#### 2016年度版 東京都中小企業振興公社





#### 量はじめに

#### 公社の活動方針

東京都中小企業振興公社は、公益財団法人として「公社の使命\*1」、「公社のあるべき姿\*2」に基づき、公社事業をさらに充実・発展させて、中小企業にとって頼りがいのある公社となるよう、職員が一丸となって取り組んでまいります。

※1 公社の使命(経営理念)

東京都中小企業振興公社は、企業経営に関する総合的な支援を通じて、東京の中小企業の発展と地域経済の振興に貢献します。

※2 公社のあるべき姿(ビジョン)

東京都中小企業振興公社は、お客様に信頼され、効果的で質の高いサービスを提供できる総合支援機関を目指します。

### 公社の事業案内

<ul><li>■ はじめに</li><li>公社の事業案内 Col</li></ul>	ntents	3 ······		3 4
公社の事業サ-	ービ	スガイド		
			経	営
経営相談・ 経営相談・ 地域支援	経営相談地域支援	1-1 ワンストップ総合相談窓口 1-2 専門家の派遣	1-3 城東・城南・多摩の各支社における 経営支援	10
経営 02   創業	el ¥	2-1 TOKYO 起業塾 2-2 女性起業家サポートラウンジ 2-3 創業支援施設の提供	2-4 創業に関する助成 2-5 創業支援拠点の設置・運営 2-6 事業可能性評価(P23 参照)	12
経 営 03 <b>&gt;紛争解決</b>	紛争解決	3-1 下請取引の紛争解決支援・取引適正化		B
経 営 04 >事業承継	事業承継	4-1 事業承継・再生支援		16
経 営 05 ▶商業	商業	5-1 若手商人育成支援 5-2 商店街起業支援事業		<b>O</b>
経 営 06 >伝統工芸	伝統工芸	6-1 東京都伝統工芸品展 6-2 伝統工芸品産業団体の運営支援 6-3 伝統工芸品後継者育成支援	6-4 伝統工芸品の商品開発・普及促進 支援	13
経営 07 >施設利用	施設利用	7-1 産業貿易センター 7-2 その他の施設		20
			事業	展開
事業展開 08 <b>&gt;経営革新</b>	経営革新	8-1 事業可能性評価 8-2 経営革新計画に係る承認申請書の受付 8-3 広域多摩イノベーションプラットフォーム 8-4 高度化資金等診断 8-5 デザイン支援 8-6 被災県等中小企業ビジネス革新	8-7 経営動向調査 8-8 事業化チャレンジ道場 8-9 生産性向上のための中核人材育成 8-10 BCP 策定支援 8-11 医療機器産業参入支援 8-12 中小企業新サービス創出事業	23
事業展開 09 <b>取引拡大</b>	(	9-1 下請取引の振興 9-2 ニューマーケット開拓支援 9-3 ビジネスチャンス提供 9-4 海外販路開拓に関する支援 (P38 参照)	9-5 インターネットによる情報提供 9-6 広報誌等による情報提供	30

