人材・組織の課題を見つめよう～人的資本経営の視点から～

現状の把握

①人財クイックチェックシートの目的

「人財クイックチェックシート」は、「人への投資」や「人的資本経営」の理解と浸透が進む時代の流れに合わせて、中小企業における人的・組織的な課題を手軽に可視化する目的で公社が作成したものです。『ヒト』を切り口に経営と結び付けて自社が感じている現状や取り組みをセルフチェックできます。

人的資本経営の観点から**「未来を見据えた経営戦略」「リーダー育成、経営人財の育成」「人材の確保、育成」「組織風土、エンゲージメント」「働きやすい環境、ダイバーシティ」「情報発信、見える化」**の６つで区分しています。18 個のチェック項目に答えることで、自社の取組状況や経営課題を俯瞰して見ることができます。

②チェック項目の判定基準

＊各チェック項目について、１～４の数字を入力してください。

・自社の取組が当てはまる場合	4	・これから検討したい	2
・当てはまるが課題あり	3	・当てはまらない	1

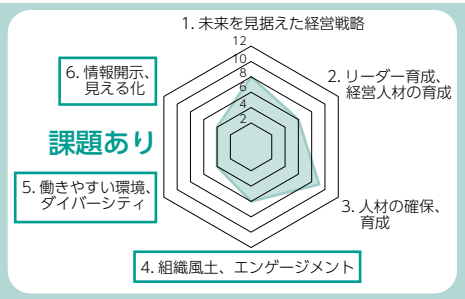
人財クイックチェックシート（ダウンロード）URL はこちらです。

https://www.tokyo-kosha.or.jp/topics/2303/documents/JQuickCKSheet_Name.xlsx

ダウンロードしたファイルに数値を入力すると、自動的に計算され、レーダーチャートで結果が表示されます。

③判定結果と公的支援メニューの活用

見本　様　の人財の見える化マップ
※右記のチェック項目から導きだされた結果です。



６つの区分のチェック項目に入力した数値を、区分ごとに合計をしてみましょう。人的資本経営の観点から、合計点が高い区分は「自社の取り組みが進んでいる」、合計点が低い区分は「経営課題（人材課題）になっている」ことが分かります。〈見本参照〉

人的・組織的課題は原因が複雑多岐にわたり、結果の値の高低で良し悪しが決まるものではありません。また、見えている課題への対処のみでは真の問題解決につながらないこともあります。自社の取り組みが思うように進んでいない、問題点の原因分析でお悩みの場合など、ひとりで悩まず「人材ナビゲータ派遣事業」（P.99 参照）をご利用ください。人材や組織の専門家が訪問し、丁寧にヒアリングを行うことで、企業の経営課題を一緒に整理し、課題解決への取組みをサポートします。

人財クイックチェックシート　※ Microsoft Excel をお使いください

企業名

＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

チェック日
yyyy/mm/dd

当てはまる　→4
当てはまるが、課題あり　→3
これから着手したい　→2
当てはまらない　→1

※チェック欄に 1 ～ 4 の数値を入力してください
（プルダウンメニューからも選べます）

区　分		チェック項目	チェック欄	チェック項目の補足説明
1. 未来を見据えた経営戦略	1	経営理念及び5～10年後の経営ビジョン、経営目標はあるか		会社の存在価値や社会的役割、将来ありたい姿や未来像を描き、社内外に開示し、理解浸透をはかっている。
	2	経営戦略と人材・組織マネジメントは連動しているか		会社のあるべき姿や経営戦略を描き、その戦略の実現に必要な人材の採用や育成、活用を行っている。
	3	将来のあるべき姿と現状とのギャップから経営課題を把握しているか		現状の見えている問題のみ対処するのではなく、将来あるべき姿から逆算して、今対処すべき経営課題を整理できている。
2. リーダー育成、経営人材の育成	1	リーダーを選抜し、計画的に育成しているか		継続的な成長には次世代リーダーの育成が欠かせないことを理解し、リーダー候補者を早い段階で選抜し、研修や教育を行っている。
	2	リーダーは部下を育成し、組織をマネジメントできているか		リーダーは部下に対して組織目標を示し、適切に教育し、かつチーム全体のモチベーションを高めることで、組織の生産性向上や収益性向上に貢献している。
	3	後継者の確保や後継者を支える人材を育成しているか		事業承継を行う上で、世代交代後の組織づくり（後継者及び経営人材の選抜と育成）に着手している。
3. 人材の確保、育成	1	自社の強みを効果的にPRし、求める人材像を明確化し、採用できているか		会社の特長・強みや業務・職種内容をわかりやすく表現し、HP、求人票に反映している。
	2	採用後の育成プランや研修制度は整っているか		希望のポストや職種に就くためのスキルや経験を積むための道筋（キャリアパス）を明確にし、必要なスキルやノウハウを習得できる社内または社外研修等がある。
	3	人事制度（等級・賃金・評価）があり、機能しているか		人事制度があり、適切に見直しが行われており、従業員のスキルアップやモチベーションの向上につながっている。
4. 組織風土、エンゲージメント	1	社内は誰もが話しやすく、相談しやすい雰囲気があるか		社内のコミュニケーションは活発で、明るく開放的な組織風土で、風通しが良い。困ったことも相談しやすい雰囲気がある。
	2	従業員と面談する機会を持ち、目標設定と成果について適切なフィードバックをしているか		上司は面談を通じて、部下の一人ひとりと向き合い、信頼関係を構築し、部下の成長を促す働きかけを行っている。
	3	従業員は能力を高め、自分の成長につながるキャリア形成ができるか		従業員は研修等による能力開発の機会があり、自身のキャリアを積み重ねながら、活力や情熱を持って仕事に取り組める。
5. 働きやすい環境、ダイバーシティ	1	ハラスメント、メンタルヘルス等の対応ができているか		ハラスメントやメンタルヘルスの相談窓口が設置され、社内に周知されており、困りごとの解決に対応することができる。
	2	勤務時間の変更（フレックスタイム等）やテレワークなど勤怠管理において働きやすい環境があるか		従業員が十分な能力を発揮できるよう、多様で柔軟な働き方を認め、制度づくりや社内環境の整備を進めている。
	3	女性、高齢者、障がい者、外国人など多様な人材が活躍できる風土、仕組みがあるか		属性を問わず、多様な価値観や異能を含めた個々の才能を理解し、受け入れて、共に働ける組織風土がある。
6. 情報開示、見える化	1	企業価値を決めるのは無形資産（人的資本）にあり、投資家により情報開示が求められる時代になりつつあることを知っているか		上場企業を中心に人的資本の開示が義務付けられている。企業価値を決めるのは人的資本であり、人財投資の必要性や対応についての危機感を持っている。
	2	財務状況や経営状況を積極的に社外に開示し、企業価値の向上につとめているか		上記の社会情勢の変化への対応のため、企業情報の開示を積極的に行い、持続的な成長に努めている。
	3	財務状況や経営方針の開示により、従業員の行動への意識付ができているかどうか		経営方針や財務状況が開示されており、従業員はどのような働きをすれば企業の利益に貢献し、組織の成長につながるかを理解しており、日々の業務で実践している。

