

令和4年度 お客様のご意見と対応状況

東京都中小企業振興公社では、令和4年度に公社をご利用いただいた企業様に対しアンケートを実施しました。その中で寄せられたご意見ご要望等に対し、以下のとおりご対応させていただいております。

カテゴリ	ご意見	対応状況
助成金	「助成金の申請書類等がペーパーレス化されていない。印刷するのに大量のインクと紙を使用するため、負担である。」	<p>○ 助成金手続において、申請書等提出の電子化を実施（R5年度中に全ての公社助成金事業において実施予定）</p> <p>○ 完了報告なども含めた助成金手続のオールデジタル化も併せて実施（順次導入）</p> <p>▼ オールデジタル化の事例（●：事業者の皆さまの対応）</p> <div style="text-align: center;"> <p style="text-align: center; color: red; font-weight: bold;">公社に対する全ての手続をデジタル化</p> </div>

