

## 総合支援事業

### 1 総合相談事業

■ 総合相談窓口において中小企業の幅広い相談ニーズや課題に応えるため、月曜日から金曜日の毎日、5人の専門相談員による「ワンストップ総合相談体制」の一層の充実に努めました。

また、中小企業の再生に関する相談については、11月から相談機能を充実・強化し、再生の専門家により個々の企業の実情に応じたアドバイスを行いました。（相談件数：10,597件）

### 2 専門家派遣事業

■ 中小企業が抱える様々な課題に対して、実績のある中小企業診断士、税理士、ITコーディネーター等の専門家が直接現地に出向き、助言・アドバイスを行いました。（派遣回数：延べ330回）

### 3 経営研修等事業

■ 中小企業の経営者、実務担当者等を対象に、企業を支える人材育成を目的とした各種研修を実施しました。（68コース、延べ1,683名）

また、中小企業基盤整備機構の受託事業として、容器包装リサイクル法をはじめとした法規制に係わる情報提供、環境管理・監査制度への円滑な対応を図るため、講習会を6回開催しました。

### 4 事業可能性評価事業

■ 創業者やベンチャー企業、また、革新的な事業活動を行う中小企業からの事業計画等の評価を行いました。さらに、事業化に向けてのシーズの有望性、技術の先進性、ノウハウの独自性等の観点から事業の可能性について評価・助言を行いました。

区 分	件数
申込件数	80
評価件数	77

### 5 ニューマーケット開拓支援事業

■ 優れた製品開発力等を備えている都内中小企業の製品・技術に対し、具体的な販路先を開拓するため商社・メーカーと開発企業との間で商談を進め、取引の制約に結び付けました。

区 分	件数
訪問企業数	16,335
成約件数	138

### 6 中小企業商品力強化支援事業

■ マーケティング重視の視点からものづくり機能を見直して「商品力」として強化し、大きな成長性を実現することを目的として、市場性と応用技術力等の視点から商品力評価を行いました。そのうえで、「売れる商品」として育てるための改善提言とそれを実行するために当社で対応可能な支援策を具体的に提示しました。

## 7 ISO取得支援等事業

- 中小企業のISO取得を容易にするためにセミナー（12回、受講者：延べ890名）及び個別企業の支援（41企業）を実施しました。また、個人情報保護対策の代表的な例であるプライバシーマークの取得を支援するため、セミナーを1回実施（受講者：141名）しました。

## 8 若手商人育成事業（都受託事業）

- 次代の商店街を担う若手商人を対象とし、意欲と活力のある「人づくり」を行うため、「中小商業活性化フォーラム」の開催、「商人インターンシップ」（参加商業高校：12校、派遣商店街：22商店街）商店街への専門家チームの派遣（「商店街パワーアップ作戦」延444件実施）、商人大学校（受講者：89名）、商人研究会（8研究会）を実施しました。

## 9 産学公連携支援事業

- 中小企業が、新製品・新技術開発等を行う上で抱える技術的課題を、大学等が有する技術やノウハウを活用して解決するため、産学公連携支援を段階に応じて積極的に実施しました。

区 分	参加者数等
産学連携プラザの開催	257名
産学連携マニュアルの作成	1,500部
マニュアル普及セミナー	295名
コラボレーション研究会の開催	107社
産学公連携交流の場及びマッチング支援	57社

## 10 デザイン活用支援事業（都受託事業）

- デザインに対する認識を高め、企業の運営に活かしていくためにセミナーを開催（6回）しました。また、売れる商品開発を目的として、企業の開発戦力や商品企画力、経営力、デザイン力の向上を支援（「デザイン創造塾」）するとともに、都内中小企業の付加価値の高いものづくりを支援し競争力の強化を図るため、新商品開発を目指す中小企業とデザイナーの出会いと商談の機会を提供する「商品デザイン特選マーケット」を開催しました。

## 知的財産活用支援事業

### 1 知的財産総合センター事業（都受託事業）

- 中小企業の知的財産の創造、保護、活用を支援するため、東京都知的財産総合センター等を開設し、相談・助言等の実施（延2,790件）、フォーラム・セミナーの開催を行いました。

### 2 知財関連助成事業

- 優れた技術等を有し、かつそれらを海外において広く活用しようとする中小企業に対し、外国出願に要する経費の一部を助成しました（申請件数126件、内採択件数は89件）。また、外国における自社製品等の模倣品・権利侵害について、独自に事実確認を行うことが困難な中小企業に対し、権利侵害等の事実確認調査に要する経費の一部を助成しました。