#### Contents

■ ワンストップ INDE ■ 成長ステージ & 支持		INDEX		6 8
事業展開 10 >知的財産	知的財産	10-1 知的財産に関する相談・支援 10-2 知的財産に関する普及啓発 10-3 知的財産に関する助成		36
事業展開 11 ▶海外展開	海外展開	11-1 海外への販路開拓に関する支援 11-2 海外展開に必要な人材育成支援	11-3 タイ事務所による ASEAN 展開に係 る支援	38
事業展開 12 <b>&gt;助成金</b>	<b>¥</b> 助成金	12-1 製品開発着手支援助成 12-2 新製品・新技術開発助成 12-3 ものづくり企業グループ高度化支援 12-4 地域中小企業応援ファンド(地域 資源活用イノベーション創出助成) 12-5 次世代イノベーション創出プロ ジェクト 2020 助成 12-6 先進的防災技術実用化支援 12-7 製品改良・規格等適合化支援〔新規〕 12-8 市場開拓助成	12-9 成長産業分野の海外展開支援 12-10 新・展示会等出展支援助成一販路 拡大サポート事業―〔新規〕 12-11 商店街パワーアップ基金 12-12 小売商業後継者育成・開業支援 12-13 節電対策設備等導入費用助成 12-14 成長産業等設備投資特別支援 12-15 知的財産に関する助成 12-16 創業に関する助成	40
事業展開 13 <b>&gt;設備導入</b>	<b>○【</b> 世田 設備導入	13-1 中小企業設備リース事業 13-2 中小企業向け電力自給型経営促進事業	13-3 成長産業等設備投資特別支援助成 事業	43
			人	材
人 材 14 ▶人材育成	人材育成	14-1 人材確保・育成総合支援 14-2 人材力向上・組織活性化支援 14-3 各種研修・セミナー	14-4 オーダーメード研修 14-5 ものづくり中小企業魅力体験受入 支援	44
人 材 15 ▶福利厚生	福利厚生	15-1 健康管理支援 15-2 共済事業		46
中小企業世界発信プロジェクト	Mr.	中小企業世界発信プロジェクト 2020		48
公社について				
経営理念体系				<b>52</b>
				53
				54 55
				55 56
■ キーラードINDLX ■ 各課の取扱業務と問				<b>58</b>
	ш 1-	,0		<b>50</b>

## ワンストップINDEX

どんなことが必要ですか		こんな支援があります	事業名	掲載頁
		窓口で直接専門家に相談できる	ワンストップ総合相談窓口	10
		専門家の支援等が個別に受けられる	専門家の派遣	10
		下請取引時の諸問題の相談ができる	下請取引の紛争解決支援・取引適正化	15
<b>                                      </b>	ついて相談したい	地域の窓口で相談ができる	各支社における経営支援	11
なべる回題に -	プいて作談したい			
		知的財産に関する相談ができる	知的財産相談窓口	36
		海外展開に関する相談ができる	海外ワンストップ相談窓口	38
		BCP 策定に関する相談ができる	BCP 策定支援	27
		創業に必要な知識や助言が得られる	TOKYO 起業塾	12
創業を	をしたい	創業時の事務所を賃借できる	創業支援施設の提供	13
	20,00	創業に係る経費の一部助成が受けられる	創業に関する助成*1	14
		新しい事業プランの評価が受けられる	事業可能性評価	23
		がしい事業ノフクの計画が交けられる	中小企業新サービス創出事業	29
		製品開発の事前検証に係る経費の一部助成が受けられる	製品開発着手支援助成(助成)* 1	40
			新製品・新技術開発助成(助成)*1	40
		新製品・新技術の開発経費の一部助 成が受けられる	次世代イノベーション創出プロジェクト2020助成(助成)*1	40
		大学や研究機関、大手メーカー等との連携・中小企業のグループ化が図れる	広域多摩イノベーションプラット フォーム	24
	か 市 米 45 か 年 1 円	医療機器産業への参入支援が受けられる	医療機器産業参入支援	28
	新事業や新製品・ 新技術開発及び製		ものづくり企業グループ高度化支援(助成)*1	40
	制技術開発及び製品等改良に取り組	共同開発等への一部助成が受けられる		40
	みたい		次世代イノベーション創出プロジェ クト 2020 助成(助成)* <sup>1</sup>	40
		地域資源を活用した新商品開発等の 経費の一部助成が受けられる	地域中小企業応援ファンド助成(助成)*1	40
		製品等改良に係る経費の一部助成が	製品改良·規格等適合化支援(助成)*1	41
		受けられる	先進的防災技術実用化支援(助成)*1	40
		デザインの導入や活用方法が分かる	デザイン支援	25
	経営革新に取り組みたい	新製品の開発から事業化までの実践 的スキルを修得できる	事業化チャレンジ道場	26
		大企業等の技術シーズを活用できる	技術シーズ活用製品化支援事業	36
		経営革新計画の策定支援	経営革新計画に係る承認申請書の受付	23
経営・マーケティ ングに力を入れ	生産性を向上させ	生産技術の体系的な知識や現場改善手法が学べる		
たい	たい	3,2,03	生産性向上のための中核人材育成	27
, , ,	,20.	生産性向上にむけた実地支援が受けられる		
	販路を開拓した い、取引情報を得 たい		ニューマーケット開拓支援*1	32
		販路開拓の機会が得られる	ビジネスチャンス提供	33
			海外販路開拓に関する支援	38
			下請取引の振興	30
		取引情報が得られる、広く自社 PR	ビジネスチャンス提供	33
		ができる	インターネットによる情報提供	34
			広報誌等による情報提供	35
			市場開拓助成(助成)**	41
		開発製品等の販路開拓の一部助成が	新・展示会等出展支援助成一販路拡大	
		受けられる	が、成小云寺山成文援助成一	41
	経営管理の基準資 格を取得したい	ISOに係る研修(内部監査員養成講座等)が受けられる	各種研修・セミナー(ISO 関連研修)	44
	知的財産(特許・ 意匠・商標・著作 権など)について 知りたい	ISO 等の認証取得支援が受けられる 専門家等の助言などが得られる	オーダーメード研修 知的財産相談窓口	45 36
		知的財産に関する知識・情報が得られる	知的財産に関する普及啓発 (シンポジウム、セミナー、マニュアル提供)	36
		弁理士との出会いの場が得られる	知的財産に関する普及啓発 (弁理士マッチング支援システム)	36
		外国出願や特許侵害調査・先行技術 調査等の助成が受けられる	知的財産に関する助成*1	37
	海外展開をしたい	海外(ASEAN 等)にむけて、自社 製品の魅力を発信できる	都内中小企業の海外への魅力発信事業	39

