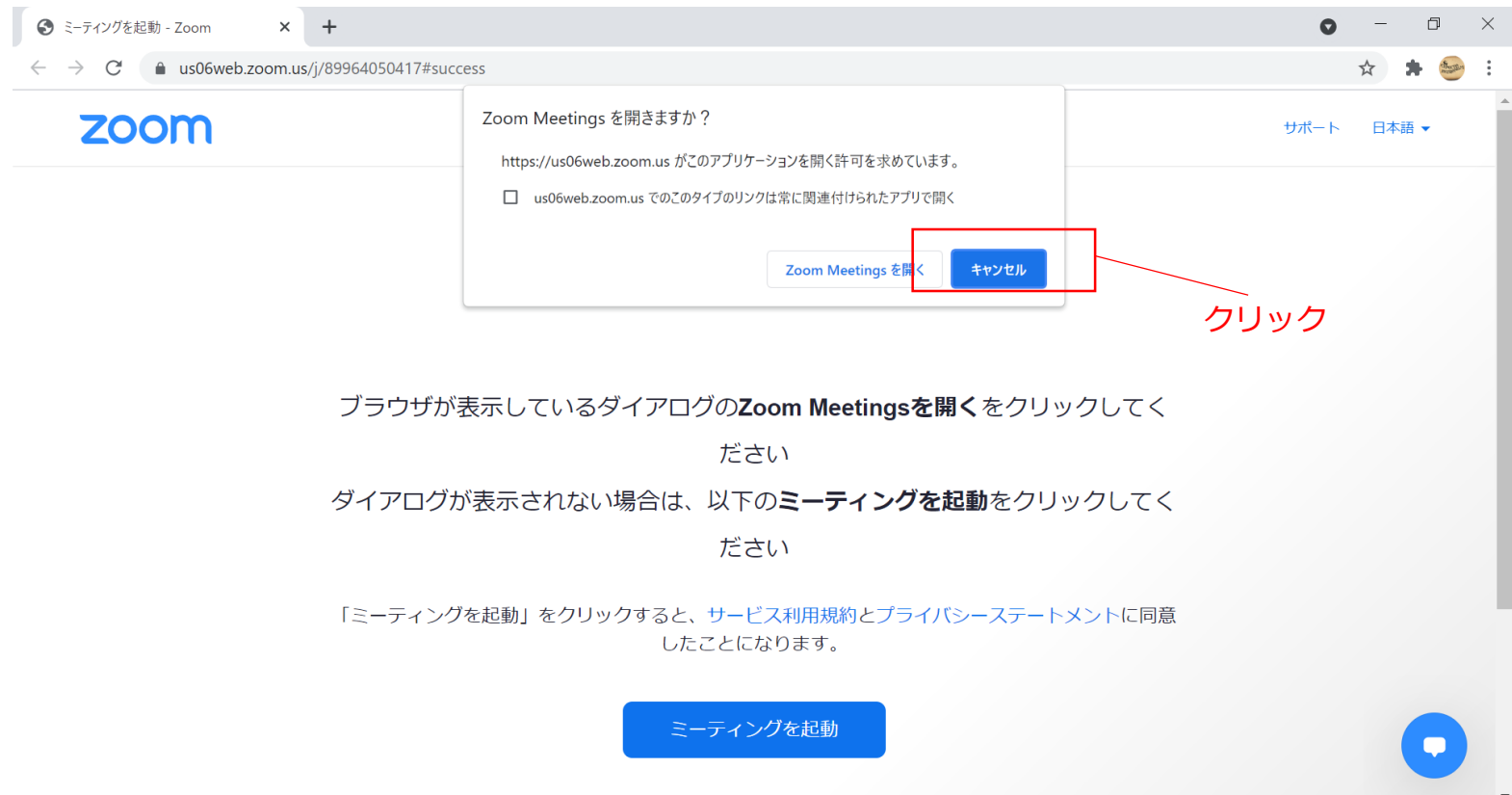


(2)－2. WEB相談の利用方法

Zoomウェブクライアント(webブラウザ)

