

知財相談予約システム 利用マニュアル

2022/3/17 作成
2022/6/14 更新
2022/10/7 更新
2023/2/1 更新

事業戦略部
東京都知的財産総合センター

予約システムのご利用にあたって

以下の内容をご確認ください。

- ・相談は12時～13時を除く、平日9時～17時までとなっております。
- ・相談は事前予約制で1回1時間です。
- ・予約確定メールは「chizai@tokyo-kosha.or.jp」からお送りします。
迷惑メールの対策などでドメイン指定（受信拒否設定）を行っている場合、メールが受信できない場合がございます。
「@tokyo-kosha.or.jp」を受信できるように設定してください。
- ・ご予約の内容の確認のため、ご連絡させて頂くことがございますので、ご了承ください。
- ・当相談窓口は、都内の中小企業、個人事業主、創業予定者の方がご利用いただける相談窓口です。
- ・相談をキャンセルされる場合は、必ず「chizai@tokyo-kosha.or.jp」までご連絡をお願いします。
- ・相談中の動画撮影、録音等は固くお断りいたします。

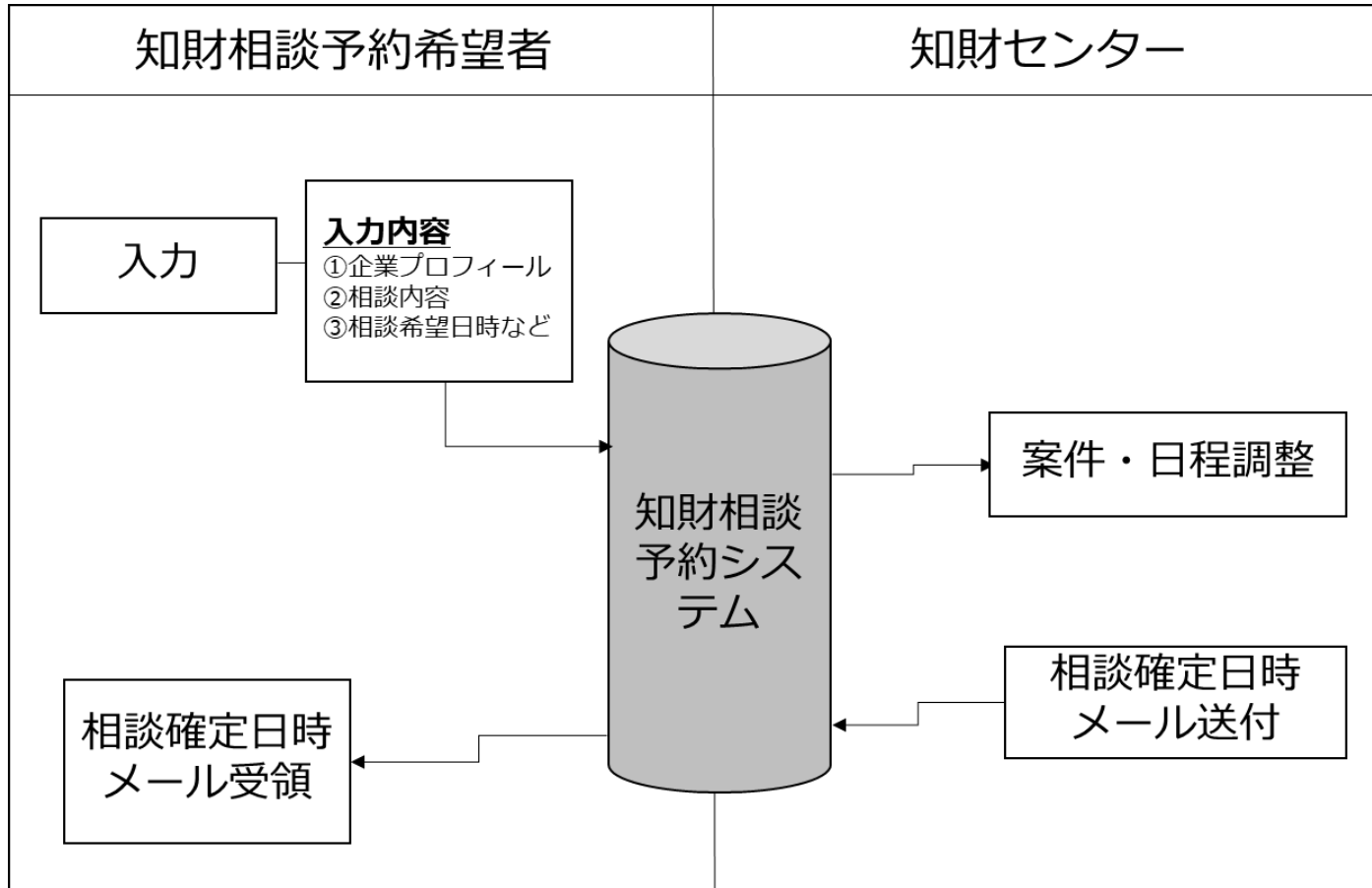
予約システムのご利用にあたって

以下の内容をご確認ください。

- ・予約フォームでは、回答内容をブラウザに一時的に保存し、ブラウザを閉じて、再度同じブラウザでフォームにアクセスすると、途中から回答が再開される「一時保存機能」を備えています。以下についてご注意ください。
- ※同一ブラウザで複数フォームの一時保存機能を利用している場合、正常に保存されない可能性があります。
- ※回答者がブラウザのプライベートモードを利用している場合、一時保存機能をご利用いただけません。
- ※キャッシュクリアを行いますと、保存内容が削除される可能性があります。
- ※回答を行った際のブラウザに回答内容を保持する機能となりますので、複数の回答者間で回答内容を共有したり、複数端末・複数ブラウザ間で回答内容を共有することはできません。
- ※不特定多数が利用する公共の端末や他者が所有する端末から入力する場合において、アカウントを変更せずにご予約フォームの回答内容を一時保存した場合、他者が一時保存した内容を閲覧できてしまう恐れがありますので、ご注意ください。

予約システムによる予約の流れ

システムに入力すると仮予約になります。その後、知財センターから届くメールをもって予約確定となります。



