

# ネットクラブ会員サービス 中小企業支援システム

• 操作マニュアル •

中小  
企業  
様用



支援します！ 公社は企業のパートナー



公益財団法人 東京都中小企業振興公社  
Tokyo Metropolitan Small and Medium Enterprise Support Center

2019年4月作成 第1版

1. はじめに	3
2. ログイン	4
3. 企業Myポータルの見かた	5
4. お問い合わせ	6
5. パスワード変更	9
6. ログアウト	11
7. イベントカレンダー、動画コンテンツ	12
8. 予約確認・変更	
予約の確認	13
予約の変更	14
予約のキャンセル	15
9. 利用履歴・管理	16
10. My情報管理	
My情報の確認	17
My情報の更新	18
11. パスワード再設定	20

本マニュアルでは、会員登録後に利用可能となる企業Myポータルの使い方について説明しています。会員登録の方法は『会員登録編』を参照してください。

## ネットクラブ会員サービスとは

ネットクラブ会員サービスは、東京都中小企業振興公社（以下「公社」）が会員企業同士、相互にビジネスのやりとりをしていただくなど、中小企業様を支援する仕組みです。本サービスを利用するには、公社に自社情報をご登録いただく必要があります（無料）。また、メールマガジンにより、公社・東京都等の施策情報の提供が受けられるようになります。

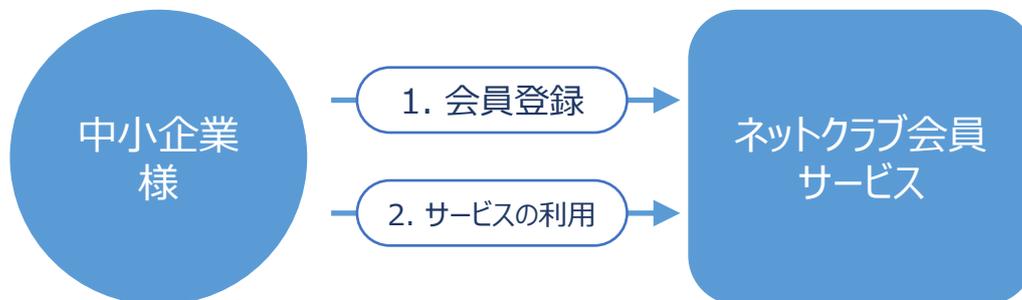
### 通知メールをお待ちください

登録された会員情報を公社で確認後、通知メールが届きます。企業Myポータルの全ての機能は、通知メール受領後に利用可能となります。



## ネットクラブ会員サービス利用の流れ

ネットクラブ会員サービスは、以下の流れで利用できるようになります。



## 企業Myポータルの共通操作について

企業Myポータルを利用する場合の共通操作について説明します。

### ●画面のボタンについて

- ▶ 戻る 1つ前の画面に戻ります。
- ▶ キャンセル 作業を中断して、企業Myポータルに戻ります。
- ▶ ヘルプ ヘルプ画面を表示します。画面操作等の不明点がある場合にクリックして確認できます。

会員登録済みの企業様が、**企業Myポータル**を表示する手順を説明します。

操作説明



- ① 企業Myポータルのログイン画面を表示します。
- ② **会員ID（メールアドレス）**とパスワードを入力します。
- ③ **ログイン** をクリックします。

① <https://www.tokyo-kosha.or.jp/>



p. 5 に進む

注意

- ・ パスワードを忘れた場合、ログインボタンの下にある「パスワードが不明な方」をクリックしてパスワードを再設定してください。パスワード再設定の方法は、p.20を参照してください。
- ・ 新規会員登録をする場合、ログインボタンの下にある「新規会員登録を希望の方」をクリックして新規会員登録を実施してください。会員登録の方法は、『会員登録編』を参照してください。