#### **One Stop Index**

	どんなこと	が必要ですか	こんな支援があります	事業名	掲載頁
語明に関する相談・支援が受けられる		<b>冷似应明专工+</b> 1、	国際ビジネスに対応する人材を育成できる	海外展開人材育成に関する支援	39
経営・マーケティングに力を入れてありたい。			路開拓に関する相談・支援が受けられる	海外販路開拓に関する支援	38
が受けられる	経営・マーケティ	<b>海が飛光でいた</b>		製品改良・規格等適合化支援(助成)*1	41
新たな設備を導入したい   おから   おから   おから   おから   おから   な	ングに力を入れ		成が受けられる	成長産業分野の海外展開支援(助成)*1	41
下請取引に関する紛争を解決したい 事業を承継・再生したい 事業を承継・再生したい 事業を承継・再生したい 事業を承継・再生したい 事業を承継・再生したい 事業を承継・再生したい おおいできる。助言・調停を			自家発電設備・蓄電池・LED ランプ 等を導入のための助成が受けられる 成長産業分野での事業展開等に必要	中小企業向け電力自給型経営促進事業※1	43
### ### ### ### ### ### ### ### ### ##	下請取引に関する紛争を解決したい		下請取引改善に向けた知識が得られる	下請取引の適正化	15
特果の商店街を担う人材が育成できる 若手商人育成支援 17 国際ビジネスに対応する人材を育成できる カービス経営人材を育成できる カービス経営人材を育成できる 中小企業新サービスの創出事業 29 人材の確保から育成に関する相談ができる 中小企業新サービスの創出事業 44 中小企業がサービスの創出事業 44 中小企業人材力向上・組織活性化定接 44 自社のニーズにあわせた研修ができる			受けられる		15
国際ビジネスに対応する人材を育成できる サービス経営人材を育成できる 人材の確保から育成に関する相談ができる 人材の確保から育成に関する相談ができる 人材を保・育成総合支援 44  44  45  46  47  47  46  福利原生を整備したい  福利原生を整備したい  一地元地域で支援を受けたい  地元地域で支援を受けたい  地元地域で支援を受けたい  「商店街ご性化のための一部助成等が受けられる 商店街での関業等に更する経費の一部助成が受けられる 商店街での開業等に更する経費の一部助成が等けられる 商店街での開業等に更する経費の一部助成が等けられる 商店街での開業等に更する経費の一部助成が等けられる 商店街での開業等に更する経費の一部助成が受けられる 商店街ご性化のための一部助成が等が成れていまる。 「一般に要求を提供したい」 「一般に要求を提供したい」 「一般に要求を提供したい」 「一般に要求を提供したの表別での一部の成等が 「一般に要求を提供した」」 「一般に要求を提供した。」 「一般に要求を使用した。」 「一般に要求を使用したる。 「一般に要求を使用した。」 「一般に要求を使用した。」 「一般に要求を使用した。」 「一般に要求を使用したる。 「一般に要求を使用したる。 「一般に要求を使用した。」 「一般に要求を使用しないまないまないまないまないまないまないまないまないまないまないまないまないまな	事業を承継	・再生したい	事業承継や再生に向けての助言などが受けられる	事業承継・再生支援	16
