

お客様のニーズを収集し、 販売促進やサービス向上に つなげませんか

参加費
無料

本セミナーでは、CRM（顧客関係管理）実践の総合支援・コンサルティングを手掛ける（株）エムズコミュニケーション岡田様と、ITを活用したコスト管理やシフト管理等によりローコストオペレーションを実現している（株）こころ 渡邊様をお招きし、データを活用した販売促進及びサービス向上のポイントについてお話いただきます。

日時 平成30年 **7月13日(金)** 14:00～17:00 (13:30 開場)

会場 AP 秋葉原 5階会議室 ABC (東京都台東区秋葉原 1-1) (裏面参照)

対象者 データの利活用で売上アップ・生産性向上につなげたい方

定員 **100人** (先着順)

時刻	テーマ	講師
14:00 ↓ 15:10	顧客データ活用のポイント CRMツールを活用したポイントマーケティングの実践と顧客生涯価値の最大化	株式会社エムズコミュニケーション 代表取締役社長 岡田 祐子氏  同社は、2003年に国内初となるポイントサービスを専門としたマーケティング・コンサルティング事業を開始。ポイントサービス及びCRMの推進にあたり体系化された支援サービスを提供している。
15:20 ↓ 16:30	中小企業の実践事例 ITシステム化を推進したデータ活用による生産性向上と、顧客サービス力の向上	株式会社こころ 代表取締役社長 渡邊 一博氏  1999年早稲田大学理工学部卒業。日本オラクル株式会社にIT・マーケティングスキルを体得後、株式会社こころを創業。2007年に飲食店を独立開業し、現在静岡県下を中心に飲食店21店舗を経営。また16年から「外食×IT」をキーワードに6次産業ECモール「しずも」などを開始。17年経済産業省「はばたく中小企業・小規模事業者300社生産工場部門」に選定。
16:30 ↓ 17:00	事業のご紹介 顧客データ等利活用モデル創出事業の事業説明会	(公財) 東京都中小企業振興公社 事業担当 【支援事業の概要】 ・ワークショップの実施(2回) ・専門家による現地診断及び助言(最大10回まで) ・ITツール等の導入・改修費用助成(助成限度額100万円、助成率1/2)

※セミナーの詳細は、公社ホームページ (<http://www.tokyo-kosha.or.jp>) をご覧ください。

問い合わせ先

公益財団法人 **東京都中小企業振興公社** 事業戦略部経営戦略課 データ利活用促進支援事業 担当

TEL : 03-5822-7232 FAX : 03-5822-7233

URL : <http://www.tokyo-kosha.or.jp>

公社ホームページ または FAX (送信先番号：03-5822-7233) にてお申込ください。

サービス産業のデータ利活用促進セミナー

平成 30 年 7 月 13 日 (金) 14:00~17:00 (13:30 開場)

企業名			
所在地	〒 - 区 市 町 村		
資本金	万円	従業員数	名
業種(○で囲む)	サービス業・卸売業・小売業・製造業・その他 ()		
主要な事業内容			
出席者名①	(部署・役職)	(氏名・ふりがな)	
出席者名②	(部署・役職)	(氏名・ふりがな)	
電話番号			
FAX 番号			
E-mail			

申込み方法

公社ホームページからのお申込、
または本申込用紙を FAX にて送付ください。
※申込多数の場合、1 社 1 名とさせていただきますのでご了承ください。

受講証

受講証は発行いたしません。
また、申込後の確認連絡は差し上げておりません。
申込後は、当日直接会場までお越しください。

●お申し込み者の個人情報の取り扱いについて

- ・利用目的
 - 1 当該事業の事務連絡や運営管理・統計分析のために使用します。
 - 2 経営支援・技術支援等各種事業案内やアンケート調査依頼等を行う場合があります。※上記 2 を辞退される方は、当該事業担当者までご連絡ください。
- ・第三者への提供
(原則として行いませんが、以下により行政機関へ提供する場合があります。)
目的 1：当会社からの行政機関への事業報告
目的 2：行政機関からの各種事業案内、アンケート調査依頼等
項目：氏名、連絡先等、当該事業申込書記載の内容
手段：電子データ、プリントアウトした用紙
※目的 2 を辞退される方は、当該事業担当者までご連絡ください。
※個人情報は「個人情報の保護に関する要綱 [PDF: 27KB]」に基づき管理しておりますので、ご参照ください。

会場

AP 秋葉原 5 階 会議室 ABC

〒110-0006
東京都台東区秋葉原 1 番 1 号 秋葉原ビジネスセンター

- アクセス
- ・ JR 秋葉原駅 中央改札口より徒歩約 5 分
 - ・ 東京メトロ日比谷線秋葉原駅 2 番出口より徒歩約 5 分
 - ・ 東京メトロ銀座線末広町駅 1 番出口より徒歩約 5 分
 - ・ 都営新宿線岩本町駅 A3 出口より徒歩約 8 分

