

生産性向上のための IoT・AI・ロボット導入支援事業

私たちは、中小企業のみならずの新技术 IoT・AI・ロボットを活用した生産性向上を支援します。

今こそ、
「生産性向上」に
取り組みませんか？

生産性向上のための

Internet of Things

IoT & AI

Artificial Intelligence

IoT・AI導入・活用支援

●当事業で考える「生産性向上」とは

経営は、ヒト・モノ・カネを使って売上や顧客満足度の向上をめざし、達成し続けることが目標となります。



UP
産出

客数、サービス品質、
顧客満足度など



DOWN
投入

労働時間、設備投資、
担当者数など

生産性とは、ヒト・モノ・カネといった経営資源をどれだけ使っているか
＝「投入」に対するお客さまの数や顧客満足度がどれくらいか＝「産出」の
割合です。

つまり、生産性向上とは、「産出」につながらない「投入」を減らしたり（効
率化への取り組み）、産出を増やすことのできる（できそうな）活動に取り
組む（＝付加価値向上への取り組み）ことを意味します。



公益財団
法人

東京都中小企業振興公社

Tokyo Metropolitan Small and Medium Enterprise Support Center

IoTやAIなどの新技術を活用した生

STEP 1 相談する (IoT・AI 経営相談窓口)

現在「モノ」がインターネットに繋がることで大きな社会変化が起きようとしています。

この社会変化に乗り遅れることないためにも IoT・AI に関するちょっとした疑問の解消から、IoT・AI を活用した生産性向上の取り組みについて、専門家が無料でアドバイスいたします。

対象者

都内に事業所を置く中小企業基本法に定める中小企業（個人事業主を含む）で、大企業が実質的に経営に参画していないもの。

※詳しくはお問い合わせ下さい。

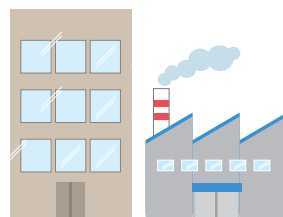
- ・IoT・AI と最近よく聞くけど、いったい何？
- ・IoT・AI を活用した取り組み事例はどんな事例があるの？
- ・会社の課題を IoT・AI を活用して解決できない？
- ・セキュリティについて心配だがどうしたらいいの？

事業概要

IoT・AI 経営相談窓口（無料・予約不要）

TEL : 03-3251-7881

IoT・AI 専門家が IoT や AI に関するちょっとした疑問の解消から、IoT・AI を活用した新たな取り組みの模索などについてアドバイスします。



中小企業者



IoT 経営相談窓口

IoT 専門家

月



鎌田相談員

・中小企業診断士
・ITコーディネータ
・ITストラテジスト

売上向上とコスト低減など、経営にITを活用することで解決できる課題は意外とあります。うわさのIoTをはじめ、IT活用全般について幅広く分かりやすい橋渡しをいたしますので、どんなことでも気軽に相談下さい。

火



西宮相談員
(午前)

・中小企業診断士
・ITコーディネータ
・技術士(情報工学)

これからの中小企業の生産性向上に欠かせない、IoTの導入支援を行います。例えば、バーコードを活用した在庫管理や工程管理、インバウンド促進のためのスマホ決済の導入など、身近なITツールの活用から本格的なIoTシステムの企画のご相談まで、中小企業の現場改善や販売促進についてアドバイスします。



岩岡相談員
(午後)

・中小企業診断士
・ITコーディネータ

今後、事業の付加価値向上、効率の向上を目指すにはIoT活用も重要な手段です。一方、導入には十分に検討も必要です。自社においてIoTとどう向き合っていくべきかというところからご相談に応じます。お気軽にご利用下さい。

水



浅井相談員

・ITコーディネータ
・MBA
(英国国立Wales経営学大学院)
・情報セキュリティマネジメント

経営を向上する為にITを活用します。機器の接続技術と通信の発展で殆どの機器はネットに接続できます。欧米でもIoTを活用して経営力アップを目指しています。製造業・流通業など多くの中小企業のIT経営実現の支援で得た経験を、皆様のIoT活用での経営向上に役立つ支援をします。

金



小野相談員

・中小企業診断士

システムインテグレーター出身で業務システム・業務パッケージ導入の実績が多数あります。自社の経営成熟度に見合ったIoT活用法で業務改善を実行して、生産性向上・生産革新を実現しましょう。



山北相談員

・中小企業診断士
・IoTシステム技術者(MCPC)
・知的財産管理技能士

IoTを進めるには、個人情報保護法や電波法、各業法上の課題、規格・標準化やセキュリティの課題などを解決する必要があります。生産性の向上や新規事業を検討されている方、お気軽に経営相談をご利用下さい。

