

平成18年度

取引状況実態調査報告書

財団法人 東京都中小企業振興公社

目 次

I 調査の概要

1 調査の目的	1
2 調査対象	1
3 調査時期	1
4 調査方法	1
5 調査内容	1
6 調査票の回収状況	1

回答企業の構成

F 1 業種	2
F 2 従業員数	3
F 3 資本金	4

調査結果

問 1 主要取引先に対する依存度	5
問 2 下請業者に委託する割合	7
問 3 外注先の会社数	9
問 4 主要取引先との取引年数	11
問 5 「下請代金支払遅延等防止法」の認知状況	13
問 6 通常の取引における注文書等の書面の取り交わし状況	15
問 7 得意先との取引で受注単価の後日変更の有無	17
問 7 S Q 受注単価が後日変更になる理由	19
問 8 材料代金の受注単価への転嫁状況	21
問 9 納入してから支払日までの期間	23
問 10 得意先からの代金受取方法	25
問 10 S Q 1 現金割合	27
問 10 S Q 2 手形サイト	29
問 11 得意先との取引で最近1年間のトラブルの有無	31
問 11 S Q トラブルの主な原因	33
問 12 海外進出又は取引を行う場合、関心のある国	35
問 13 公社ホームページを利用した取引の成果	37
問 14 - 1 必要と思われる研修	39
問 14 - 2 依頼したい公社実施のオーダーメイド研修事業	40
問 14 - 3 e - ラーニングで追加して欲しい研修メニュー	41
問 14 - 4 経営研修により参加しやすくなる条件	42

(別表)

クロス集計表	45
調査票	69

I 調査の概要

1 調査の目的

この調査は、登録企業の取引条件と多目的な取引の実態、中小企業支援策への要望について調査し、今後の中小企業支援を効果的に行うための参考資料とすることを目的として実施したものである。

なお、この調査は「下請代金支払遅延等防止法」とは関係しない。

2 調査対象

公社登録企業 13,241社

3 調査時期

平成18年12月31日現在

4 調査方法

郵送によるアンケート調査

5 調査内容

別紙の調査様式による

6 調査票の回収状況

対象数	回答者	
	件数	比率
13,241	799	6.03%

回答企業の構成

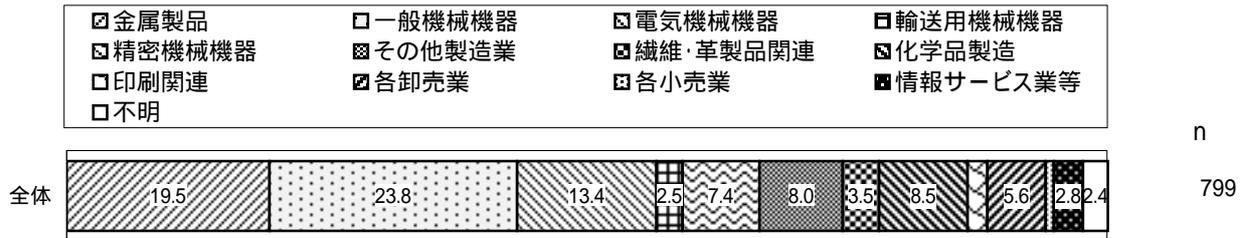
F 1 業種

回答のあった799社の業種構成は「一般機械機器」、「金属製品」、「電気機械機器」がトップ3を形成し、製造業の占める割合が圧倒的に多くなっている。

資本金300万円未満の企業では「金属製品」、「一般機械機器」の2つの業種で過半数を占めている。

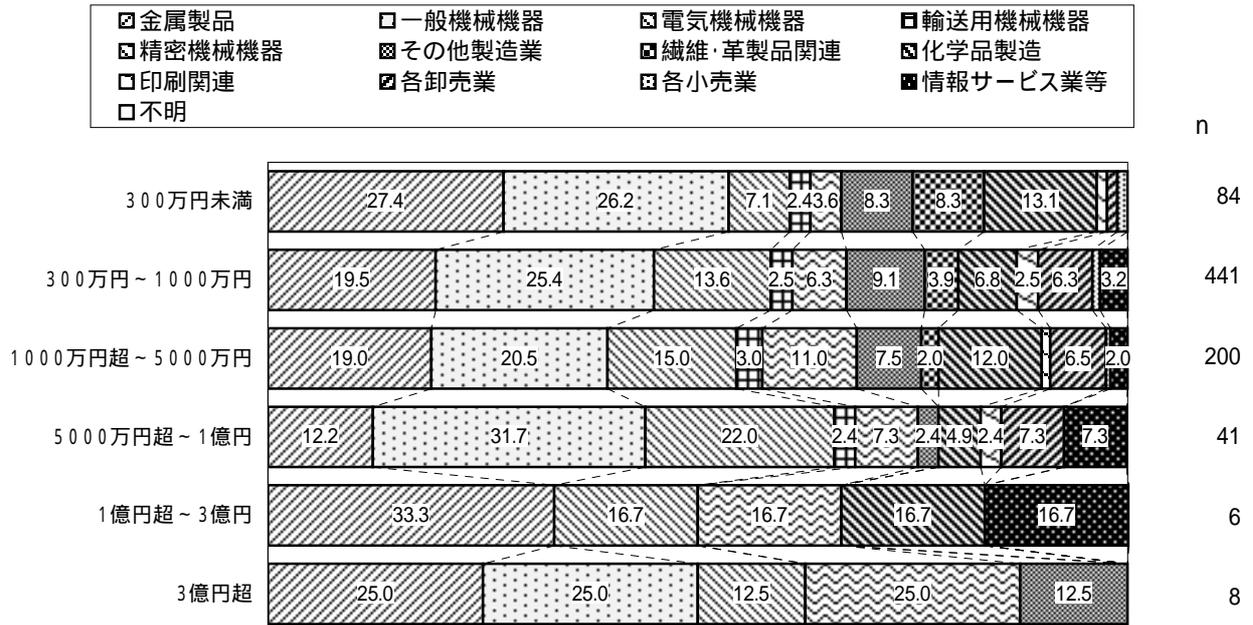
【全体】

(単一回答:%)



【資本金別】

(単一回答:%)



F 2 従業員数

従業員は「5人以下」が39.8%を占め、5社に2社となっている。次いで「6人～20人」が29.9%、「21人～50人」が16.6%で続き、51人以上は合わせても1割強を占めるに過ぎない。

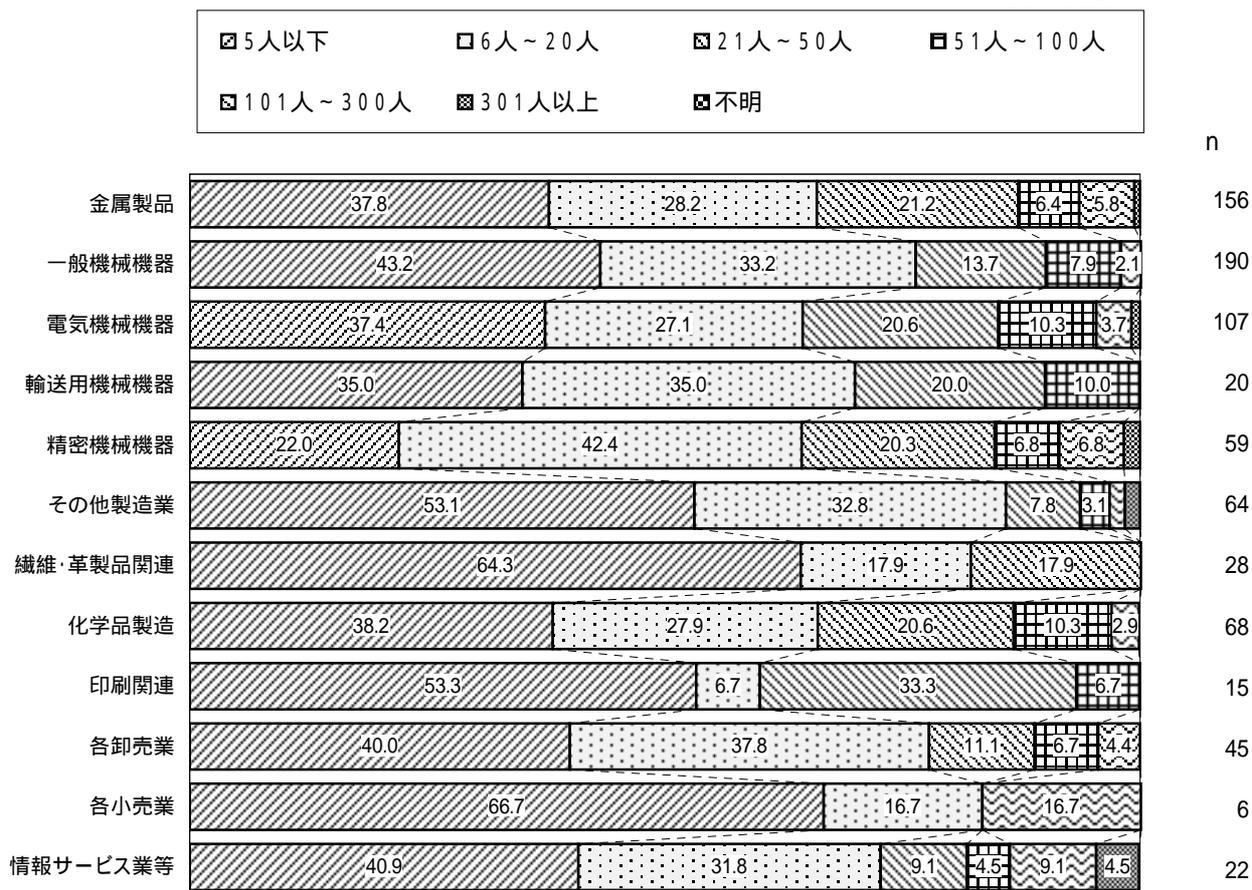
【全体】

(単一回答:%)



【業種別】

(単一回答:%)



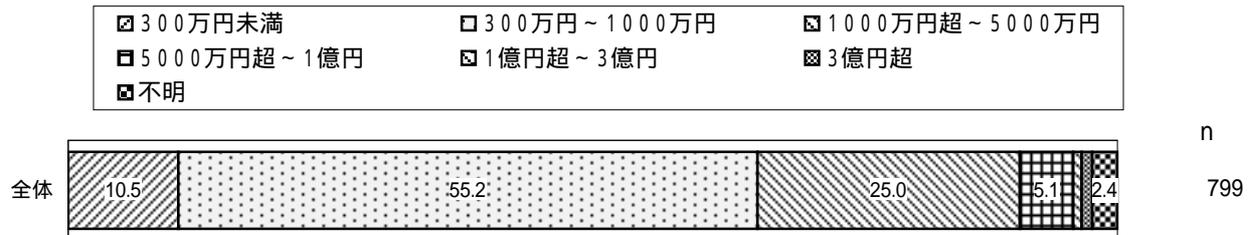
F 3 資本金

回答のあった799社のうち、資本金「300万円超～1000万円」の企業が全体の55.2%を占めている。次いで「1000万円超～5000万円」が続き、資本金5000万円以下の企業が9割を超えている。

従業員規模と資本金には強い相関がみられ、従業員5人以下の95%以上が1000万円以下であるのに対し、301人以上の企業では3億円超が8割を占める。

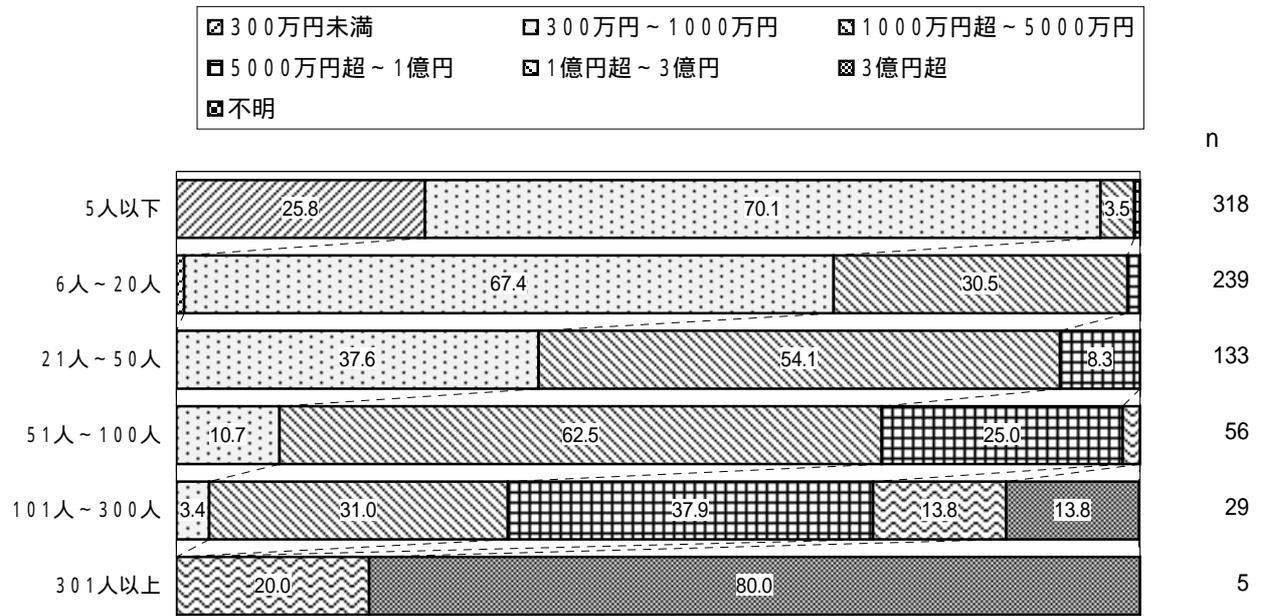
【全体】

(単一回答: %)



【従業員数別】

(単一回答: %)



