


令和4年度 お客様のご意見と対応状況

東京都中小企業振興公社では、令和4年度に公社をご利用いただいた企業様に対しアンケートを実施しました。その中で寄せられたご意見ご要望等に対し、以下のとおりご対応させていただいております。

カテゴリ	ご意見	対応状況
助成金	<p>「助成金の申請書類等がペーパーレス化されていない。印刷するのに大量のインクと紙を使用するため、負担である。」</p>	<p>○ 助成金手続において、申請書等提出の電子化を実施（R5年度中に全ての公社助成金事業において実施予定）</p> <p>○ 完了報告なども含めた助成金手続のオールデジタル化も併せて実施（順次導入）</p> <p>▼ オールデジタル化の事例（●：事業者の皆さまの対応）</p> <div style="text-align: center;"> <p>申請 → 事業実施中 → 事業実施後</p> <p>● 申請書等提出 * 交付決定通知 ● 変更申請書提出 ● 中間報告書提出 ● 完了報告書提出 * 額の確定通知 ● 請求書提出</p> <p>公社に対する全ての手続をデジタル化</p> </div>

令和4年度 お客様のご意見と対応状況

カテゴリ	ご意見	対応状況
<p>専門家派遣</p>	<p>「手続きがよりスムーズになると良い」</p>	<p>○専門家派遣の申込における電子申請等の導入 これまでワードファイルの申込書に必要事項を記入の上、郵送または電子メールで送付頂いていましたが、新たに電子申請を導入したことで、スムーズな申込が可能となりました。 あわせて、専門家派遣終了後のアンケートも同様の方式で回答頂けるようになりました。</p>  <p>The screenshot shows a flowchart for the application process (3. ご利用の流れ) and a sample application form (令和5年度専門家派遣事業 利用申込). The flowchart includes steps for user registration, expert registration, application submission, decision, payment, and reporting. The application form includes fields for email address and a section for past usage.</p>

その他会社に寄せられたご意見に関しては、引き続き検討課題として取り組んでまいります。