## 下請企業等振興事業

- 取引情報提供事業：取引情報提供を円滑に行う前提として発注企業及び受注企業からの登録を受け、取引情報提供を行っています。この登録促進及び受注企業の仕事確保のための企業訪問等を行いました。

区 分	件 数
未登録企業訪問件数	2,442 社
受注企業訪問件数	2,689 社
取引情報提供件数	2,348 件
取引成立件数（率）	413 件(17.6%)

- 下請相談等事業：経営に関する多くの諸問題を抱えている中小企業に対し、公社を中心に各区相談窓口とも連携し、相談事業等を実施しました。

区 分	件数
下請取引等改善講習会（参加企業）	7 回（520 社）
相談件数	9,181 件
苦情処理件数（調停件数）	116 件（5 件）

- 販路開拓や市場創出による中小企業の経営革新を目的として、東京国際展示場(ビッグサイト)で開催された「中小企業総合展 2004」に参加しました。（当公社関係出展企業6企業・13グループ）
- ビジネスチャンス提供事業：中小企業の販路拡大や新しい事業の展開を支援するため、各企業の製品情報、技術情報を掲載した情報紙の発行や販路拡大のための交流会等を開催しました。

区 分	内容	規模
情報紙発行	「ビジネスサポートTOKYO」発行	22,200 部 / 月、広告掲載 441 社
交流会開催	ビジネスマッチングフェア	1 回、107 社参加
海外取引展開支援	中国（上海市）	11月2日～6日、19名参加

## 創業支援事業

### 1 TOKYO起業塾

- 創業を目指す人、第二創業に取り組む企業、創業間もない企業などを対象に、成長段階に応じた相談指導や人材育成（セミナー参加者：延 351 人）、交流の場の提供など、創業・起業活動をソフト面から総合的に支援し、円滑な起業化の促進に努めました。

### 2 創業支援機能運営事業

- 新事業の創出及び起業化を図る創業者や創業間もない企業に対して、低廉な賃料で、創業の場であるインキュベータオフィス等を提供するとともに入居企業への巡回相談を実施しました。

区分	施設名	室数
インキュベータオフィス	タイム24ビル	48
	東京ファッションタウンビル	11
スモールオフィス	タイム24ビル	25
	東京ファッションタウンビル	15

### 3 空き庁舎利用創業支援事業（都受託事業）

- 都が所有する空き庁舎を利用し、賃料無料のインキュベータオフィスとして創業企業等に提供しました。

施設名	室数
ベンチャー・SUMIDA	22
ベンチャー・KANDA	30
ベンチャー・HACHIOJI	11

### 4 学生起業家育成支援事業

- 起業家精神と経営知識を有する学生から優秀なベンチャー企業を生み出すとともに、起業家精神を涵養し、開業率の増加及び地域産業の活性化と雇用の拡大を図ることを目的として、「学生起業家選手権」を実施し、優秀賞3グループ、奨励賞7グループを選出しました。

## 地域中小企業振興センター事業

### 1 総合相談・実地支援事業

- 区部に2カ所(城東及び城南地域)、多摩地域に1カ所の3振興センターにおいて、中小企業の経営・技術の両面にわたる支援を行いました。

区分	件数	区分	件数
総合相談	19,383件	実地支援	357件

### 2 依頼試験・機器開放事業

- 依頼に基づき、製品・材料・部品等の品質・性能・物性等について試験、測定、分析を行い製品開発や品質改善を支援しました。また、安い費用でセンターの機器を直接使用して製品の環境試験、加工部品の精密測定等のデータを取得できるようにしました。

区分	件数	区分	件数
依頼試験	13,622件	機器開放	15,965件

## 助成金事業

- 中小企業の技術開発やISO取得等を支援するため、公社に取崩型の基金を設けて、各種助成事業を実施しました。(申請567件 2,328,847千円、最終助成額190件 533,986千円)

事業名		助成件数	実助成額(単位:千円)
経営・	共同開発助成事業	19	140,559
技術活	創業助成事業	15	103,892
性化助	ISOシリーズ取得助成事業	99	87,824
成事業	市場開拓支援助成事業	37	73,200
新製品・新技術開発助成事業		18	118,257
中心市街地商業活性化推進事業		2	10,254

## 企業福利厚生支援事業

### 1 健康管理事業

- 健康増進施設の提供(愛称:JOYLAND事業):  
スポーツクラブ・宿泊等の施設提供は、運営経費等において負担が大きく、中小企業が個々に実施することが難しいことから、企業を会員として集約しスケールメリットを活かして利用できる健康増進施設を提供しました。(16年度末会員数1,055、施設数145)
- 健康管理講座の開催:勤労者の健康保持・増進や、健康に対する意識・自己管理能力を高めることを支援するため、メンタルヘルス、フィジカルヘルスの2講座7コースを実施しました。(受講者数延べ2,503人)