企業Myポータルのそれぞれの箇所について説明します。「利用履歴管理」「My情報管理」は、会社による会員情報の確認作業完了後に使用できます。

メニューが表示

ログイン情報が表示

### ● 会社からのお知らせ

No.	項目	説明	参照
①	会社HP	会社HPが表示されます。	—
②	お問い合わせ	会社に問い合わせをします。	p.6
③	ヘルプ	画面の使い方が表示されます。	—
④	パスワード変更	企業Myポータルのログインパスワードを変更します。	p.9
⑤	ログアウト	企業Myポータルをログアウト（終了）します。	p.11
⑥	イベントカレンダー	イベントカレンダーが表示されます。	p.12
⑦	予約確認・変更	イベント等への予約の確認、変更、キャンセルします。	p.13
⑧	利用履歴・管理	企業Myポータルの利用履歴を表示します。	p.16
⑨	My情報管理	企業Myポータルへの登録情報を表示、変更します。	p.17
⑩	動画コンテンツ	動画コンテンツを表示します。	p.12
⑪	会社からのお知らせ	会社からのお知らせが表示されます。	—
—	パスワード再設定	パスワードを再設定します。	p.20

経営相談や助成金制度など、公社にお問い合わせできます。お問い合わせの種類に応じてメニューを選択し、お問い合わせ内容を送信してください。

### 操作説明



- ① 企業My Portalの**お問い合わせ** をクリックします。
- ② お問い合わせフォーム画面で、お問い合わせする内容にある**お問い合わせフォームへ** をクリックします。



p. 7 に進む

## 操作説明



- ③ 申請入力画面にお問い合わせ内容を入力します。
- ④ **確認** ボタンをクリックします。

企業 My ポータル

ヘルプ ログアウト

株式会社中小ユニット  
中企小太郎 様

### 申請入力

※60分以内に内容を入力の上、「確認」をクリックして下さい。

#### その他連絡事項

相談内容 **必須** 【最大800文字】

●●について相談したい。  
○○○は△△△で□□□にできないか。

#### 添付ファイル

参照 クリア

添付ファイル1 参考資料.xlsx

1 ファイル最大10MBまでのサイズのファイルを添付できます。  
10MBを超える場合、[こちらの手順](#) にてファイル圧縮を試みてください。

キャンセル 確認

個人情報保護方針

公益財団法人東京都中小企業振興公社 (<https://www.tokyo-kosha.or.jp>) All Rights Reserved.

ページ  
トップへ

p. 8 に進む

## 操作説明



- ⑤ 申請入力確認画面で入力内容を確認します。
- ⑥ 確認後、**申請** をクリックします。
- ⑦ 申請完了画面の、**企業Myポータルへ** をクリックします。

← p.5 に戻る

## 注意

お問い合わせの内容によって、回答までに時間がかかる場合があります。

企業Myポータルへログインするためのパスワードを変更します。  
パスワードを変更する場合は、以下のルールに従って設定してください。

## そのパスワードは大丈夫ですか？



- パスワードは8桁以上です。
- 英字、数字、記号を各1文字以上使用してください。
- パスワードに使用できる記号は以下の通りです。  
<使用できる記号>  
` ~ ! @ # \$ % ^ & \* ( ) \_ - + =  
{ } [ ] ¥ | : ; " ' < > , . ? /

企業Myポータルへログインするパスワードを変更します。

### 操作説明



- ① 企業Myポータルの**パスワード変更** をクリックします。
- ② パスワード変更画面で、**現在のパスワード** を入力します。
- ③ **新しいパスワード** と**確認のため再度入力してください**。に新しいパスワードを入力します。
- ④ 入力後、**変更** をクリックします。パスワードが変更されます。

