

























|15-1 人材確保・育成総合支援

企業人材支援課 🖾 03-3832-3675

人材の確保、定着、育成などの人材に関わる課題を抱える中小企業に対し、実務経験や専門知識を有する人 材ナビゲータが事業所を訪問し、解決に向けた現場支援(現状把握と課題整理、対策の提案、改善実施・フォ ローなど)を無料で実施しています。

相談・支援内容

採用・確保	定着	育 成	その他
・採用計画 ・社内体制整備 ・募集方法 ・選考方法	・労務管理全般 ・職場環境の整備 ・メンタルヘルス対策 ・モチベーション向上 ・ハラスメント対策	・人材育成計画 ・個別テーマ研修 ・階層別研修 ・OJT、現場訓練	・人事制度の構築・見直し ・規程類の見直し ・各種情報提供

支援フロー

課題の整理

現地ヒアリング・資料分析 等により「現状把握」「課題」 「要望」等を整理します。

解決策の検討と提案

今後の方針やスケジュール 等を検討し、効果的な解決 策を提案します。

解決策の実施

定期的に訪問して、提案した 解決策の進捗状況をチェッ クし、アドバイスをします。

フォローアップ

取組状況を踏まえ、追加策 を検討・提案するなど継続 的なサポートを行います。

15-2 人材力向上•組織活性化支援

企業人材支援課 🖾 03-3832-3675

人材定着や経営力向上に向けた「組織活性化」に取り組む中小企業に対し、活性化セミナーや個別現場支援 を通じ、個(従業員)の資質向上・動機づけによる行動変革や職場環境の整備・改善を支援します。

活性化セミナー

- 〈組織力向上編〉 ●経営者·管理者向け ●実務担当者向け
- 〈人材力向上編〉 ●従業員向け(人材力向上講座)(テーマ例:社会人基礎力養成)
 - ●ハンドブック活用セミナー

個別現場支援 (人材ナビゲータ)

- ●問題点・課題の整理
- ●取組内容の検討・提案
- ●実施・フォロー

「人材・組織課題解決ハンドブック」

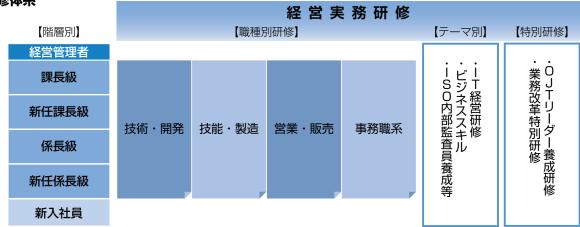
15-3 各種研修

企業人材支援課 🖾 03-3832-3675

経営者をはじめ従業員の資質向上等に役立つ各種研修を実施します。

対象者が都内の中小企業で働く従業員(経営者含む)など

各種研修体系



- ※受付等の詳細については、公社ホームページをご覧ください。
- ※職種別研修は、階層レベル毎に内容は異なります。
- ※本表に記載されている研修名称等は、予告なく変更する場合がございます。

|15-4 オーダーメード研修

企業人材支援課 🗅 03-3832-3675

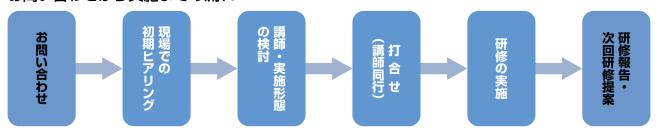
お客様が抱える様々な問題解決に向けたメニューを、ご要望に合わせて企画・提供します。 企業の最大の経営資源である「人財」をより効果的に育成し、経営改善・組織活性化のお手伝いをいたします。



【実施の研修例】

階層別研修(経営者・管理者・中堅・新人)/マナー研修/コミュニケーション研修/営業力強化研修/コンプライアンス研修/ISO 取得コンサルティング、内部監査員養成研修 など

お問い合わせから実施までの流れ



15-5 (インターンシップ受入支援) 企業人材支援課 ☎ 03-3832-3675

ものづくり中小企業が工業系高校や高等専門学校等の生徒・学生の現場体験を通じて自社の魅力を発信し、 人材確保・育成を図るため、専門相談員(魅力体験コーディネータ)を配し、企業と学校間のコーディネート(受入れ調整時の助言等)を実施します。生徒・学生を受け入れた企業に対して奨励金を交付します。

