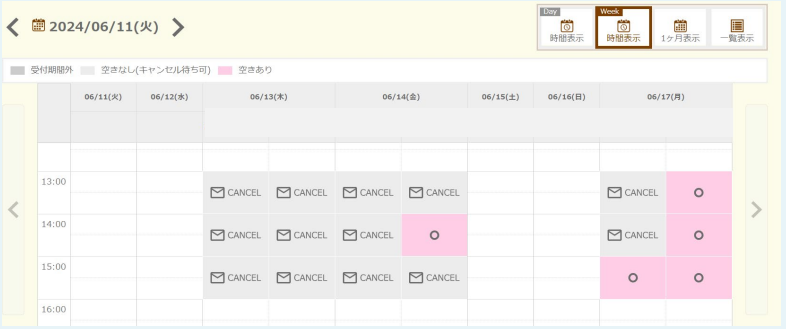
令和5年度　お客様のご意見と対応状況

東京都中小企業振興公社では、令和５年度に公社をご利用いただいた企業様に対しアンケートを実施しました。その中で寄せられたご意見ご要望等に対し、以下のとおりご対応させていただいております。

カテゴリ	ご意見	対応状況
相談	「予約等をオンラインでできる環境を整えてほしい」	**○相談窓口におけるオンライン予約システムの拡充** 本社で導入した相談窓口のオンライン予約システムについて、城東支社、城南支社、多摩支社の各相談窓口でも利用できるようになりました。 https://chiiki-sougousoudan.revn.jp/ ・予約したい支社、相談の種類を選択  ・予約したい日程を選択 ・「○」は予約が可能、「CANCEL」はキャンセル待ち

令和5年度　お客様のご意見と対応状況

カテゴリ	ご意見	対応状況
広報	「公社ウェブサイトをわかりやすくしてほしい」 「自社にとって有意義な情報が探しやすくなるとよい」	【リニューアル前】 【リニューアル後】 公社ウェブサイトのリニューアルを行いました。 利用したい事業が明確でない場合でも支援メニューを検索しやすいよう、分野別に事業を整理しました。 「目的」「キーワード」「事業名」から、ご要望に合致するメニューを検索していただけます。

その他公社に寄せられたご意見に関しては、引き続き検討課題として取り組んでまいります。