企業 My ポータル      会社HP | お問い合わせ | ヘルプ | **パスワード変更**      ログアウト

イベントカレンダー      予約確認・変更      利用履歴・管理      My情報管理      動画コンテンツ

株式会社中小ニット 中企小太郎 様

企業 My ポータル      ヘルプ      ログアウト

株式会社中小ニット  
中企小太郎 様

**パスワード変更**

※60分以内に内容を入力の上、「変更」をクリックして下さい。

② 現在のパスワード      必須      ●●●●●●●●

③ 新しいパスワード      必須      ●●●●●●●●  
【英数記号8文字以上】

確認のため      必須      ●●●●●●●●  
再度入力してください。

戻る      ④ 変更

企業 My ポータル      ヘルプ      ログアウト

株式会社中小ニット  
中企小太郎 様

**パスワード変更完了**

パスワードの変更が完了しました。

ご登録頂いているメールアドレス宛にパスワード変更の完了メールを送信しました。

企業Myポータルへ

← p.5 に戻る

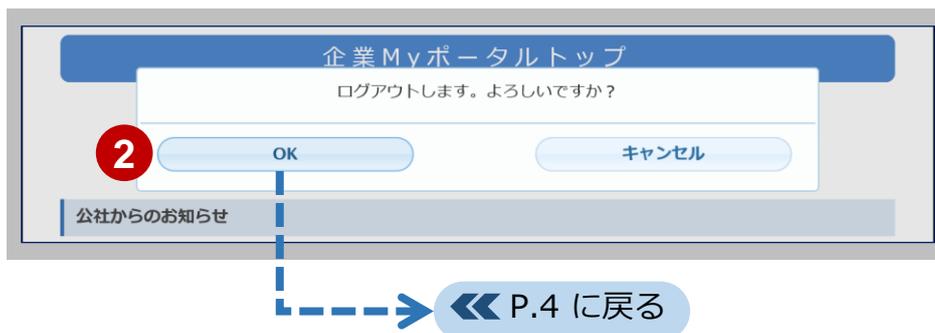
企業Myポータルの利用を終了します。

ログアウトはどの画面にもあります。

### 操作説明



- ① ログアウト をクリックします。
- ② ログアウト確認画面の **OK** をクリックします。
- ③ ログイン画面に戻ります。



イベントカレンダー は、公社ホームページのイベントをカレンダーが表示されます。



## ● イベントカレンダー



動画コンテンツ は、無料の動画コンテンツを再生し、閲覧できます。



動画コンテンツ

電子申請によるセミナー等への予約を確認します。  
予約の変更やキャンセルもできます。

## 操作説明



- ① 企業Myポータルでの**予約確認・変更** をクリックします。
- ② 予約確認・変更画面の予約情報にある**詳細** をクリックします。
- ③ 予約申込内容確認画面が表示され、詳細を確認できます。



電子申請によるセミナー等への予約を変更します。

### 操作説明



- ① 予約申込内容確認画面にある**予約変更** をクリックします。
- ② 変更するセミナー等の**この日程を選択** 選択し、時間など変更内容を入力します。
- ③ **変更** をクリックします。予約が変更されます。

**企業 My ポータル** | ヘルプ | ログアウト

株式会社中小ニット  
中企小太郎 様

## 予約申込変更

※60分以内に内容を入力の上、「変更」をクリックして下さい。

### 専門家カウンセリング申込

ビジネスチャンスを探している中小企業様向けの専門家による無料カウンセリング（30分）の申込ができます。受付日時は、第二希望までご選択ください。時間は決定後、ご連絡いたします。お申込みが集中した日時は、抽選とさせていただきますのでご了承ください。

#### 会員情報

会員ID (メールアドレス)	chushojiro@test.test.com
企業名	株式会社中小ニット
事業所名	大森事業所
担当者名	中企小太郎
担当者名 (フリガナ)	チクショウジロウ
電話番号	03-1234-5678

