

勉強会で学んだ経営術の実践

技術力、商品力だけで集客はできない。
勉強会で経営術を学び営業力UP

満を持し国道沿いで
独立開業

JR八王子駅から歩くこと15分ほど。国道20号、甲州街道沿いの八王子市八幡町に、はちまん鍼灸院整骨院はある。

院長の瀬戸一人氏は長らく整形外科、整骨院のスタッフとして勤務し、平成20年6月に独立開業した。瀬戸氏はほねつぎ、整骨師などともいわれる柔道整復師のほか、按摩マッサージ指圧師、鍼灸師の国家資格を持ち、医薬品を扱える登録販売者の資格も有している。

そのため健康保険や労災、自賠責などの各種保険治療から、肩こり、腰痛などに対応した整体、矯正などの自費

治療、さらには症状に合った漢方薬の販売と、様々な心身の不調に対応している。そして患者が足、腰に痛みを抱えているため一階またはエレベーターのある建物であること。さらに入店の際に周囲の目線が気にならない一本裏通りにあるのが良いとされる。

整骨院の立地はまず駅から近いこと。そして患者が足、腰に痛みを抱えているため一階またはエレベーターのある建物であること。さらに入店の際に周囲の目線が気にならない一本裏通りにあるのが良いとされる。

はちまん鍼灸院整骨院は駅から歩いて15分ほど。1階にある路面店ではあるが、国道沿いの商店街の一角にあり、整骨院の立地としては決して恵まれているわけではない。

しかし瀬戸氏は駅から発着するバスが頻繁に発着する停留所があることを決め手にこの場所での開業を決めた。駐車場があり、駅からバス一本で来れるならアクセスはそれほど悪くはない。

しかし患者の獲得は容易ではなかった。多くの患者は何件も病院を回り、それでも治らず、ようやく鍼灸や整骨に頼ってくる。

一日の採算ラインを
割り込み危機感

い。それでいて家賃は駅前より断然安かった。

整骨院に限らず治療院はリピーターを獲得してはじめて経営が軌道に乗る。しかし新規開業の場合、当然ながらリピーターはいない。

まずは新規の患者を集めなければならぬ。そのためには少しでも多くの人に「ここに整骨院がある」ということを知ってもらう必要がある。人通りがあり、交通量が多い国道沿いであればPR効果も期待できると計算したのである。



お店の外観

「ぐし」という業態が乱立し、競争が激化している。整骨院の一日の採算ラインは最低30人とされるが、来院者がその半分にも満たない日もあった。瀬戸氏は危機感を募らせた。

はちまん整骨院は八幡上町くらま会という商店街に加入していた。この八幡上町くらま会を中心として、公社支援の下、平成25年、商店街パワーアップ作戦による勉強会「八王子商人塾」が開かれることになった。瀬戸氏はこの勉強会に参加。これがはちまん鍼灸院整骨院、経営改善の端緒となった。

漢方薬局ハチマン堂併設はちまん鍼灸院整骨院



お店の外観



- 店名 漢方薬局ハチマン堂
併設はちまん鍼灸院整骨院
- 業種 療術業
- 取扱製品・サービス 漢方薬・鍼灸施術・整骨施術
- 所在地 八王子市八幡町 9-1
- 電話 042-624-4976
- URL <http://www.hachi4976.com/>
- 営業時間
 - 月～金 午前 9 時 30 分～12 時 (11 時 30 分で受付終了)
 - 午後 3 時 30 分～7 時 30 分 (午後 7 時で受付終了)
 - 水曜日午後のみ完全予約制
 - 土曜日 午前 9 時 30 分～12 時 (11 時 30 分で受付終了)
 - 午後休診 (往診のみ)
- 休業日 日曜日、祭日
- 従業員数 2 人
- 活用施策 商店街パワーアップ作戦

多くの人に経営改善のきっかけを

勉強会で学んだことを実践すること
で着実にリピーターが増え、経営も安定してきた。経営など開業してしまえば我流でもなんとか考えたうえで、修業時代、治療技術を上げるために勉強会に足を運んだように、経営も専門家から学ぶのが最も確実で、失敗もないと瀬戸氏は言う。

瀬戸氏は「八王子商人塾」の後も、意欲あふれる経営者たちとともに、公社の支援を受け、「熱狂的なファンづくり」、「小企業必勝の経営戦略」などの勉強会を商店街主催で開催してきた。ランチエスター戦略についても「八王子商人塾」で講師を務められた方が主催する勉強会へ2年間通う他、個人的に教材を取り寄せて理解を深めるなど商店街では「学習担当」と称されている。

危機感を持っている店舗は多いが、何から手をつけていいのかわからないという経営者は少なくない。瀬戸氏は自身の経験を基に、多くの経営者が経営術を知るきっかけ作りをしたいという。今後は自信が信奉するランチエスター戦略の著名な講師を招いた勉強会の開催を計画している。



施術室

院長 瀬戸一人



起業する多くの方が経営など開業すればなんとかできているのではないのでしょうか。しかし実際に始めてみると想定外の連続。日々の経営実践の中から勉強していくのはリスクが高く、本を読んだり、講演を聞いたりして勉強するのも時間がかかります。最も効率よく、確実なのは専門家による指導。私自身の経験から、起業して間もない方には商店街パワーアップ作戦を活用した勉強会の実施をおすすめします。