調査結果

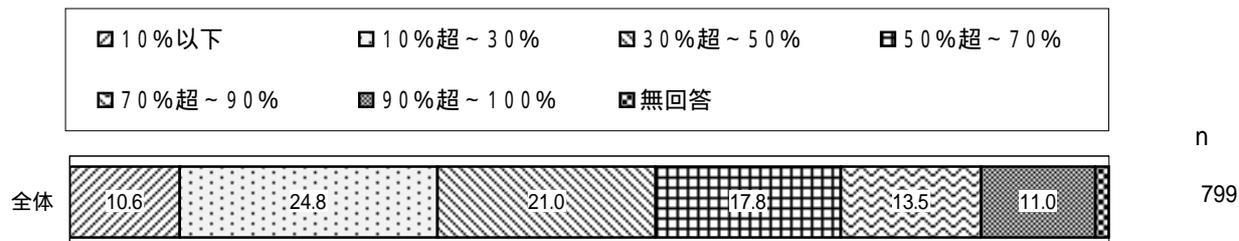
問1 主要取引先に対する依存度

主要取引先に対する依存度は「10%超～30%」と「30%超～50%」に集中がみられ、依存度が50%以下の企業は半数以上（56.4%）を占める。

輸送用機械機器、電気機械機器では主要取引先に対する依存度50%超の企業が半数以上を占め、特定企業への依存度の高い企業が多くなっている。

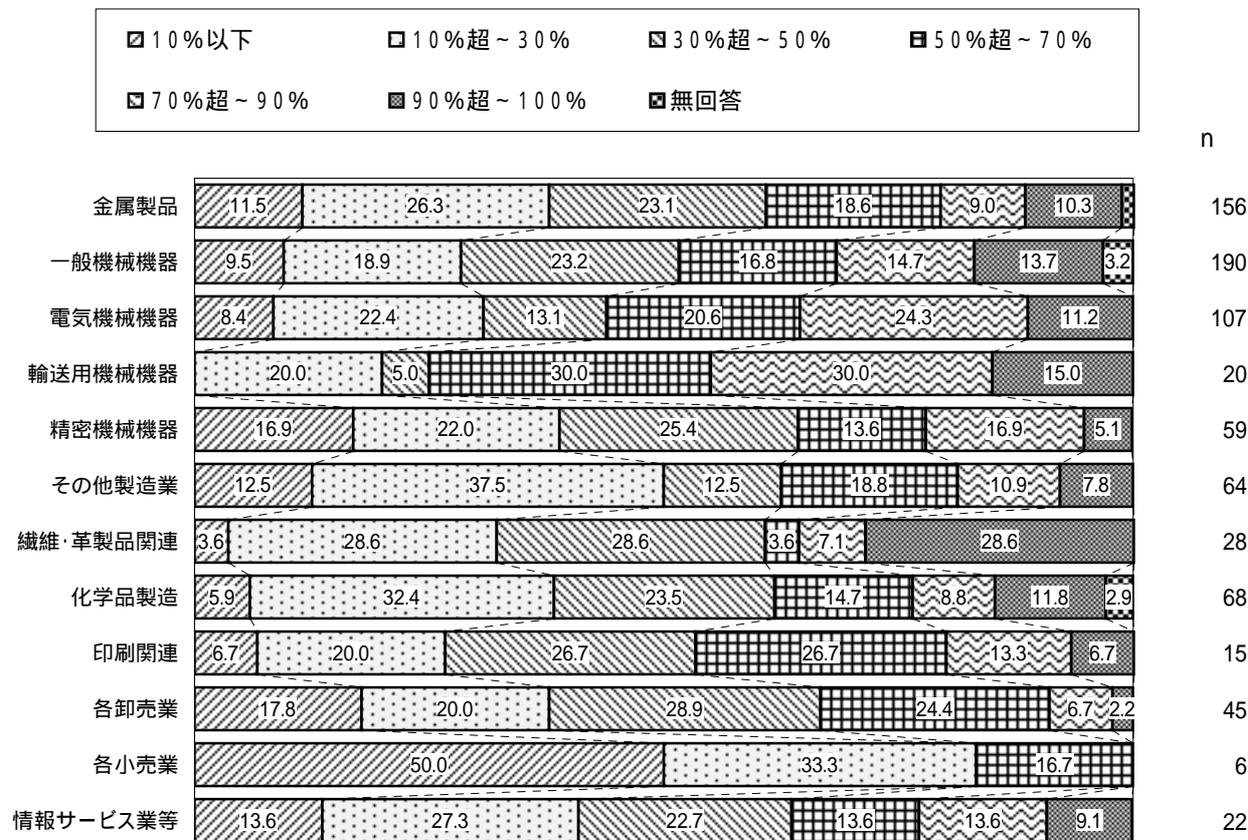
【全体】

(単一回答: %)



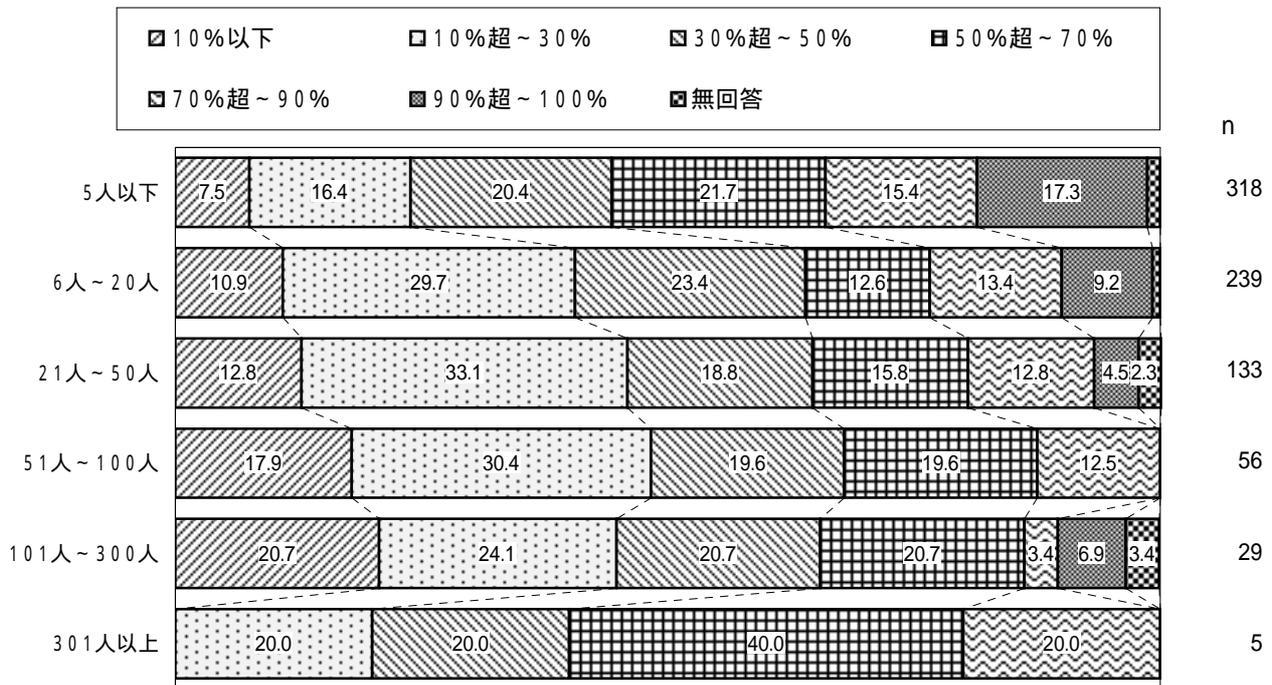
【業種別】

(単一回答: %)



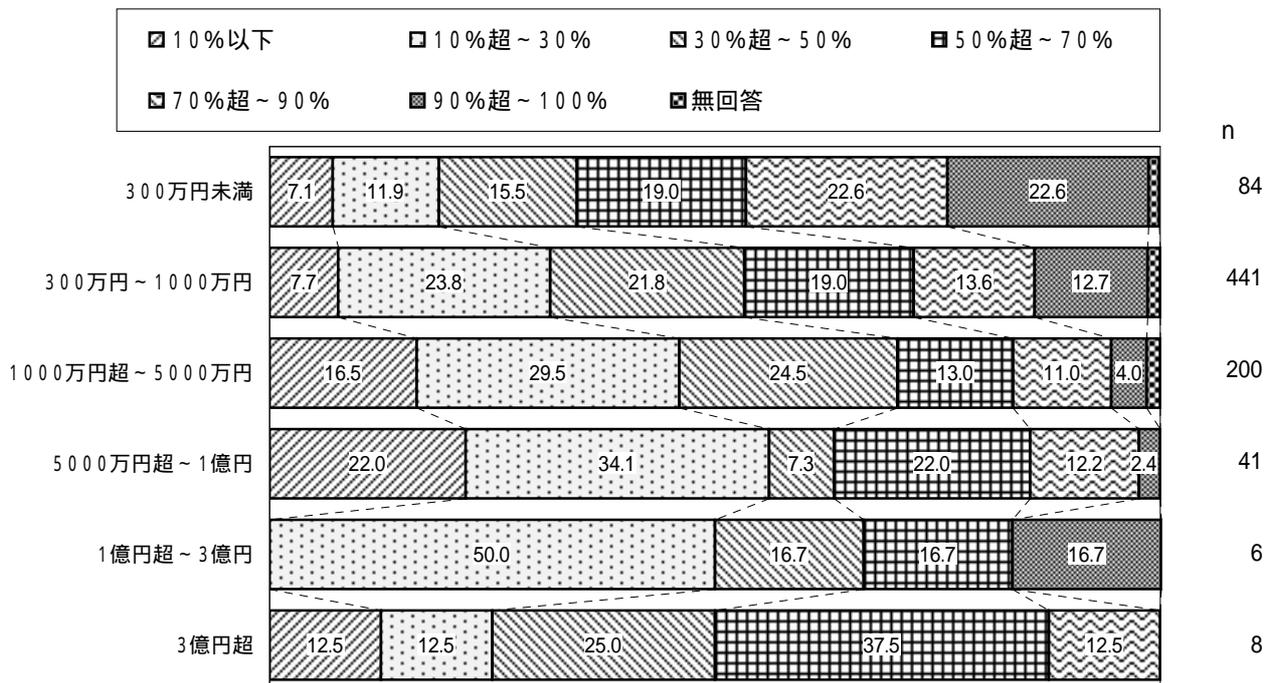
【従業員数別】

(単一回答:%)



【資本金別】

(単一回答:%)



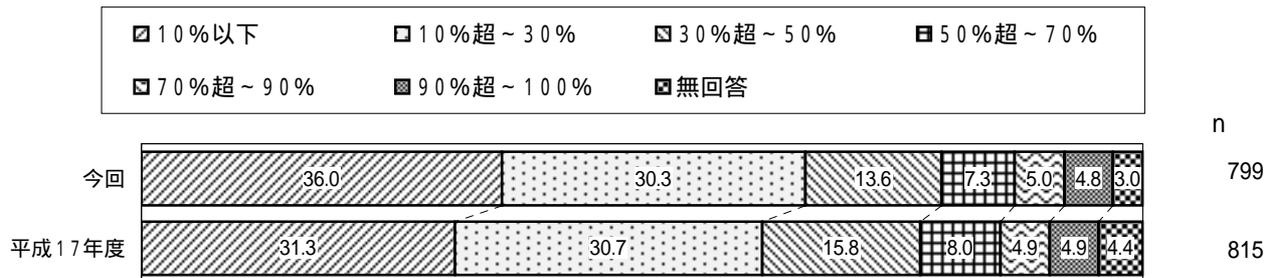
問2 下請業者に委託する割合

下請業者に委託する割合は「10%以下」(36.0%)と「10%超～30%」(30.3%)とする割合がそれぞれ3割を超えており、30%超を下請業者に委託する企業は全体の3割強にとどまる。

規模が大きくなるほど外部委託の割合が高くなっている。外部委託が30%を超える割合は、資本金300万円未満では1割台にとどまり、300万円～1000万円では2割台、1000万円超～5000万円では3割台、5000万円超～1億円では4割台に増える。

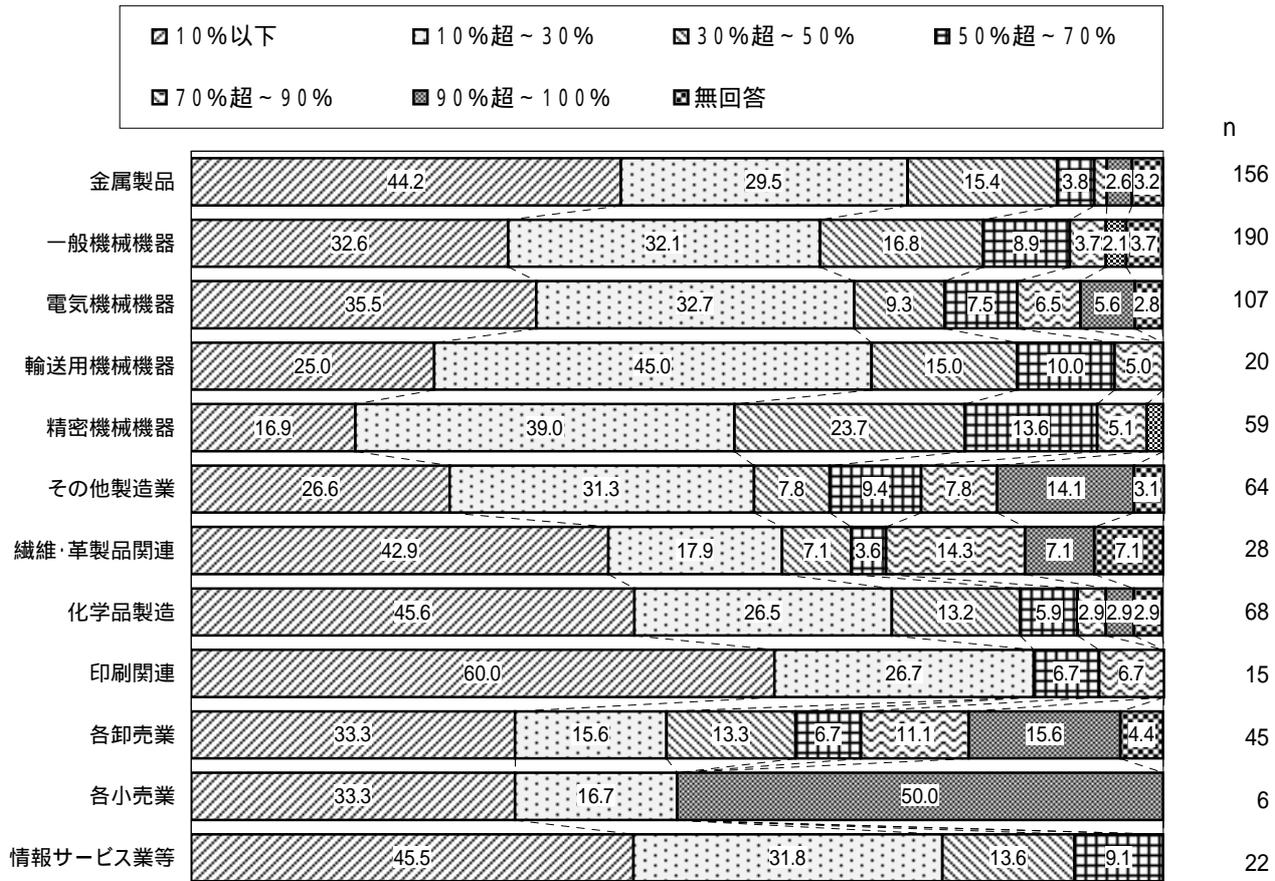
【全体】

(単一回答: %)



