

## &lt;イノベーション多摩支援事業Webサイト仕様書&gt;

## ●基本事項

- 1) 既存事業紹介サイトのリニューアル (<https://www.technology-tama.jp/>)
- 2) ドメイン/サーバー：既存のものを使用
- 3) SSL：あり（(公財) 東京都中小企業振興公社（以下、「公社」という）所有のものを提供）
- 4) 対象デバイス：パソコン/スマホ 双方で問題なく閲覧可能であること
- 5) 推奨ブラウザ：IE11、Edge 最新版、Firefox 最新版、Chrome 最新版、全てに対応していること
- 6) モニターサイズ：平成 31 年（2019 年）3 月時点でのポピュラーサイズ
- 7) Google ツール：既存サイトで使用しているサイト内検索や GoogleAnalytics を使用
- 8) アクセシビリティ：既存サイトをベースに最低限の配慮をすること
- 9) 素材の支給について：既存サイト内で使用している原稿や写真、画像は支給する

## ●納品物について

- 1) サイトドキュメント（サーバーにアップ）
- 2) 検索システム（サーバーにアップ）
- 3) 操作マニュアル（サイトを運用するにあたって必要な内容が最低限記載されていれば可）
- 4) 簡易設計書（サイトを構成する情報）

## ●納品について

- 1) 納品日は以下のとおり
  - ①サイトドキュメント、操作マニュアル、簡易設計書：平成 31 年（2019 年）7 月 31 日（水）
  - ②検索システム：平成 31 年（2019 年）8 月 16 日（金）
- 2) アップ先：公社既存サーバー（エックスサーバー、X10 プラン）
- 3) テストアップについて：上記サーバーにテスト環境を用意

## ●サイト仕様について

- 1) ワードプレスを使用し、簡易な追加（新着ニュースやイベントの開催報告などの追加修正）は公社側でもできるようにする。（その他大きな変更については、別途支払い）
- 2) 平成 32 年（2020 年）4 月 1 日以後の保守業務において、保守業者が別企業であっても問題なく保守作業ができるページにする。  
※特殊なプログラムを利用する等、製作者しかメンテナンスできないものにしない。
- 3) 項目（コンテンツ）については、基本的には現サイトでの項目と同一か、又は統廃合する。  
※統廃合：上部と下部に複数あったリンク（「お問い合わせ」など）を統廃合することで、わかりやすく、スッキリとさせる。
- 4) 一部新規項目（コンテンツ）についても、原稿や写真、画像は支給する
- 5) サイトのコンテンツ自体は統廃合し継続するが、デザインの変更やコンテンツ配置の変更を行うことにより、現状のサイトから一新された印象となるようにする。
- 6) 検索システムについて
  - ・ CSV ファイルをインポート・エクスポートが可能な検索システムとする
  - ・ 検索項目については現状と同じ
  - ・ 2,000 社が登録可能であること。
  - ・ 過去 3 年分の企業データ（各年 400 社程度）が 3 つの PDF ファイルとしてサイト上で閲覧できること。

## ●保守業務について

### (1) 管理業務

WordPress を利用したコンテンツ・マネジメント・システム（以下「CMS」という。）などのソフトウェアの管理業務として、緊急案件に対応できるように、委託者の端末から一部をアップデートできるようにすること。

なお、CMS を運用する Web サーバは、委託者が提供するレンタルサーバで対応すること。また、ドメインについては委託者が管理する technology-tama.jp のドメインを使用すること。

### (2) 保守業務

WordPress を利用した CMS などのソフトウェアの保守業務として以下を実施する。

#### ア Web サイト稼働定期監視

- ・業務時間内は、システムが正常に稼働していることを常に確認すること。

#### イ CMS 本体及びテーマ・プラグインのバージョンアップ対応、セキュリティパッチ対応、メンテナンス対応、バージョンアップ対応及び更新による不具合対応

#### ウ CMS のセキュリティ監視（24 時間 365 日、自動監視）

- ・適切なウイルス対策、外部からの不正アクセスに対し、情報漏洩、改ざんを防ぐ措置を施すなど、十分なセキュリティ対策を確保し、安定して稼働できると見込まれるシステムを構築すること。
- ・不正なアクセスによる資産漏洩、破壊、消去を防止するため、ファイアウォールによるアクセス制限を実施すること。
- ・各種ログについて異常がないか確認し、異常があった場合には委託者担当者に報告すること。
- ・個人情報等を有するデータを外部のデータベース上で管理する場合においても、十分なセキュリティ対策を確保すること。

#### エ CMS の死活監視（24 時間 365 日、自動監視）

#### オ CMS 不具合の原因調査

#### カ 緊急復旧・障害時対応

- ・異常時には迅速な正常復帰作業を行い、委託者に速やかに報告すること。また、委託者に対策の提案を行い、指示があった場合には設定変更等を行うこと。
- ・受託者は、委託者からの障害発生の通報を受けた場合、迅速かつ適切な対応を行うこととし、その結果を速やかに報告すること。