予約システムへのアクセス①

知財センターホームページにアクセスし、知財相談をクリックしてください

TOKYO METROPOLITAN INTELLECTUAL PROPERTY CENTER
東京都知的財産総合センター

文字サイズ 小 中 大

公益財団法人 東京都中小企業振興公社
サイトマップ リンク集 お問い合わせ

はじめての方
東京都知的財産総合センター概要
知財相談
セミナー・シンポジウム
助成金
ニッチトップ育成支援
スタートアップ支援
重要技術

Patents Warning Utility Models
海外での特許・商標出願などの費用を
助成します! Search
Appraisal Trademarks Designs

中小企業の支援を行う 東京都知的財産総合センター

■ 最新情報
知的財産総合センターからのお知らせ NEW
知財相談の予約をオンラインで承ります!
令和4年度知的財産関連助成事業の募集要項等を公開しました。 NEW

予約システムへのアクセス②

「こちら」をクリックしてください。



相談について

【重要なお知らせ】知財相談のオンライン予約のご案内

知財センターで実施している相談につきまして、オンラインによる予約を承ります。また、知財相談は、知財センター、城東、城南、多摩の各支援室へのご来所のほか、オンラインでの相談も承っておりますので、是非ご活用ください。

- オンライン予約は[こちら](#)からお願いします。
- オンライン予約に係るマニュアルは[こちら](#)からお願いします。
- オンライン予約から相談実施までの流れは以下のとおりです。

オンライン予約
日時・場所・内容等を入力

日時確定のご連絡
(メール等)

ご来所やオンライン会議
ツール等による相談実施

【重要なお知らせ】新型コロナウイルス感染症予防のご案内（来所されるお客様へ）

- 知的財産（特許・意匠・商標・著作権等）に関する相談に、専門知識と経験を有する専門家が中小企業の皆さまの抱える問題点を整理し、実践的・総合的にアドバイスします。必要に応じて、弁理士、弁護士が相談に加わ

予約フォーム入力方法①

利用規約をご確認いただき、同意できる方は「利用規約に同意する」にチェックを入れてください。

知的財産相談ご予約フォーム

- ① ①相談者プロフィール
- ② ②相談希望日時
- ③ ③相談場所、相談方法
など
- ④ ④相談分野など
- ⑤ ⑤添付書類、その他の
相談情報
- ⑥ ⑥アンケート、その他