サービス経営人材を育成できる 人材の確保から育成に関する相談ができる 相職活性化による人材定着化を図る 従業員や実務担当者のスキルアップができる 日社のニーズにあわせた研修ができる 工業高校生等のインターンシップ受 入ができる 工業高校生等のインターンシップ受 入ができる 経営に役立つ情報が得られる メンタルヘルスの知識が得られる 無用環境を整えたい 福利厚生を整備したい 経営に扱立の情報が得られる 株別に加入できる 地元地域での相談、経営支援、企業 関交流などが図れる 将来の商店街を担う人材が育成できる 将来の商店街を担う人材が育成できる 将来の商店街を担う人材が育成できる 同店街で関業等に要する経費の一部助成が受けられる 商店街での開業等に要する経費の一部助成が受けられる 展示室 伝統工芸品産業等を振興したい 伝統工芸品の普及、新商品・販路開拓などの変化が受けられる 展示室 最示室 を構造したい 会議室 東京都立産業等場別支援 18 東京都立産業等場別支援 東京都立産業貿易センター 台東館			将来の商店街を担う人材が育成できる	若手商人育成支援	17
			国際ビジネスに対応する人材を育成できる	海外展開人材育成に関する支援	39
日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日			サービス経営人材を育成できる	中小企業新サービスの創出事業	29
は業員や実務担当者のスキルアップができる 各種研修・セミナー(経営実務研修) 44 日本の二人にあわせた研修ができる 工業高校生等のインターンシップ受入ができる 経営に役立つ情報が得られる 広報誌等による情報提供 35 上のづくり中小企業魅力体験受入支援 45 上のづくり中小企業魅力体験受入支援 45 上のづくり中小企業財力体験受入支援 45 上のづくり中小企業財力体験受入支援 45 上のづくり中小企業財力体験受入支援 45 上のづくり中小企業財力体験で入支援 45 上のづくり中小企業財力体験で入支援 45 上のづくり中小企業財力体験で入支援 45 上の一名の一名の主意の対象が得られる 一般原管理支援(JOYLAND®) 46 上済に加入できる 共済事業 47 上が、地元地域での相談、経営支援、企業 間交流などが図れる 24 一次本とが図れる 25 一次本の店街を担う人材が育成できる 25 一次本の店街活性化のための一部助成等が受けられる 25 一次市商業後継者育成・開業支援 41 上の市場で支援を受けたい 25 一次市商業後継者育成・開業支援 41 上の市場で大会会会会会会会会会会会会会会会会会会会会会会会会会会会会会会会会会会会会			人材の確保から育成に関する相談ができる	人材確保・育成総合支援	44
自社のニーズにあわせた研修ができる	人材育成・社員	<b>員教育を図りたい</b>	組織活性化による人材定着化を図る	中小企業人材力向上・組織活性化支援	44
			従業員や実務担当者のスキルアップができる	各種研修・セミナー(経営実務研修)	44
及ができる 経営に役立つ情報が得られる 広報誌等による情報提供 35 メンタルヘルスの知識が得られる 働く人の心の健康づくり講座 46 未済に加入できる 健康管理支援(JOYLAND®) 46 共済に加入できる 共済事業 47 地元地域での相談、経営支援、企業 協交流などが図れる 存来の商店街を担う人材が育成できる 地元地域で支援を受けたい 伝統工芸品の振興や販路開拓などが図れる 商店街活性化のための一部助成等が 受けられる 商店街での開業等に要する経費の一部助成が受けられる 商店街での財業等に要する経費の一部助成が受けられる 伝統工芸品産業等振興したい 伝統工芸品の普及、新商品・販路開拓などの支援が受けられる 展示室 東京都立産業貿易センター 台東館 20 東京都立産業貿易センター 台東館 20 東京都立産業貿易 20 東京都立			自社のニーズにあわせた研修ができる	オーダーメード研修	45
### ### ### ### ### ### ### ### ### #				ものづくり中小企業魅力体験受入支援	45
保藤   保藤   保藤   保藤   保藤   保藤   保藤   保藤			経営に役立つ情報が得られる	広報誌等による情報提供	35
福利厚生を整備したい			メンタルヘルスの知識が得られる	働く人の心の健康づくり講座	46
