



1-1 ワンストップ総合相談窓口

総合支援課 ☎ 03-3251-7881・7882

中小企業の経営に関する総合相談窓口を毎日開設し、無料で相談に応じています。

主な相談分野	対応する専門家
経営全般、融資・助成金・資金調達、営業、 ビジネスプラン（事業計画）作成・経営革新計画等の相談	中小企業診断士
創業・起業、会社設立登記等の相談	中小企業診断士・司法書士・ 行政書士
法律（契約、トラブル、債権回収、企業整理等）相談（13：00～15：00）	弁護士
労務（給与・雇用・社会保険、人事組織、能力開発等）相談	社会保険労務士
税務・会計・直接金融（私募債）、株式公開等の相談	税理士・公認会計士
IT化支援、情報セキュリティ等の相談	ITコーディネータ
ISO認証取得支援等の相談	ISO審査員
不動産取引等の相談	不動産コンサルティングマスター
デザイン支援（製品開発・パッケージ、カタログ、Webデザイン、 商業施設・ディスプレイ等）相談（金曜午前）	デザイナー

相談の受け方：来社相談の他、電話、Eメールでも応じます。

来社相談：直接総合支援課へ

電話相談：03（3251）7881・7882

Eメール相談：sien@tokyo-kosha.or.jp

・弁護士による相談、火曜日のPM 5：30以降の夜間相談は事前予約制かつ来社相談のみです。

・曜日により担当専門家・受付時間等が異なります。詳細はお問い合わせください。

※城東・城南・多摩の各支社でも、経営全般等に関する相談を行っています。詳細は11ページ「1-3 城東・城南・多摩の各支社における経営支援」をご覧ください。

1-2 専門家の派遣

総合支援課 ☎ 03-3251-7881・7882

中小企業診断士、税理士、社会保険労務士、ITコーディネータなどの経験豊富な民間の専門家を、中小企業からの派遣要請を受けて現地へ派遣し、必要なアドバイスを行います。

※派遣にかかる費用の2分の1は企業の負担となります。



1-3 IoTに関する相談・支援(新規)

総合支援課 ☎ 03-3251-7881・7882

IoT経営相談

IoT 専門家がIoTに関する疑問の解消や取組みについて無料で相談に応じます。

IoT専門家派遣

IoT 専門家を現地に派遣し、必要なアドバイスを行います。

1-4 城東・城南・多摩の各支社における経営支援

城東支社 ☎ 03-5680-4631

城南支社 ☎ 03-3733-6284

多摩支社 ☎ 042-500-3901

城東・城南・多摩の各支社で、それぞれの地域特性を踏まえた支援を行っています。

経営相談

経営全般、創業、金融、法律、労務など、専門家が地域の特性を踏まえてさまざまな相談に応じます。

・支社・曜日により対応できる相談内容・担当専門家・受付時間等が異なります。詳細はお問い合わせください。

※秋葉原庁舎（本社）でも、経営全般等に関する総合的な相談を行っています。詳細は 10 ページ「1-1 ワンストップ総合相談窓口」をご覧ください。

※東京都立産業技術研究センターが実施する技術相談、知的財産総合センターが実施する相談等と連携し、ワンストップ体制で専門的な相談に幅広く応じます。

※相談は無料です。

産業セミナー

経済情勢や経営環境の変化に対応していくための課題をタイムリーに取り上げ、その分野の専門家による講演・パネルディスカッションなどを行います。

交流会に対する支援

経営者等のグループが自主的に開催する交流会に対して、活動の場としての交流室を提供（城東支社・城南支社）するとともに、適切な情報提供や助言、相談等を行っています。



城東支社（城東地域中小企業振興センター内）



城南支社（城南地域中小企業振興センター内）



多摩支社
（産業サポートスクエア・TAMA 内）



2-1 TOKYO創業ステーション

創業支援課 ☎ 03-5220-1141

創業を目指す方、創業して間もない方を対象に、実践的なセミナーを開催するほか、プランコンサルティング、専門相談、融資相談により、創業アイデアの具体化から事業化までをワンストップで支援します。

【サービスの3つの特徴】

- ①創業アイデアの具体化、マーケティング、ビジネスプラン作成、事業化までをワンストップでサポート
(司法書士、社労士、税理士による専門相談及び金融機関による融資相談も受けられます)
- ②創業支援に熟練したプランコンサルタントが、ビジネスプラン完成までを担任制でサポート
- ③女性の創業希望者に特化した、プランコンサルティングや少人数制ゼミなど豊富なメニューを提供