※会員情報の変更は、「My情報更新」画面からお願いします。

#### 日程・場所選択 必須

2019/07/25

場所	秋葉原ビル5 F
空き状況	3
時間	09:00~16:00

この日程を選択

2019/07/26

場所	秋葉原ビル5 F
空き状況	5

7/30PM

予約キャンセル | **変更**

電子申請によるセミナー等への予約をキャンセルします。

### 操作説明



- ① 予約申込内容確認画面にある**予約キャンセル** をクリックします。
- ② キャンセル完了画面が表示され、予約がキャンセルされます。

企業Myポータルから利用したセミナー等への参加履歴等を表示し、確認できます。

## 操作説明



- ① 企業Myポータルの**利用履歴・管理**をクリックします。
- ② 利用履歴画面が表示され、利用履歴を確認できます。



利用履歴  
が表示

企業Myポータルに登録されている、企業情報等を表示し、確認できます。必要に応じて更新することができます。※公社側で登録している情報は更新できません。

## 操作説明



- ① 企業MyポータルのMy情報管理をクリックします。
- ② My情報管理画面が表示され、登録されているMy情報（企業情報等）を確認できます。



2

My情報管理

お取引エリア

企業情報

法人区分

企業名

企業名(別称)

通称

代表者名

代表者名(別称)

代表者性別

代表者役職

業種(大)

業種(中)

業種(小)

資本金(千円)

うち大企業からの出資(千円)

創業年月日

設立年(月)

役員数(人)

従業員数(人)

従業員(正社員)数(人)

従業員(パート)数(人)

従業員(その他)数(人)

ホームページURL

企業情報の発信

公開情報

事業概要・自社PR・強み

出荷・販売

能力区分

名称

国産

メーカー

台数

備考

加工分類

注文所名称

関係会社

主要受注先

主要外注先

利用者情報

メールアドレス

利用者名

利用者名(別称)

利用者性別

沖縄先出通番号

内線番号

FAX番号

会社からの情報提供サービス

アークス連携

ビジネスサポートTOKYO連携

各種DM連携

メールマガジン連携

メールマガジン連携掲載ジャンル

戻る

My情報更新へ

公益財団法人東京都中小企業振興公社 (https://www.tokyo-kosha.or.jp/) All Rights Reserved.

My情報管理に登録されている企業情報等を更新します。

### 操作説明



- ① My情報管理画面の**My情報更新へ** をクリックします。
- ② 更新内容を入力します。
- ③ **My情報更新確認** をクリックします。

企業 My ポータル

ヘルプ ログアウト

株式会社中小  
中小太郎 様

My 情報管理

会社からの情報提供サービス

アーガス送付  希望しない

ビジネスサポートTOKYO送付  希望しない

各種DM送付  希望する

メールマガジン配信  希望する

メールマガジン配信希望ジャンル TOKYOネットクラブまがじん  
電子ARGUS

戻る My情報更新へ

企業 My ポータル

ヘルプ ログアウト

株式会社中小  
中小太郎 様

My 情報更新

※60分以内に内容を入力の上、「My情報更新確認」をクリックして下さい。

- 法人区分が「法人」の場合、以下の入力項目も必須になります。  
業種（大）、業種（中）、資本金、従業員数、事業所名

企業情報

法人区分 必須 法人

企業名 必須 株式会社中小  
※個人事業者または創業予定者の方は氏名を入力して下さい。

メールマガジン配信  希望する  
 希望しない

メールマガジン配信希望ジャンル  
【複数選択可】  
 TOKYOネットクラブまがじん  
 電子ARGUS

戻る My情報更新確認

p.19に進む

## 操作説明



- ④ My情報更新確認画面で、入力内容を確認します。
- ⑤ 確認後、**更新** をクリックします。
- ⑥ My情報更新完了画面が表示されたら、**企業Myポータルへ** をクリックします。



← p.5 に戻る

パスワードがわからなくなり、企業Myポータルへログインできなくなってしまった場合にパスワードを再設定できます。

## 操作説明



- ① ログイン画面の**パスワードが不明な方** をクリックします。
- ② **メールアドレスと確認のため再度入力してください。** にパスワード再設定用のメールの送信先を入力します。
- ③ **送信** をクリックします。