関係機関・支援機関のご紹介

雇用、人材定着、人材育成に係る公的機関と提出・届出に係る機関を紹介します。

人材確保・定着・育成、組織活性化等に係る公的支援機関

◆ 公益財団法人東京都中小企業振興公社

中小企業の経営を幅広く支援します！

①ワンストップ総合相談窓口
・経営相談（融資・助成金・資金調達）
・労務相談（雇用、人事組織、能力開発等）
・法律相談

総合支援課
〒101-0025　千代田区神田佐久間町1-9
東京都産業労働局秋葉原庁舎5階
☎：03-3251-7881

※下記の支社でも相談窓口を設置しています。
城東支社：〒125-0062　葛飾区青戸7-2-5
城東地域中小企業振興センター
☎：03-5680-4631
城南支社：〒144-0035　大田区南蒲田1-20-20
城南地域中小企業振興センター２階
☎：03-3733-6284
多摩支社：〒196-0033　昭島市東町3-6-1
産業サポートスクエア・ＴＡＭＡ
☎：042-500-3901

②人材確保・育成総合支援
人材確保・定着・育成および組織活性化に関する様々な課題を抱える企業に対し、人材ナビゲータ（専門家）が課題解決に向けて現場支援を無料で実施。

③各種研修：経営者や従業員向け研修・セミナー、実践的内容を低廉な料金で提供。

④講師派遣型研修：個別企業（団体含む）の様々な要望に応じたオリジナル研修を企画。

⑤魅力体験（インターンシップ）受入支援：生徒・学生の中小企業でのインターンシップを支援。受入協力企業に対し奨励金（助成金）を交付。

⑥メンタルヘルスセミナー（働く人の心の健康づくり講座）：一般社員・管理監督者・メンタルヘルス推進リーダー向けに実践的なメンタルヘルスケア講座を実施。

企業人材支援課
〒101-0025　千代田区神田佐久間町1-9
東京都産業労働局秋葉原庁舎2階
②～⑤について　**☎：03-3251-7904**
⑥について　**☎：03-3251-7905**

詳しくは、東京都中小企業振興公社ホームページをご覧ください。
URL：https://www.tokyo-kosha.or.jp/

◆ 東京都労働相談情報センター

雇用環境の整備の推進支援をします！

①各種セミナー・研修会：使用者向けセミナー

②賃金等の調査資料提供：賃上げ、一時金や賃金・退職金の調査結果を提供。

③パートタイマー等の雇用環境整備支援：非正規雇用アドバイザーが事業所を訪問し、制度や法律に関するアドバイス。

④働きやすい職場環境づくり支援：専門家（社会保険労務士や中小企業診断士）による助言、取組実施に対する奨励金支給。

⑤相談：労働問題全般に関する相談を電話および面談等でお受けしています。

☎：0570-00-6110（東京都ろうどう110番）

東京都労働相談情報センター
〒102-0072　千代田区飯田橋3-10-3　東京しごとセンター5階
☎：03-5211-2200（代表）
03-3265-6110（労働相談）

大崎事務所
〒141-0032　品川区大崎1-11-1
ゲートシティ大崎ウエストタワー2階
☎：03-3495-4872（代表）　03-3495-6110（労働相談）

池袋事務所
〒170-0013　豊島区東池袋4-23-9
☎：03-5954-6501（代表）　03-5954-6110（労働相談）

亀戸事務所
〒136-0071　江東区亀戸2-19-1　カメリアプラザ7階
☎：03-3682-6321（代表）　03-3637-6110（労働相談）

多摩事務所
〒190-0023　立川市柴崎町3-9-2　6階
☎：042-595-8705（代表）　042-595-8004（労働相談）

詳しくは、東京都労働相談情報センターホームページをご覧ください。
URL：https://www.hataraku.metro.tokyo.lg.jp/soudan-c/center/