セミナー

セミナー名		内 容	
TOKYO 起業塾 (有料)	入門コース (1 日間)	創業アイデアを具体化するノウハウを提供するコースです。	年 4 回開催 (定員: 50 名)
	実践コース (3 日間、夜間コースのみ 8 日間)	創業に必要な基礎的な経営知識を全般的に修得したい方のためのコースです。	年 8 回開催 (定員: 20 名)
	ベンチャープログラム (3 日間)	株式上場を視野に入れた創業を目指す方のためのコースです。	年 1 回開催 (定員: 20 名)
	ものづくり創業プログラム (5 日間)	ファブレス型の創業を目指す方のためのコースです。	年 1 回開催 (定員: 10 名)
プチ起業スクエア (無料) かがやくわし発見コース (1 日間) 働き方デザインコース (3 日間程度) フォローアップコース (2 日間程度)		自分の特技や趣味、経験を生かして創業という働き方を考えたり、「まずは売ってみる」ことを経験するコースです。	かがやくわし発見コース: 年 4 回開催 働き方デザインコース: 年 4 回開催 フォローアップコース: 年 4 回開催
女性起業ゼミ (無料) 前期: 4 日間程度 後期: 4 日間程度		専任教官のもと、少人数のゼミ形式でビジネスモデルの構築からビジネスプランの策定までを行うコースです。	前期: 年 4 回開催 (定員: 5 ~ 10 名) 後期: 年 4 回開催 (定員: 5 ~ 10 名)
業界・専門別ワンポイントセミナー (1 日間)		業種別、専門分野別のテーマなどについて学ぶコースです	年 24 回開催

プランコンサルティング

創業支援に熟練したプランコンサルタントが、マーケティングやビジネスプラン作成、事業化までを利用者一人ひとりに担任制でサポートします。

女性向けには特に女性の創業支援に熟練したプランコンサルタントも配置しています。

専門相談

事業化に際して必要となる具体的な手続きについて、専門家が相談に応じます。

司法書士	定款作成、登記手続き等
社会保険労務士	就業規則の作成、社会保険手続等
税理士	税務相談等

融資相談

事業化に際して必要となる資金調達について、金融機関職員が相談に応じます。

日本政策金融公庫
東京信用保証協会
東京 TY フィナンシャルグループ

※詳しくは TOKYO 創業ステーションのページ (<http://www.tokyo-kosha.or.jp/station/>) をご覧ください。

2-2 創業に関する助成

創業支援課 ☎ 03-5220-1142

事業名	内 容
創業助成事業	創業予定者又は創業から間もない中小企業者等に対し、創業期に必要な人件費、事務所等賃借料、広告費等の経費の一部を助成します。 助成限度額 300 万円 助成率 2/3 以内
インキュベーション施設整備・運営費補助事業	都が実施する「インキュベーション施設運営計画認定事業」の認定を受けた民間事業者等のうち、優れた事業に対し、施設運営のレベルアップに必要な整備・改修工事及び運営に係る経費の一部を補助します。 補助限度額 整備・改修費 5,000 万円 運営費 2,000 万円 ^(※) (※ 補助対象期間1年ごと) 補助率 2/3 以内

2-3 多摩ものづくり創業支援〔新規〕

多摩支社 ☎ 042-500-3901

ものづくり分野での創業を目指す方を対象に、「創業セミナー」や「多摩ものづくり創業プログラム」を実施します。また、創業支援に熟練したプランコンサルタントが各種専門家や産業サポートスクエア・TAMAの機能を活用して、事業化へ向けて継続的にサポートします。



2-4 創業支援施設の提供

創業支援課 ☎ 03-5220-1141

※インキュベーションオフィス・TAMA は多摩支社（042-500-3901）へお問合せください。

創業支援施設の入居企業に対し、インキュベーションマネージャーが事業化アドバイス等ソフト面での支援を行い、退去後も必要に応じて支援します。

・臨海副都心地区にある「タイム 24 ビル」や東京都の空き庁舎を活用した「ベンチャー KANDA」及び「ソーシャルインキュベーションオフィス・SUMIDA」等の創業支援施設を提供しています。