(2) – 2. URLからアクセス

メールに記載のURLをクリック→「キャンセル」をクリック



ブラウザが表示しているダイアログの**Zoom Meetingsを開く**をクリックしてください

ダイアログが表示されない場合は、以下の**ミーティングを起動**をクリックしてください

「ミーティングを起動」をクリックすると、[サービス利用規約](#)と[プライバシーステートメント](#)に同意したことになります。

ミーティングを起動

(2) - 2. URLからアクセス

「ミーティングを起動」をクリック



The screenshot shows a web browser window with the URL `us06web.zoom.us/j/88195165844#success`. The page content includes the Zoom logo, a support link, and a language dropdown set to Japanese. The main text reads: "ブラウザが表示しているダイアログのZoom Meetingsを開くをクリックしてください" (Click to open Zoom Meetings in the dialog displayed in the browser), "ダイアログが表示されない場合は、以下のミーティングを起動をクリックしてください" (If the dialog is not displayed, click Start Meeting in the following), and "「ミーティングを起動」をクリックすると、サービス利用規約とプライバシーステートメントに同意したことになります。" (Clicking 'Start Meeting' indicates agreement with the Terms of Service and Privacy Statement). A blue button labeled "ミーティングを起動" (Start Meeting) is highlighted with a red box, and a red arrow points to it with the label "クリック" (Click).

Zoomクライアントをインストールしていないのですか？ [今すぐダウンロードする](#)

©2021 Zoom Video Communications, Inc. All rights reserved.
「プライバシーおよび法務ポリシー」

(2) – 2. URLからアクセス

「ブラウザから参加してください」をクリック

ミーティングを起動 - Zoom

us06web.zoom.us/j/88195165844#success

zoom

サポート 日本語

ブラウザが表示しているダイアログのZoom Meetingsを開くをクリックしてください

ダイアログが表示されない場合は、以下のミーティングを起動をクリックしてください

「ミーティングを起動」をクリックすると、サービス利用規約とプライバシーステートメントに同意したことになります。

ミーティングを起動

Zoomクライアントをインストールしていないのですか？ [今すぐダウンロードする](#)

Zoomクライアントで問題が発生していますか？ [ブラウザから参加してください](#) **クリック**

16:37 2021/07/19 32°C 晴れのちくもり

(2) - 2. URLからアクセス

ポップアップの「許可」をクリック

※このタイミングで表示されないこともあります。



The screenshot shows a web browser window with the URL `us06web.zoom.us/join/82171755728`. A permission popup is displayed over the page, asking for microphone and camera access. The popup contains the text: "...6web.zoom.us が次の許可を求めています" (The following permissions are requested by ...6web.zoom.us), "マイクを使用する" (Use microphone), and "カメラを使用する" (Use camera). At the bottom of the popup are two buttons: "許可" (Allow) and "ブロック" (Block). A red box highlights the "許可" button, and a red arrow points to it with the label "クリック" (Click). The background page shows the Zoom meeting join interface with a "ミーティングに参加する" (Join Meeting) button and a "サインアップは無料です" (Sign up is free) button. Below the popup, there is a form for entering a name and a "参加" (Join) button. A dark overlay on the right side of the page contains a message: "ここで選択するオーディオとビデオの設定は、今後のミーティングに使用されます。 わかりました" (The audio and video settings selected here will be used for future meetings. I understand).

(2) - 2. URLからアクセス

相談者名を入力し、「参加」をクリック

ウェブでZoomミーティング - Zoom

us06web.zoom.us/join/82171755728

zoom

ミーティングに参加する ミーティングを開催する サインイン サインアップは無料です

ミーティングに参加する

お名前
テスト **入力**

今後のミーティングのためにこの名前を記憶させる

「参加」をクリックすると、当社のサービス利用規約とプライバシーポリシーに同意したことになります

参加 **クリック**

ここで選択するオーディオとビデオの設定は、今後のミーティングに使用されます。 わかりました

© 2021 Zoom Video Communications, Inc. All rights reserved. 「プライバシーおよび法務ポリシー」 サポート 日本語