東京しごと財団

雇用・就業を支援する「しごとに関するワンストップサービスセンター」

①求人のご相談、受付
求人についてのご相談、求人のお申込をお受けします。

②求人検索サイト「しごと検索システム」への掲載
求人情報をインターネット上に公開することができます。

東京しごとセンター
〒102-0072　千代田区飯田橋3-10-3
☎:03-5211-1571
URL：https://www.tokyoshigoto.jp

多摩地域の「求人の相談・受付」はコチラへ
東京しごとセンター多摩
〒190-0023　立川市柴崎町3-9-2
☎:042-526-4510(代表)
URL：https://www.tokyoshigoto.jp/tama/

企業の採用力向上をサポートします！
①人材確保相談窓口
専任の相談員等が、採用活動に関する様々なお悩みや課題解決をサポート
②専門家派遣によるコンサルティング
③人材確保セミナー等の開催

雇用環境整備課
〒102-0072　千代田区飯田橋3-8-5
住友不動産飯田橋駅前ビル10・11階
☎:03-5211-2395

東京都立職業能力開発センター

①総合相談窓口:人材育成や人材確保に関する相談(※)。

②人材育成支援:現場訓練支援(※)、オーダーメイド講習、キャリアアップ講習、施設設備の貸し出し。

③人材確保支援:求職者と業界とのマッチング、セミナー及び講演会等(※)。

④公共職業訓練:求職中の方を対象に、機械、建築・造園、電気、塗装、印刷、介護等の分野で実施。

⑤求人の受付:生徒や修了生への求人受付
※印については、★の各職業能力開発センターのみ実施しています。

★中央・城北職業能力開発センター
〒112-0004　文京区後楽1-9-5
☎:03-5800-2611 (代表)

高年齢者校
〒169-0073　新宿区百人町3-25-1
サンケンビルヂング
☎:03-3227-5951

板橋校
〒174-0041　板橋区舟渡2-2-1
☎:03-3966-4131 (代表)

赤羽校
〒115-0056　北区西が丘3-7-8
☎:03-3909-8333 (代表)

★城南職業能力開発センター
〒140-0002　品川区東品川3-31-16
☎:03-3472-3411 (代表)

大田校
〒144-0042　大田区羽田旭町10-11
☎:03-3744-1013 (代表)

★城東職業能力開発センター
〒120-0005　足立区綾瀬5-6-1
☎:03-3605-6140

江戸川校
〒132-0021　江戸川区中央2-31-27
☎:03-5607-3681 (代表)

台東分校
〒111-0033　台東区花川戸1-14-16
☎:03-3843-5911 (代表)
(キャリアアップ講習および④公共職業訓練のみ実施しています)

★多摩職業能力開発センター
〒196-0033　昭島市東町3-6-33
☎:042-500-8700 (代表)

八王子校
〒193-0931　八王子市台町1-11-1
☎:042-622-8201 (代表)

府中校
〒183-0026　府中市南町4-37-2
☎:042-367-8201 (代表)

東京障害者職業能力開発校
〒187-0035　小平市小川西町2-34-1
☎:042-341-1411 (代表)
(キャリアアップ講習および④公共職業訓練のみ実施しています)