### 2 ライフプラン支援事業

- ライフプランセミナーの開催:本格的高齢社会を迎え、在職中から退職後の生活設計に備えるため、ライフワーク、資産運用などのセミナーを6回にわたり開催し、延1,185名の受講者がありました。
- 勤労者美術展の開催:中小企業に働く人々に美術創作活動の発表の場を提供し、健全な文化教養の向上を図ることを目的に、東京都と共催で第57回展を開催しました。

### 3 共済事業

- 火災共済事業:中小企業に働く人々が、火災等で罹災した際に、他の火災保険や火災共済と給付調整をしないで共済金の給付を行うことによって、加入者の生活安定を図りました。  
(16年度末 加入者数 340,915名、給付額7,313,085円)
- 傷病共済事業:専門的・家内労働者や従業員4人以下の製造業個人事業主等が、傷病のために就業不能となった際に、共済金の給付を行うことによって加入者の生活安定を図りました。  
(16年度末 加入者数 697人、給付額21,900,000円)

#### 4 勤労福祉会館等の管理運営事業

- 平成16年度は、京浜島勤労者厚生会館、島しょ4館（大島、三宅島、新島、利島）の勤労福祉会館等の管理運営を行い、年間延172,645名の利用がありました。

### 中小企業情報提供事業

#### 1 インターネット・ホームページによる情報提供

- 公社ホームページで提供している、公社及び都、区市町村、（独）中小企業基盤整備機構等の中小企業支援情報を充実するとともに、ニューマーケット開拓支援事業、知的財産総合センター等のコンテンツの充実に努めました（アクセス件数5,475,728件）。

#### 2 情報誌等による情報提供

- 公社情報紙「アーガス21」を毎月22,200部を登録企業、主要関係機関等に配布するとともに、図書、ビデオ等の閲覧、貸出を行いました（2,363件）。

### 東京都立食品技術センター事業（都受託事業）

#### 1 依頼試験事業

- 食品関連企業の依頼に応じ、原材料及び加工製品に関する成分分析及び微生物試験等を実施しました。（実施件数371件）

#### 2 研究事業

（1）経常研究 6テーマ、技術開発研究 3テーマ

（主なテーマ）「遺伝子解析を利用した食品の微生物制御」、「生菓子類の品質劣化防止に関する研究」、「脂質添加冷凍すり身の製造に関する研究」

（2）共同研究 5テーマ

（主なテーマ）「独自菌株を利用した納豆製造条件の確立」

（3）受託事業 5テーマ

（主なテーマ）「食品（麺、デザート他）製造・評価技術の習得」

#### 3 技術支援事業

- 食品関連企業等を対象に、技術上の諸問題について相談指導、研修、講演会等を実施しました。

## 産業貿易センター事業（都受託事業）

- 見本市、展示会のために展示室、会議室の貸出しを行いました。また、利用者の利便性や施設利用率の向上を図るため、インターネット・ホームページで空室情報を提供しました。

<施設の概要>

	浜松町館	台東館
所在地	港区海岸1-7-8	台東区花川戸2-6-5
敷地面積	5,854 m <sup>2</sup>	3,047 m <sup>2</sup>
建物面積	延 20,149 m <sup>2</sup>	延 19,505 m <sup>2</sup>
構造	鉄筋コンクリート造 地下1階、地上6階建	鉄筋コンクリート造 地下1階、地上9階建

## 施設運営管理事業

### 1 中小企業会館管理事業

- 都内中小企業の活動を支援するため、講堂・会議室等の貸し出しを行いました。

<施設の概要>

所在地	敷地面積	建物面積	貸室・貸会議室面積
中央区銀座2-10-18 (昭和35年8月開設)	657 m <sup>2</sup>	延 6,309 m <sup>2</sup> 鉄骨鉄筋コンクリート造 地下2階、地上10階	貸事務室：3,582 m <sup>2</sup> (入館団体数：20団体) 貸会議室・講堂(4室)：410 m <sup>2</sup>

### 2 秋葉原庁舎管理事業

- 展示室・会議室を公社が都から普通財産として借受け、中小企業等に貸し出しました。

<施設の概要>

所在地	敷地面積	建物面積	貸展示室・貸会議室面積
千代田区神田佐久間町1-9 (平成2年7月開設)	945 m <sup>2</sup>	延 7,412 m <sup>2</sup> 鉄骨鉄筋コンクリート造 地下2階、地上8階	貸展示室 (第一展示室)：287.6 m <sup>2</sup> (第二展示室)：232.4 m <sup>2</sup> 貸会議室(4室)：410 m <sup>2</sup>