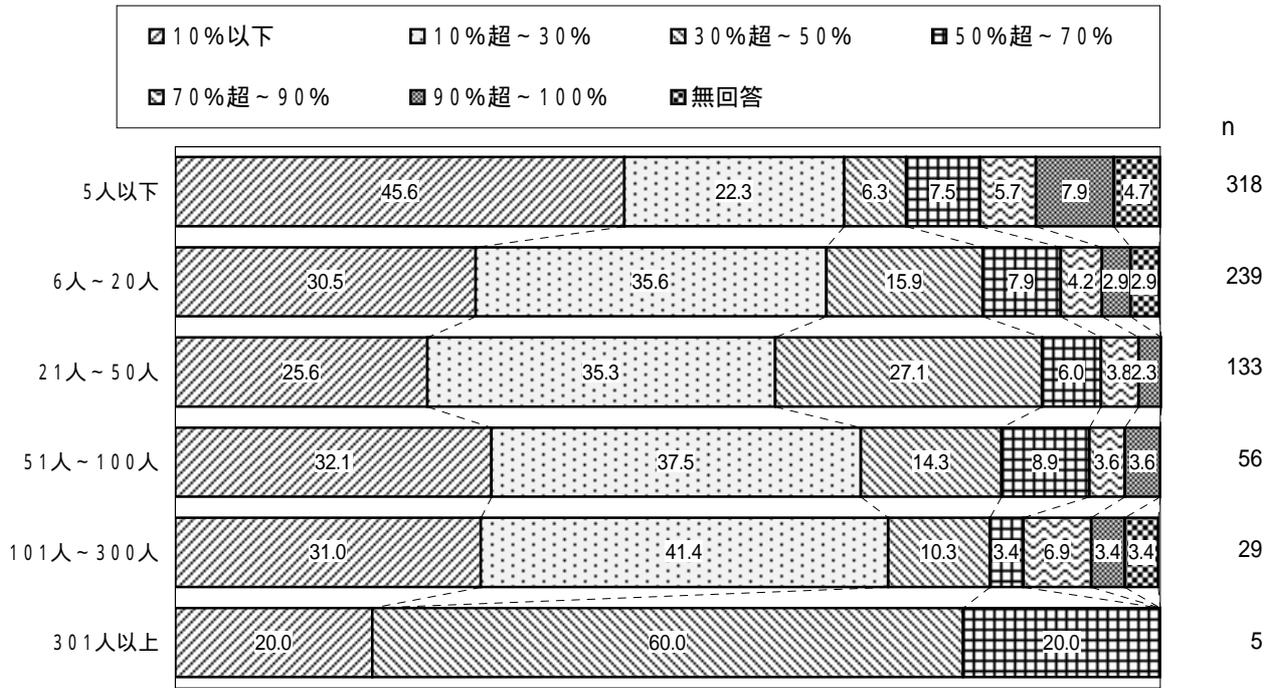
【業種別】

(単一回答: %)



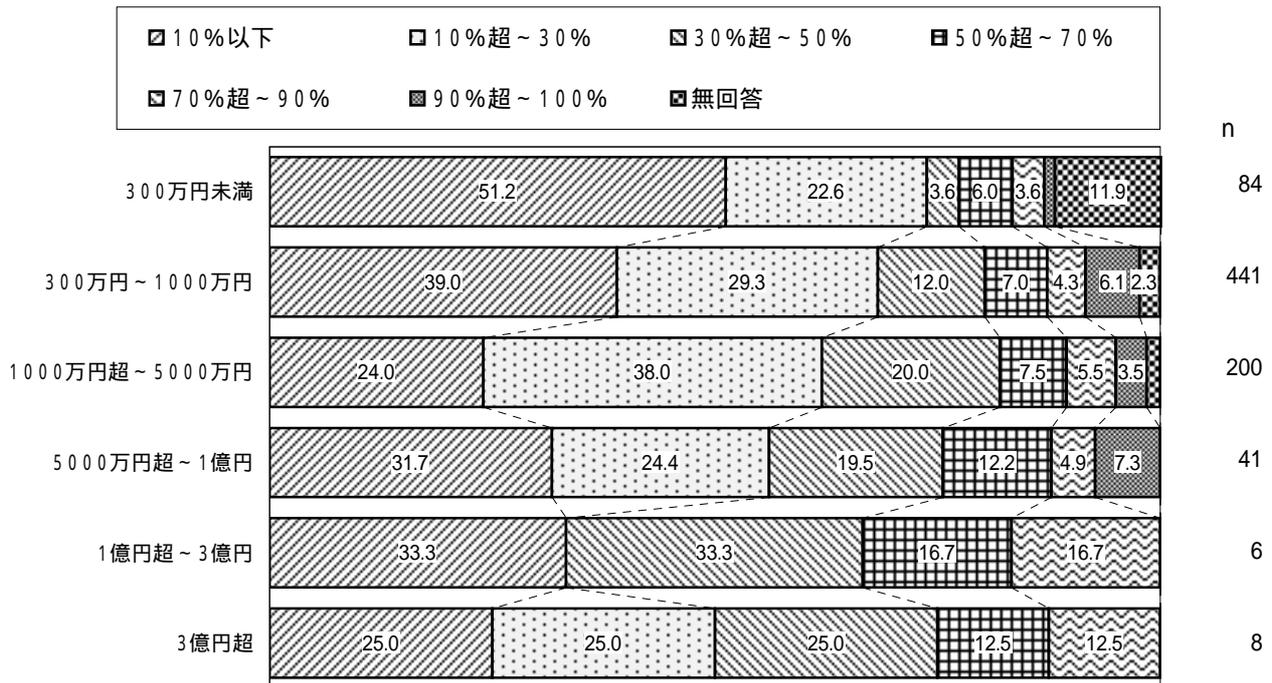
【従業員数別】

(単一回答: %)



【資本金別】

(単一回答: %)



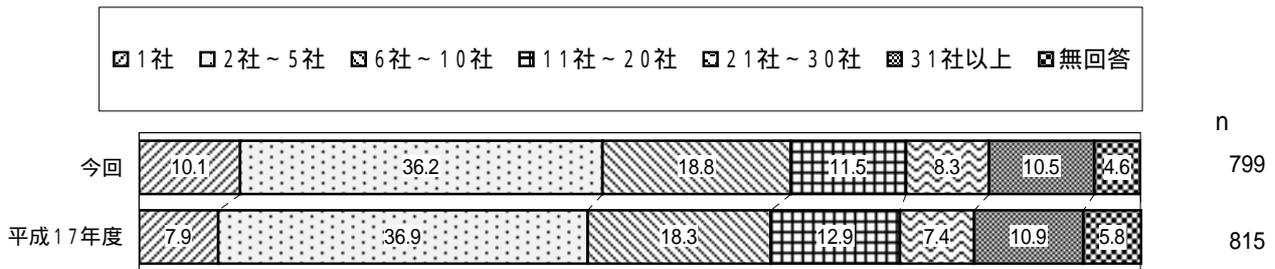
問3 外注先の会社数

外注先の会社数は「2社～5社」が全体の36.2%と最も多く、10社以下の合計をみると65.1%で、ほぼ3社に2社は10社以下にとどまっている。

外注先が10社以下の割合の合計は、資本金300万円未満が79.7%に対して、1000万円超～5000万円が48.0%、5000万円超～1億円が41.5%と、規模が大きくなるにつれて割合は低下し、反対に11社以上の割合が高くなる。

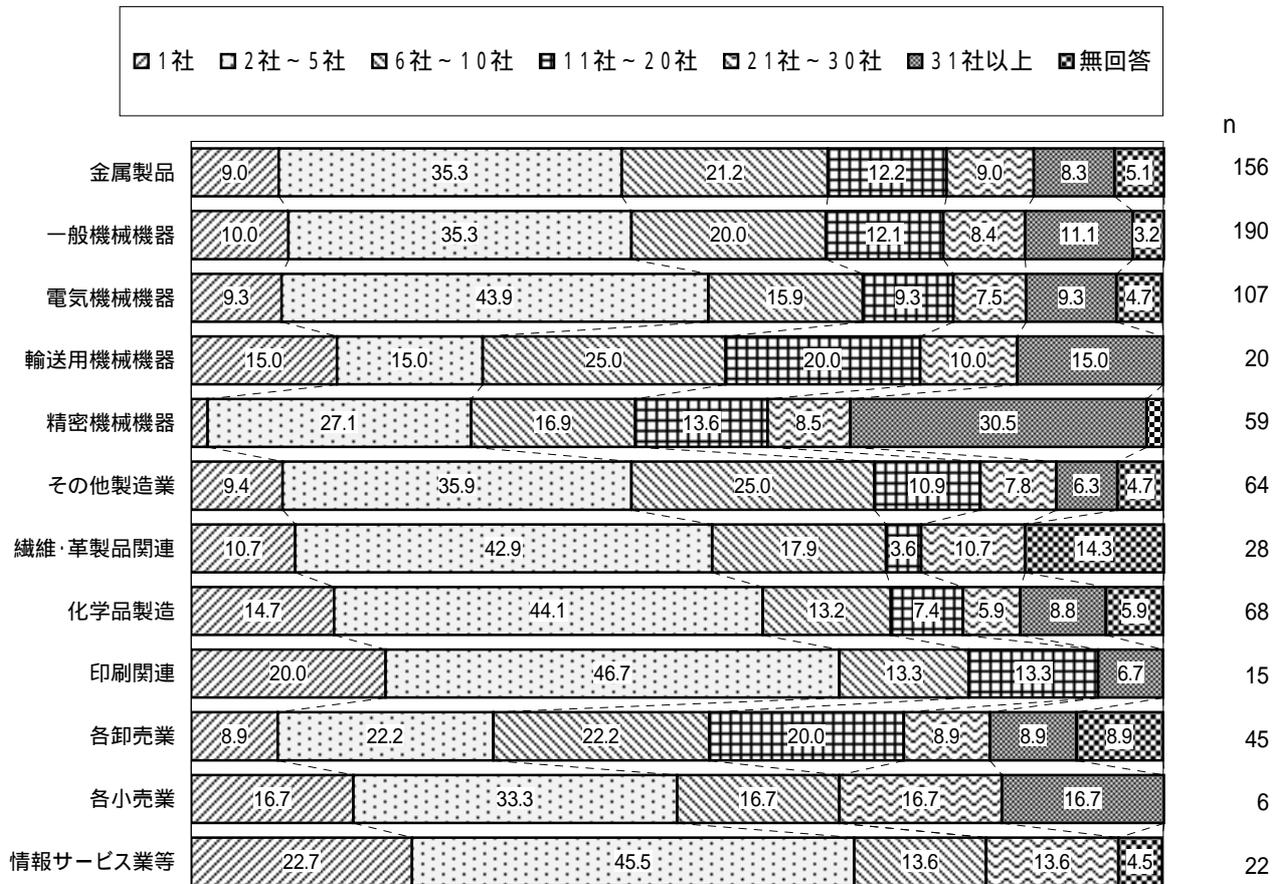
【全体】

(単一回答:%)



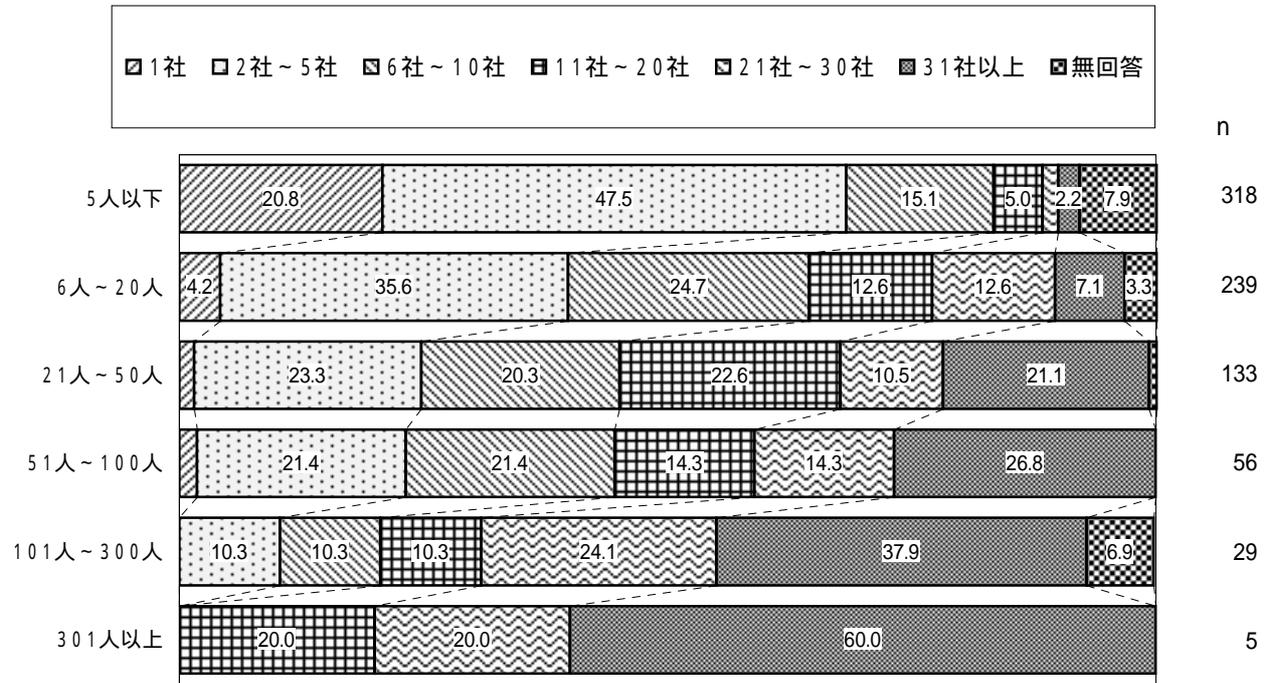
【業種別】

(単一回答:%)



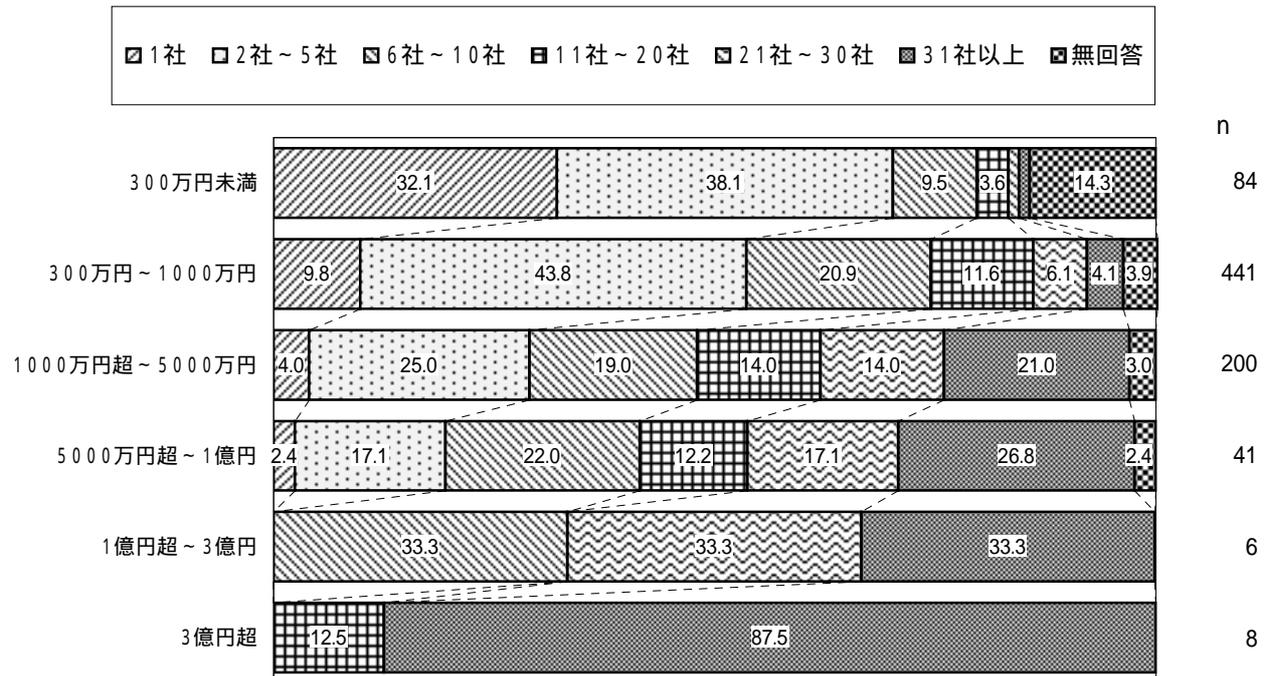
【従業員数別】

(単一回答: %)