〈事業の流れ〉



〈奨励金概要〉

①支援対象	都内に主たる事業所を有するものづくり中小企業者等 ※
②受入対象者	都内の工業系高校及び高等専門学校等の生徒・学生
③支給金額	受入れ1日1人あたり 金8,000円(定額)
④上限日数	10 日以内

※詳細については、お問い合わせください。

経営相談地域支援































人 材 16 ►福利厚生

























16-1 健康管理支援

企業人材支援課 🖾 03-3832-3678

健康増進施設の提供(愛称JOYLAND®)

中小企業を加入単位とした「会員制」の福利厚生事業です。従業員とその同居家族が、スポーツクラブ、リゾー ト施設などを会員料金で利用できます。

●提供施設

関東近郊を中心として多くのメニューがご利用いただけます。なかでもライフサポート倶楽部では全国で約 2,000 種類以上のサービスメニューをご利用になれます。

遊園地・水族館	宿泊
リラクゼーション施設	旅行
スポーツ施設	リゾート施設
ゴルフ場	ライフサポート倶楽部
スキー場	エンターテインメント
釣船・屋形船等	生活サポート、その他

●加入できる企業(東京都内に事業所をもつ中小企業が対象です。) ●年会費(4月~3月)

業種	資本・出資金の総額	従業員数
製造業・その他	3億円以下	300人以下の法人・個人事業主
卸売業	1 億円以下	100人以下の法人・個人事業主
小売業	5千万円以下	50人以下の法人・個人事業主
サービス業	5千万円以下	100人以下の法人・個人事業主

従業員数	年会費(1法人当り)
10 人以下	19,800 円
11~30人	21,000 円
31~100人	33,000 円
101~300人	42,000 円
301 人以上	84,000 円

[※]税法上損金として処理できます。

メンタルヘルスセミナー(働く人の心の健康づくり講座)

都内中小企業で働く方の心の健康づくりを推進していくために、対象を社員向けと管理監督者向けに分け、 それぞれの立場に即した実践的な講座を実施します。また、企業内でのメンタルヘルス対策を推進する中核 となるリーダーを養成するため、具体的な事例紹介、グループ討議などをカリキュラムに含めた体系的な講 座を開催します。

コース名	対象者	開催回数
セルフケア (一般社員向け) (注1)	 都内に在住又は在勤の労働者 	3回
ラインケア (管理監督者向け)(注1)	都内中小企業の管理監督や人事労務担当等の立場にある方	3回
メンタルヘルス推進リーダー 養成講座	都内中小企業の管理監督や人事労務担当等の立場にある方のうち、 企業内でメンタルヘルス対策を推進するリーダーを目指す方	4 回

(注1)「新入社員」を対象とした内容を含んでの実施予定。

16-2 共済事業

共済事業室 🔯 0120-816093

傷病共済(あんしん共済)

病気やケガのため就業不能となった場合に、給付金をお支払いします。

加入できる方は、都内に在住又は在勤している専業的家内労働者の方や従業員4人以下の製造業又は製造小売業を営む個人事業主とその家族従業者の方で、15歳から75歳まで継続できます。(新規加入は69歳までです)

1	保険の種類		Aコース Bコース						
給付	共済金	1日3,000円 (1年間最高54万円)			1日5,000円 (1年間最高90万円)				
ניו	見舞金		18万円			30万円			
	年齢区分	15歳~	15歳~64歳 65歳~75歳			15歳~64歳 65歳~75歳		~75歳	
掛	男女区分	男	女	男	女	男	女	男	女
	月払い	1,800円	1,600円	2,800円	2,600円	2,800円	2,400円	4,500円	4,000円
金	半年払い	10,350円	9,200円	16,100円	14,950円	16,100円	13,800円	25,875円	23,000円
	一括払い	19,800円	17,600円	30,800円	28,600円	30,800円	26,400円	49,500円	44,000円