施設名・対象		場 所	詳 細	室料
タイム 24	創業を図ろうとする方、創業5年未満の中小企業者（スモールオフィスは3年未満）又は経営革新を実施してから3年未満の中小企業者等	江東区青海	インキュベータオフィス 27 室 スモールオフィス 38 室 デジタル工房・会議室	有料

施設名・対象		場 所	詳 細	室料
ベンチャーKANDA	創業を図ろうとする方又は創業 1 年未満の中小企業者	千代田区内神田	オフィス 25 室 会議室・交流室・セミナー室	有料

施設名・対象		場 所	詳 細	室料
ソーシャル インキュベーション オフィス・SUMIDA	創業 5 年未満の中小企業者	墨田区本所	オフィス 20 室 会議室・セミナー室	有料

・産業サポートスクエア・TAMA 内にインキュベーションオフィスを提供しています。

施設名・対象		場 所	詳 細	室料
インキュベーション オフィス・TAMA	先端的ものづくり分野、研究開発型企業などで創業を図ろうとする方、又は創業3年未満の中小企業者。公的機関等のインキュベーション施設を卒業予定で、現在入居している施設の管理運営者が推薦する方	昭島市	インキュベータオフィス 6 室 会議室・接客スペース	有料

・東京都が保有する共同利用工場を活用し、インキュベータファクトリーとして提供しています。
（入居期間：5 年間）

施設名・対象		場 所	詳 細	室料
白鬚西 R&D センター	新製品・新技術の研究開発や試作等を行うために創業を図ろうとする、個人及び創業後3年未満の中小企業者等	荒川区南千住	入居区画 14 室 屋上駐車場（有料）	有料

2-5 事業可能性評価 ～ビジネスプラン評価・事業化支援～

経営戦略課 ☎ 03-5822-7232

P.23 をご参照ください。



3-1 下請取引の紛争解決支援・取引適正化 下請センター東京 ☎ 03-3251-9390

苦情紛争相談

取引上の様々なトラブルに対して下請法に詳しい専門相談員や弁護士が親身になってご相談に応じ、具体的な解決策を提示します。

相談の受け方

来社相談の他、電話、FAX、Eメールでも応じます。

来社相談：直接下請センター東京へ

電話相談：03-3251-9390 FAX 相談：03-3251-7888

Eメール相談：s-center@tokyo-kosha.or.jp

- ・ 弁護士による相談は事前予約制です。（月曜日から金曜日、13:30～16:30 1件1時間程度）
- ・ 申出企業に不利にならないよう十分な配慮を行っています。

※多摩支援室でもご相談に応じています。（TEL.042-500-3909）事前にお問い合わせ下さい。

裁判外紛争解決手続(ADR)

ご希望に応じて、「裁判外紛争解決手続（ADR）」を実施します。当センターの選任する第三者（弁護士）が公正中立な立場で、調停により簡易迅速な紛争解決を図ります。

- ・ トラブルの種類・内容、当事者の事情・意見に応じて、柔軟な解決を図ることができます。
- ・ 手続は非公開です。当事者のプライバシー、営業上の秘密などに配慮して実施します。



「下請センター東京 ㊿」は、認証紛争解決事業者として法務大臣の認証を取得しています。（平成 20 年 7 月 9 日、かいけつサポート第 16 号）

下請適正取引の普及啓発

専門相談員による普及啓発

「下請代金支払遅延等防止法」、「下請適正取引等の推進のためのガイドライン」に詳しい専門相談員が企業巡回により普及啓発を図ります。

- ・ 下請法の運用、実際の取引の疑問点などに対しても、その場でご相談いただけます。

講習会等による普及啓発

下請取引に必要な外注（下請）取引基本契約書の作成方法や下請法等の内容について解説します。

- ・ 企業ごとの講習会、説明会等のご要望も承ります。講師派遣料等は無料です。





4-1 事業承継・再生支援

総合支援課 ☎ 03-3251-7882

経営環境の変化や後継者難等の理由から、事業承継等の課題を抱える中小企業、過剰な債務はあっても事業再生の可能性のある中小企業を対象に、事業承継・再生等について、専門のスタッフが無料で支援します。