詳しくは、TOKYOはたらくネットをご覧ください。
URL：https://www.hataraku.metro.tokyo.lg.jp/

東京都職業能力開発協会

企業における職業能力開発の支援、職業能力の検定・評価を行う。

①**各種人材育成研修：**新入社員・中堅社員・管理者・部長等の職層別研修、営業研修等職能別研修。

②**若年技能者の人材育成：**新規技能の習得支援、ものづくりマイスターによる技能指導。

③**各種検定・評価試験：**技能検定試験、コンピュータサービス技能評価試験、ビジネス・キャリア検定試験。

〒101-8527　千代田区内神田1-1-5
東京都産業労働局神田庁舎5階
☎：03-6631-6050

詳しくは、東京都職業能力開発協会ホームページをご覧ください。
URL：https://www.tokyo-vada.or.jp/

地方独立行政法人東京都立産業技術研究センター

中小企業の技術力向上や技術者の養成の支援、人材育成、社員教育の支援。

①**技術セミナー：**ものづくりの基礎技術から最先端技術や産業動向情報等を学習。

②**講習会：**様々な技術テーマを深く掘り下げ、座学と実践の両方を学ぶコース。

③**オーダーメードセミナー：**企業・団体等の要望に応じ、カスタマイズしたセミナー。

本部
〒135-0064 江東区青海2-4-10
☎：03-5530-2111（代表）

城東支所
〒125-0062 葛飾区青戸7-2-5
☎：03-5680-4632（代表）

墨田支所
〒130-0015 墨田区横網1-6-1KFCビル12階
☎：03-3624-3731

城南支所
〒144-0035 大田区南蒲田1-20-20
☎：03-3733-6233

多摩テクノプラザ
〒196-0033 昭島市東町3-6-1
☎：042-500-2300（代表）

詳しくは、東京都立産業技術研究センターホームページをご覧ください。
URL：https://www.iri-tokyo.jp/

東京都立産業技術大学院大学

企業での職業訓練や職業能力開発の支援、技能・職務能力評価制度の普及・促進を図る。

① IT 系、デザインを含むものづくり系に係る高度専門職人材の育成の専門職大学院。

②**社員教育への活用：**2 年間で「修士（専門職）」学位の取得。

③「キャリア開発室」を設置し、終了予定者の求人やインターンシップを実施。

〒140-0011　東京都品川区東大井1-10-40
☎：03-3472-7831

詳しくは、東京都立産業技術大学院大学 ホームページをご覧ください。
URL：https://aiit.ac.jp/

全国健康保険協会（協会けんぽ）東京支部

①健康保険の給付。
②被保険者証の発行、任意継続被保険者に関する手続き。
③健康診査、保健指導、健康づくり。

〒164-8540　中野区中野4-10-2
中野セントラルパークサウス7階
☎：03-6853-6111（代表）

詳しくは、下記ホームページをご覧ください。
URL：https://www.kyoukaikenpo.or.jp/shibu/tokyo

日本年金機構（年金事務所）

健康保険・厚生年金の加入や保険料の納付、事業所からの届出の受付。
年金手帳・年金証書の再発行。年金相談・問合せなどの業務。

下記ホームページを参照いただき、管轄の年金事務所にお問い合わせください。
URL：https://www.nenkin.go.jp/section/soudan/tokyo/

独立行政法人勤労者退職金共済機構

中小企業退職金共済制度（中退共制度）

国の退職金制度で、安全・確実・有利で、管理が簡単な退職金制度。

詳しくは、下記ホームページをご覧ください。
URL：https://www.taisyokukin.go.jp/

東京都

働き方改革の推進

◆働き方改革促進事業
企業が自立して働き方改革に取り組めるよう、相談窓口の設置、働き方改革に必要な法知識やノウハウ等の提供、専門家による社内推進のサポートを行います。
1 TOKYO「働き方改革、ライフ・ワーク・バランス」相談窓口
働き方改革に関連した雇用環境整備や生産性向上等に関し、企業向け相談窓口を設けます。
2 働き方改革集中講座の実施
主に中小企業の経営者や人事労務担当者等を対象に、働き方改革に関する法令や事例、改革を社内で推進する上でのノウハウ等を体系的に学ぶ講座を実施します。
3 働き方改革推進のための専門家派遣の実施
社内における働き方改革の推進をサポートする社労士等の専門家を企業に派遣します。

働き方改革促進事業ウェブサイト
https://tokyohatarakikata.metro.tokyo.lg.jp/
働き方改革促進事業運営事務局
☎ 0120-388-038

テレワークの推進

◆東京テレワーク推進センター
東京都が国と連携し、テレワーク推進に向けた情報提供、相談、助言等を実施しています。

東京テレワーク推進センター
☎ 03-3868-0708

◆テレワーク・ワンストップ相談窓口
都内企業等の経営者や人事労務担当者、従業員の方々からのテレワーク導入・運用時の様々な疑問や課題に対して、経験豊富な専門家が助言します。
◆テレワーク課題解決コンサルティング
都内企業等のテレワーク定着・活用拡大を推進するため、専門のコンサルタントが訪問し、課題解決などの支援を無料で行います。

テレワーク・ワンストップ相談窓口／
テレワーク課題解決コンサルティング　ウェブサイト
https://workstyle.metro.tokyo.lg.jp/

◆テレワーク促進助成金
都内中堅・中小企業に対し、テレワークの導入に必要な機器やソフトウエア等の経費を助成します。

公益財団法人東京しごと財団　雇用環境整備課
☎ 03-5211-5200（テレワーク促進助成金）

◆「テレワーク東京ルール」実践企業宣言制度
テレワークの促進と定着に向けて、テレワーク東京ルールの５つの戦略を踏まえ、「我が社のテレワークルール」を設定・宣言する制度です。宣言企業は、制度融資や人材確保のサポートを利用できます。

東京都産業労働局雇用就業部労働環境課
☎ 03-5320-4657

家庭と仕事の両立支援

◆家庭と仕事の両立支援推進ポータルサイト
育児・介護と仕事の両立支援に加え、病気治療・不妊治療と仕事の両立、妊活支援等様々な両立支援に関する情報を提供します。

家庭と仕事の両立支援ポータルサイト
https://www.katei-ryouritsu.metro.tokyo.lg.jp/

◆働くパパママ育休取得応援奨励金
育児中の女性の就業継続や男性の育児休業取得促進に取り組む都内企業等を支援します。
◆介護休業取得応援奨励金
従業員の介護休業取得を推進する都内中小企業等を支援します。

公益財団法人東京しごと財団　雇用環境整備課
☎ 03-5211-2399

女性の活躍推進

◆女性の活躍推進加速化事業
中小企業における女性活躍を推進するため、職場における女性の活躍推進の中心になる者に対し、企業の取組の進捗状況に応じたレベル別の研修や交流会等を実施します。

産業労働局雇用就業部労働環境課
☎ 03-5320-4645

◆女性の活躍推進助成金
女性の採用・職域拡大に向けた設備等の整備に係る経費の一部を助成することで、中小企業等の職場環境整備を推進します。

公益財団法人東京しごと財団　雇用環境整備課
☎ 03-5211-5200

その他

◆職場のメンタルヘルス対策推進事業
主に中小企業の経営者の方を対象に、メンタルヘルス対策の重要性や企業経営への好影響について紹介する「職場のメンタルヘルス対策シンポジウム」を開催します。