中小企業世界発信プロジェクト

経営相談地域支援























|中小企業世界発信プロジェクト2020

目的

東京 2020 オリンピック・パラリンピック競技大会等の開催を契機として、中長期的に様々なビジネスチャンスが見込まれています。

「中小企業世界発信プロジェクト 2020」は、こうしたチャンスを都内の中小企業はもとより、日本全国の中小企業に波及させ、その優れた技術・製品等を世界に発信するプロジェクトです。本プロジェクトを実行するため、東京都をはじめ、都内の中小企業支援機関である東京商工会議所、東京都商工会議所連合会、東京都商工会連合会、東京都中小企業団体中央会、(公財)東京都中小企業振興公社が連携して、「中小企業世界発信プロジェクト推進協議会」を立ち上げました。

(公財)東京都中小企業振興公社は推進協議会の事務局として、今後東京 2020 大会等を契機とする中長期的な受注機会の拡大や販路開拓、新製品・新サービスの開発促進など中小企業の更なる飛躍に向けた力強い施策を展開していきます。

「ビジネスチャンス・ナビ2020」 一受注機会の拡大一

東京 2020 大会等を契機とする官民の入札・調達情報を一元的に集約した受発注取引のプラットフォーム(情報ポータルサイト)であり、受発注取引のマッチング(商談)を支援し、中小企業の受注機会の拡大を支援します。

「ビジネスチャンス・ナビ2020」のシステム (イメージ) 受注側 発注側 ビジネス (2)(1)東京オリンピック・ チャンス・ナビ 都内及び全国の企業 組織委員会などの 入札案件掲載 (電子入札案件) 入札参加 パラリンピック競技 大会組織委員会など 2020 (4) (3) データベース 落札者決定 結果公表・通知 (1)民間の調達、 技術ニーズ案件の掲載 (2) 民間企業 概算見積による回答や 技術等の提案(受注エントリー) 入札・調達情報 (3) 受注エントリー企業 (商談候補先)の一覧を提示 登録企業情報 (技術力、実績・PRを 官公庁等 含む企業情報) 都・都内区市町村・国など 都・都内区市町村・国などの 入札等案件を情報提供

「ビジネスチャンス・ナビ 2020」へのご登録はこちら

▶https://www.sekai2020.tokvo/bcn/

「東京ビジネスフロンティア」(仮)の展開や「マーケットサポート」の実施 一販路の開拓に向けた取組―

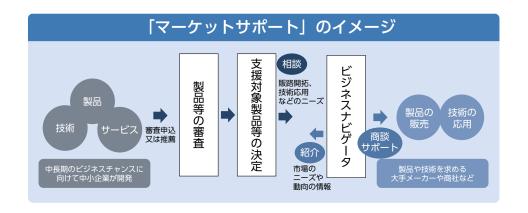
中小企業が東京 2020 大会等を契機とする中長期的なビジネスチャンスを活かし、新たな取引先・販路を開拓できるよう、展示会の出展や大手メーカー・商社 OB のビジネスナビゲータによる商談サポートを行うなど、中小企業の販路開拓を強力に支援していきます。

1. 「東京ビジネスフロンティア」(仮)の展開

中長期のビジネスチャンスに向けて、中小企業が新たに開発した創意あふれる製品やサービスの展示会出 展を通して販路の開拓を支援します。

2. 「マーケットサポート」の実施

中長期のビジネスチャンスに向けて、中小企業が開発した「製品・技術・サービス」の販路開拓やその商談を大手メーカー・商社 OB 等のビジネスナビゲータがサポートします。



「世界発信コンペティション」 ―新製品・新サービスの開発促進―

中長期のビジネスチャンスに向けて、新製品・新技術、新サービスの開発を促進するため、「製品・技術(ベンチャー技術)部門」「サービス部門」の2つの分野に分けてコンペティションを実施し、革新的で将来性のある製品・技術、サービスに開発・販売等奨励金を交付します。



経営相

創業

紛争解決

事業承継

商業

伝統工芸

▲☆ 施設利用

経営革業

取引拡大

料的財産

H O

¥助成氫

設備投資

人材育成