毎月第2日曜日の午前1時から午前7時は定期メンテナンスのため、予約を受け付けることができません。

利用規約*

利用規約に同意する

[利用規約はこちら](#)

同意できない場合、予約システムを利用することはできません。

予約フォーム入力方法②

法人名、法人名ふりがな、相談者氏名、相談者氏名ふりがな、所在地、電話番号を入力してください。

- ・知的財産が関連していない経営に関する相談（知的財産関連法以外の法律相談等）は、[こちらの総合支援課ワンストップ総合相談窓口](#)にて承ります。
 - ・知的財産相談は、都内の中小企業・個人事業主、都内で創業予定の個人の方が対象です。あてはまらない方は、（独法）工業所有権情報・研修館相談窓口（0570-082-100）にご連絡ください。
 - ・個人事業主の方が法人名を入力される場合は屋号を入力してください。
 - ・個人事業主の方が法人名を入力される場合は屋号を入力してください。
 - ・個人事業主、都内で創業予定の個人の方は、相談者氏名と同じように入力してください。
 - ・ご予約フォームでは、回答内容をブラウザに一時的に保存し、ブラウザを閉じて、再度同じブラウザでフォームにアクセスすると、途中から回答が再開される「一時保存機能」を備えています。以下のほか、マニュアルに留意点を記載していますので、[こちら](#)をご覧ください。
- ※不特定多数が利用する公共の端末や他者が所有する端末から入力する場合において、アカウントを変更せずにご予約フォームの回答内容を一時保存した場合、他者が一時保存した内容を開覧できてしまう恐れがありますので、ご注意ください。

個人事業主は屋号、都内で創業予定の個人の方は、相談者氏名、相談者氏名のふりがなを入力してください。

複数で相談される場合、知財センターとの窓口となる方の氏名を入力してください。

創業予定の個人の方の場合は、創業予定の都内の住所を入力してください。

法人名*

法人名ふりがな*

相談者氏名*

相談者氏名ふりがな*

所在地（区市町村名、丁目、番地、号までご入力ください。）*

電話番号*

予約フォーム入力方法③

メールアドレスを2回入力してください。

メールアドレス *

メールアドレス(確認用) *

→ 次へ

|| 一時保存

一次保存をクリックすると、内容を保存できます。

入力が完了したら、次へをクリックしてください。

予約フォーム入力方法④

第5希望まで入力してください。他に希望日がある場合、次ページ以降「その他メッセージ」に入力してください。

当日以前、土日祝日、3か月以降の予定を選択した場合はエラーになります。

同じ時間を複数選択した場合もエラーになります。

第1相談希望日 *

第2相談希望日 *

第3相談希望日 *

第4相談希望日 *

第5相談希望日 *

時間 *

9時00分

時間 *

9時00分

時間 *

9時00分

時間 *

9時00分

- ・9:00～10:00
 - ・10:00～11:00
 - ・11:00～12:00
 - ・13:00～14:00
 - ・14:00～15:00
 - ・15:00～16:00
 - ・16:00～17:00
- から選択してください。

← 戻る → 次へ

一時保存

入力が完了したら、次へをクリックしてください。

予約フォーム入力方法⑤

相談希望場所を選択してください。

相談場所*

- 秋葉原
- 城東支援室
- 城南支援室
- 多摩支援室

どれか1つを選択してください。

住所

秋葉原(台東区台東1-3-5 反町商事ビル1F)

城東支援室(葛飾区青戸7-2-5 城東地域中小企業支援センター1F)

城南支援室(大田区南蒲田1-20-20 城南地域中小企業支援センター2F)

多摩支援室(昭島市東町3-6-1 産業サポートスクエア・TAMA内 東京都中小企業振興公社 多摩支社2階)

令和5年夏以降、改修工事のため仮移転事務所に移転いたします。詳細は公社HPをご確認ください。

予約フォーム入力方法⑥

相談方法を選択し、相談人数を入力してください。

相談方法*

- 来訪
- オンライン(google meet)
- オンライン(webex)