産業労働局雇用就業部労働環境課
☎ 03-5320-4652

ハローワーク（公共職業安定所）一覧

所　名	所　在　地	電　話
飯田橋	〒112-8577 文京区後楽 1-9-20 飯田橋合同庁舎内1～5階	03-3812-8609
ハローワーク飯田橋 U -35	〒102-0072 千代田区飯田橋 3-10-3 東京しごとセンター 3 階	03-5212-8609
ハローワーク飯田橋 シニアコーナー	〒102-0072 千代田区飯田橋 3-10-3 東京しごとセンター 1 階	03-5211-2360
上　野	〒110-8609 台東区東上野 4-1-2	03-3847-8609
品　川	〒108-0014 港区芝 5-35-3	03-5419-8609
大　森	〒143-8588 大田区大森北 4-16-7	03-5493-8609
蒲田ワークプラザ	〒144-0052 大田区蒲田 5-15-8 蒲田月村ビル 4 階	03-5711-8609
渋　谷	〒150-0041 渋谷区神南 1-3-5	03-3476-8609
マザーズ ハローワーク東京	〒150-0002 渋谷区渋谷 1-13-7 ヒューリック渋谷ビル 3 階	03-3409-8609
東京わかもの ハローワーク	〒150-0002 渋谷区渋谷 2-15-1 渋谷クロスタワー 8 階	03-3409-0328
ワークサポート せたがや	〒154-0004 世田谷区太子堂 2-16-7 世田谷区産業プラザ 2 階 三軒茶屋就労支援センター内	03-3413-8609
ワークサポート めぐろ	〒153-0051 目黒区上目黒 2-19-15 目黒区総合庁舎 1 階	03-5722-9326
新宿　歌舞伎町庁舎	〒160-8489 新宿区歌舞伎町 2-42-10	03-3200-8609
新宿　西新宿庁舎	〒163-1523 新宿区西新宿 1-6-1 新宿エルタワービル 23 階	雇用保険給付課 03-5325-9580
東京新卒応援 ハローワーク	〒163-0721 新宿区西新宿 2-7-1 小田急第一生命ビル 21 階	03-5339-8609
東京外国人雇用 サービスセンター	〒163-0004 新宿区四谷 1-6-1 コモレ四谷　四谷タワー13階	03-5361-8722
新宿外国人雇用 支援・指導センター	〒160-8489 新宿区歌舞伎町 2-42-10 ハローワーク新宿歌舞伎町庁舎 1 階	03-3204-8609
杉並区就労 支援センター	〒167-0032 杉並区天沼3-19-16 ウェルファーム杉並複合施設棟1階 杉並ハローワークコーナー	03-3398-8619
新宿わかもの ハローワーク	〒160-0023 新宿区西新宿 1-7-1 松岡セントラルビル 9 階	03-5909-8609
池袋　本庁舎	〒170-8409 豊島区東池袋 3-5-13	03-3987-8609
池袋　サンシャイン庁舎	〒170-6003 豊島区東池袋 3-1-1 サンシャイン 60 3 階	雇用保険給付課 03-5958-8609
ハローワーク プラザ成増	〒175-0094 板橋区成増 3-13-1 アリエス 2 階	03-5968-8609
ワークサポート ねりま	〒177-0041 練馬区石神井町 2-14-1 石神井公園ピアレスA棟 2 階 石神井公園区民交流センター内	03-3904-8609

所　名	所　在　地	電　話
王　子	〒114-0002 北区王子 6-1-17	03-5390-8609
赤羽しごと コーナー	〒115-0045 北区赤羽 1-1-38 赤羽区民事務所内	03-3908-0161
足　立	〒120-8530 足立区千住 1-4-1 東京芸術センター 6 階～ 8 階	03-3870-8609
あだち ワークセンター	〒121-0816 足立区梅島2-2-2 足立区役所別館 2 階	03-3880-0957
JOB コーナー町屋	〒116-0002 荒川区荒川 7-50-9 センター町屋（3 階ムーブ町屋内）	03-3819-7771
マザーズ ハローワーク日暮里	〒116-0013 荒川区西日暮里 2-29-3 日清ビル 5 階	03-5850-8611
日暮里わかもの ハローワーク	〒116-0013 荒川区西日暮里 2-29-3 日清ビル 7 階	03-5850-8609
墨　田	〒130-8609 墨田区江東橋 2-19-12	03-5669-8609
かつしか ワークプラザ	〒124-0003 葛飾区お花茶屋 1-19-18 ダイアパレス・ステーション プラザお花茶屋 2 階	03-3604-8609
木　場	〒135-8609 江東区木場 2-13-19	03-3643-8609
船堀ワークプラザ	〒134-0091 江戸川区船堀 3-7-17 第 5 トヨダビル 6 階	03-5659-8609
ほっとワーク えどがわ	〒132-0021 江戸川区中央 1-4-1 江戸川区役所東棟 1 階	03-5662-0359
八王子	〒192-0904 八王子市子安町 1-13-1	042-648-8609
八王子 しごと情報館	〒192-0083 八王子市旭町 10-2 八王子 TC ビル 3 階	042-656-4788
八王子しごと情報館内 マザーズコーナー	〒192-0082 八王子市旭町 10-2 八王子 TC ビル 3 階	042-680-8403
八王子新卒応援 ハローワーク	〒192-0083 八王子市旭町 10-2 八王子 TC ビル 6 階	042-631-9505
ナイスワーク高幡	〒191-0031 日野市高幡 1011 日野市立福祉支援センター 2 階	042-593-5991
立　川	〒190-8609 立川市緑町 4-2 立川地方合同庁舎 1 階～ 3 階	042-525-8609
ワークプラザ 立川南	〒190-0023 立川市柴崎町3-9-2 立川駅南口 東京都・立川市合同施設4階	042-523-1509
マザーズ ハローワーク立川	〒190-0023 立川市柴崎町3-9-2 立川駅南口 東京都・立川市合同施設4階	042-529-7465
東大和就職情報室	〒207-8585 東大和市中央 3-930 東大和市役所 5 階	042-563-2111 内線 1194
こだいら 就職情報室	〒187-0043 小平市学園東町 1-19-13 小平市福祉会館 3 階	042-344-1215
あきしま 就職情報室	〒196-0015 昭島市昭和町 3-10-2 昭島市勤労商工市民センター 1 階	042-544-8617
東村山就職情報室	〒189-8501 東村山市本町 1-1-1 東村山市民センター 1 階	042-306-4080