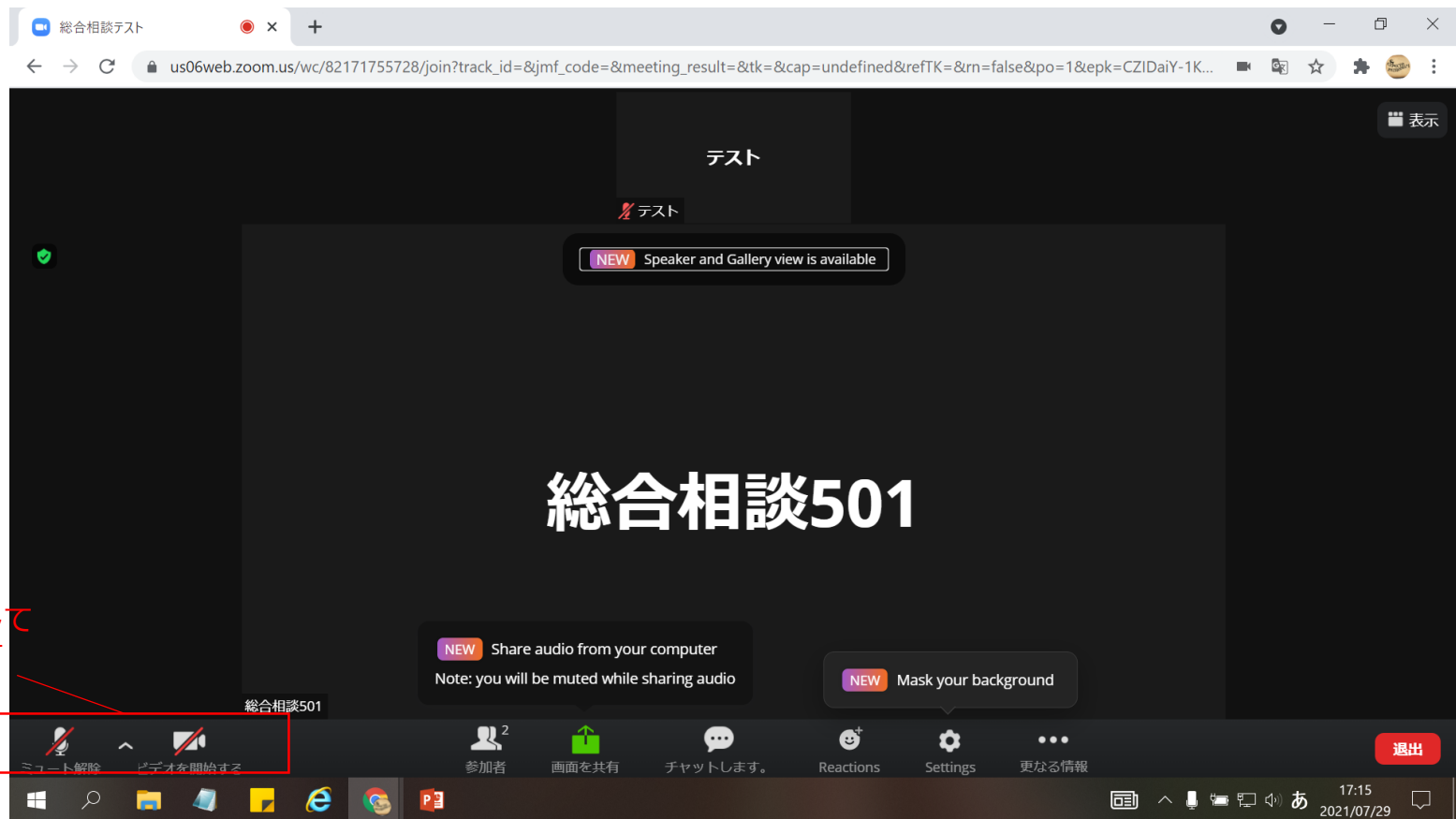
(2) – 2. URLからアクセス

相談員の準備ができるまで、この状態でお待ちください。



(2) - 2. 音声 / 画面の操作

