

令和3年度利用者満足度調査 概要

調査概要

■調査目的

公社利用企業における、満足度や事業の活用実態、支援ニーズなどを把握し、今後の公社における事業運営の改善及び効果的な支援方法の確立に繋げる。

■調査期間

令和4年3月11日(金)～令和4年3月31日(木)

■調査対象

令和3年度に公社に登録または公社を利用した企業のうち5,000社

■回答者数

1,816社 (36.3%)

■調査方法

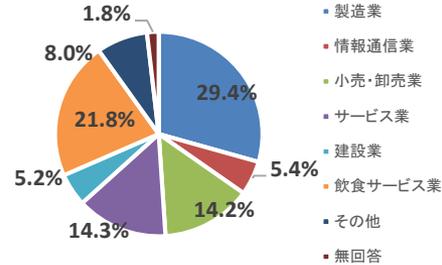
郵送によるアンケート調査

■主な質問項目

(1)回答企業の属性 (2)公社事業ご利用について (3)公社への意見要望

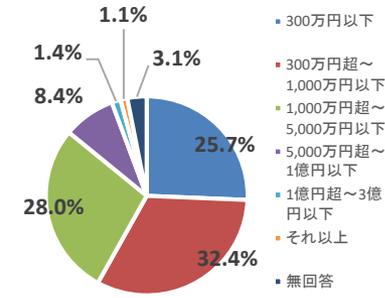
回答企業様の属性

業種



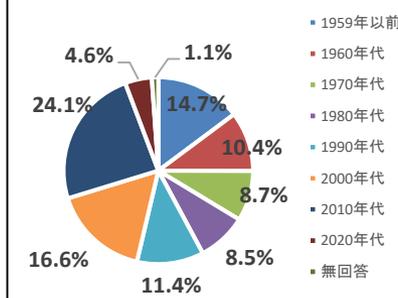
●29.4%が製造業、次に飲食サービス業、サービス業の順が多い

資本金



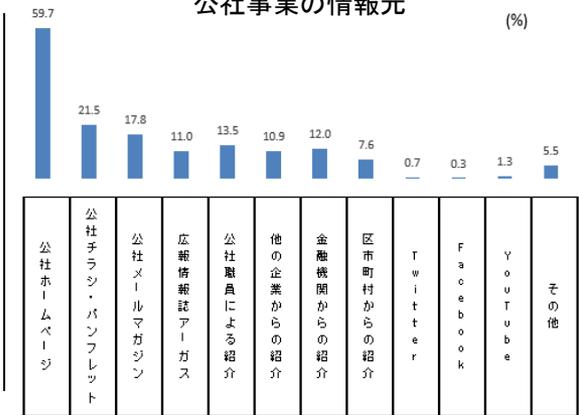
●300万円超～1,000万円以下が32.4%でボリュームゾーン

設立時期

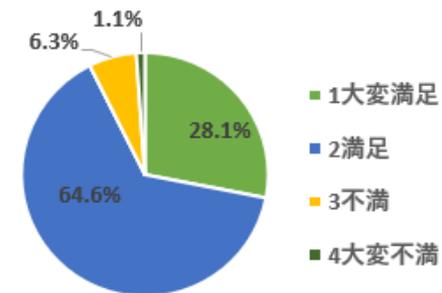


●1959年以前の設立が14.7%、2000年以降の設立が45.3%にのぼる

公社事業の情報元 (%)



利用満足度



満足・計

92.6%

不満・計

7.4%

満足の理由

- ・コロナ禍の大変な状況を職員さんの的確な助言で救われました
- ・質問事項などの的確なアドバイスをいただいた
- ・社会情勢や社内環境の変化に合わせて計画変更の相談ができたので、有意義に活用することができました
- ・知識や経験が豊富なスタッフが多く真摯な対応をいただいています
- ・親身に対応いただいたおかげで、円滑に助成事業を進めることができました
- ・弊社の問題点や課題について、適切な助言、指導をいただいた

不満の理由・ご意見

- ・書類などが複雑すぎる
- ・提出資料が多く、申請までに時間と手間が多かったように思います