【資本金別】

(単一回答: %)



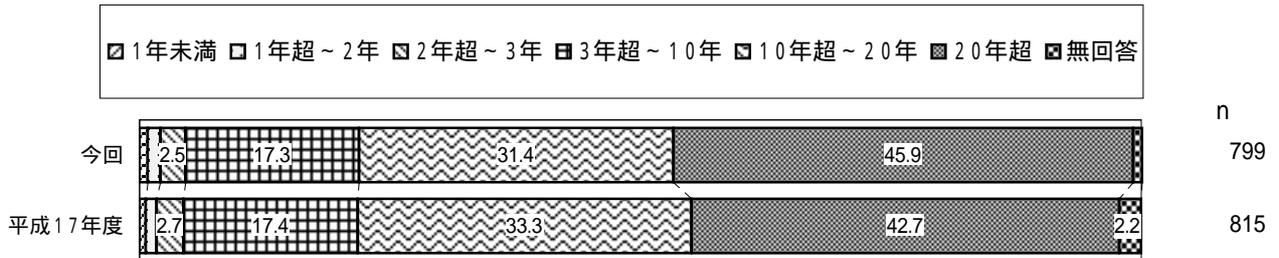
問4 主要取引先との取引年数

全体では「20年超」とする割合が45.9%と最も多く、「10年超～20年」の31.4%を合わせると、4社に3社以上で主要取引先との取引年数が10年を超えている。

業種によるバラツキが大きく、「20年超」とする割合は印刷関連、輸送用機械機器、金属製品などで5割を超えるなど、製造業で取引年数の長い業種が目立つ。反対に各卸売業、各小売業、情報サービス業等の第三次産業では「20年超」の割合が低い。

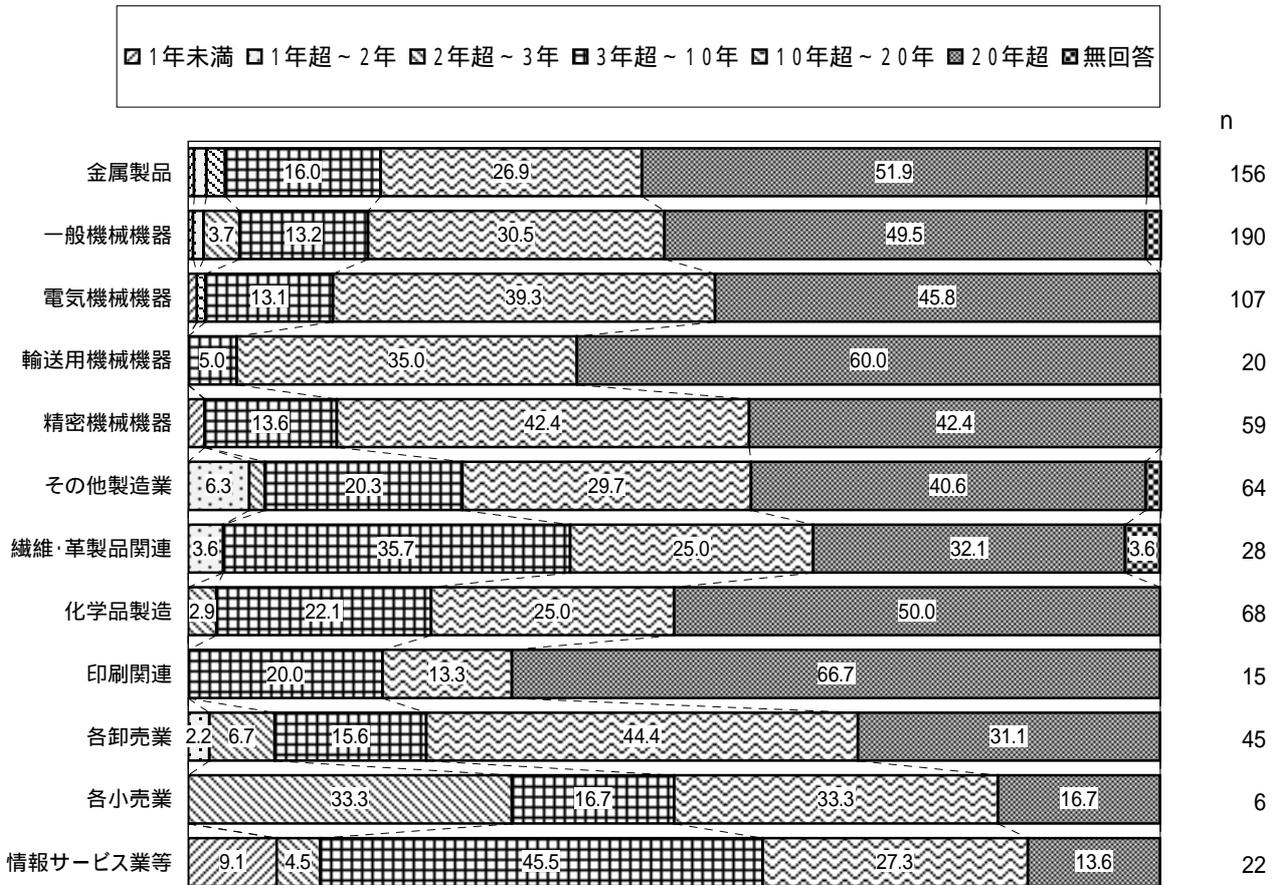
【全体】

(単一回答:%)



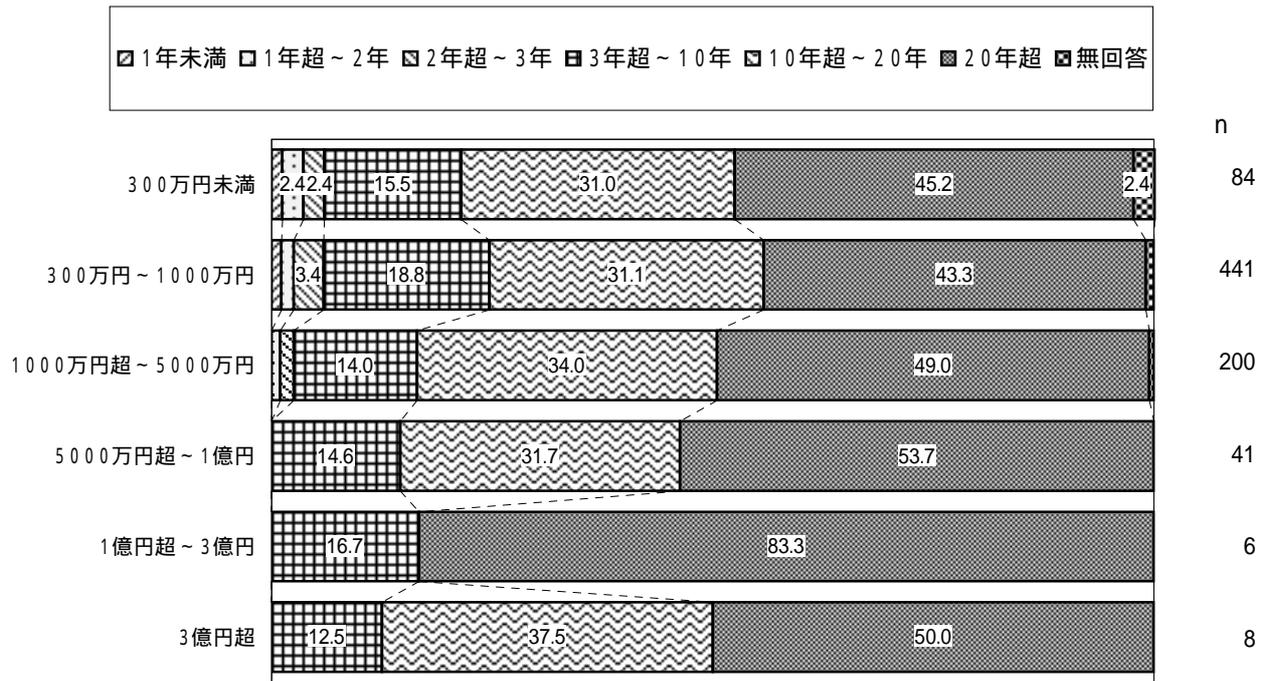
【業種別】

(単一回答:%)



【資本金別】

(単一回答:%)

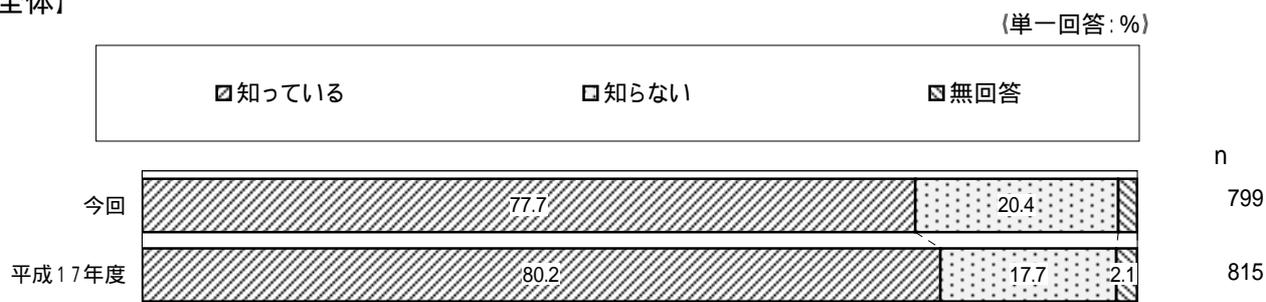


問5 「下請代金支払遅延等防止法」の認知状況

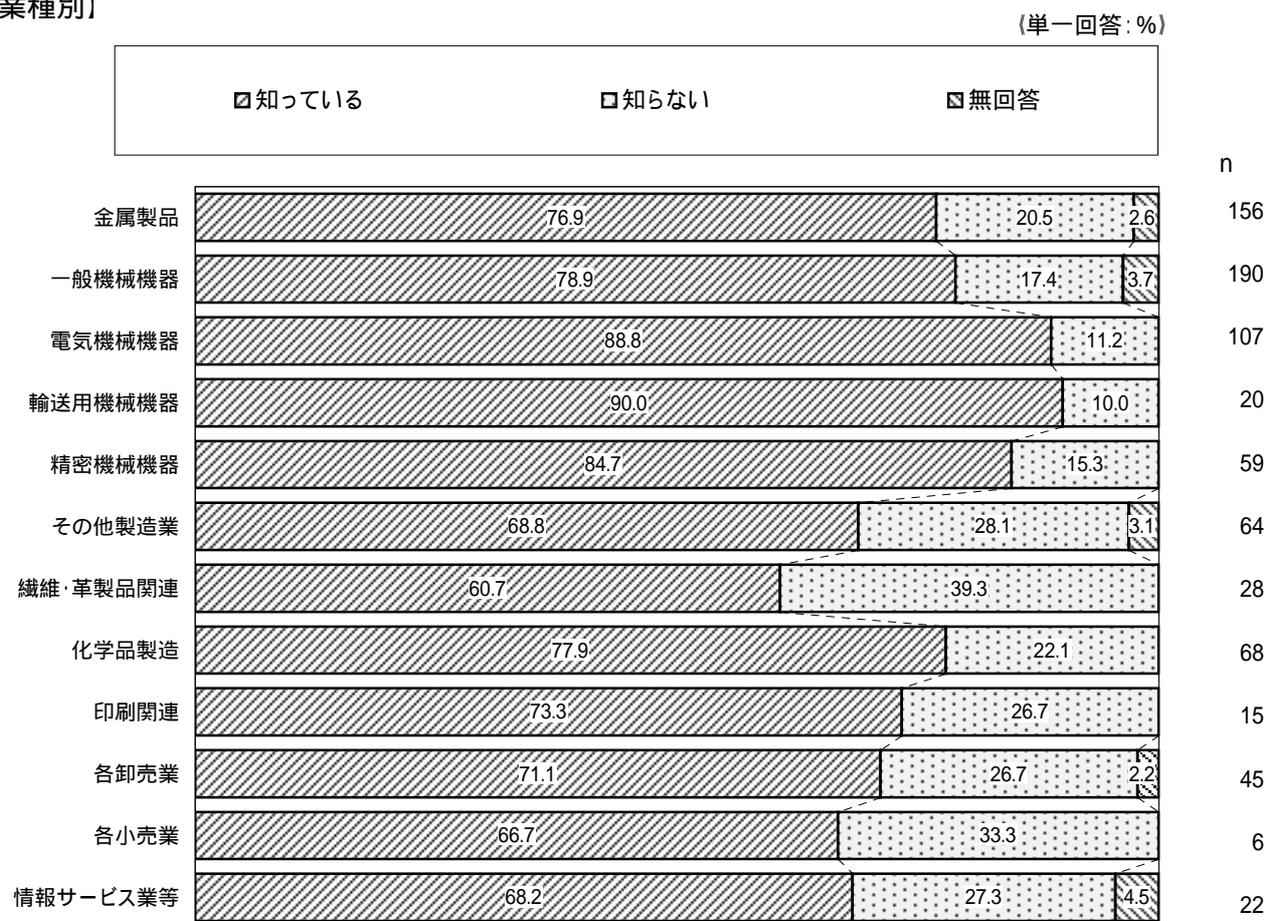
「『下請代金支払遅延等防止法』をご存知ですか」という質問に対して、77.7%が「知っている」としており、『下請代金支払遅延等防止法』は4社に3社以上で認知されている。

規模別による認知度の差が大きく、資本金300万円未満では「知っている」が54.8%にとどまり、300万円～1000万円が75.5%、1000万円超～5000万円が88.5%、5000万円超～1億円は95.1%で、1億円超では回答数は少ないものの、認知度は100%に達している。