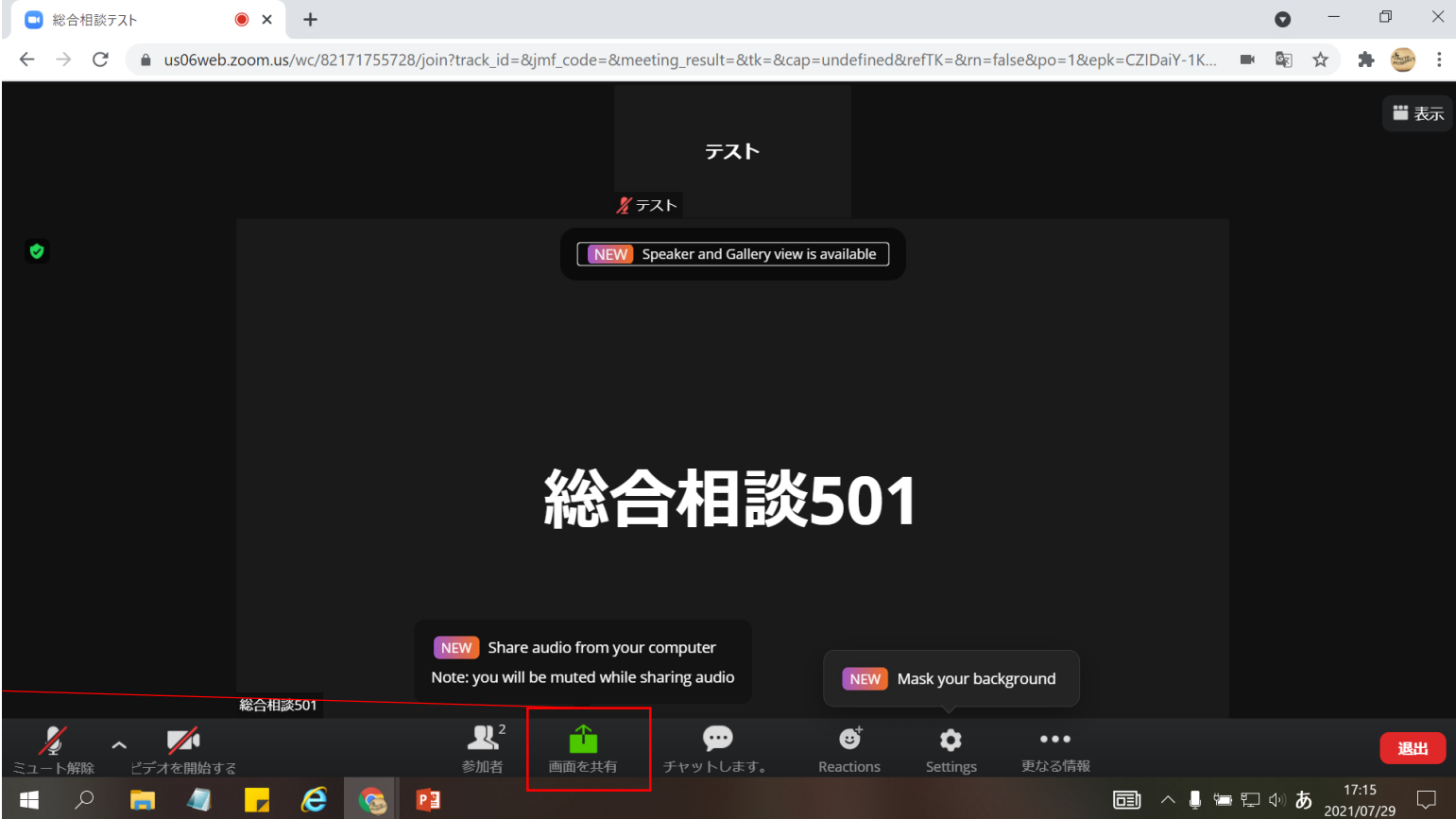
「ミュート」と「カメラ機能」をクリックして、両方の斜線を消してください。
※赤の斜線があると、機能がオフの状態です。