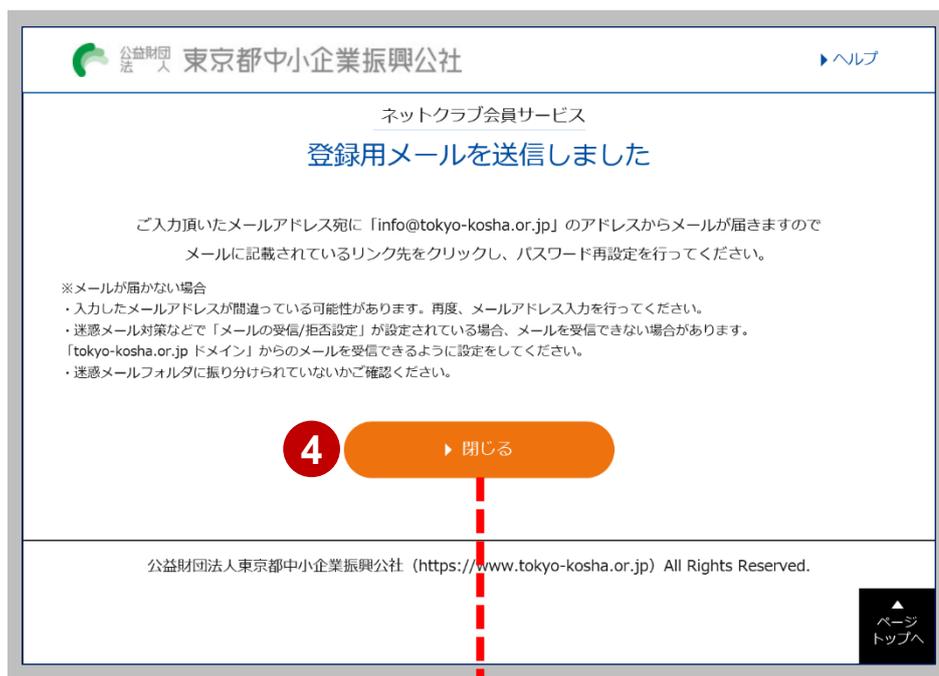


p.21に進む

## 操作説明



- ④ 指定されたメールアドレスにパスワード再設定用のメールが送信されます。  
**閉じる** をクリックして、メールを確認してください。



p.22に進む

## 注意

パスワード再設定用のメールはすぐに届かないことがあります。少し時間をあけて確認してください。メール受信後の操作は、P.22を参照してください。

パスワード再設定用のメールを受信したら、リンクをクリックしてパスワードを再設定します。

### 操作説明



- ① メールリンクをクリックします。
- ② パスワード再設定画面の**新しいパスワード** と**確認のため再度入力してください**。に新しいパスワードを入力します。
- ③ **設定** ボタンをクリックすると、パスワード再設定完了画面が表示され、再設定が完了します。
- ④ パスワード再設定完了画面の**ログイン画面へ** をクリックしてログイン画面を表示します。

## ① メールに記載されたパスワード再設定のリンク をクリック

公益財団法人 東京都中小企業振興公社

ヘルプ

ネットクラブ会員サービス

### パスワード再設定

※60分以内に内容を入力の上、「設定」をクリックして下さい。

2 新しいパスワード  
(英数記号、8文字以上) 必須

確認のため再度入力してください。 必須

キャンセル ▶ 設定 3

➔ パスワード設定のルールは、p.9を参照してください。

公益財団法人 東京都中小企業振興公社

ヘルプ

ネットクラブ会員サービス

### パスワード再設定完了

新しいパスワードが正常に設定されました。

ご登録いただいているメールアドレス宛にパスワード再設定の完了メールを送信いたしました。

4 ▶ ログイン画面へ

← p.4 に戻る