【全体】

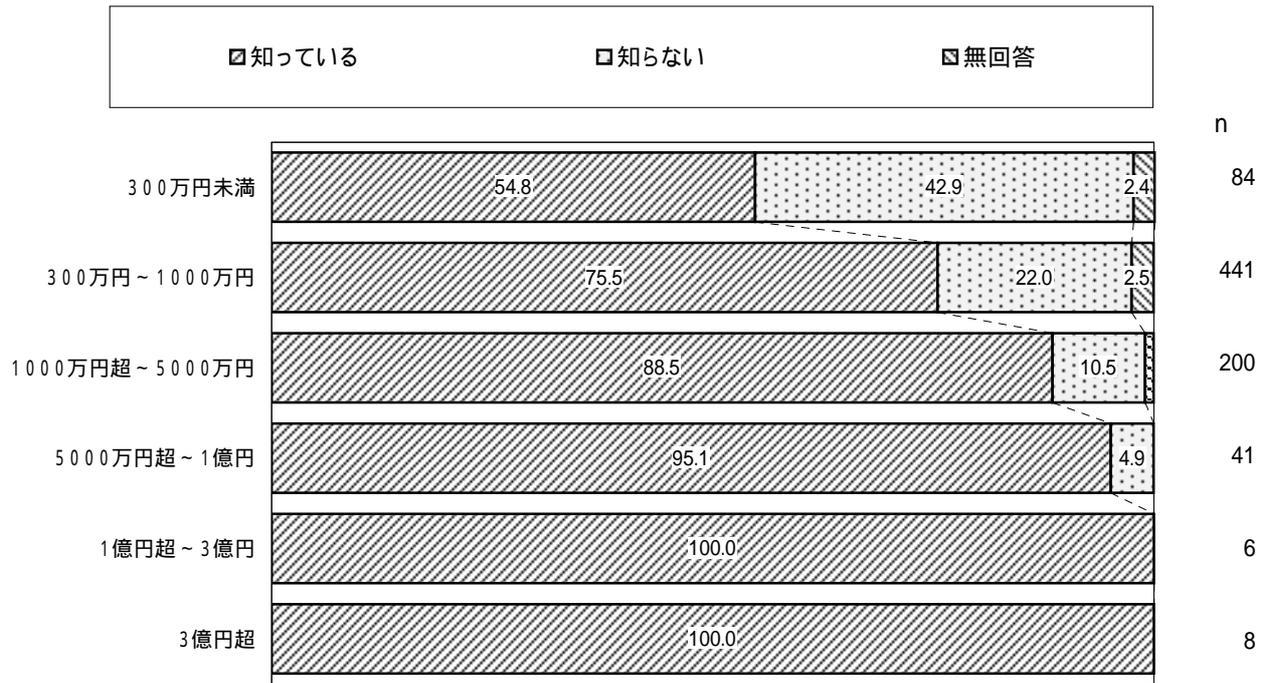


【業種別】



【資本金別】

(単一回答: %)

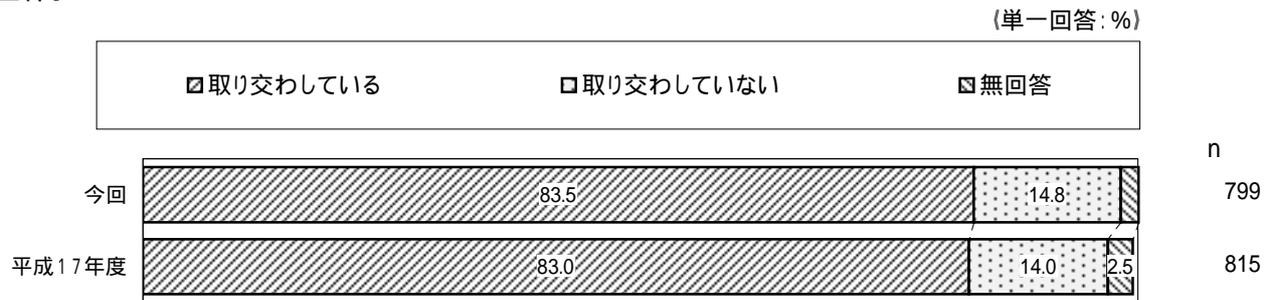


問6 通常の取引における注文書等の書面の取り交わし状況

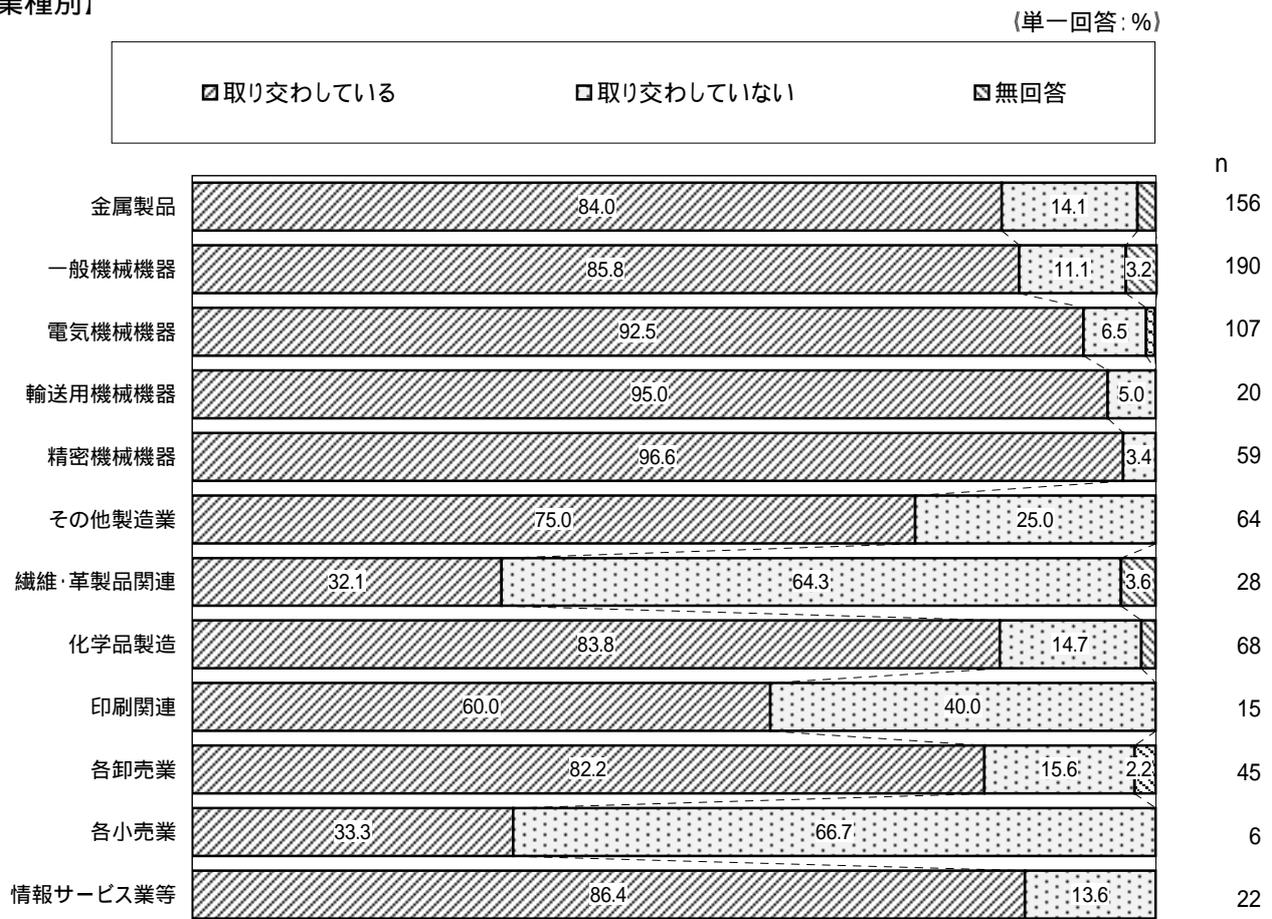
全体では83.5%の企業が取引における注文書等の書面を取り交わしており、取り交わしていない企業は14.8%にとどまっている。

書面による取り交わしの現状は規模による格差が大きく、資本金300万円未満の企業では注文書等を取り交わしている割合は53.6%と半数程度にとどまるが、300万円～1000万円が8割台、1000万円超～1億円で9割台に上昇、1億円超では100%に達する。

【全体】

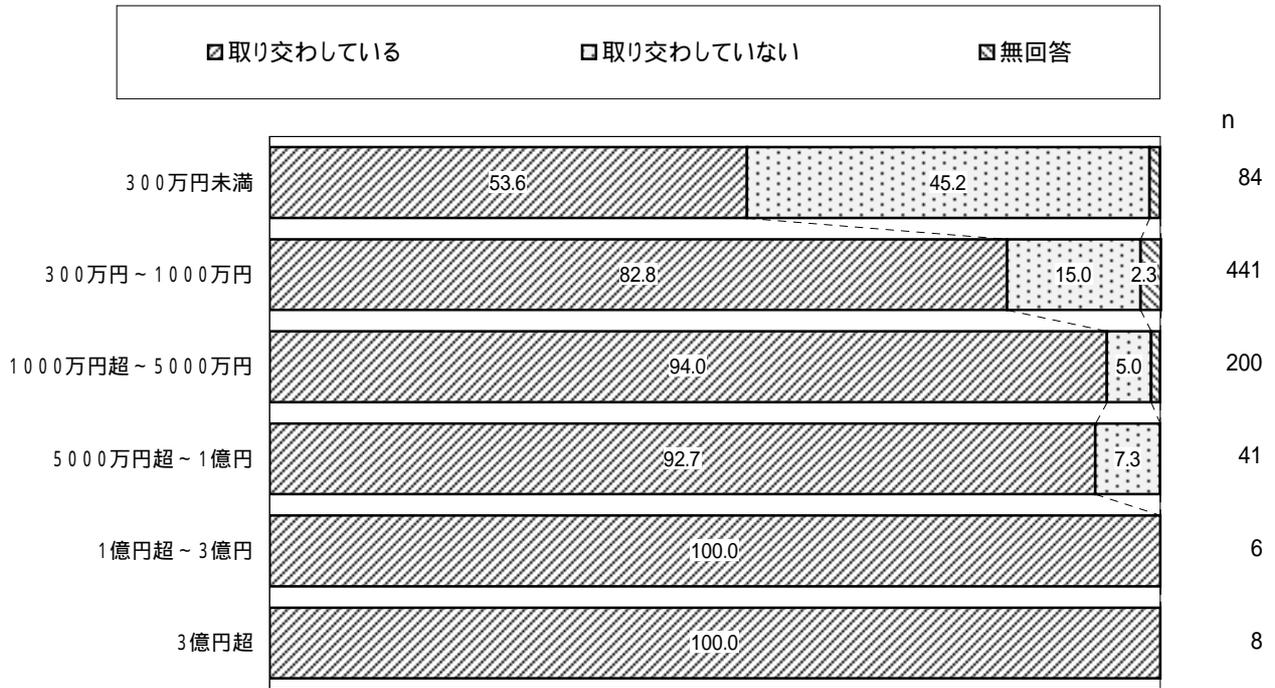


【業種別】



【資本金別】

(単一回答:%)



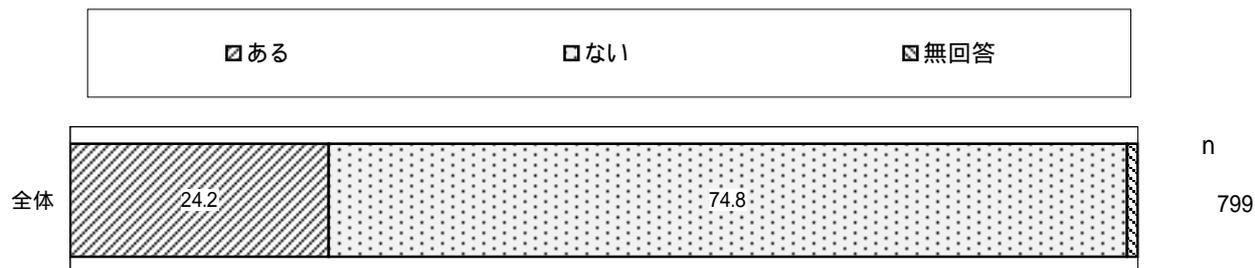
問7 得意先との取引で受注単価の後日変更の有無

受注単価の後日変更の有無については、24.2%の企業が「ある」としている。

受注後の単価変更が「ある」とする割合を資本金別にみると、300万円未満は14.3%にとどまるのに対して、300万円～1000万円が25.4%、1000万円超～5000万円が23.0%、5000万円～1億円が34.1%と、資本金規模が大きくなるほど高くなる傾向がみられる。

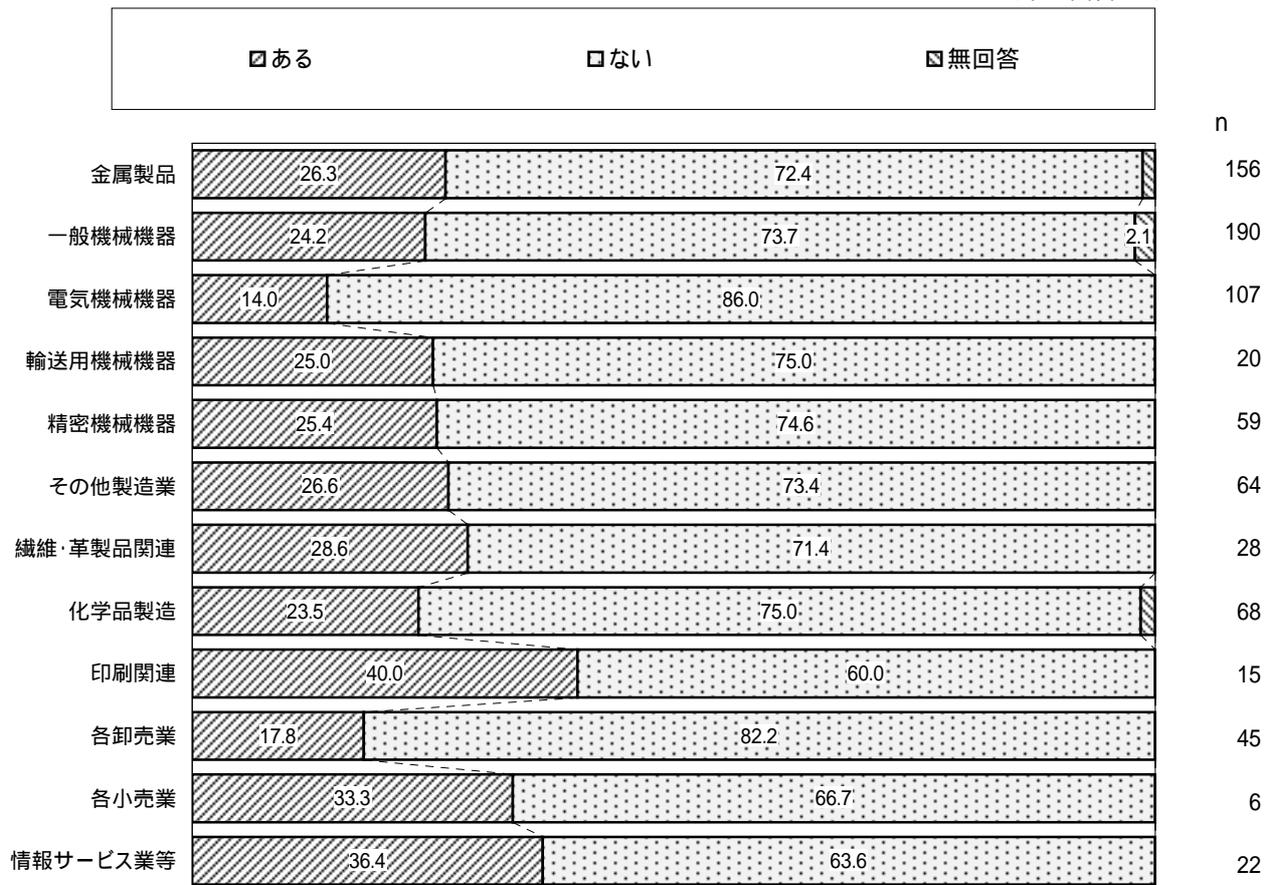
【全体】

(単一回答：%)



