

オンライン予約システム 操作マニュアル（簡易版）

会員登録

①利用登録を開始

The image shows a screenshot of a website. At the top right, there is a navigation bar with icons for a person and a document, followed by the text "ログイン" (Login) and "もしくは" (or). A green button labeled "利用登録" (Registration) is highlighted with a red border and a question mark icon above it. Below the navigation bar is a large banner with a green header "城東・城南・多摩" (Shinjuku City East, Shinjuku City South, and Tama). The main text in the banner reads "地域の相談窓口 Web予約、24時間受付!" (Local consultation window Web reservation, 24-hour reception!). To the left of this text is an illustration of two men in business attire sitting at a table, talking. A pink callout box says "利用料 無料 (再相談含む)" (Usage fee free, including re-consultation). Below this, it says "会社のお悩み / ご相談下さい" (Company's troubles / please consult) and lists services: "資金調達、法務、契約、創業、事業計画、税務、助成金、クレーム対応など" (Fundraising, legal, contracts, entrepreneurship, business plan, tax, grants, complaint handling, etc.). To the right of the illustration, it says "東京都内の中小企業、個人事業主、創業予定者のための相談窓口です。" (Consultation window for SMEs, individual business owners, and those planning to start a business in Tokyo). Below this are two bullet points: "● 中小企業診断士等専門家に相談できます。" (You can consult with SME diagnosticians and other specialists.) and "● ご相談は、電話・オンライン・対面からお選びできます。" (You can consult by phone, online, or in person). At the bottom right of the banner is the logo and name of the organization: "公益財団法人 東京都中小企業振興公社" (Public Interest Incorporated Foundation Tokyo Metropolitan Government SME Revitalization Corporation). At the bottom left of the page, there is a link labeled "お知らせ" (Notice).

利用登録

城東・城南・多摩

地域の相談窓口
Web予約、24時間受付!

利用料 無料
(再相談含む)

会社のお悩み /
ご相談下さい

資金調達、法務、契約、創業、
事業計画、税務、助成金、
クレーム対応など

東京都内の中小企業、個人事業主、
創業予定者のための相談窓口です。

- 中小企業診断士等専門家に相談できます。
- ご相談は、電話・オンライン・対面からお選びできます。

公益財団法人 東京都中小企業振興公社

お知らせ

会員登録

1 入力 2 確認 3 完了

予約者情報

企業名 **必須**
※個人事業主様の場合は番号または「個人事業主」と、創業予定の方は「創業予定」とご入力ください。

企業名(ふりがな)

住所(東京都以下の市区町村本で
ご記入ください) **必須**

担当姓名 **必須** 姓 名

担当姓名(ふりがな) **必須** せい めい

電話番号 **必須** - -

メールアドレス **必須**

メールアドレス(確認)

ログインID **必須**
※任意の4文字以上で入力してください。

パスワード **必須**
※任意の8文字以上で入力してください。

利用規約について

個人情報「[個人情報に関する要約](#)」[PDF: 146KB]に基づき管理しておりますので、ご参照ください。

**【城東・城南・多摩】ワンストップ総合相談窓口予約管理システム
利用規約**

この規約は、お客様が、公益財団法人東京都中小企業振興公社(以下「公社」)が提供する「【城東・城南・多摩】ワンストップ総合相談窓口予約管理システム」(以下「本システム」)をご利用頂く際の取扱いにつき定めるものです。本規約に同意した上で本システムをご利用ください。

(定義)

利用規約に同意する

戻る 内容確認へ進む

②必要情報を入力

※ID・パスワードは
予約時に必要となります

③利用規約を確認しチェック

会員登録

🏠 > 利用登録

1

入力

2

確認

3

完了

予約者情報

企業名	テスト
企業名 (ふりがな)	てすと
住所 (東京都以下の市区町村まで ご記入ください)	昭島市東町
担当者名	テスト テスト
担当者名 (ふりがな)	てすと てすと
電話番号	000-0000-0000
メールアドレス	test@test.com
ログインID	test
パスワード	*****

戻る

利用者情報を登録する

④ 入力内容を確認し、登録

会員登録

🏠 > 利用登録

1 2 3
入力 確認 完了

利用登録が完了しました。
登録したメールアドレスにメールをお送りしましたので、ご確認ください。

TOPへ戻る

以上で会員登録が完了です。
相談を予約するには「TOPへ戻る」を押します

相談を予約する

城東・城南・多摩



利用料 無料
(再相談含む)

会社のお悩み
ご相談下さい！

資金調達、法務、契約、創業、
事業計画、税務、助成金、
クレーム対応など

地域の相談窓口 Web予約、24時間受付!

東京都内の中小企業、個人事業主、
創業予定者のための相談窓口です。

- 中小企業診断士等専門家に相談できます。
- ご相談は、電話・オンライン・対面からお選びできます。

 東京都中小企業振興公社

お知らせ

【城東】相談員交代のお知らせ
2023/03/15(水) 15:12

もっと見る

①希望する相談を選択

【城東支社の予約】	【城南支社の予約】	【多摩支社の予約】
<p>経営相談</p>	<p>経営相談</p>	<p>経営相談</p>
<p>法律相談</p>	<p>法律相談</p>	<p>法律相談</p>

相談を予約する

< 2023/03/30(木) > 全ての枠

Day 時間表示 Week 時間表示 1ヶ月表示 一覧表示

■ 受付期間外 ■ 空きなし ■ 空きあり ■ 予約済み ■ 予約中

	03/30(木)	03/31(金)	04/01(土)	04/02(日)	04/03(月)	04/04(火)	04/05(水)
	経営相談：鈴木… 経営相談：鹿子…				経営相談：望月… 経営相談：米山…	経営相談：山田… 経営相談：森野…	経営相談：藤田…
09:00	○	○			○	○	○
10:00	○	○			○	○	○
11:00	○	○			○	○	○
12:00							
13:00	○	○			○	○	○
14:00	○	○			○	○	○
15:00	○	○			○	○	○
16:00		○			○	○	○
17:00							