産性向上を支援します

STEP2 具体的な取り組みを考える（導入前適正化診断）

IoT・AI 経営相談窓口をご利用いただいた後、公社及び専門家が必要と判断した場合、無料で企業の事務所や工場などへ専門家を派遣し、ボトルネックとなる課題抽出から、具体的な取り組み内容についてアドバイスいたします。

IoT の導入は決定しており、 具体的な機器提案が必要な中小企業者

●募集規模

10 社（1 社あたり最大 4 回まで派遣）



IoT の導入を検討段階の 中小企業者

●募集規模

20 社（1 社あたり最大 6 回まで派遣）



STEP3 自社に合うIoT・AI 製品、サービスを選ぶ（導入機器診断）

STEP2（導入前適正化診断）を利用されている企業の内、新技术（IoT、AI）の導入を進める企業を対象に、公社が委託する IT ベンダー、Sler 等から IoT・AI 製品、サービスを用いた具体的な機器提案をいたします。また、必要に応じて、RFP（提案依頼書）作成や導入に向けた必要な知識習得も合わせて支援します。

IoT・AI 製品、サービスの提案

RFP 作成支援

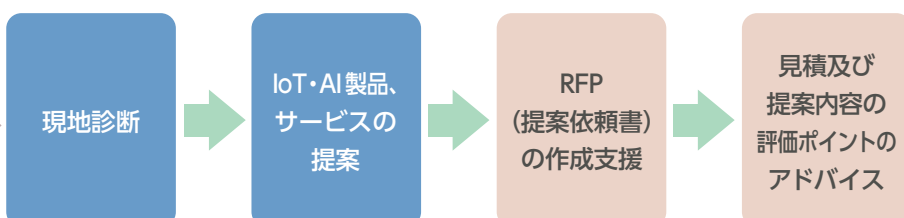
●対象者

STEP2（導入前適正化診断）
利用企業

●募集規模

・IoT・AI 製品、サービス提案（10 社）
・RFP 作成支援（7 社）

●費用
無料



情報提供

ポータルサイト（平成 30 年度中に構築予定）

IoT・AI に関する導入事例や製品・サービス、支援情報などの情報を集めたポータルサイトを平成 30 年度中に構築し、情報発信していきます。

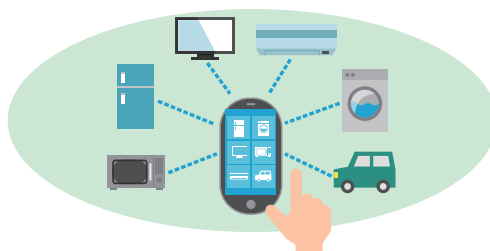
IoT・AI・ロボットの導入事例紹介

IoT・AI に関する導入事例を紹介し、他社の生産性向上の取り組みをご覧いただけます。



IoT・AI 製品、サービスの提案

IoT・AI に関する製品を具体的に紹介し、企業の課題解決に向けた導入イメージを湧きやすくします。



普及啓発セミナー（年 4 回）

IoT や AI を活用し、生産性向上に取り組む企業の事例紹介をはじめ、生産性向上の取り組みのヒントとなる情報をお伝えいたします。

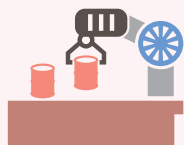


その他の支援情報

生産性向上のために ロボットを導入したい

生産性向上のための ロボットの導入支援事業

窓口相談、出張相談や専門家による導入前適正化診断などを通じ生産性向上に向けたロボット導入を支援します。

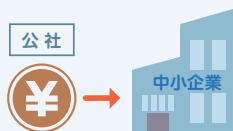


東京都中小企業振興公社
事業戦略部 経営戦略課
東京都千代田区神田和泉町 1-13
住友商事神田和泉町ビル 9F
TEL: 03-5822-7250

設備導入の支援を 受けたい

革新的事業展開 設備投資支援事業

IoT・ロボットの活用を目指す際に必要となる最新機械設備を新たに購入するための経費の一部を助成します。
なお、ご利用には審査がございます。



東京都中小企業振興公社
企画管理部 設備支援課
東京都千代田区神田佐久間町 1-9
TEL: 03-3251-7884

IoT の技術的な支援を 受けたい

東京都立産業技術 研究センター

IoT に関する研究開発支援、東京都 IoT 研究会運営、IoT 人材育成プログラム提供などを通じて、中小企業の IoT 活用促進を支援しています。



東京都立産業技術研究センター
プロジェクト事業推進部 IoT 開発セクター
東京都江東区青梅 2-5-10
テレコムセンタービル東棟 3 階
TEL: 03-5530-2174

お問い合わせ



公益財団法人 東京都中小企業振興公社
Tokyo Metropolitan Small and Medium Enterprise Support Center

総合支援部 総合支援課 調整係

〒101-0025 東京都千代田区神田佐久間町 1-9 東京都産業労働局秋葉原庁舎
TEL: 03-3251-7881 <http://www.tokyo-kosha.or.jp/>