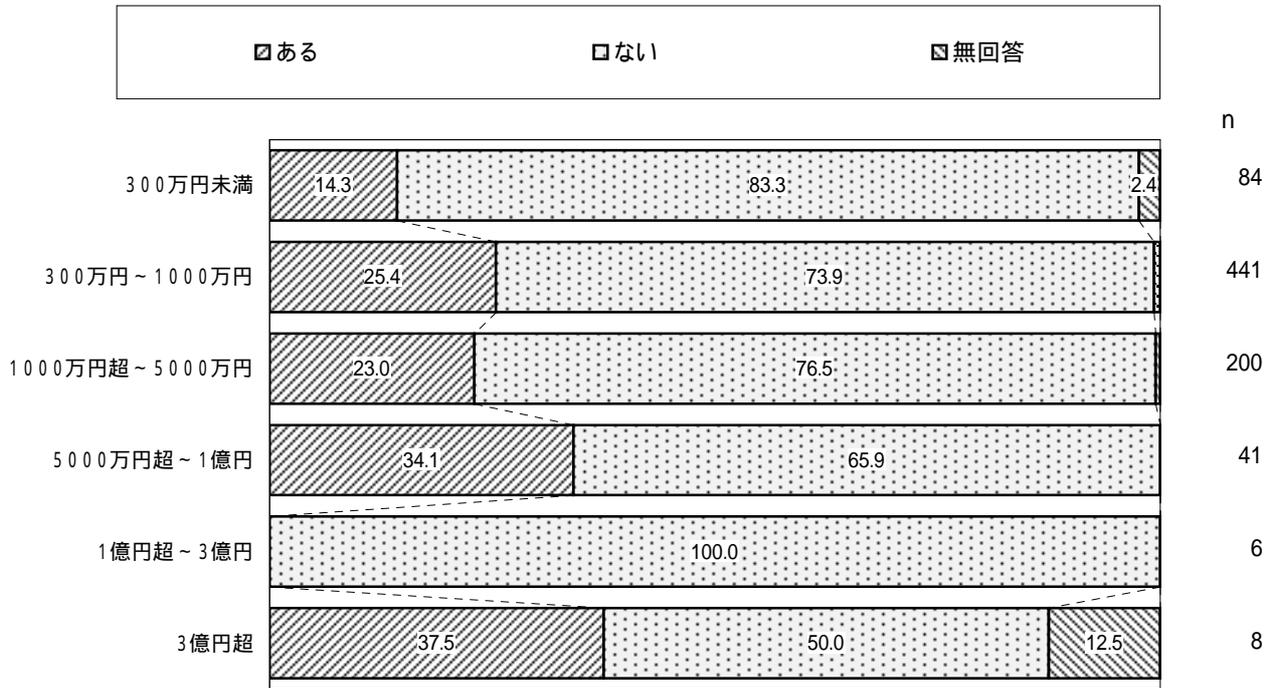
【業種別】

(単一回答：%)



【資本金別】

(単一回答: %)

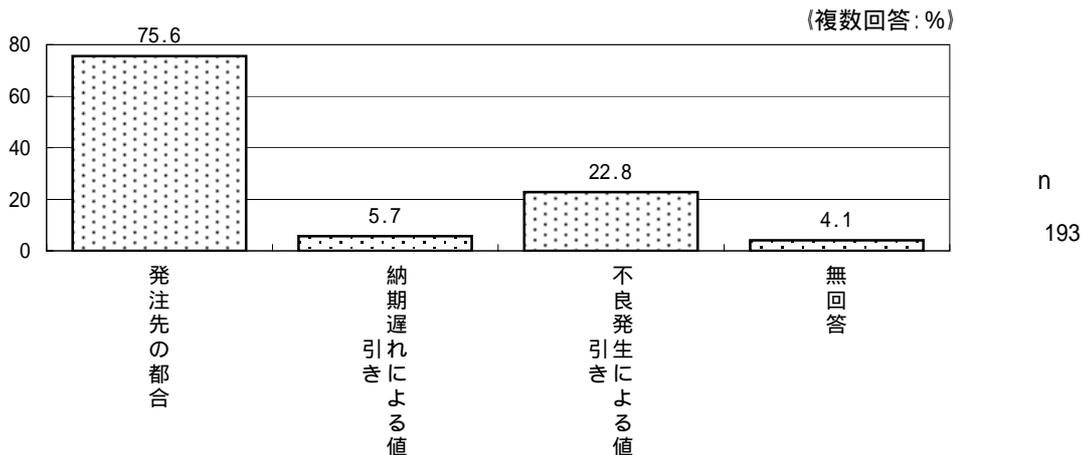


問7SQ 受注単価が後日変更になる理由

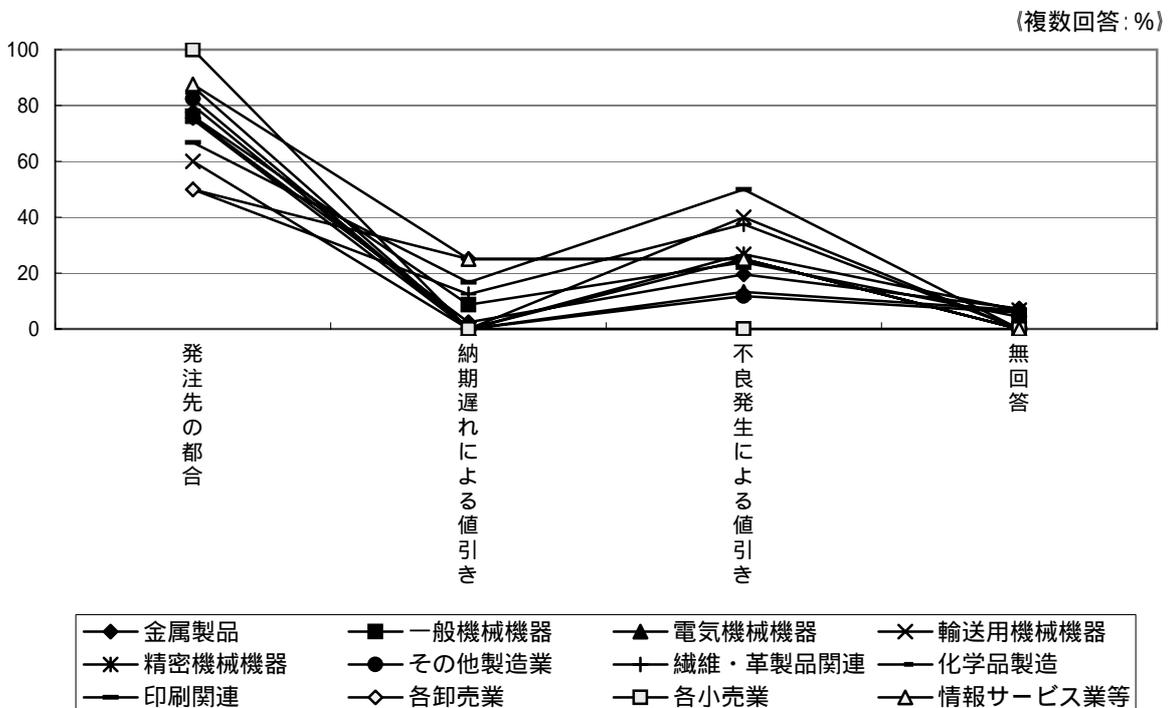
全体では、「発注先の都合」とする割合が75.6%と最も多く、以下「不良発生による値引き」が22.8%、「納期遅れによる値引き」が5.7%となっている。

「発注先の都合」とする割合が8割以上の業種として、各小売業(100%)、情報サービス業等(87.5%)、電気機械機器(86.7%)、その他製造業(82.4%)、精密機械機器(80.0%)が挙げられる。

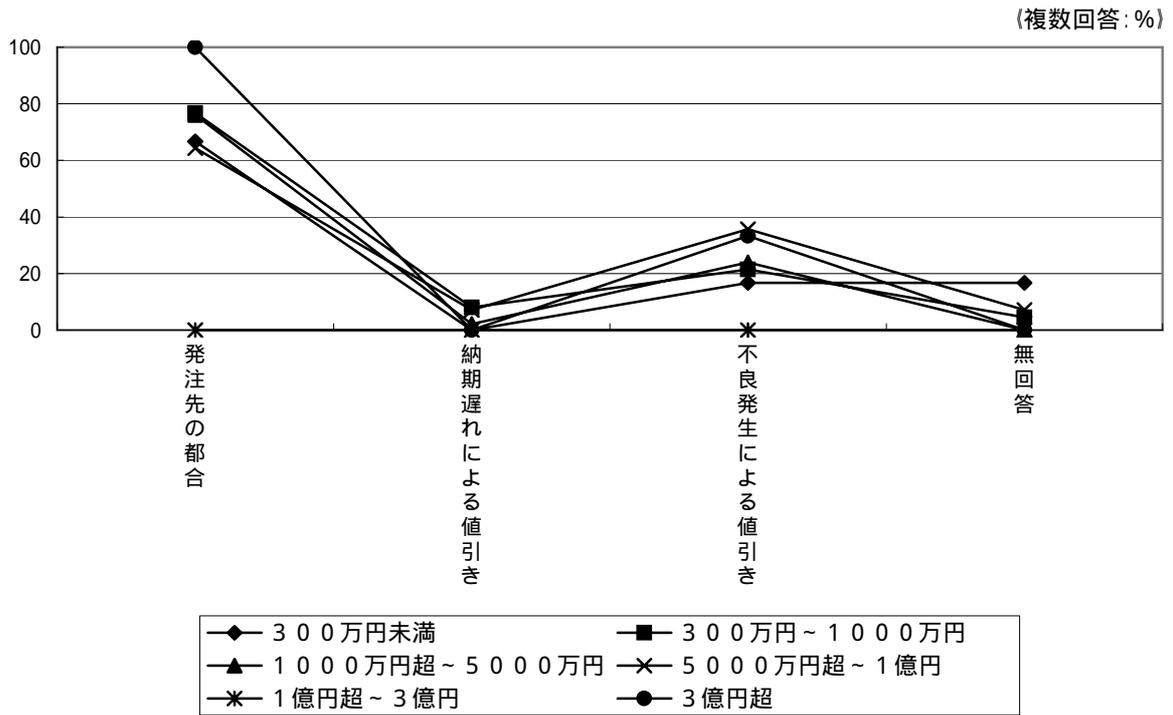
【全体】



【業種別】



【資本金別】

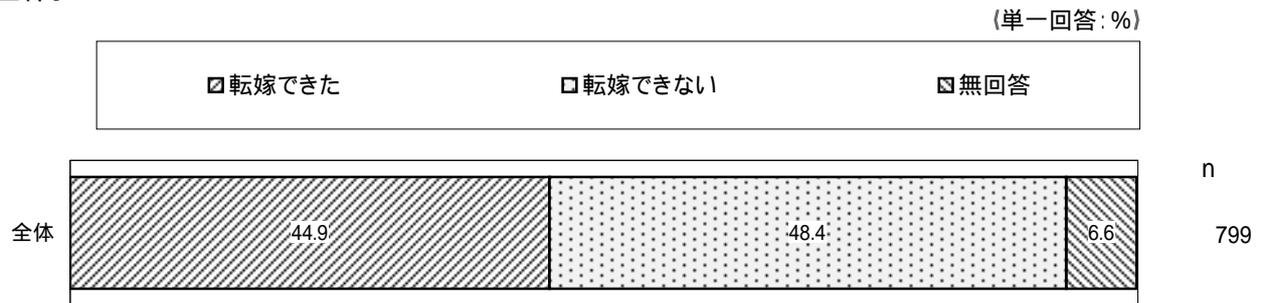


問 8 材料代金の受注単価への転嫁状況

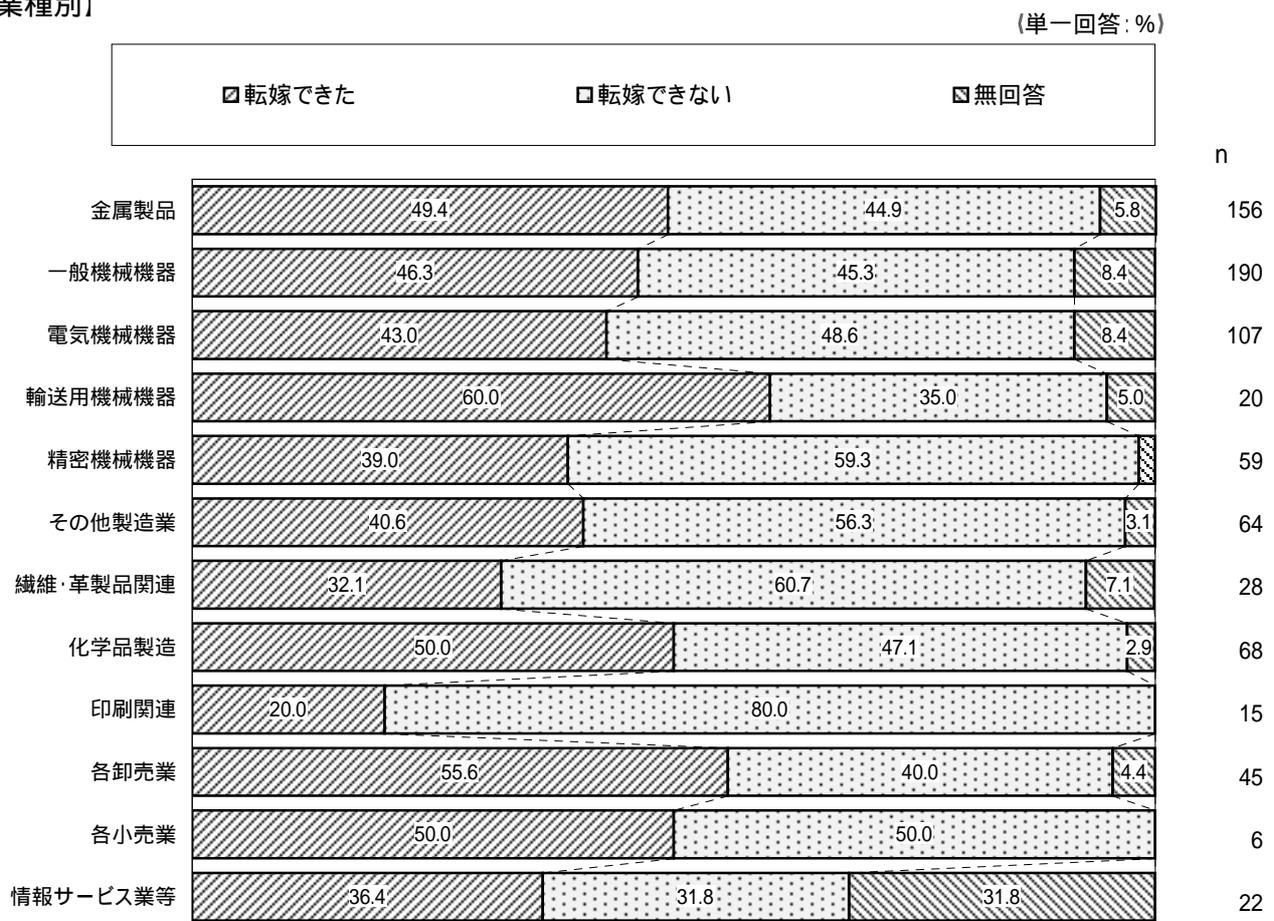
材料代金の受注単価への転嫁については、48.4%の企業が「転嫁できない」としており取引状況の厳しさが窺える。

