

令和6年度利用者満足度調査 概要

調査概要

■調査目的

公社利用企業における、満足度や事業の活用実態、支援ニーズなどを把握し、今後の公社における事業運営の改善及び効果的な支援方法の確立に繋げる。

■調査期間

令和7年1月14日(火)～2月5日(水)

■調査対象

令和6年度に公社に登録または公社を利用した企業のうち**3,000社**

■有効回答数

1,175社 (39.2%) ※不明、回答拒否など回答が得られなかった場合、無回答かつ集計対象外としている

■調査方法

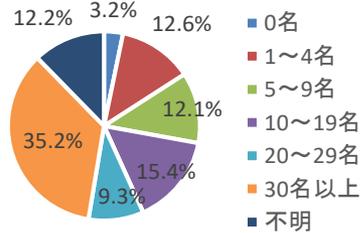
電話によるアンケート調査

■主な質問項目

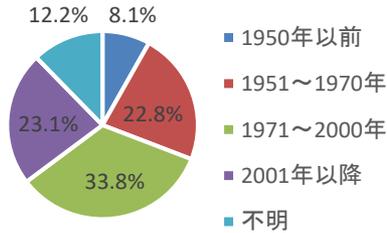
(1)ご利用事業の目的達成度 (2)公社全体の満足度 (3)公社への意見要望

回答企業様の属性

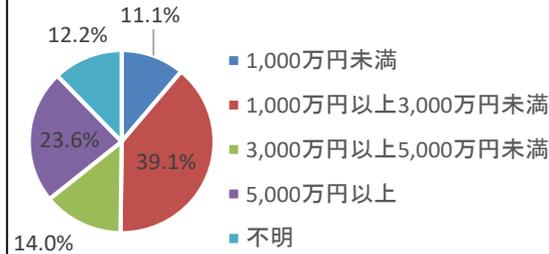
従業員数



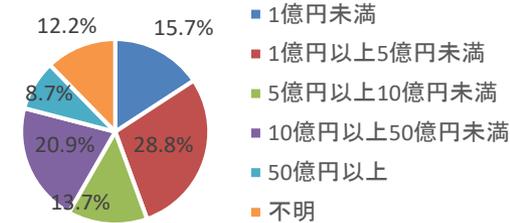
設立年



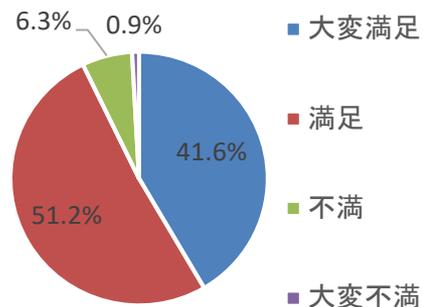
資本金



売上高



利用満足度



満足・計

92.8%

不満・計

7.2%

満足の理由

- ・申請書類について、細かく丁寧にサポートしてくれた
- ・問い合わせに対して迅速に的確なアドバイスがあった
- ・要望以外の分野での提案もしていただいた
- ・当社に適した提案・指導・支援が得られている

不満の理由・ご意見

- ・真摯に対応して下さったが、目的に届かなかった
- ・支援内容が当社で求めている支援とマッチしない
- ・フォローはあるが直しが細かく頻度が多い
- ・問題解決に向けて深い提案がほしかった