

# 若者の街・八王子で人気を呼ぶ 双子姉妹のクレープ店

子どもの頃の夢の実現に向けクレープ店の共同経営を図る

23の大学・短大・専門学校を有するなど国内有数の学園都市として知られる八王子は、地元住民だけでなく他の地域からも若者や子どもも多くの人が集まり、賑やかで活気のある街を形成している。そんな八王子から駅一つ隔てた西八王子は、多少の活気を残しつつ、駅からつづく商店街を抜けるとたちまち落ち着いたきのある住宅街へと変貌する、静と動の混在したエリアだ。

双子の姉妹、あゆみさんとのぞみさんが営む「ツインズクレープ」は、この駅の南口から続く西八南口商店会の一角にある。オープンはず

たっぷり使った手づくりクレープが自慢の街角にたたずむおしゃれな店で、テイクアウトの窓口からは目の前でクレープを焼く様子が見られ、店内はイートインスペースになっている。

クレープは幼いころから2人の大好物。子どもながらに「いつかクレープ店を開きたいね。」と語り合っていたという。

あゆみさんは大学で食や栄養について学び、フードスペシャリスト、調理師資格を取得したのちに、大手クレープ店で5年間勤務を経験した。

妹ののぞみさんは早くに結婚し、専業主婦として育児に専念していたが、子どもが保育園に預けられるようになってからは、福祉関係の事務所で働き始める。その頃から子供時

代の夢であったクレープ店を開きたいという思いが強くなり、目標を2年後と決め、クレープの開発や資格取得など開業準備を進めた。

双子の共通点は「食」と「クレープ」である。二人の夢であったクレープ屋を開きたい気持ちをお互い再確認し合い、のぞみさんがあゆみさんを誘う形で「ツインズクレープ」をオープンさせた。

**店主スキルアップ事業をきっかけにメニューを一新し、生産性や売上が向上**

「何とかオープンはできましたが、まだまだ不安はたくさんありました。」とのぞみさんは開業当時を振り返る。「内装や外装はこれでいいのか、メニューの種類や価格設定

は間違っていないか、この期に及んでもまだ悩んでいました。だけど、そこまで2人だけでやってきたのでそれに応えてくれる人は誰もいないわけです。」

そこで東京都中小企業振興公社に相談したところ、専門家派遣の「**店主スキルアップ事業**」を利用するよう勧められた。専門家が店を直接訪問し、課題の発見やその解決法、店舗・商品の開発などをアドバイスしてくれる支援事業だ。

すぐに、曜日ごと商品ごとの売り上げ比率や原価率の見直しが行われました。「開業時からエアレジを導入していたのである程度数字は把握していましたが、専門家から具体的に損益分岐点の提示や問題点の指摘などをしていただき、開業してまだ半年程度でしたが、早々にメニュー



左：加藤あゆみさん 右：古谷のぞみさん

や価格を見直す決断もできませんでした。」とのぞみさんは言う。

「80種類ぐらいあったメニューを3分の2程度に減らしたことで、お客さまが商品選別に迷う時間が抑えられました。また、4種類ある手づくりの生クリームを減らしたことで、廃棄分が少なくなりました。そして、調理の時間も大幅に軽減されました。数字やデータで結果を改めて見つめ直し、問題点を明確し、改善したことで新たなメニューやサービスを行うことができました。」と話すのはあゆみさんだ。

**内外装の見直しや新サービス検討のため商店街パワーアップ作戦を活用**

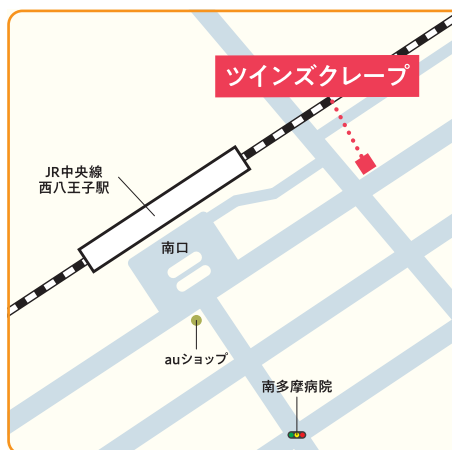
開業から1か月経った2月には、「商店街パワーアップ作戦」に申し込み、内外装の見直しや新メニュー・新サービスのアイデアなどにもアドバイスを受けるようにした。それにより、店頭のメニューボードは以前より自店のこだわりをアピールした看板になった。そのため、街ゆく人

の視線を集めることができ、結果集客へとつなげることができた。

提案を受けてまだ手がつけられていないこともいくつかある。その1つがイートインスペースの有効利用。「平日の昼間は利用する人が少ないので、貸しスペースにしてちょっとした展示会や趣味の集まりに利用してもらうなど、いろいろ考えているところです。」と二人は言う。

「自分たちだけではどうしても視野が狭くなったり、孤独を感じることもあったけれど、専門家が来てくださることで心の励みになりました。」というのが2人の共通する思いだ。「今後も新商品や新サービスのアイデアをどんどんぶつけてアドバイスを受けようと思っています。」

夢は、いつまでもこの地に根差し、双子のおばあちゃんのクレープ店として親しまれることだ。



**店舗データ**  
 店名/ツインズクレープ  
 業種/クレープ、タピオカ  
 所在地/八王子市台町4-44-5-102  
 電話/042-698-4826  
 営業/平日 11:00~19:00  
 土 10:00~18:00  
 日曜、月曜定休

**活用プログラム**  
 店主スキルアップ事業  
 商店街パワーアップ作戦