所　名		所　在　地	電　話
青梅	本庁舎	〒198-0042 青梅市東青梅 3-12-16	0428-24-8609
	分庁舎	〒198-0042 青梅市東青梅 3-20-7	
あきる野ハローワーク求人情報コーナー		〒197-0814 あきる野市二宮 350 あきる野市役所別館 3 階	042-550-0458
瑞穂ハローワーク求人情報コーナー		〒190-1221 西多摩郡瑞穂町大字箱根ケ崎 2335 番地 瑞穂町役場庁舎 3階	042-568-5141
三鷹	本庁舎	〒181-8517 三鷹市下連雀 4-15-18	0422-47-8609
	分庁舎	〒181-0013 三鷹市下連雀 4-15-31 KDX レジデンス三鷹 1 階 ·2 階	
東久留米ワークコーナー		〒203-8555 東久留米市本町 3-3-1 東久留米市役所 2 階	042-470-7777 内線 3221
西東京就職情報コーナー		〒188-8666 西東京市南町 5-6-13 西東京市役所田無庁舎 2 階 市民ロビー内	042-464-1860
清瀬・ハローワーク就職情報室		〒204-0021 清瀬市元町1-4-5 クレアビル4 階	042-494-8609
町田	本庁舎	〒194-0022 町田市森野 2-28-14 町田合同庁舎 1 階	042-732-8609
	森野ビル庁舎	〒194-0022 町田市森野 1-23-19 小田急町田森野ビル 2 階	
府　中		〒183-0045 府中市美好町 1-3-1	042-336-8609
調布国領しごと情報広場		〒182-0022 調布市国領町 2-5-15 コクティー 2 階	042-480-8103
永山ワークプラザ		〒206-0025 多摩市永山 1-5 ベルブ永山 4 階	042-375-0951

●雇用保険の各種手続、職業訓練の受講申込み、求人の受付等は、平日は午後 5 時 15 分まで、土曜日はご利用いただけません。
なお、土曜日開庁ハローワーク及び附属施設において、土曜日が祝祭日と重なる日は閉庁となりご利用いただけません。
●各ハローワークの地図は東京労働局ホームページ（https://jsite.mhlw.go.jp/tokyo-roudoukyoku）からご覧いただけます。

総合労働相談コーナー一覧

コーナー名	所　在　地	電　話
有楽町総合労働相談コーナー	〒100-0006 千代田区有楽町 2-10-1 東京交通会館 3 階	03-5288-8500
東京労働局総合労働相談コーナー	〒102-8305 千代田区九段南 1-2-1 九段第 3 合同庁舎 14 階	03-3512-1608
各労働基準監督署内総合労働相談コーナー	各労働基準監督署参照 総合労働相談コーナー(厚生労働省　東京労働局); https://jsite.mhlw.go.jp/tokyo-roudoukyoku/roudoukyoku/kanren_shisetsu/annai.html	

●解雇、労働条件、募集・採用、いじめ・嫌がらせ、セクシャルハラスメント等を含めた労働問題に関するあらゆる分野の相談を、専門の相談員が面談あるいは電話で受け付けます。
●労働局長の助言・指導制度、紛争調整委員会によるあっせん制度により、問題の早期解決を支援します。
●総合労働相談はフリーダイヤル〔0120-601-556〕でもご利用可能です。（都内の一般電話から通話できます。）通話は有楽町総合労働相談コーナーにつながります。