事業承継・再生専門の相談窓口

- ・専門の支援スタッフが窓口相談のほか訪問相談も行います。
- ・財務・経営分析等を行い、相談企業が有する固有の問題を把握します。
- ・相談企業に最適な事業承継・再生方針の策定、提示、実行を強力にサポートします。
- ・事業の承継や再生を考慮し、困難な場合には、円滑な廃業に向けたアドバイスを行います。
- ・相談企業、公社、外部専門家の3者がプロジェクトチームを編成し、確実な経営改善実行を図ります。

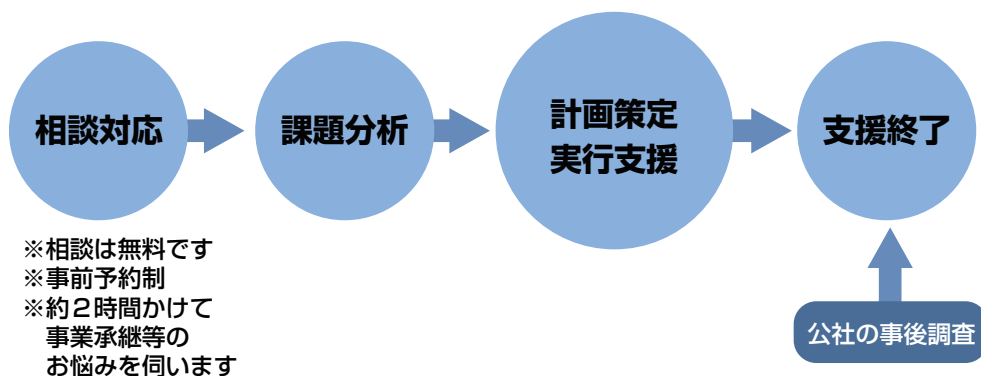
普及啓発セミナー(戦略的事業承継セミナー)の開催

経営者・後継者の方に事業承継への早期取組みの重要性を普及啓発します。

事業承継塾の開講

事業戦略等の実務家を講師として、経営者・後継者の方に会社経営に必要な知識、スキルを短期集中的に提供します。また、事業承継塾卒業生に対して、塾終了後も2年間継続的に支援を行い、後継者のスキルアップとネットワーク構築をお手伝いします。

事業承継・再生支援の仕組み





5-1 若手商人育成支援

経営戦略課 ☎ 03-5822-7237

商店街の次代を担う若手商人を対象に、専門家による現地支援や経営能力向上のための講座、商店街リーダー育成に向けた研修等、実践的なアドバイスや情報提供等を行い、商店街の「経営力向上」及び「人づくり」を支援します。

事業名	内 容	
商店街パワーアップ作戦	350 件	商店や商店街の要請に応じて専門家を現地に派遣し、商店街の活性化や商店の経営改善についての具体的・実践的なアドバイスを行います。
店主スキルアップ事業	100 件	商店の経営力を高めるために、専門家が実際にお店を見ながら話を聞き、経営課題の見つけ方をアドバイスします。見つかった経営課題は商店街パワーアップ作戦で解決を図ることもできます。
商人大学校	基礎講座:60名(20名×3コース) 実践講座:60名(20名×3コース) 小売・サービス業(昼・夜)コース、 飲食店コース(各5回) 上記に加え、経営者特別講座を実施	次代を担う経営者、後継者等を対象にした、経営に役立つ実践的なカリキュラムによるセミナーです。
商店街リーダー実践力向上塾	モデル商店街:年間2 商店街 受講生:20名	商店街活性化計画を策定するにあたって必要となる基礎理論や各種基礎資料の整備の方法を学ぶことで、論理的に計画を立案する力を習得します。
商店街起業促進サポート	開業予定者15名程度 研修は10回 他に現場研修等を実施	商店街での創業を促進するため、商店街や店主、企業など関係者との連携・協力のもと、開業予定者を対象に実践的な研修を行います。
商店街・商業高校等連携支援事業	20商店街	高校生を対象に、商店街内での就業体験等を行います。また、大学・専門学校等の学生の知識を活用して商店や商店街の活性化につなげます。
中小小売商業活性化フォーラム	1回	店主等に対して経営意欲の増進を図るため、基調講演や実践セミナー・展示等を実施します。