地元地域での相談、経営支援、企業   「			余暇施設を安価で利用できる	健康管理支援(JOYLAND®)	46
問交流などが図れる 経営支援 17 将来の商店街を担う人材が育成できる 若手商人育成支援 17 伝統工芸品の振興や販路開拓などが図れる 伝統工芸品産業等振興支援 18 商店街活性化のための一部助成等が 受けられる 商店街での開業等に要する経費の一部助成が受けられる 「一部助成が受けられる 「一部助成が受けられる 「一部助成が受けられる 「一部助成が受けられる 「一部助成が受けられる 「一部助成が受けられる 「一部助成が受けられる 「一部助成が受けられる 「一部助成が受けられる 「一部財政が受けられる 「一部財政が受けられる 「一部財政が受けられる 「一部財政が受けられる 「日本政策を制度を制度を制度を制度を制度を制度を制度を制度を制度を制度を制度を制度を制度を			共済に加入できる	共済事業	47
## 地元地域で支援を受けたい 伝統工芸品の振興や販路開拓などが図れる 商店街活性化のための一部助成等が 受けられる 商店街での開業等に要する経費の一部助成が受けられる 伝統工芸品産業等を振興したい 伝統工芸品の普及、新商品・販路開拓などの支援が受けられる 伝統工芸品産業等振興支援 18 展示室 東京都立産業貿易センター 台東館 20 東京都立産業貿易センター 台東館 21 京浜島勤労者厚生会館 21					11
商店街活性化のための一部助成等が 受けられる 商店街での開業等に要する経費の一部助成が受けられる 伝統工芸品の普及、新商品・販路開拓などの支援が受けられる 展示室 東京都立産業貿易センター 台東館 20 東京都立産業貿易センター 台東館 20			将来の商店街を担う人材が育成できる	若手商人育成支援	17
受けられる 商店街での開業等に要する経費の一部助成が受けられる 伝統工芸品企業等を振興したい 伝統工芸品の普及、新商品・販路開拓などの支援が受けられる 展示室 東京都立産業貿易センター 台東館 20 東京都立産業貿易センター 21 京浜島勤労者厚生会館 22	地元地域でき	を 援を受けたい		伝統工芸品産業等振興支援	18
部助成が受けられる 伝統工芸品の普及、新商品・販路開 拓などの支援が受けられる 展示室伝統工芸品産業等振興支援18展示室東京都立産業貿易センター 台東館20全議室や展示室を借りたい会議室中小企業会館 秋葉原庁舎**2 京浜島勤労者厚生会館21京浜島勤労者厚生会館22				商店街パワーアップ基金(助成)*1	41
石が上云印産業等を振興したい 石などの支援が受けられる 展示室 東京都立産業貿易センター 台東館 20 東京都立産業貿易センター 台東館 20 東京都立産業貿易センター 台東館 20 中小企業会館 21 京浜島勤労者厚生会館 22			部助成が受けられる		41
東京都立産業貿易センター 台東館       20         会議室や展示室を借りたい       会議室         中小企業会館 秋葉原庁舎**2       21         京浜島勤労者厚生会館       22	伝統工芸品産業	<b>美等を振興したい</b>		伝統工芸品産業等振興支援	18
会議室や展示室を借りたい       会議室       中小企業会館 秋葉原庁舎**2       21         京浜島勤労者厚生会館       22	会議室や展示室を借りたい		展示室	東京都立産業貿易センター 台東館	20
→ 大調主 P展小主 を信りたい		⊼室を借りたい			20
			会議室	中小企業会館 秋葉原庁舎 <sup>*2</sup>	21
体育館等運動施設ほか 京浜島勤労者厚生会館 22				京浜島勤労者厚生会館	22
			体育館等運動施設ほか	京浜島勤労者厚生会館	22