労働基準監督署一覧

署　名	所　在　地	電　話
中　央	〒112-8573 文京区後楽 1-9-20 飯田橋合同庁舎 6・7 階	方　　面：03-5803-7381 安全衛生：03-5803-7382 労　　災：03-5803-7383
上　野	〒110-0008 台東区池之端 1-2-22 上野合同庁舎 7 階	方　　面：03-6872-1230 安全衛生：03-6872-1315 労　　災：03-6872-1316
三　田	〒108-0014 港区芝 5-35-2 安全衛生総合会館 3 階	方　　面：03-3452-5473 安全衛生：03-3452-5474 労　　災：03-3452-5472
品　川	〒141-0021 品川区上大崎 3-13-26	方　　面：03-3443-5742 安全衛生：03-3443-5743 労　　災：03-3443-5744
大　田	〒144-8606 大田区蒲田 5-40-3 TT 蒲田駅前ビル 8・9階	方　　面：03-3732-0174 安全衛生：03-3732-0175 労　　災：03-3732-0173
渋　谷	〒150-0041 渋谷区神南 1-3-5 渋谷神南合同庁舎	方　　面：03-3780-6527 安全衛生：03-3780-6535 労　　災：03-3780-6507
新　宿	〒169-0073 新宿区百人町 4-4-1 新宿労働総合庁舎 4・5 階	方　　面：03-3361-3949 安全衛生：03-3361-3974 労　　災：03-3361-4402
池　袋	〒171-8502 豊島区池袋 4-30-20 豊島地方合同庁舎 1 階	方　　面：03-3971-1257 安全衛生：03-3971-1258 労　　災：03-3971-1259
王　子	〒115-0045 北区赤羽 2-8-5	方　　面：03-6679-0183 安全衛生：03-6679-0186 労　　災：03-6679-0226
足　立	〒120-0026 足立区千住旭町 4-21 足立地方合同庁舎 4 階	方　　面：03-3882-1188 安全衛生：03-3882-1190 労　　災：03-3882-1189
向　島	〒131-0032 墨田区東向島 4-33-13	方　　面：03-5630-1031 安全衛生：03-5630-1032 労　　災：03-5630-1033
亀　戸	〒136-8513 江東区亀戸 2-19-1 カメリアプラザ 8 階	方　　面：03-3637-8130 安全衛生：03-3637-8131 労　　災：03-3637-8132
江戸川	〒134-0091 江戸川区船堀 2-4-11	方　　面：03-6681-8212 安全衛生：03-6681-8213 労　　災：03-6681-8232
八王子	〒192-0046 八王子市明神町 4-21-2 八王子地方合同庁舎 3 階	方　　面：042-680-8752 安全衛生：042-680-8785 労　　災：042-680-8923
立　川	〒190-8516 立川市緑町 4-2 立川地方合同庁舎 3 階	方　　面：042-523-4472 安全衛生：042-523-4473 労　　災：042-523-4474
青　梅	〒198-0042 青梅市東青梅 2-6-2	方　　面：0428-28-0058 安全衛生：0428-28-0331 労　　災：0428-28-0392
三　鷹	〒180-8518 武蔵野市御殿山 1-1-3 クリスタルパークビル 3 階	方　　面：0422-67-0651 安全衛生：0422-67-1502 労　　災：0422-67-3422
町　田※	〒194-0022 町田市森野 2-28-14 町田地方合同庁舎 2 階	方　　面：042-718-8610 安全衛生：042-718-9134 労　　災：042-718-8592

※町田は八王子署の支署です。
●各監督署の地図は東京労働局ホームページからご覧いただけます。
(https://jsite.mhlw.go.jp/tokyo-roudoukyoku)

お役立ちサイト一覧

公正な採用選考に向けて （東京都 TOKYO はたらくネット）	https://www.hataraku.metro.tokyo.jp/kaizen/kosei/index.html
中小企業人材確保総合サポート事業 （公益財団法人東京しごと財団　雇用環境整備課）	https://www.shigotozaidan.or.jp/koyo-kankyo/saiyo-sodan/jinzaikakuho.html
女性の活躍推進加速化事業（東京都産業労働局）	https://www.josei-jinzai.metro.tokyo.jp/
女性活躍推進法特集ページ（厚生労働省）	https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000091025.html
TOKYO CAREER GUIDE 東京で働こう。 （東京都海外高度人材獲得支援事業）	https://www.tdh.metro.tokyo.jp/
東京外国人材採用ナビセンター（東京都）	https://tir-navicenter.metro.tokyo.lg.jp/
職業能力評価基準について（厚生労働省）	https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/koyou_roudou/jinzaikaihatsu/ability_skill/syokunou/index.html
パート・有期労働ポータルサイト（厚生労働省）	https://part-tanjikan.mhlw.go.jp/
モデル就業規則について（厚生労働省）	https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/koyou_roudou/roudoukijun/zigyonushi/model/index.html
「働き方改革を推進するための関係法律の整備に関する法律」について（厚生労働省） 「36 協定で定める時間外労働及び休日労働について留意すべき事項に関する指針について」	https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000148322_00001.html
事業者のための労務管理・安全衛生管理診断サイト （厚生労働省）	https://www.startup-roudou.mhlw.go.jp/
労働基準・労働契約関係（厚生労働省　東京労働局）	https://jsite.mhlw.go.jp/tokyo-roudoukyoku/hourei_seido_tetsuzuki/roudoukijun_keiyaku.html
パンフレット労働基準 「しっかりマスター 管理監督者編」（厚生労働省　東京労働局）	https://jsite.mhlw.go.jp/tokyo-roudoukyoku/hourei_seido_tetsuzuki/roudoukijun_keiyaku/newpage_00379.html
時間外労働・休日労働に関する協定届（36 協定届） （厚生労働省　東京労働局）	https://jsite.mhlw.go.jp/tokyo-roudoukyoku/hourei_seido_tetsuzuki/roudoukijun_keiyaku/36_kyoutei.html
労働時間の適正な把握のために使用者が講ずべき措置に関するガイドライン（厚生労働省）	https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/koyou_roudou/roudoukijun/roudouzikan/070614-2.html
職場のあんぜんサイト 「事例でわかる職場のリスクアセスメント」（厚生労働省）	https://anzeninfo.mhlw.go.jp/yougo/yougo01_1.html
安全衛生関係のパンフレット等（東京労働局版） 「リスクアセスメントをはじめよう」（厚生労働省　東京労働局）	https://jsite.mhlw.go.jp/tokyo-roudoukyoku/jirei_toukei/pamphlet_leaflet/anzen_eisei/leaflet1.html
心理的負荷による精神障害の労災認定基準を策定（厚生労働省）	https://www.mhlw.go.jp/stf/houdou/2r9852000001z3zj.html
精神障害の労災認定（厚生労働省）	https://www.mhlw.go.jp/bunya/roudoukijun/rousaihoken04/120427.html
こころの耳 「改正労働安全衛生法に基づくストレスチェック制度について」 （厚生労働省）	http://kokoro.mhlw.go.jp/etc/kaiseianeihou/
ストレスチェック等の職場におけるメンタルヘルス対策・過重労働対策等（厚生労働省）	https://www.mhlw.go.jp/bunya/roudoukijun/anzeneisei12/index.html
中小企業の賃金・退職金事情（東京都）	https://www.sangyo-rodo.metro.tokyo.lg.jp/toukei/koyou/chingin