資本金別では、300万円未満の企業では「転嫁できた」が53.6%と半数を超えているが、300万円以上の企業では「転嫁できない」とする割合のほうが高く、特に資本金1億円超の企業での「転嫁できない」とする割合の高さが目立っている。

【全体】

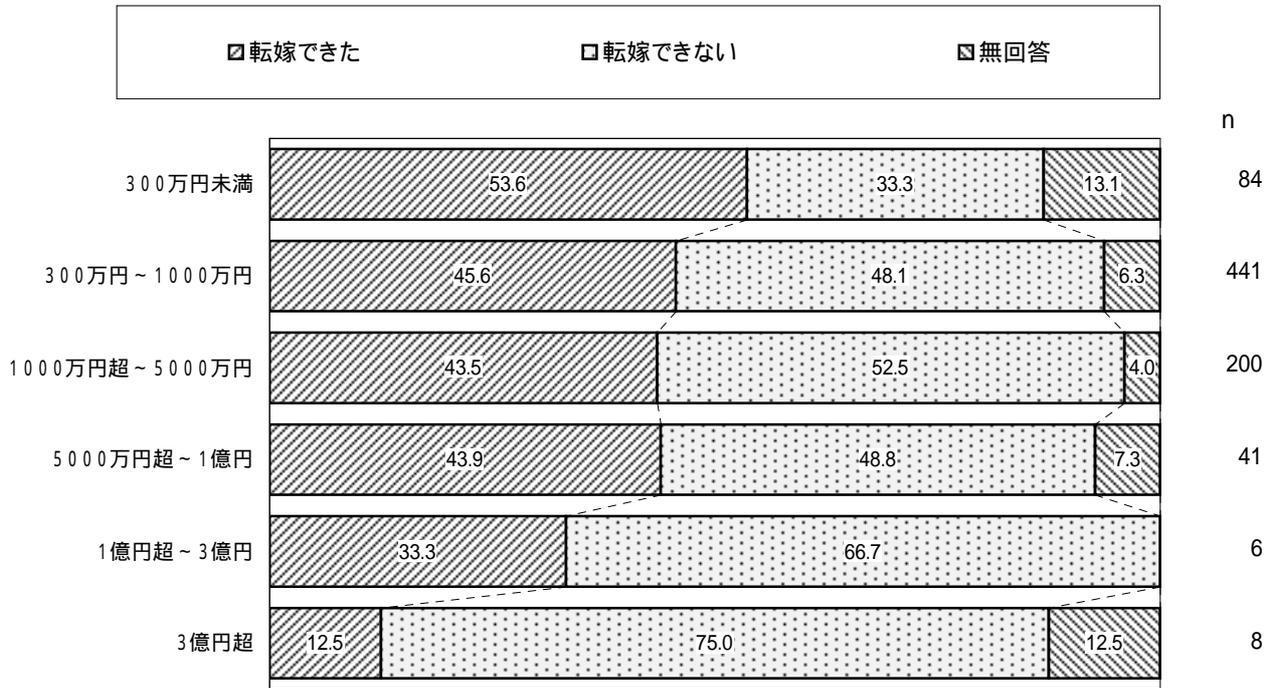


【業種別】



【資本金別】

(単一回答:%)

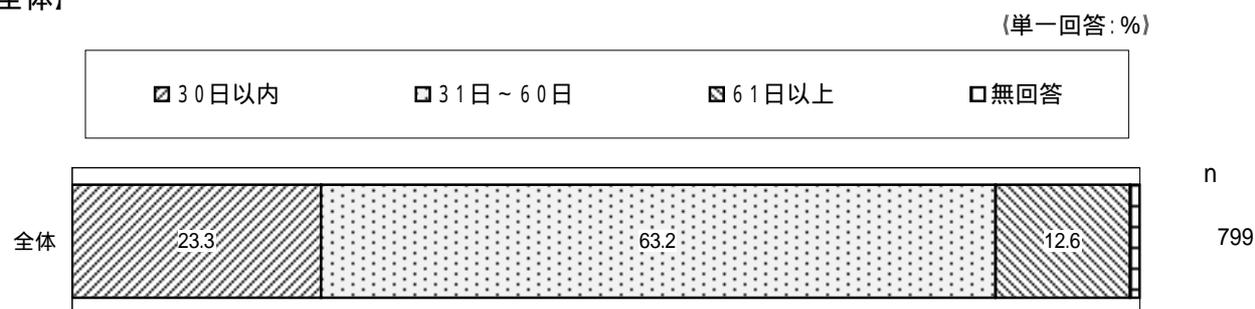


問9 納入してから支払日までの期間

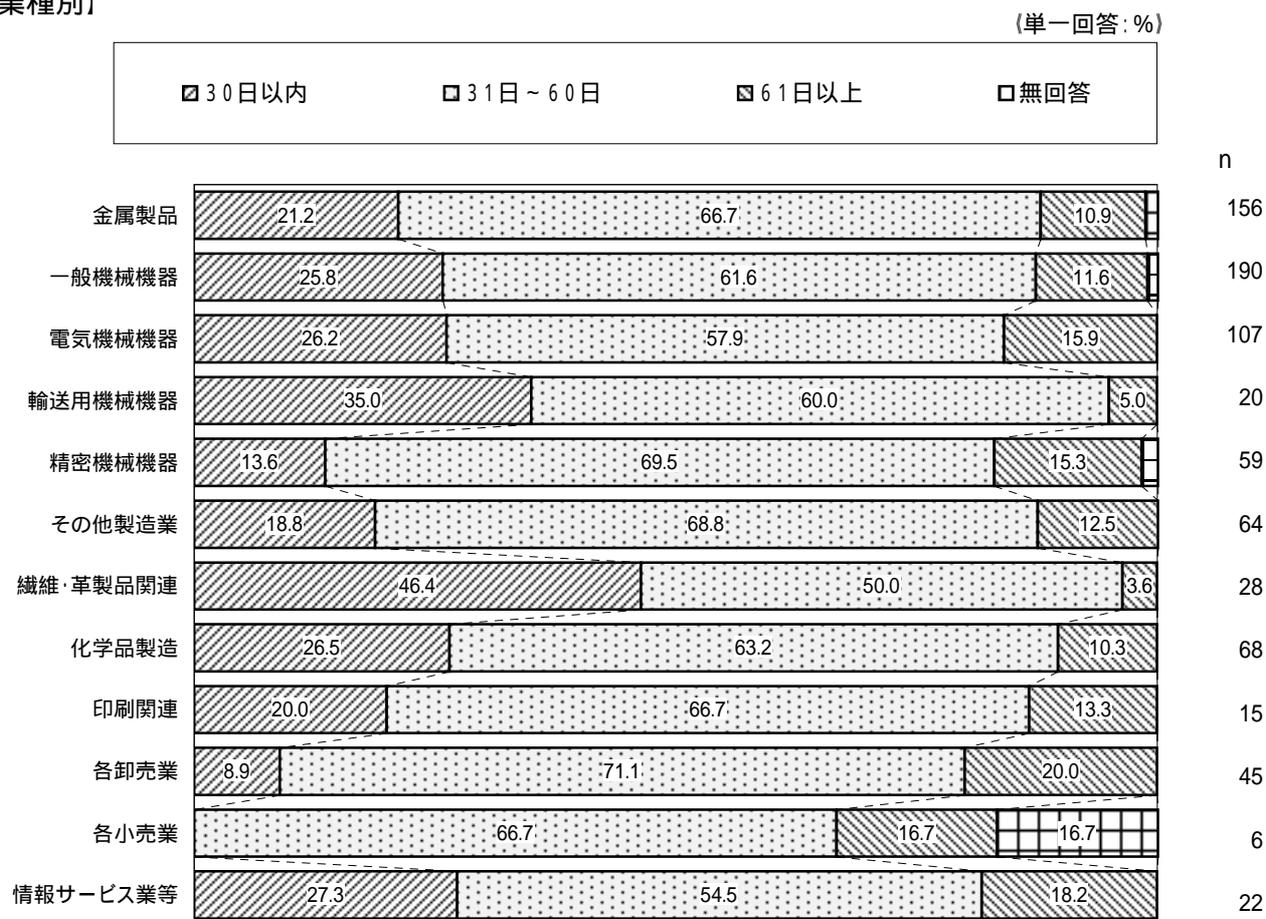
納入から支払日までの期日としては、「31日～60日」が63.2%と最も多く、次いで「30日以内」(23.3%)、「61日以上」(12.6%)となっている。

資本金別では規模が大きくなるほど、支払日までの期間が長くなる傾向がみられる。「30日以内」「31日～60日」の合計は、300万円未満では92.9%に達するのに対して、5000万円超～1億円では58.5%まで低下する。

【全体】

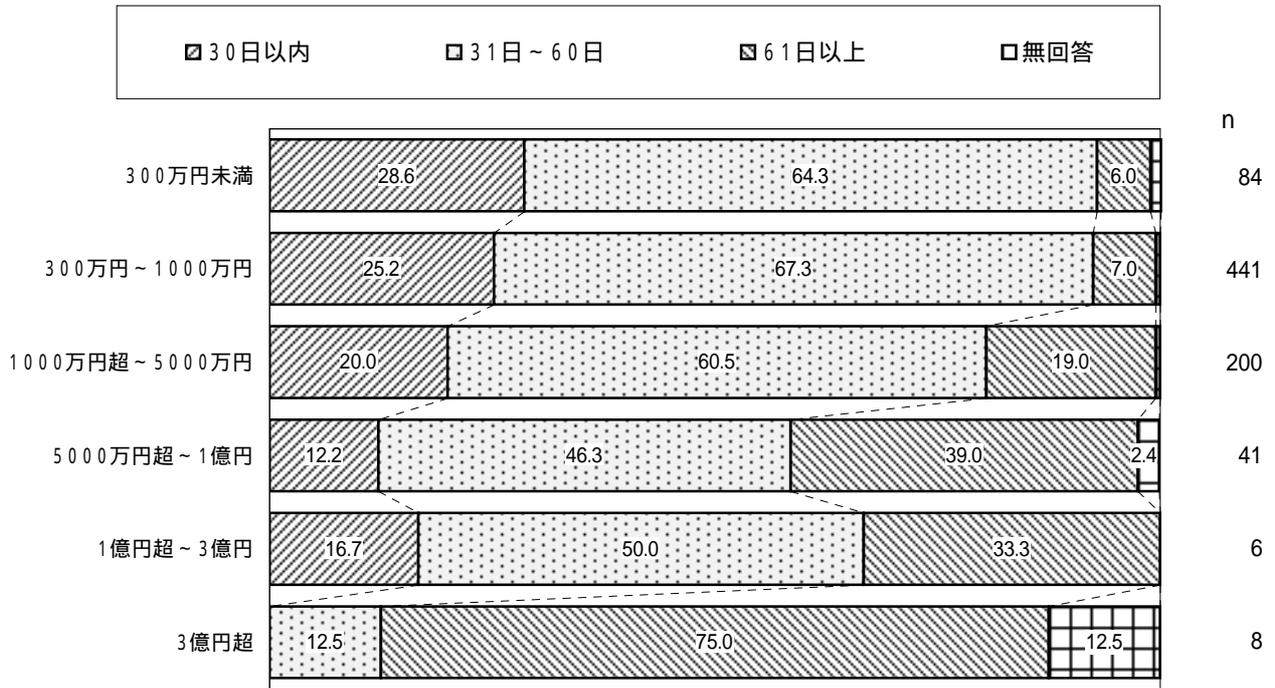


【業種別】



【資本金別】

(単一回答:%)



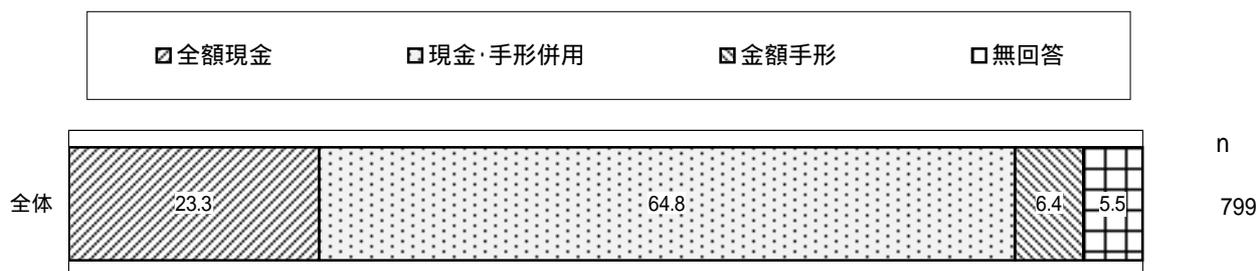
問 10 得意先からの代金受取方法

全体のほぼ3社に2社が「現金・手形併用」(64.8%)としており、「全額現金」は23.3%になっている。これに対し「全額手形」は6.4%にとどまる。

資本金別にみると、300万円未満の企業では「全額現金」が56.0%と半数を超え、「現金・手形併用」は35.7%だった。それが資本金300万円～1000万円では、「現金・手形併用」が63.0%に増え、「全額現金」は26.1%に減少する。資本金が大きくなるほど「全額現金」は少なくなり、「現金・手形併用」が多くなる傾向がみられる。

