

製品・サービスにイノベーションを起こし 新しいサービスを考える

新しいサービスを創出するためには
既成概念を打破してビジネスを構築する必要があります。
今回第一人者である
慶應義塾大学 武山 政直氏をお招きし、
利用者や企業と一体となって新しいサービスを創出する
手法の一つである「**サービス・デザイン**」について
ご講演いただきます。

日時 平成28年 7月 29日(金)
【第1部】10時～12時 【第2部】13時～16時30分
会場 台東区民会館 8F 第2会議室
(東京都立産業貿易センター台東館)
(東京都台東区花川戸2-6-5) (裏面参照)
受講対象者 新たなサービスを創りたいと考えている方
製造業でサービス化を検討している方
サービスに関心がある方

参加無料

※大企業およびコンサルティング
業に従事する方のお申込みは
ご遠慮ください。

第1部: 基調講演 (10:00~12:00) (受付開始/9:30~)

募集人員 100名

「サービス・デザイン手法による新たな事業機会の発見と実現」 ～モノとサービスの新たな価値を創造する～

< 講演テーマ >

- ① サービス・デザインとは何か
- ② サービス・デザインのプロセス
- ③ 具体的事例紹介

講師 慶應義塾大学
経済学部 教授 武山 政直氏
講師プロフィール /
1988年慶應義塾大学経済学部卒業、90年
同大学大学院経済学研究科修士課程修了。
2008年慶應義塾大学経済学部教授。



第2部: ワークショップ (13:00~16:30) (受付開始/12:30~)

募集人員 20名
※応募者多数の場合は抽選

タイム
テーブル

13:00~14:00	カスタマー・ジャーニー入門 顧客がサービスを体験してから 満足を得るまでの一連の流れを分析する 休憩
14:15~15:15	サービス・ブループリント演習 サービス業務全体の青写真を描く 休憩
15:30~16:30	アイデア発表

「カスタマー・ジャーニー」、「サービス・ブループリント」といった
サービス・デザインのリサーチ用ツールを用いて
グループワークを行い、受講者の皆様に
サービスの改善や**創出の過程**を実際に体験いただきます。

東京都中小企業振興公社50周年記念

同時
開催

「未来を担う東京の中小企業市」(展示商談会)

平成28年 7月 28日(木)・29日(金) 場所:東京都立産業貿易センター台東館 6階・7階



公益財団法人

東京都中小企業振興公社 企業人材支援課

URL:www.tokyo-kosha.or.jp E-mail:sangyo-jinzai@tokyo-kosha.or.jp

**【第1部】サービス・デザイン手法による
新たな事業機会の発見と実現
【第2部】ワークショップ**

日時 平成28年 **7月29日** (金)
【第1部】10時~12時 【第2部】13時~16時30分

企業名			
所在地	〒 - 市区町村		
資本金	万円	従業員数	名
業種(○で囲む)	製造業・卸売業・小売業・サービス業・その他()		
主要な製品(商品)・サービス			
出席者名①	(役職)	(氏名)	
出席者名②	(役職)	(氏名)	
参加希望	<input type="checkbox"/> 両方参加 <input type="checkbox"/> 1部のみ参加 <input type="checkbox"/> 2部のみ参加		
電話			
FAX			
E-mail			

申込方法：公社ホームページから登録またはこのページをFAXして下さい。

- ①公社ホームページ <http://www.tokyo-kosha.or.jp>
- ②FAX 03-3832-3679 (上記の申込用紙にご記入ください。)

受講証：お申し込み受付後、FAXにて受講証を送付します。受講証を当日ご持参ください。

セミナー第2部抽選について：

本セミナー第2部へのご参加は、申込者多数の場合抽選とさせていただきます。なお抽選の際は東京都の中小企業にお勤めの方を優先とさせていただきます。今後の抽選の流れは下記のとおりです。ご質問等ございましたら、お気軽にお問い合わせくださいませ。

- 7月7日(木) 第1回抽選締切
 - 7月14日(木) 第2回抽選締切
 - 7月21日(木) 第3回抽選締切
- ※キャンセルが出た場合等は順次抽選にはずれてしまった方にご連絡させていただきます。

申込者情報のお取り扱いについて

お申し込みの際にいただいた情報は、公益財団法人東京都中小企業振興公社事業の運営目的のみに使用し、他の目的では使用いたしません。当社の「個人情報保護に関する要綱」に基づき管理しております。

〈お問合せ先〉



公益財団法人

東京都中小企業振興公社 企業人材支援課

TEL03-3832-3675 FAX03-3832-3679

URL:www.tokyo-kosha.or.jp E-mail:sangyo-jinzai@tokyo-kosha.or.jp

アクセス

- 東京メトロ 銀座線 「浅草駅」 徒歩 5分
- 東武スカイツリーライン 「浅草駅」 徒歩 5分
- 都営 浅草線 「浅草駅」 徒歩 8分
- つくばエクスプレス 「浅草駅」 徒歩 9分