

平成31年3月12日

サーバー管理会社各位

平成31年度 産貿システムズ(ステップ1)

産業貿易センター浜松町館向け

サーバーホスティングプロジェクト要件書

目次

1	件名.....	4
2	内容.....	4
3	入札手続きと条件.....	6
	3.1 提出書類.....	6
4	契約期間.....	7
5	履行場所.....	8
6	支払方法.....	8
	6.1 サーバーホスティング制作費.....	8
	6.2 サーバーホスティングの保守費用.....	8
7	特記事項.....	9
8	その他.....	10

改訂履歴

版数	改版日	該当箇所	改訂概要

1 件名

平成31年度 東京都立産業貿易センター新浜松町館向け「基幹システム」及び「公式ウェブサイト」の管理・運営に係るサーバーホスティング業務

2 内容

2.1 各システム共通の項目

1. 公表される脆弱性情報に対する調査及び対策を実施すること。
2. 産業貿易センターを管轄する東京都や、公社本社からの、脆弱性情報などに対する調査対応と 回答を実施すること。
3. 公表された脆弱性情報をいち早く伝達し対策情報を提供すること。
4. セキュリティパッチやアップデートの更新を行うこと。

2.2 軽微な WEB サイトのデータ修正

1. 誤字や用語の変更を実施すること。
2. ご利用状況のグラフ数値変更を実施すること。

2.3 ユーザによるサイト更新作業の支援を含めた、サイト更新対応を実施すること。

1. サイト更新を行う際は、まずユーザ自身がステージングサーバーにコンテンツをアップロードこと。
2. コンテンツをアップロードするツールは、SFTP もしくは SCP とすること。
3. ユーザ自身にステージングにあげたコンテンツは、受託者側が動作確認を行った後に本番サーバーと同期を取ること。

4. 以上を、サイト更新の運用として実施すること。
5. 上記運用をまとめた手順書を作成すること。

2.4 使用しているアプリ群、ツール群には最新パッチ適用を継続でき

るよう、発行される都度、基本的な動作検証を実施すること。

- ・ 迅速な脆弱性対応と、確実な Web、基幹システムの動作保障を両立するため、テスト環境(サーバー)を用意すること。

2.5 サーバー環境

1. 基幹システム運用サーバー、公式ウェブサイト運用サーバー、関連するサーバーのホスティングを行うこと。
2. 全てのサーバーにおいて、ウイルス対策ソフトを導入すること。最新のウイルスパターン更新及びウイルス対策ソフトのパッチ対応については、速やかに行うこと。
3. 各サーバーの不正アクセスを防止するために、ファイアーウォールを用意すること。
4. サーバーは、以下の要件を満たす施設内に設置すること。
 - ・非常時電源設備を備えていること。
 - ・本システムの機器及び記録媒体等は管理区域(情報システム室等)に設置、保管すること。
 - ・管理区域(情報システム室等)の入退出管理を適切に行うこと。
5. サーバーの構成等(ご提案下さい)
 - ・各サーバーの電源は、停電による供給停止に備え、非常用電源を確保し、システム運用停止時間を極めて短時間とすること。
 - ・ネットワーク上のルーター等は施錠できる管理箱に収納すること等、不正接続防止のための対策をとること。

6. Web アプリケーションファイアウォールを設置し運用すること。
7. Anti DDoS を設置し運用すること。
8. バックアップを取得すること。データの破損、破壊を検知した場合には復旧可能とすること。
9. 必要な場合は、ウィルス対策ソフトをインストールすることで、ウィルス、ワーム、情報漏洩、スパイ行為、ボットネットから保護すること。
10. サーバー監視
 - ・サーバーは 24 時間 365 日、監視システムによる監視を実施すること。
 - ・異常を検知した場合は直ちにシステム管理者に通知を行うこと。
 - ・既知の対処可能な障害の場合は手動もしくは自動にて対応を行うこと。
 - ・問い合わせは平日 9 時から 18 時の間で対応、実施すること。
11. アクセス解析

本サイトのアクセス解析には、ウェブビーコン型(タグ型)のツールを導入すること。ツールの有償無償については問いません。適正なツールを提案すること。

3 入札手続きと条件

入札に関しては、「ビジネスチャンスナビ2020」を通じて希望の受付、入札を行います。

3.1 提出書類

- ・「入札書」及び「内訳明細書」をご提出ください。
- ・内訳明細書には、以下内訳の各項目毎に金額記載ください。
- ・サーバーホスティング導入・環境構築(調査、設計、移行、テスト、研修等)費用と月額単位の保守費用合計額を区分けして作成すること。

・提出の「入札書」は当公社指定書式とし、「内訳明細書」は、自由様式で A4 版とします。

※項目の記述の不足や、明確に記載がないもの、又は当社要件を満たしていないと当社が判断した場合は不適格とします。

(1)以下(2)、(3)項の合計金額

(2)産貿システムズ ステップ1/フェーズ1

①サーバーホスティング導入

- ・稼働環境構築(本番/ステージング/開発)
- ・各種設定(バックアップ/監視/FW/WAF他)
- ・保守運用・維持管理費用

(契約締結日から2019年(平成31年)3月31日までの費用)

(3)産貿システムズ ステップ1/フェーズ2 (含む、各種報告ドキュメント作成費用)

①サーバーホスティング

- ・保守運用・維持管理費用

(2019年(平成31年)4月1日から2020年(平成32年)3月31日までの費用)

4 契約期間

4.1 サーバーホスティング導入・構築

契約日から2019年(平成31年)3月31日まで

4.2 保守運用、維持管理

契約日から2020年(平成32年)3月31日まで

5 履行場所

5.1 サーバーホスティング制作期間の窓口、最終納入場所

公益財団法人 東京都中小企業振興公社

〒101-0025 東京都千代田区神田佐久間町 1-9

産業貿易センター浜松町館開設準備室

プロモーショングループチーフ 和賀康司

TEL: 03-3251-7892

E-mail: k-waga@sanbo.metro.tokyo.jp

6 支払方法

6.1 サーバーホスティング導入・構築費

一括払いとし、納入物件の検収後、受託者から請求書を徴して支払う。

6.2 サーバーホスティングの保守運用、維持管理費用

保守の実施月の翌月に受託者からの請求書により、実施月の翌月までに支払う。

7 特記事項

- 7.1 本契約の履行に当たって自動車を使用し、又は使用させる場合は、都民の健康と安全を確保する環境に関する条例(平成 12 年東京都条例第 215 号)に規定するディーゼル車規制に適合する自動車とすること。なお、適合の確保のために、当該自動車の自動車検査証(車検証)、粒子状物質現象装置装着証明書等の提示又は写の提出を求められた場合には、速やかに定時又は提出すること。
- 7.2 本件委託に当たり、第三者の著作権等に抵触する者については、受託者の責任と費用をもって処理するものとする。
- 7.3 本委託を遂行する過程で、特許権等の産業財産権を伴う発明等が行われた場合、取り扱いは別途協議の上定める。
- 7.4 本仕様書に既述のない事項については、東京都「電子情報の取り扱いに関する特記事項」の定めによる。

8 その他

8.1 本仕様書で不明な事項及び疑義が生じた場合は、双方協議の上決定する。

8.2 本仕様書に記載のない項目について「産貿システムズ要求仕様書」に記載のある項目に関しては、後者を適用する。