主要事項索引

【あ】

安心・安全…… 31
異動…… 30
SL 理論 …… 80
エンプロイアビリティ…… 15
OJT ……27,81

【か】

解雇…… 91
解雇権濫用法理…… 92
階層別教育…… 25
学習アプローチ…… 75
学習する組織…… 76
確証バイアス…… 82
基本給……35,39
キャリアパス……29,85
キャリアマップ…… 24
教育訓練…… 24
グッド・サイクル…… 31
グレイナーモデル…… 65
経営戦略…… 7,15
経営理念……15,54
経験学習サイクル…… 29
権限責任一致の原則…… 49
健康管理…… 90
現状維持バイアス…… 82
貢献意欲…… 46
コーチング…… 28
コミュニケーション…… 14,30,44,55,73
コンプライアンス…… 87

【さ】

サーバント・リーダーシップ…… 28
授かり効果…… 82
36 協定書（サブロク） …… 88
産業医…… 90
指示・命令…… 71
従業員エンゲージメント…… 10
就業規則…… 89
昇給……37,98
昇進・昇格…… 30
賞与…… 39,96,98
職能資格制度…… 32
職能別組織…… 50
ジョハリの窓…… 72
ジョブ型…… 38
ジョブディスクリプション…… 32
ジョブローテーション…… 28
自律型人材…… 13
人件費率…… 96
人材育成…… 24
人材確保…… 18
人材定着…… 23
人材ポートフォリオ…… 9
人材マネジメント……12,15
人事評価…… 34
人的資本経営…… 4,43
心理的安全性……14,31
垂直的異動…… 30
水平的異動…… 30
生産性向上…… 55,87,97
整理解雇…… 93
双方向コミュニケーション…… 14
ソーシャルリクルーティング…… 21
組織の７S …… 43
組織風土…… 15
組織マネジメント…… 43

【た】

退職金……40,92
ダイバーシティ…… 10,50,85
賃金表…… 36
手当…… 35,38,41
ティーチング…… 81
ティール組織…… 50

適性検査…… 23
テレワーク…… 84,105
同一労働同一賃金…… 40
等級制度…… 32
統制範囲の原則…… 49

【な】

ネットワーク組織…… 50
年間労務カレンダー…… 98
年次有給休暇…… 89

【は】

配置…… 30
働き方改革…… 57,84,97
ハーズバーグの動機づけ・衛生理論…… 48
ハラスメント…… 93
ハロー効果…… 82
ハローワーク（公共職業安定所）…… 106
PDCA…… 69
ビジョン…… 15
ファシリテーション…… 77
VUCA（ブーカ）…… 13
ブルームの期待理論…… 47
フレックス…… 84

【ま】

マズローの欲求 5 段階説 …… 47
マトリクス組織…… 50
ミスマッチ…… 20
面接…… 23
メンター制度…… 28
メンタルヘルス…… 95
面談…… 79
メンバーシップ…… 72
目標管理制度……27,62
モチベーション……47,78

【や】

役割等級制度…… 33
要員計画…… 19

【ら】

ライン組織…… 49
リーダーシップ……64,71
リスキル（学び直し）…… 10
リストラ…… 93
リファラル採用…… 21
労働安全衛生法…… 90
労働基準法…… 87
労働時間制度…… 84
労働生産性…… 96
労働分配率…… 96

【わ】

ライフ・ワーク・バランス（ワーク・ライフ・バランス）…49,85
1on1 ミーティング……27,80

～人が輝く組織と経営のヒント～
人財マネジメントハンドブック

令和５年８月　発行

デザイン・DTP　株式会社ドゥ・アーバン
印刷

発行者　公益財団法人 東京都中小企業振興公社
〒101-0025
東京都千代田区神田佐久間町 1-9
TEL.03-3251-7886（代表）
http://www.tokyo-kosha.or.jp

問い合わせ先　公益財団法人 東京都中小企業振興公社
総合支援部 企業人材支援課
〒 101-0025
東京都千代田区神田佐久間町 1-9
東京都産業労働局秋葉原庁舎２階
TEL.03-3251-7904

本ハンドブックの内容は著作権法により保護されていますので、
全部又は一部の無断複写、複製及び転載を禁じます。

見やすく読みまちがえにくいユニバーサルフォントを採用しています。

Find hints