※商店街パワーアップ作戦、店主スキルアップ事業、商店街・商業高校等連携支援事業は、経営戦略課、城東支社、城南支社、多摩支社の4ヶ所で開催しています。

5-2 若手・女性リーダー応援プログラム

経営戦略課 ☎ 03-5822-7237

チャレンジショップの設置

若手や女性の起業家が商店街での販売経験を積めるチャレンジショップを開設し、試験的な商品販売機会を提供します。

繁盛店視察プログラムの実施

若手や女性で起業を希望する者等が地方の商店街や個店に赴き、繁盛店の経営手法を学ぶ集団研修を実施します。

経営相談
地域支援

創業

紛争解決

経営
事業承継

商業

伝統工芸

施設利用

経営革新

取引拡大

知的財産

事業
展開

海外展開

危機管理

助成金

設備投資

人材育成

福祉厚生



6-1 東京都伝統工芸品展

城東支社 ☎ 03-5680-4631

都指定伝統工芸品 40 品目の展示販売会を都内百貨店で開催し、来場者に実演や体験を通して伝統工芸品の良さ、暖かさなどの魅力をアピールし、伝統工芸品の普及と販路開拓を図ります。(年 1 回)



「第 60 回 東京都伝統工芸品展」の様子

6-2 伝統工芸品産業団体の運営支援

城東支社 ☎ 03-5680-4631

伝統工芸品産業には 3 つの産業団体があり、各団体は伝統工芸品の PR や研究開発、人材育成等を目的とした自主的な活動を展開しています。公社はその運営と活動を支援しています。

- 「東京都伝統工芸品産業団体連絡協議会」
- 「東京都伝統工芸士会」
- 「東京都伝統工芸品産業団体青年会」

東京都指定伝統工芸品 (40 品目)

村山大島紬	江戸刷毛	江戸衣裳着人形	東京三味線
東京染小紋	東京仏壇	江戸切子	江戸筆
本場黄八丈	江戸つまみ簪	江戸押絵羽子板	東京無地染
江戸木目込人形	東京額縁	江戸甲冑	東京琴
東京銀器	江戸象牙	東京籐工芸	江戸からかみ
東京手描友禅	江戸指物	江戸刺繍	江戸木版画
多摩織	江戸簾	江戸木彫刻	東京七宝
東京くみひも	江戸更紗	東京彫金	東京手植ブラシ
江戸漆器	東京本染ゆかた	東京打刃物	江戸硝子
江戸鼈甲	江戸和竿	江戸表具	江戸手描提灯

6-3 伝統工芸品後継者育成支援

城東支社 ☎ 03-5680-4631

後継者層の職人による展示販売会を開催するとともに、商品の展示方法等について専門家から直接アドバイス及び評価を受ける仕組みを整えることにより、商品販売につながるための実践的なノウハウの提供など将来を担う若手職人を支援します。

6-4 「東京手仕事」プロジェクト (伝統工芸品の商品開発・普及促進)

城東支社
☎ 03-5680-4631



伝統工芸の技術を活かしながら、東京の伝統工芸品の職人とデザイナーとの共同製作による商品開発を行う「商品開発」(1年間)と、国内外への販路開拓を行う「普及促進」(2年間)により、暮らしをうるおし、豊かにするための新たな東京の伝統工芸品の創出を、一体的・総合的に支援していきます。

「東京手仕事」とは

東京の「伝統工芸品」は、進取の精神に富む江戸職人の匠の技と心意気によって、磨かれ、洗練され、そして庶民に愛されて連綿と受け継がれてきました。「東京手仕事」は、そんな伝統の技に光を当て、匠の繊細な「手仕事」の魅力を国内はもとより世界に発信していく取組です。その「粋」で「いなせ」な味わい、優れた機能性・日常性を広く知っていただくとともに、東京らしい感性溢れる新しい工芸品にもチャレンジし、「伝統工芸品」に囲まれた潤いある豊かなライフスタイルを提案していきます。



専門家からアドバイスを
受けながら試作・改良



完成した商品

※最新情報は以下のウェブサイトをご覧ください。

・参加者の募集等、事業に関すること

<http://tokyo-craft.jp/>

・「東京手仕事」ブランドサイト

<https://tokyoteshigoto.tokyo>



参加者の
募集

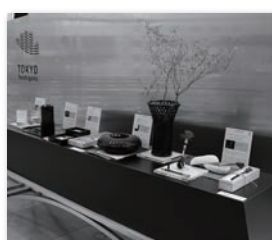
工房見学・
マッチング会

商品開発期間
(6か月間)

