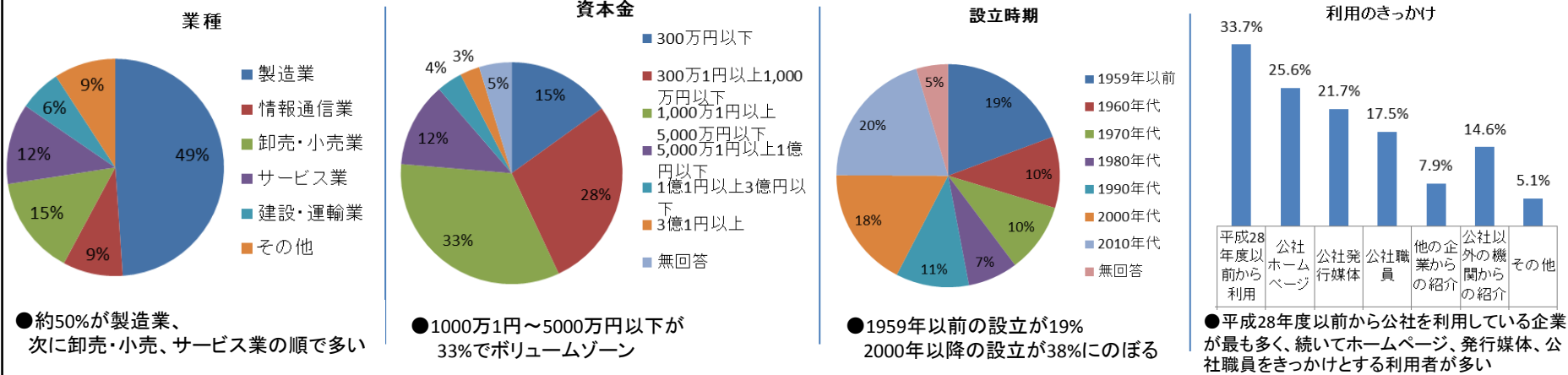


平成29年度利用者満足度調査 概要

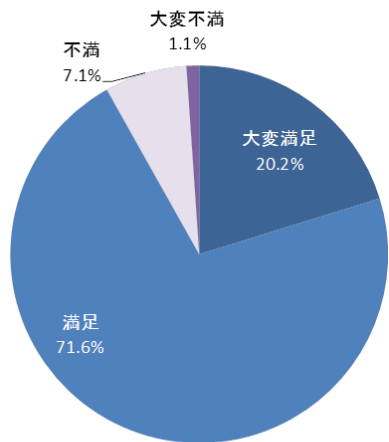
調査概要

- **調査目的**
公社利用企業における、満足度や事業の活用実態、支援ニーズなどを把握し、今後の公社における事業運営の改善及び効果的な支援方法の確立に繋げる。
- **調査期間** 平成30年1月26日(金)～3月30日(金)
- **調査対象** 平成29年度公社に登録または公社事業を利用した企業のうち**3,827社**
- **回答者数** **844社**(回答率:22.1%)
- **調査方法** ウェブ及び郵送によるアンケート調査
- **主な質問項目** (1)回答企業の属性 (2)公社の利用事業について (3)公社のプロモーションについて (4)公社全体について

回答企業様の属性



利用満足度



満足・計※

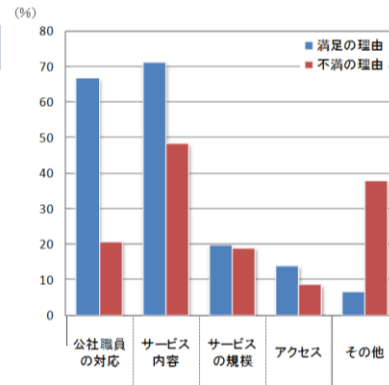
91.9%

不満・計※

8.1%

※小数点第二位を四捨五入しているため合計値が一致していない

その理由



- 大変満足・満足の理由は、「サービス内容」が**71.2%**、「公社職員の対応」が**66.6%**
- 不満・大変不満の理由は、「サービス内容」が**48.3%**、「公社職員の対応」が**20.7%**

満足の理由

- ・ 職員が親身に対応してくれて心強い
- ・ 情報提供により知らなかった施策を活用できた
- ・ 中小零細に沿った支援メニューが豊富
- ・ 商材の新展開に期待ができる
- ・ 助成金のおかげで経営力が向上した

不満の理由・ご意見

- ・ 情報通信、サービス業向けの事業を増やしてほしい
- ・ もっと受発注の情報が欲しい
- ・ 翌年の情報が公開されるのが遅い
- ・ 公社の存在を知らない人が多いので、もっとPRしてほしい