

個人情報の取り扱いについて

当社は法令に基づき、適正にお客様の個人情報を取得し、利用目的の範囲内で適法かつ公正に利用いたします。

1. 個人情報の適正な取得

当社は、業務上必要な範囲内で、かつ、適法で公正な手段によりお客さまの個人情報を取得します。

(取得方法の例)

- ・ 共済契約の申込書、共済金請求書などお客さまにご記入・ご提出いただく書類等により取得する場合
- ・ 当社にいただくお問い合わせへ対応するためにお電話の内容を記録または録音する場合 など

※当社は取得した個人情報を、利用目的の達成に必要な期間、または法令により要求・許容される期間、保管します。

2. 個人情報の利用目的

当社は、取得した個人情報を以下に掲げる目的に必要な範囲で適法かつ公正に利用し、法令で定める場合を除き、目的外には利用しません

- ① 共済契約の引受の審査、引受、履行、管理
- ② 共済金請求に関する保険事故の調査(関係先への照会等を含む)。
- ③ 共済金等の支払いの判断・手続
- ④ お問い合わせ、ご相談内容、ご契約内容等の事実確認
- ⑤ ご案内、資料発送等のサービス提供を正確に行うためのご連絡先の確認
- ⑥ その他、上記に付随する業務並びにお客さまとの取引及び当社の業務運営を適切かつ円滑に履行するために行う業務

3. 第三者への提供および第三者からの取得

- (1)当社は、法令に基づく場合を除き、お客さまご本人の同意なくお客さまの情報を第三者に提供することはありません。
- (2)当社は、法令で定める場合を除き、お客様の情報を第三者に提供した場合には当該提供に関する事項(いつ、どのような提供先に、どのような個人データを提供したか等)について記録し、お客様の情報を第三者から取得する場合(個人関連情報を個人データとして取得する場合を含みます)には当該取得に関する事項(いつ、どのような提供元から、どのような個人データを取得したか提供元の第三者がどのように当該データを取得したか等)について確認・記録します。

その他、個人情報の取り扱いについては法令に準拠し、適正に取り扱うこととします。