相談は原則、対面又はオンラインによる相談になります。

その他の相談方法をご希望の場合は、どれか1つを選択いただき、次ページ以降のその他メッセージに入力してください。

相談人数*

半角数字で入力してください。

人

← 戻る

→ 次へ



一時保存

入力が完了したら、次へをクリックしてください。

予約フォーム入力方法⑦

相談したい知的財産権の分野と内容を選択してください。
複数選択することができます。

相談したい知的財産権等の分野*

- 特許権
- 実用新案権
- 商標権
- 意匠権
- 著作権
- 独占禁止法
- 不正競争防止法
- その他

その他を選択した場合、下段にある今回の相談内容に詳しく相談内容を入力してください。

その他を選択した方は、「今回の相談内容」欄に相談したい内容を詳しく記載してください。

相談したい内容*

- 権利取得
- 知財契約(ライセンスや共同開発など)
- 権利侵害
- 知財調査
- 知財管理
- 技術流出防止(特許制度・営業秘密など)

予約フォーム入力方法⑧

特許・実用新案の場合、相談したい技術分野を選択してください。相談内容は詳しく入力してください。

複数選択可能です。

(特許・実用新案の場合)相談したい技術分野

- 機械 電気 ソフトウェア 情報通信 ビジネスモデル特許 無機化学
 金属 有機化学 バイオ 医薬 日用品 雑貨 その他

今回の相談内容 (必ずご入力ください。)

相談に至った経緯、相談したい内容、どのようにしていきたいかなどを具体的に記載してください。

← 戻る

→ 次へ

|| 一時保存

入力が完了したら、次へをクリックしてください。

予約フォーム入力方法⑨

関連する資料がある場合、資料を添付してください。また、登録番号等がある場合、番号を入力してください。

(準備できる書類がある場合) 準備できる書類①

(準備できる書類がある場合) 準備できる書類②

(準備できる書類がある場合) 準備できる書類③

参照 ...

参照 ...

参照 ...

最大10MB

最大10MB

最大10MB

クレーム案、出願書類、警告状、訴状、契約書案、図面、ロゴ図案、著作物など

3ファイルまで添付
することができます。
添付できるファイル
容量は10MBです。

相談対象の知的財産権の出願番号、公開番号、登録番号が分かる場合に入力してください。

出願番号が分かる場合に入力してください。

公開番号が分かる場合に入力してください。

登録番号が分かる場合に入力してください。

複数ある場合は、例：自社1111111、他社2222222のように入力してください。

入力が完了したら、次へをクリックしてください。

← 戻る

→ 次へ



一時保存

予約フォーム入力方法⑩

知財センターの利用が初めての方は、知財センターを知った経緯、資本金、従業員数、設立年を入力ください。

知財センターへメッセージがある場合に入力してください。

例：相談は〇月〇日 午後も可能です。

例：来訪を選択したが、まずは電話で聞いてみたい

その他メッセージ

【知財センターのご利用が初めての方】知財センターをどこで知りましたか？

- 都・区市町村 公社 TOKYO創業ステーション 弁護士 弁理士 その他士業
 特許庁、INPIT、JETRO 発明協会 金融機関 ネット検索 チラシ メルマガ 新聞 その他
 重要な技術に関する知的財産保護支援の広報媒体

J-platpat使用有・無*

- 使用したことがある
 使用したことがない

業種*

- 製造業その他 小売業 卸売業 サービス業

知財センターのご利用が初めての方は、選択・入力してください。

資本金（千円）
 個人事業主の方、都内で創業予定の個人の方は、0を入力してください。

従業員数（名）
 都内で創業予定の個人の方は、0を入力してください。

設立年月又は創業年月（知財センターのご利用が初めての方は必ずご入力ください）

設立年
 202211と入力して下さい。
都内で創業予定の個人の方は、000000を入力してください。

入力が完了したら、次へをクリック

← 戻る 一時保存

予約フォーム入力方法⑪

入力内容を確認してください。

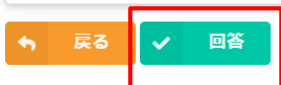
知的財産相談ご予約フォーム

①相談者プロフィール

利用規約	利用規約に同意する
法人名	test
法人名ふりがな	test
相談者氏名	test
相談者氏名ふりがな	test
所在地	東京都
電話番号	0338323656
メールアドレス	chizai@tokyo-kosha.or.jp

⑥アンケート、その他

その他メッセージ	
【知財センターのご利用が初めての方】知財センターをどこで知りましたか？	公社
J-platpat使用有・無	使用したことがない
資本金(千円)	1000
従業員数(名)	10



