

生産性・付加価値向上を目指す 『サービスの基本』セミナー

平成28年9月30日、新たなサービスの創り方について学ぶ『新サービススクール』が開講します。本セミナーは、サービスの基本について学んでいただく入門的な内容です。

新たなサービスの創出や製造業におけるサービス分野への展開をお考えの皆様(業種は問いません)は奮ってご参加ください。

日時 平成28年8月26日(金)
【第1部】14:00~15:30(受付開始13:30~)
【第2部】15:45~16:20

会場 秋葉原UDX 6Fカンファレンス タイプF
(東京都千代田区外神田4-14-1)

受講対象者 新たなサービスを創りたいと考えている方
製造業でサービス化を検討している方
サービスに関心がある方

募集人員 **50名(参加無料)**

※大企業およびコンサルティング業に従事する方のお申込みはご遠慮ください。

第1部: 講演 (14:00~15:30 受付開始13:30~)

「サービスの本質に迫る」

本セミナーではサービス独自の発想から、サービス・ビジネス成功の鍵を握る基幹概念について事例を含めて幅広く学びます。顧客に感動を呼び起こし、かつ経営効率を高める道は何か。サービス経営のコツを体得していただきます。



講師 明治大学 国際日本学部 教授
野村 清氏

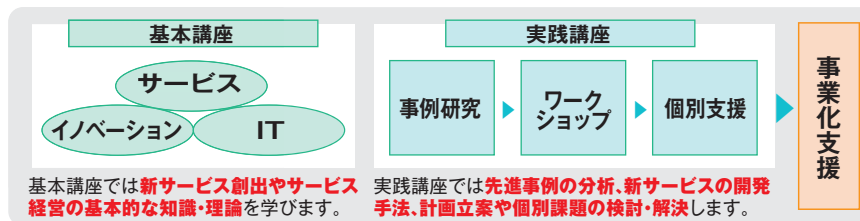
講師プロフィール /

慶應義塾大学経済学部卒業後、(株)電通入社。第1マーケティング・プロモーション局長、(株)電通リサーチ代表取締役社長を経て、2010年より明治大学国際日本学部教授(現職)。著書に「サービス産業の発想と戦略」「団塊世代60年」(共著)などがある。研究領域は、経営学、マーケティング、コミュニケーション。

9月開講!!新サービススクール“チャレンジTOKYO”

第2部: スクール説明会 (15:45~16:20)

当会社では東京らしい革新的なサービスモデルの創出やサービス事業に関連した生産性・付加価値向上に取り組む都内中小企業等を支援することを目的に『新サービススクール』を開講します。



公益財団法人

東京都中小企業振興公社 企業人材支援課

URL:www.tokyo-kosha.or.jp E-mail:sangyo-jinzai@tokyo-kosha.or.jp



生産性・付加価値向上を目指す 「サービスの基本」セミナー

日時

平成28年8月26日(金)

【第1部】14時~15時30分 【第2部】15時45分~16時20分

企業名			
所在地	〒	-	区市町村
資本金	万円	従業員数	名
業種(○で囲む)	製造業・卸売業・小売業・サービス業・その他()		
主要な製品(商品)・サービス			
出席者名①	(役職)	(氏名)	
出席者名②	(役職)	(氏名)	
電話			
FAX			
E-mail			

申込方法： 公社ホームページから登録または
このページをFAXして下さい。

- ① 公社ホームページ <http://www.tokyo-kosha.or.jp>
- ② FAX 03-3832-3679 (上記の申込用紙にご記入ください。)

受講証： お申し込み受付後、FAXにて受講証を
送付します。受講証を当日ご持参ください。

アクセス

- JR山手線・総武線 「秋葉原駅」 電気街口 徒歩 2分
- 東京メトロ 銀座線 「末広町駅」 1番出口 徒歩 3分
- 東京メトロ 日比谷線 「秋葉原駅」 3番出口 徒歩 4分
- つくばエクスプレス 「秋葉原駅」 A1出口 徒歩 3分

申込者情報のお取り扱いについて

お申し込みの際にいただいた情報は、公益財団法人東京都中小企業振興公社事業の運営目的のみに使用し、他の目的では使用いたしません。当社の「個人情報保護に関する要綱」に基づき管理しております。

<お問合せ先>



公益財団法人

東京都中小企業振興公社 企業人材支援課

TEL03-3832-3675 FAX03-3832-3679

URL:www.tokyo-kosha.or.jp E-mail:sangyo-jinzai@tokyo-kosha.or.jp