#### キ バックアップ運用

- ・1 日 1 回バックアップを行い、最長 24 時間前の状態に戻せる状態とすること。
- ・ただしこれに限らず、システム稼働に重大な影響を及ぼすバージョンアップの前にはバックアップを行うこと。
- ・バックアップは Web コンテンツ、データベースのすべてを対象とする。

#### ク 問い合わせ対応

- ・緊急性が高いものを除き、CMS の操作方法、運用上の質疑などの問い合わせに対して一元的に対応すること。

### (3) 運用支援

コンテンツやデザイン・サイト構成等の追加・変更について、軽微なものは協議の上、管理・保守の中で対応すること。軽微なもの例として、掲載するホームページ用写真及び地図、図表や掲載するイラスト、ロゴ、バナーの更新とする。

【参考：現行ページの構成（※<https://www.technology-tama.jp/> を参照）】

## 1. ページ上部

- 1) 事業名バナー：トップページへのリンク
- 2) 公社バナー：公社 HP へのリンク
- 3) お問い合わせ：お問い合わせフォームへのリンク  
お問い合わせフォームの入力事項は以下のとおり  
以下内容の下に送信ボタンを作成し、多摩支社メールへ同内容を送信
  - ①お問い合わせ内容
  - ②会社名
  - ③お名前（漢字）
  - ④お名前（フリガナ）
  - ⑤メールアドレス
  - ⑥メールアドレス（再）：確認用
  - ⑦電話番号
  - ⑧FAX 番号
  - ⑨折り返しの連絡方法：選択式（メール・電話・FAX）
  - ⑩折り返しの連絡方法についての特記事項記入欄
- 4) よくある質問：Q&A ページへのリンク
- 5) 文字サイズ：大・中・小を選択できるボタン
- 6) Google カスタム検索：キーワード入力欄と検索ボタン

## 2. メニュータブ

- 1) トップ
- 2) IPF とは：事業概要
- 3) 企業検索：「企業クイック検索」へのリンク
- 4) イチオシ企業：「企業一覧ページ」へのリンク→各企業の記事へのリンク
- 5) 新技術創出交流会：交流会ページへのリンク
- 6) 3次元造形支援：3D ラボ紹介ページへのリンク
- 7) 成長分野参入支援：「4分野」（危機管理、健康福祉、環境、IOT）のバナー  
：取組み紹介ページへのリンク→各イベント報告ページへのリンク
- 8) 産学連携：大学等一覧ページへのリンク

## 3. 大型バナー

- ・大型バナーを使用し、注目トピックス4～5種類が順番に映る
- ・各種バナーは関連ページへのリンク

## 4. 本体部分

- 1) 新着情報  
※公社で作成・修正・アップ等が可能
  - ①新着情報
  - ②セミナー
  - ③研究会
  - ④交流会
  - ⑤助成金
  - ⑥その他
  - ⑦一覧
- 2) IPF 動画紹介：Youtube 動画へのリンク（ページ埋め込み）

### 3) 企業クイック検索

現在の登録企業数約 400 社。以下の項目での検索機能あり

- ①キーワード：文字記入
  - ②業種で選ぶ：チェックボックス（複数選択可）
  - ③地域で選ぶ：チェックボックス（複数選択可）
  - ④50音で選ぶ：チェックボックス（選択式）
  - ⑤一覧を見る：上記①～④のまとめ+登録企業一覧のページへのリンク
- 4) 技術アピールシート集電子ブック：技術アピールシートを電子ブック方式で閲覧できる
  - 5) イチオシ企業インタビュー（中型バナー）：イチオシ企業一覧ページへのリンク
  - 6) 新技術創出交流会（中型バナー）：交流会ページへのリンク
  - 7) 3次元造形支援（中型バナー）：3Dラボ紹介ページへのリンク+動画埋め込み
  - 8) 危機管理（中型バナー）：取組み紹介ページへのリンク
  - 9) 健康福祉（中型バナー）：取組み紹介ページへのリンク
  - 10) 環境（中型バナー）：取組み紹介ページへのリンク
  - 11) IOT（中型バナー）：取組み紹介ページへのリンク
  - 12) フェイスブック：フェイスブックへのリンク（ページ埋め込み）

### 4. ページ下部

- 1) 各事業へのバナー：各事業のページへのリンク
  - ①産業サポートスクエア TAMA（都産業労働局）
  - ②国際事業課
  - ③世界発信プロジェクト
  - ④とうきょう産業立地ナビ
  - ⑤公社（ページ上部のものと同じ）
- 2) 企業の検索：検索ページへ
- 3) IPF とは（メニュータブのものと同じ）
- 4) 3次元造形支援：3Dラボ紹介ページへのリンク
- 5) 大学・研究機関の紹介：（メニュータブ「産学連携」と同じ）
- 6) よくある質問：（ページ上部のものと同じ）
- 7) お問い合わせ：（ページ上部のものと同じ）
- 8) 個人情報保護方針
- 9) リンク集：参道労働局等、関連機関への外部リンク
- 10) ページトップ：ページ上部へのリンク