画面をスクロールして入力内容に相違がなければ、回答をクリックしてください、

予約フォーム入力方法⑫

入力が完了すると、以下の画面になります。「相談仮予約票を印刷」をクリックすると、入力内容をデータ保存・印刷することができます。

知的財産相談ご予約フォーム



予約申込を承りました。ありがとうございます。後ほど、予約確定日時をメールにて送付いたします。3営業日以内に知財センターからの連絡がない場合は、恐れ入りますが、03-3832-3656にご連絡ください。※対応する専門家の空き状況により、ご希望の日時で承ることができない場合がございます。予めご了承ください。

相談仮予約表を印刷

相談仮予約票印刷ボタン

予約申込

以下のメールが自動返信で送付されます。内容をご確認いただき、知財センターからの返信をお待ちください。

【自動返信】東京都知的財産総合センター知財相談の予約申込を承りました。

東京都知的財産総合センター <noreply@form.kintoneapp.com>

To 自分 ▾

このメッセージは、システムより自動送信されています。
返信は受付けておりません。

test様

この度は、東京都知的財産総合センター知財相談の予約申込をいただき、誠にありがとうございます。

以下の相談希望日程で、予約を承りました。

第一希望：2022-03-03 09:00:00

第二希望：2022-03-04 09:00:00

第三希望：2022-03-07 09:00:00

第四希望：2022-3-8

第五希望：2022-03-09 09:00:00

現時点では、予約未確定の状態です。

後日送付する予約確定メールをもって、相談日時が確定します。

対応する専門家の空き状況により、ご希望の日時では相談を承れない場合がございます。

予めご了承ください。

ご不明な点等ございましたら、以下までお気軽にお問い合わせください。

※本メールにお心当たりのない場合は、お手数ですが以下問い合わせ先に返信いただけますようお願い申し上げます。

問い合わせ先

（公財）東京都中小企業振興公社

事業戦略部 東京都知的財産総合センター

知財相談予約システム担当

電話：03-3832-3656

E-mail：chizai@tokyo-kosha.or.jp

予約確定

知財センターにて相談内容を確認後、以下の予約確定メールを送付します。相談日時にご相談いただけます。

【東京都知的財産総合センター相談予約】相談日時が確定しました。

【予約確定】知財相談予約システム <chizai.yoyaku@gmail.com>

To 自分 ▾

いつもお世話になっております。

東京都中小企業振興公社 東京都知的財産総合センター
知財相談予約担当です。

この度は、東京都知的財産総合センター知財相談の予約申込をいただき、誠にありがとうございます。
相談日時が以下のとおり確定致しましたので、ご確認ください。

相談日時：2022年3月5日9時00分～10時00分(土)
相談場所：秋葉原
相談方法：来訪

相談方法に応じて、以下のとおりご対応ください。

相談日時、相談場所、相談方法が記載されています。

相談方法が来訪の場合、来訪場所の所在地が記載されています。

相談方法が「来訪」の場合：相談予定時刻の5分前
秋葉原：台東区台東1-3-5 反町商事ビル1階
城東：葛飾区青戸7-2-5 城東地域中小企業支援センター1階
城南：大田区南鎌田1-20-20 城南地域中小企業支援センター2階
多摩：昭島市東町3-6-1 産業サポートスクエア・TAMA内 東京都中小企業振興公社 多摩支社2階
(アクセスマップ：<https://www.tokyo-kosha.or.jp/chizai/service/index.html>)

相談方法が「オンライン」の場合：以下会議URLをご利用ください
オンライン相談のアクセスはこちら

ご不明な点等がございましたら、以下までお気軽にお問い合わせください。

※本メールにお心当たりのない場合は、お手数ですが以下問い合わせ先に返信いただけますようお願い申し上げます。

問い合わせ先

(公財)東京都中小企業振興公社
事業戦略部 東京都知的財産総合センター
知財相談予約システム担当
電話：03-3832-3656

E-mail：chizai@tokyo-kosha.or.jp

...

相談方法がオンラインの場合、この場所にミーティングコードが記載されています。

お問い合わせ先

ご不明点等ありましたら、下記お問い合わせ先までご連絡ください。

お問い合わせ先

(公財) 東京都中小企業振興公社

事業戦略部 東京都知的財産総合センター

知財相談予約システム担当

電話：03-3832-3656

E-mail：chizai@tokyo-kosha.or.jp