

仕 様 書

- 1 勤務場所 公益財団法人 東京都中小企業振興公社 総合支援部 総合支援課
(東京都千代田区神田佐久間町1-9 東京都産業労働局秋葉原庁舎5階)
- 2 稼働期間 令和2年7月1日から令和2年9月30日まで(稼働日数61日間)
- 3 採用人数 1人
- 4 性 別 問わず
- 5 勤務形態
 - (1) 勤務日数 週5日勤務
 - (2) 勤務時間 9時00分から17時45分まで
実働 7時間45分(休憩 12時から13時まで)
 - (3) 休 日 土・日祝日、年末年始
 - (4) 時間外勤務 月5時間程度
- 6 業務内容
総合支援課が実施する事業(IoT・AI導入支援事業)に関する下記業務を行う。
 - (1) 来所者への窓口業務(来所者への要件伺い、サービス説明、ニーズに沿ったサービスの案内、相談申し込み書類への記入案内、専用システムへの入力作業、クレームへの一時対応等)及び相談室内誘導、担当職員へのつなぎに関すること
 - (2) 事業利用者に対する電話、電子メールでの応対、予約受付等一連の作業に関すること
 - (3) 事業利用者と外部委託業者との日程調整に関すること
 - (4) 事業利用実績等に関する集計作業及び分析、専用システム入力に関すること
 - (5) セミナー、イベント等の実施における受付業務、会場案内等に関すること※出張時は実費を支給
 - (6) セミナー、イベント等の実施後のアンケートの実施や集計等に関すること
 - (7) 会議における各種議事録、記録作成、書類コピーに関すること
 - (8) 昼当番に関すること
 - (9) 職員への郵便物等の配布等に関すること
 - (10) 機密書類の処理(シュレッダー処理等)に関すること
 - (11) 給茶器の水・茶葉補給及び給茶機の清掃等、キッチンまわりの整理・整頓・清潔さの維持に関すること
 - (12) 来所者へのお茶の上げ下げ等の接客対応に関すること

- (13) 近隣ポストもしくは近隣郵便局への郵便差出対応に関すること
- (14) 経理システムを使った伝票処理、振込処理に関すること
- (15) ホームページの作成・更新及び SNS の活用による情報発信業務に関すること
 - ①Word Press 等のコンテンツマネジメントシステム (CMS) を利用した新規ページ作成や既存ページの更新
 - ②ライティングや画像、バナー等のコンテンツ制作
 - ③申込フォームの作成や更新
 - ③SNS (Twitter や Facebook 等) の活用による情報発信
- (16) その他庶務業務に関すること

7 派遣労働者の人材基準

- (1) 上記6に示す業務内容を適切に遂行できる能力を有すること
- (2) 専門学校卒業または同等以上の能力を有する者で、一般的なビジネスマナーを身に付けていること
- (3) 派遣社員または正社員として1年以上実務経験を有するものであること
- (4) HTML、CSS を活用したホームページの制作及び Microsoft 社の Word、Excel、Power Point による操作及び PDF の取り扱いが不自由なく可能なこと。また、同作業に関する1年以上の実務経験を有すること
- (5) 高齢者および障がい者等に対し適切に対応できること
- (6) 心身ともに健康であること。
- (7) 派遣社員または正社員として1年以上の実務経験を有すること
- (8) クレーム対応技術を有すること

8 派遣先の指示命令者

業務指揮命令者は次のとおりとする。なお、氏名については契約締結後、別途通知する。

- (1) 指揮命令権者 総合支援部 総合支援課 総合支援課長
- (2) 指揮命令権者 総合支援部 総合支援課 調整係長

9 派遣先責任者並びに苦情申出者

派遣先責任者及び苦情申出先等は、次のとおりとする。なお、氏名については契約締結後、別途通知する。

- (1) 派遣先責任者 総合支援部 総合支援課 総合支援課長
- (2) 苦情申出先 企画管理部 総務課 庶務係員

10 職場見学

派遣先は、契約締結後、派遣元が派遣を予定している者から職場見学の希望があった場

合は、便宜を図るものとし、苦情処理体制や就業環境について説明することができる。

11 守秘義務の遵守

守秘義務については、次のとおりとする。

(1) 派遣元及び派遣労働者は、本業務の履行において知り得た業務上の機密を第三者に漏らし、又は利用してはならない。契約を履行した後も同様とする。

(2) 派遣元及び派遣労働者は、本業務の履行において知り得た個人情報について、別紙 1 「個人情報及び機密情報に係る標準特記仕様書」を順守すること。

12 派遣労働者の交替

派遣労働者が就業するに当たり、遵守すべき業務処理方法、就業規則に従わない場合、又は業務処理の能率が著しく低く本契約の目的を達しない場合、派遣先は派遣元にその理由を示し、派遣労働者の交替を要請することができる。

また、派遣元が派遣労働者を交替するに当たっては事前に十分派遣先と協議の上、円滑に後任への引継ぎを行うこと。

13 その他

(1) 派遣元は、優良派遣事業者の認定を受けていること。また落札後に、その認定証の確認を可能にしておくこと。

(2) 派遣労働者の継続的な就業及び習熟性を高めるため、就業後のフォローアップを行う体制を有していること（月 1 回程度の訪問）

(3) 派遣労働者に係る通勤交通費については、派遣元事業主の負担として派遣労働者に対し賃金とは別に全額を支払うものとする。

(4) 本仕様書に定めのない事項に関しては、別途協議の上決定する。

14 契約情報の公表

公益財団法人東京都中小企業振興公社は、経営の一層の透明性の向上を図っていくため、「経営情報の公表に関する要綱」に基づき、特定契約（官公庁との契約や競争入札に適さない契約等）のすべて及び契約金額が 250 万円以上の契約案件を以下のとおり公表いたします。

(1) 公表項目

契約方法（競争・独占・緊急・少額または特定の区分別）、契約種別（工事・委託・物品等の区分別）、契約相手方の名称、契約金額

(2) 公表時期及び手法

決算の公表に合わせて年 1 回取りまとめ、当公社ホームページ及び閲覧により公表いたします。

なお、公表の趣旨にご賛同いただけない場合は契約締結後 14 日以内に、文書にて同意しない旨申し出ることができます。

15 その他

上記のほか、本仕様書にない事項については公社と受託者で協議のうえ定めるものとする。受託者は、本仕様書に基づき業務を履行するものとし、公社は受託者の派遣労働者が業務の遂行にあたり、著しく不適切と認められる場合には、その理由を示したうえで受託者に対して当該派遣労働者の変更を要求でき、この場合受託者は正当な理由のない限り公社の要求に応じて当該派遣労働者を変更できるものとする。