販路開拓
(2年間)



マッチング会の様子



商品発表会



海外展示会出展の様子



7-1 東京都立産業貿易センター

東京都立産業貿易センターホームページ

<http://www.sanbo.metro.tokyo.jp/>

東京都立産業貿易センター 台東館

東京都台東区花川戸2-6-5

(東京メトロ銀座線・東武スカイツリーライン浅草駅徒歩5分)

都営浅草線浅草駅徒歩8分 つくばエクスプレス浅草駅徒歩9分)

TEL 03-3844-6190



東京都立産業貿易センター台東館

展示室	4階	全室	1,495㎡	1日 (9時～17時)	312,800円		時間外 1時間当り	8,200円
		半室	747.5㎡		156,400円			4,100円
	5～6階	全室	1,479㎡		309,400円			8,100円
		半室	739.5㎡		154,700円			4,050円
	7階	全室	1,383㎡		289,400円			7,600円
		半室	691.5㎡		144,700円			3,800円
	全館	5,836㎡			1,221,000円			—
会議室	2階（A・B）2室	A・B 各室35名収容 67.4㎡	各室	1日（9時～17時）		14,000円		
				半日	午前（9時～12時）	6,000円		
					午後（13時～17時）	8,000円		
備品	展示台	W D H 1,800×900×740 mm			1日1個につき	90円		
	商談机 大	W D H 1,500×600×700 mm				80円		
	商談机 小	W D H 700×400×690 mm				80円		
	長机	W D H 1,800×600×700 mm				80円		
	商談椅子	折りたたみ式				65円		
	放送設備	一式1日につき				1,500円		
	インターネット	展示室内 1 室 1 日				8,000円		
		会議室内 1 室 1 日				4,000円		
		会議室内 1 室 半日				2,000円		
	プロジェクター	可搬型2500lm ／ 自立型スクリーン100型 1 台 1 日につき				4,000円		
	消火器	1 台 1 会期につき				1,050円		
	無料備品	清掃用品・給湯用品・クローク用品等				無 料		

7-2 その他の施設

中小企業会館

東京都中央区銀座2-10-18

(東京メトロ有楽町線銀座一丁目駅 徒歩1分)

TEL 03-3542-0121

	m ²	最大収容人員	午前 9時～12時	午後 13時～17時	通し 9時～17時	夜間 18時～21時
9階・講堂	183 ^{中2階 +49}	130名	27,320円	33,700円	61,020円	35,100円
8階・会議室	A室	20名	7,670円	9,610円	17,280円	10,150円
	B室	20名	7,670円	9,610円	17,280円	10,150円
	A・B全室	40名	15,340円	19,220円	34,560円	20,300円
	C室	40名	15,340円	19,220円	34,560円	20,300円

【設備】

プロジェクター、マイク式、インターネット回線

※土・日・祝日は9時～17時

※日・祝日は、上記料金の20%増し



秋葉原庁舎

東京都千代田区神田佐久間町1-9

(JR線秋葉原駅 徒歩1分 / 都営新宿線岩本町駅 徒歩5分)

TEL 03-3257-0741

※庁舎改修工事のため、会議室の貸出を平成28年4月から2年間（予定）休止しています。



京浜島勤労者厚生会館（愛称ほっとプレイス京浜島）

大田区京浜島 2 - 9 - 1

（JR 線大森駅からバス 25 分「京浜島 2 番地」または「京浜島 3 番地」下車 徒歩 2 分）

TEL 03 - 3790 - 2491



	収容人員	午前 9時～12時	午後 13時～17時	夜間 17時30分～20時30分
大会議室	55名	3,000円	4,350円	3,000円
小会議室	16名	1,700円	2,400円	1,700円
第1和室	12名	1,300円	2,000円	1,300円
第2和室	10名	1,300円	2,000円	1,300円
サークル室	60名	3,450円	4,650円	3,450円
体育館 （バスケットボール、 バレーボール バドミントン、卓球等）	団体利用	9,450円	11,700円	9,450円
テニスコート	オムニコート1面	1面1時間 1,000円 （夜間照明料 1時間 100円）		

【設備】

プロジェクター、マイク一式

※体育館は個人利用も出来ます。バドミントン 1 面 1 時間 450 円、卓球 1 卓 1 時間 600 円

※会館には、レストラン・喫茶コーナーもあります。

