

# 令和元年度利用者満足度調査 概要

## 調査概要

### ■調査目的

公社利用企業における、満足度や事業の活用実態、支援ニーズなどを把握し、今後の公社における事業運営の改善及び効果的な支援方法の確立に繋げる。

### ■調査期間

令和2年2月6日(木)～令和2年3月6日(金)

### ■調査対象

平成31年度に公社に登録または公社を利用した企業のうち5,000社

### ■回答者数

1,951社 (39.0%)

### ■調査方法

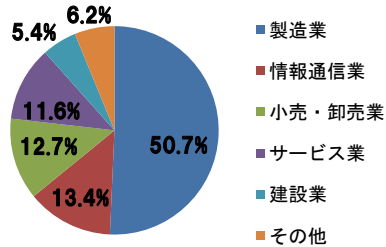
郵送によるアンケート調査

### ■主な質問項目

(1)回答企業の属性 (2)公社事業ご利用について (3)公社へのご意見ご要望

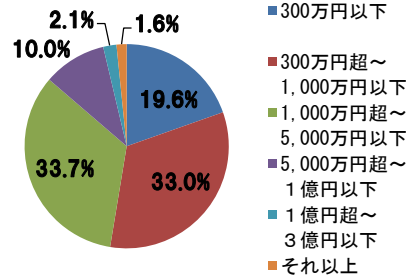
## 回答企業様の属性

### 業種



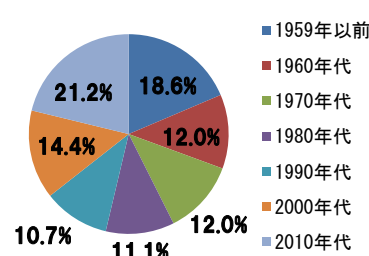
●約50%が製造業、次に情報通信業、小売・卸売業の順が多い

### 資本金



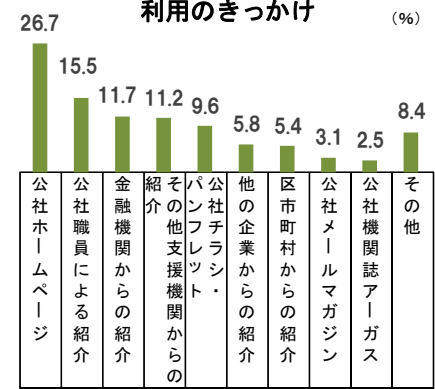
●1,000万円超～5,000万円以下が33.7%でボリュームゾーン

### 設立時期

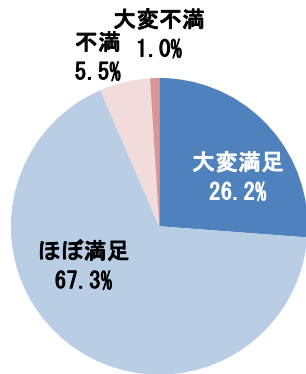


●1959年以前の設立が18.6%、2000年以降の設立が35.6%にのぼる

### 利用のきっかけ



## 利用満足度



満足・計

93.5%

不満・計

6.5%

※小数点以下第二位を四捨五入しているため合計値が一致していない

## 満足の理由

- ・ 専門家のアドバイスが得られました
- ・ ワンストップ総合相談窓口のスピード対応に助かりました
- ・ 知的財産アドバイザーには本当に感謝しております
- ・ 助成金について大変丁寧な指導をいただきました
- ・ 親身になっているいろいろアドバイスをいただきました
- ・ 担当コーディネータのきめ細やかな対応が大変うれしいです

## 不満足の理由・ご意見

- ・ 書類が複雑で理解しづらい
- ・ 申請書類が多く手間がかかる