<sup>※1</sup> 支援・助成対象となるための審査や要件があります。

<sup>※2</sup> 秋葉原庁舎会議室は、改修工事のため、2016年4月から2年間(予定)貸出しを休止しております。

#### 成長ステージ&支援メニューINDEX

#### 成長ステージに応じた支援メニューを提供

	- 100
//=14	

#### 事業化 (製品・技術開発

成長・安定

事業承継・再生

## 圣営ナド

- ワンストップ 総合相談(P10)
- 専門家の派遣 (P10)
- 各支社における経営支援 (P11)
- 10) (P11)
- 下請取引の紛争解決支援・取引適正化 (P15)
- 若手商人育成支援 (P17)
- 経営動向調査 (P26)
- ・展示、会議室等の貸出 (P20)

- TOKYO 起業塾 (P12)
- ・創業支援施設の提供 (P13)
- 創業に関する助成 (P14)

- 経営革新計画に係る承認申請書の受付 (P23)
- 伝統工芸品産業等の振興 (P18)
- 高度化資金等診断 (P24)
- 生産性向上のための中核人材育成 (P27)
- BCP 策定支援 (P27) 事業承継 · 再生支援 (P16)

# 事業展開サポ

- 各種助成制度 (P40)
- 事業可能性評価(P23)
- 中小企業新サービスの 創出事業 (P29)
- 知的財産に関する支援 (P36)
- インターネットによる 情報提供(P34)
- 広報誌による情報提供 (P35)
- ・ビジネスチャンス提供(広告誌の発行)(P33)
- ・海外展開に関する支援 (P38)
- 事業化チャレンジ道場 (P26)
- デザイン支援(P25)
- 広域多摩イノベーション プラットフォーム(P24)
- ニューマーケット 開拓支援(P32)

• 設備導入支援 (P43)

- 下請取引の振興(P30)
- 医療機器産業参入支援 (P28)

# 人材サホー

- 人材確保·育成総合支援(P44)
- 人材力向上·組織活性化支援(P44)
- 中小企業新サービスの創出事業 (P29)
- 各種研修・セミナー (P44)
- オーダーメード研修(P45)
- ものづくり中小企業魅力体験受入支援(P45)
- 福利厚生に関する支援 (P46)

## 公社の事業サービスガイド