

令和2年度利用者満足度調査 概要

調査概要

■調査目的

公社利用企業における、満足度や事業の活用実態、支援ニーズなどを把握し、今後の公社における事業運営の改善及び効果的な支援方法の確立に繋げる。

■調査期間

令和3年2月18日(木)～令和3年3月5日(金)

■調査対象

令和2年度に公社に登録または公社を利用した企業のうち5,000社

■回答者数

2,307社 (46.1%)

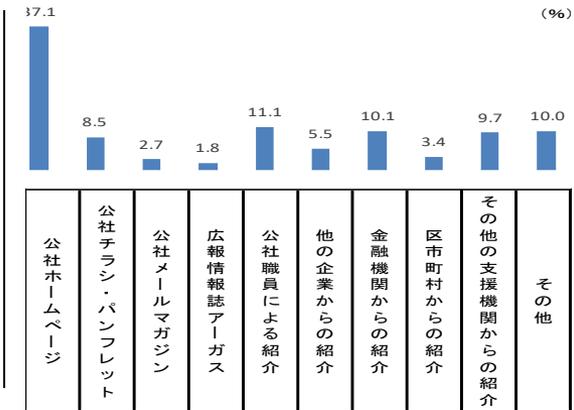
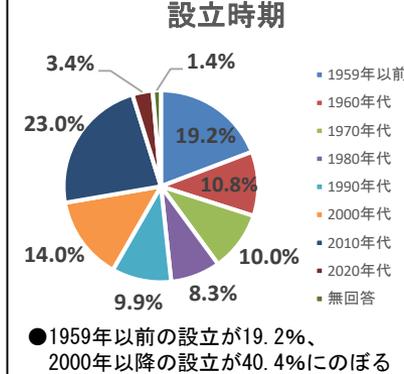
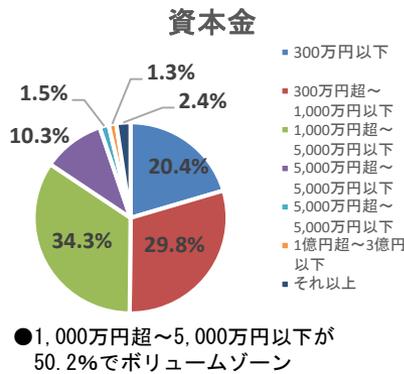
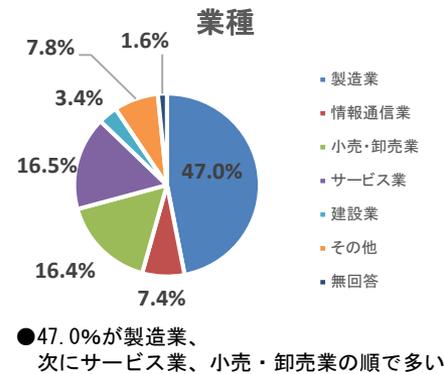
■調査方法

郵送によるアンケート調査

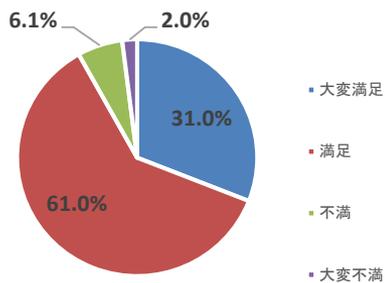
■主な質問項目

(1)回答企業の属性 (2)公社事業ご利用について (3)公社への意見要望

回答企業様の属性



利用満足度



満足・計

91.9%

不満・計

8.1%

満足の理由

- ・専門家の方からの的確なアドバイスを受けることができた
- ・期待していた以上のサポートの情報量だった
- ・丁寧に説明いただき分かりやすい
- ・費用対効果大。自社では取り組めない内容のフォロー大
- ・親切に不足書類等について解説してくれた
- ・担当コーディネータのきめ細やかな対応が大変うれしいです

不満の理由・ご意見

- ・書類が複雑で理解しづらい
- ・申請書類が多く手間がかかる