②予約したい枠を選択
※ピンクが予約可能

相談を予約する

予約状況 > 予約登録

1 入力 2 確認 3 完了

予約者情報

企業名	テスト
企業名(ふりがな)	てすと
住所(東京都以下の市区町村までご記入ください)	昭島市東町
担当者名	テスト テスト
担当者名(ふりがな)	てすと てすと
電話番号	000-0000-0000
メールアドレス	test@test.com
ログインID	test

予約情報

予約枠名	経営相談：鈴木相談員（多摩支社）
相談員の保有資格	貿易アドバイザー
日程	2023/03/31(金) カレンダーから日時を選択する
時間	15:00 ~
備考	※相談時間は最大45分間です。 ※相談員の都合により日程を急遽を変更する場合がございます。事前に「 相談員お休みのお知らせ 」からご確認ください。

相談内容 必須

相談方法(城東：経営相談) 必須 来社 WEB 電話

※オンライン相談は「Zoom」を使用し、[当該利用規定ポリシー](#)に基づき運用しております。

③相談内容を入力 (具体的に)

④相談方法を選択

相談を予約する

利用規約

個人情報は「[個人情報の保護に関する要綱「PDF：146KB」](#)」に基づき管理しておりますので、ご参照ください。

【城東・城南・多摩】ワンストップ総合相談窓口予約管理システム 利用規約

この規約は、お客様が、公益財団法人東京都中小企業振興公社（以下「公社」）が提供する「【城東・城南・多摩】ワンストップ総合相談窓口予約管理システム」（以下「本システム」）をご利用頂く際の取扱いにつき定めるものです。本規約に同意した上で本システムをご利用ください。

（定義）

第1条

利用規約に同意する

⑤利用規約を確認しチェック

戻る

内容確認へ進む

相談を予約する



予約者情報

企業名	テスト
企業名 (ふりがな)	てすと
住所 (東京都以下の市区町村までご記入ください)	昭島市東町
担当者名	テスト テスト
担当者名 (ふりがな)	てすと てすと
電話番号	000-0000-0000
メールアドレス	test@test.com
ログインID	test

予約情報

予約件名	経営相談：鈴木相談員（多摩支社）
相談員の保有資格	貿易アドバイザー
日程	2023/03/31(金)
時間	15:00 ~
備考	※相談時間は最大45分です。 ※相談員の都合により日程を急遽を変更する場合がございます。事前に「 相談員お休みのお知らせ 」からご確認ください。
相談内容	相談内容（テスト）
相談方法（地域：経営相談）	電話

戻る

予約を登録する

⑥ 予約内容を再確認し、予約を登録

相談を予約する



🏠 > 予約状況 > 予約登録

1 2 3
入力 確認 完了

予約を受け付けました。
登録いただいたメールアドレスに確認のメールをお送りしましたので、ご確認ください。
表示されている『予約ID』は、必ずメモか印刷をして保存してください。
メールが届かない場合は、問い合わせの際に『予約ID』をお知らせください。

予約ID : 82

TOPへ戻る

以上で予約の登録が完了です。
別の予約を登録するには「TOPへ戻る」を押します

予約をキャンセルする

①予約履歴を選択

ようこそテスト テストさん

👤 🕒 🗓️ 📄 🏠

城東・城南・多摩

地域の相談窓口
Web予約、24時間受付!

利用料 無料
(再相談含む)

**会社のお悩み
ご相談下さい!**

資金調達、法務、契約、創業、
事業計画、税務、助成金、
クレーム対応など

東京都内の中小企業、個人事業主、
創業予定者のための相談窓口です。

- 中小企業診断士等専門家に相談できます。
- ご相談は、電話・オンライン・対面からお選びできます。

東京都中小企業振興公社

お知らせ

【城東】相談員交代のお知らせ
2023/03/15(水) 15:12

もっと見る

予約をキャンセルする

予約履歴

予約履歴の検索

利用日時

2023/03/30 00:00

~



予約ステータス

確定 仮申込 仮予約 来訪済み キャンセル 欠席

リセット

予約履歴検索

予約ステータス	予約枠名	利用日時	詳細
確定	経営相談：鈴木相談員（多摩支社）	2023/03/31(金) 15:00 ~ 16:00	詳細

②キャンセルしたい予約の詳細を選択

予約をキャンセルする

🏠 > 予約履歴 > 予約詳細

予約ID	82
------	----

予約者情報

企業名	テスト
企業名 (ふりがな)	てすと
住所 (東京都以下の市区町村までご記入ください)	昭島市東町
担当者名	テスト テスト
担当者名 (ふりがな)	てすと てすと
電話番号	000-0000-0000
メールアドレス	test@test.com
ログインID	test

予約情報

予約枠名	経営相談：鈴木相談員（多摩支社）
相談員の保有資格	貿易アドバイザー
日程	2023/03/31(金)
時間	15:00 ~
備考	※相談時間は最大45分間です。 ※相談員の都合により日程を急遽を変更する場合がございます。事前に「 相談員お休みのお知らせ 」からご確認ください。
相談内容	相談内容（テスト）
相談方法（城東：経営相談）	電話

予約履歴に戻る **キャンセル**

③ キャンセルを選択

予約をキャンセルする



④ 「はい」を選択してキャンセル

以上で予約のキャンセルが完了です。