クリックして
斜線を外す

(2) - 2. 相談者画面の共有

自身の画面を共有する場合は、「画面を共有」をクリック



The screenshot shows a Zoom meeting interface. At the top, the browser address bar displays the URL: `us06web.zoom.us/jc/82171755728/join?track_id=&jmf_code=&meeting_result=&tk=&cap=undefined&refTK=&rn=false&po=1&epk=CZIDaiY-1K...`. The meeting title is "総合相談テスト". The main content area displays "テスト" and "総合相談501". The bottom toolbar contains several icons: "ミュート解除" (Unmute), "ビデオを開始する" (Start Video), "参加者" (Participants), "画面を共有" (Share Screen), "チャットします。" (Chat), "Reactions", "Settings", "更なる情報" (More Information), and "退出" (Leave). A red box highlights the "画面を共有" button, and a red arrow points to it from the word "クリック" (Click) written in red on the left side of the image.

(2) - 2. 相談者画面の共有

「ウィンドウ」をクリックし共有したい画面を選択して、「共有」をクリック

※この画面は相談員には見えません。「共有」クリック後に相談員に見えるようになります。
※「画面全体」から「共有」すると、操作の全てが相談員に見えてしまうため、ご注意ください。



(2) - 2. 相談者画面の共有

ツールバーが表示されている間、画面が共有されています。

The screenshot shows a web browser displaying the homepage of the Tokyo-Kosha website (tokyo-kosha.or.jp). The page features a navigation menu with items like 'ホーム', '経営相談', '助成金・設備投資', '販路開拓・製品開発', '人材育成・福利厚生', and '公社情報'. A large banner for '令和3年度 政策課題対応型 専門家派遣事業' (FY2021 Policy Issue Response Specialist Dispatch Project) is prominent, featuring a photo of Dr. Kenjiro Ohsawa. Below the banner is a '新着情報' (New Information) section with a list of news items. One item from July 26, 2021, is highlighted with a red box: '中小企業振興公 | us06web.zoom.us がウィンドウを共有しています。' (Tokyo-Kosha | us06web.zoom.us is sharing the window). To the right of this item are buttons for '共有を停止' (Stop Sharing) and '非表示' (Hide). The bottom of the browser window shows the Windows taskbar with various application icons and the system clock indicating 17:20 on 2021/07/29.

(2) - 2. 相談者画面の共有

画面共有を終了する場合には、「共有の停止」をクリックしてください。



The screenshot shows the Tokyo-Kosha website interface. At the top, there is a navigation bar with the company logo and name, and a search bar. Below the navigation bar, there are several menu items: ホーム (Home), 経営相談 (Business Consultation), 助成金・設備投資 (Grants/Equipment Investment), 販路開拓・製品開発 (Sales Expansion/Product Development), 人材育成・福利厚生 (Human Resource Development/Welfare), and 公社情報 (Public Information). The main content area features a large banner for the '令和3年度 政策課題対応型 専門家派遣事業' (Reiwa 3rd Year Policy Issue Response Type Specialist Dispatch Project), which is free of charge and involves dispatching specialists to support businesses. Below the banner, there is a '新着情報' (New Information) section with a list of recent news items. One item from July 26, 2021, mentions a meeting sharing session and includes a '共有を停止' (Stop Sharing) button, which is highlighted with a red box and labeled 'クリック' (Click). To the right of the news section, there is a 'ネットクラブ会員 ログイン' (Net Club Member Login) section with a 'ログインページ' (Login Page) button and links for '会員登録しませんか?' (Don't you want to register as a member?), 'ネットクラブ会員登録のご案内はこちら' (Click here for Net Club member registration information), and 'よくあるご質問 (FAQ)' (Frequently Asked Questions).

その他

- Zoom操作のご不明点は、以下をご参照ください。

Zoom公式サイト よくあるご質問

<https://support.zoom.us/hc/ja/articles/206175806-%E3%82%88%E3%81%8F%E3%81%82%E3%82%8B%E3%81%94%E8%B3%AA%E5%95%8F-FAQ->

- 総合相談に関するお問い合わせはこちら

(公財) 東京都中小企業振興公社 総合支援課

電話 03-3251-7881

E-mail sien@tokyo-kosha.or.jp

URL <https://www.tokyo-kosha.or.jp/support/shien/soudan/index.html>