

令和5年度利用者満足度調査 概要

調査概要

■調査目的

公社利用企業における、満足度や事業の活用実態、支援ニーズなどを把握し、今後の公社における事業運営の改善及び効果的な支援方法の確立に繋げる。

■調査期間

令和6年2月13日(火)～3月7日(木)

■調査対象

令和5年度に公社に登録または公社を利用した企業のうち1,500社

■有効回答数

545社 (36.3%) ※不明、回答拒否など回答を得られなかった場合、無回答かつ集計対象外としている

■調査方法

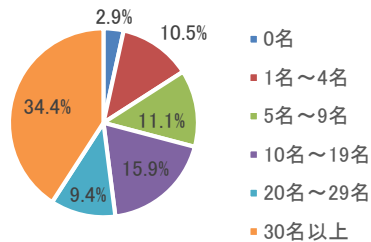
電話によるアンケート調査

■主な質問項目

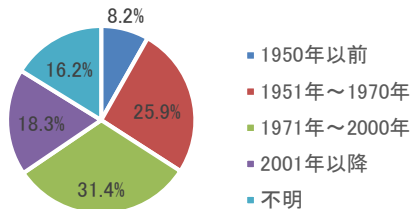
(1)ご利用事業の目的達成度 (2)公社全体の満足度 (3)公社への意見要望

回答企業様の属性

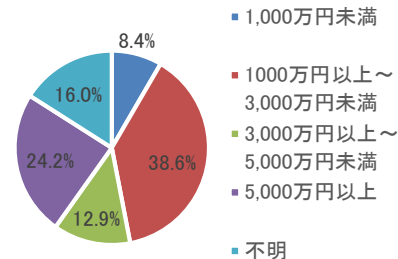
従業員数



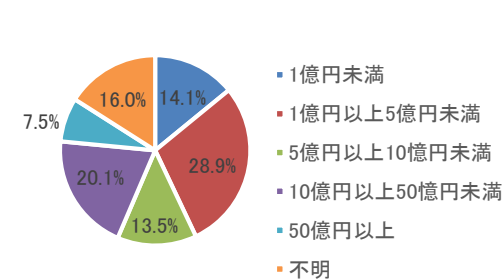
設立年



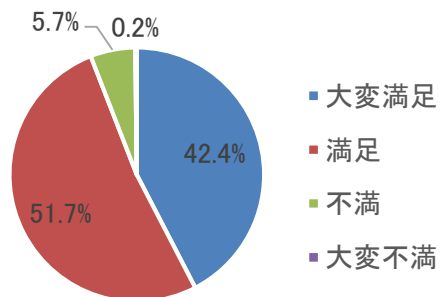
資本金



売上高



利用満足度



満足・計

94.1%

不満・計

5.9%

満足の理由

- ・適格な人をその都度派遣していただいた
- ・専門外のことも比較的安価でサービスを受けられる
- ・最近では知財センターを利用しているが、レスポンスも早く助かっている
- ・対応が丁寧。書類の不備やミスに対して、前向きに対応して下さる
- ・とても献身的に相談にのってもらっている為大変満足している
- ・様々な分野について専門的知識を持っている方が多く、親身になってくれる

不満足の理由・ご意見

- ・助成金については感謝しているが、時代に沿っていない書類の多さ、手続きの煩雑さがかなり負担になった
- ・担当者が変わる際、情報共有ができていないことがあった
- ・支援を受けるにあたっての制約が多いので、柔軟に対応してほしい