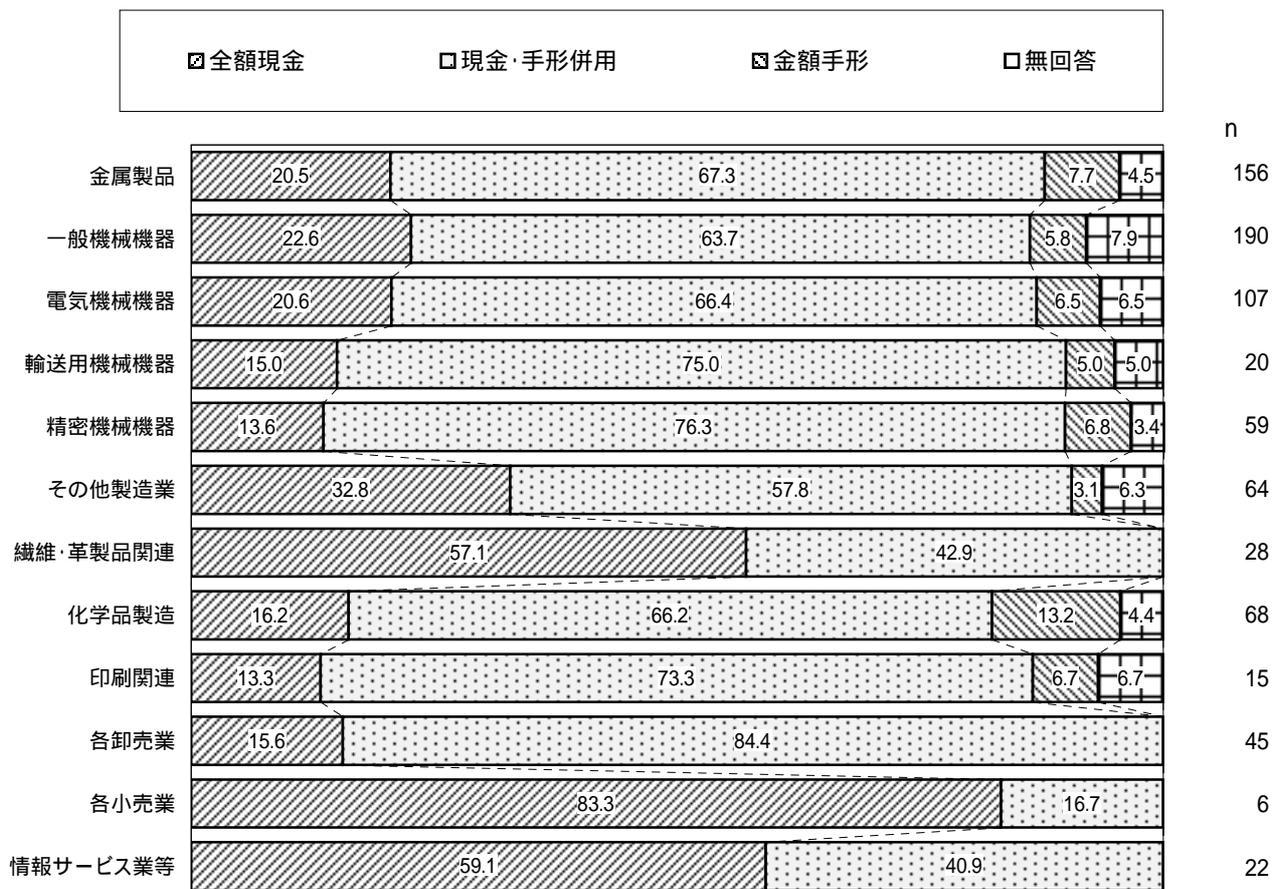
【全体】

(単一回答:%)



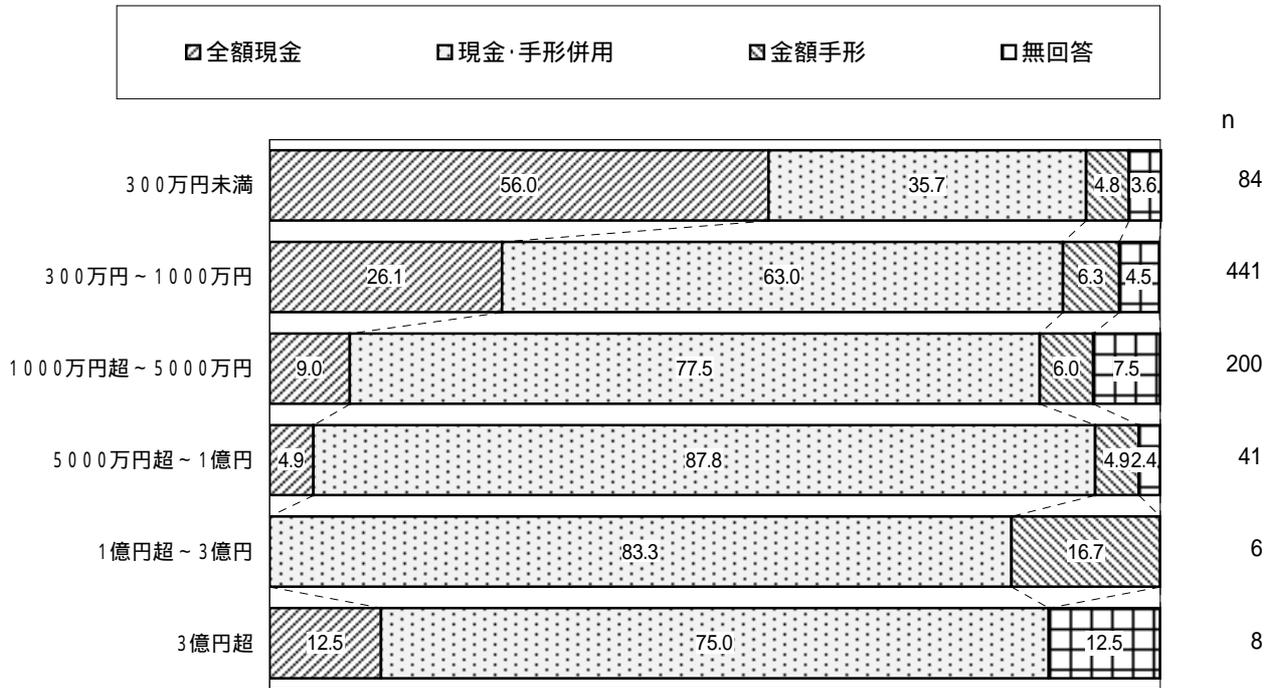
【業種別】

(単一回答:%)



【資本金別】

(単一回答: %)



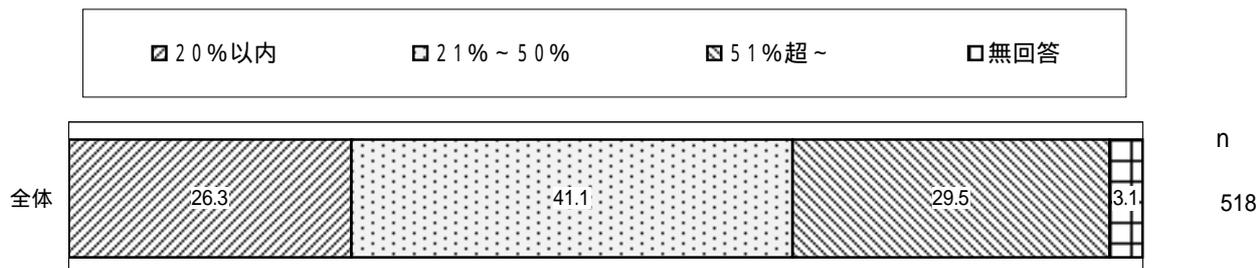
問10SQ1 現金割合

「現金・手形併用」とする企業に現金の割合を聞いたところ、全体では「21%～50%」が41.1%と最も多く、以下「51%超～」29.5%、「20%以内」26.3%という結果だった。

業種別にみると、現金が「20%以内」とする割合は輸送用機械機器(40.0%)、一般機械機器(33.1%)、金属製品(31.4%)などで高く、反対に現金が「51%超～」は情報サービス業等(55.6%)、その他製造業(45.9%)、精密機器機械(37.8%)などで高くなっている。

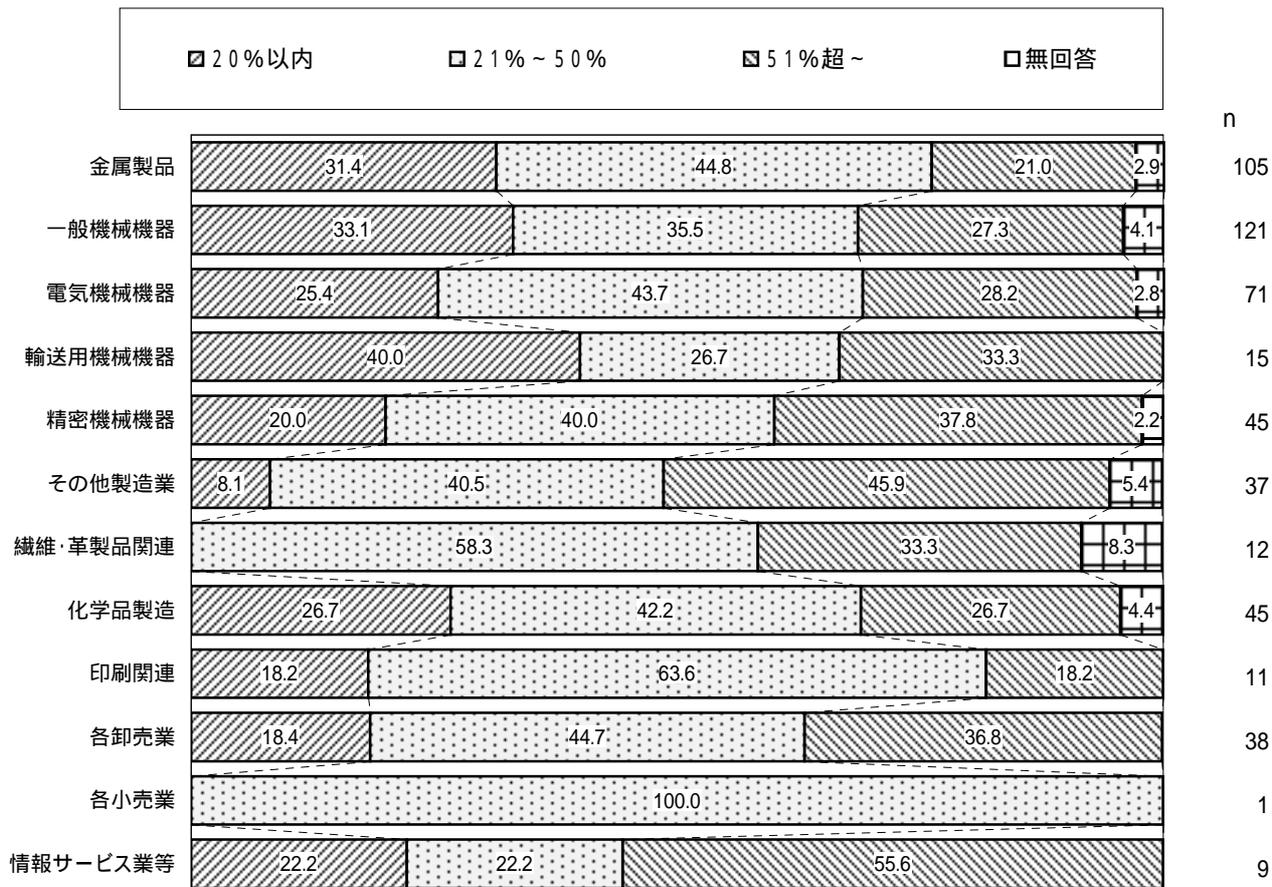
【全体】

(単一回答:%)



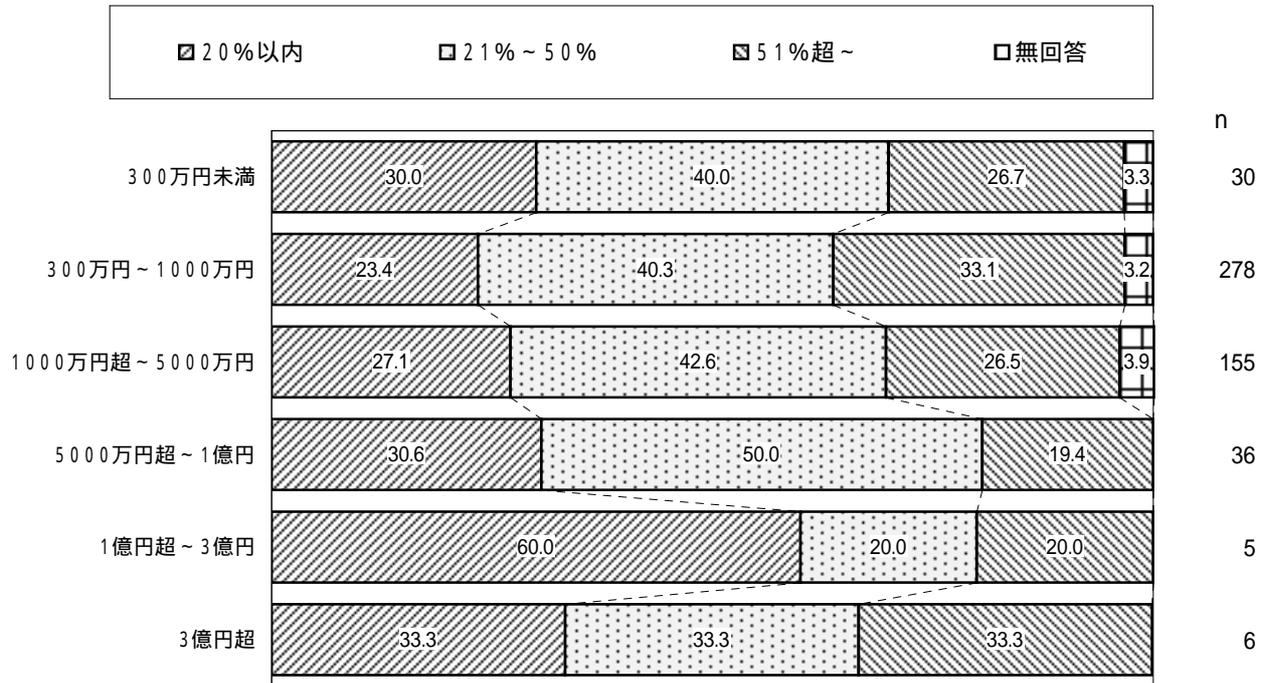
【業種別】

(単一回答:%)



【資本金別】

(単一回答:%)



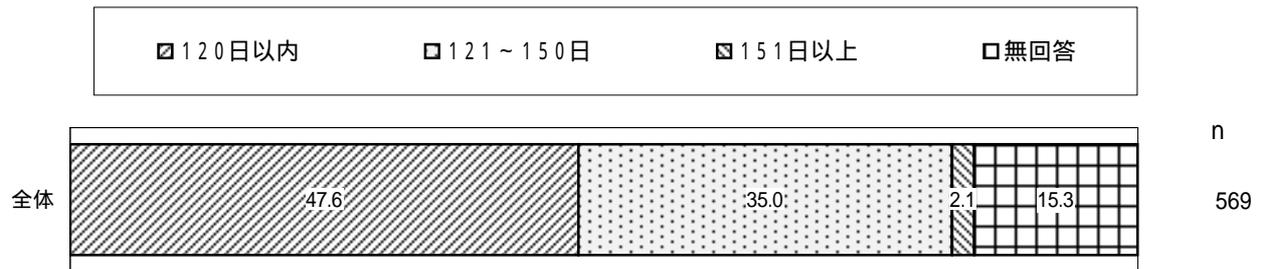
問10SQ2 手形サイト

手形サイトは「120日以内」が47.6%にとどまり、「121～150日」が35.0%、「151日以上」も2.1%だが存在している。

資本金別にみると、300万円未満では「120日以内」(35.3%)より「121～150日」(44.1%)のほうが多くなっているが、300万円～3億円では「120日以内」のほうが「121～150日」より多く、特に1000万円超～3億円では「120日以内」が過半数を占めている。

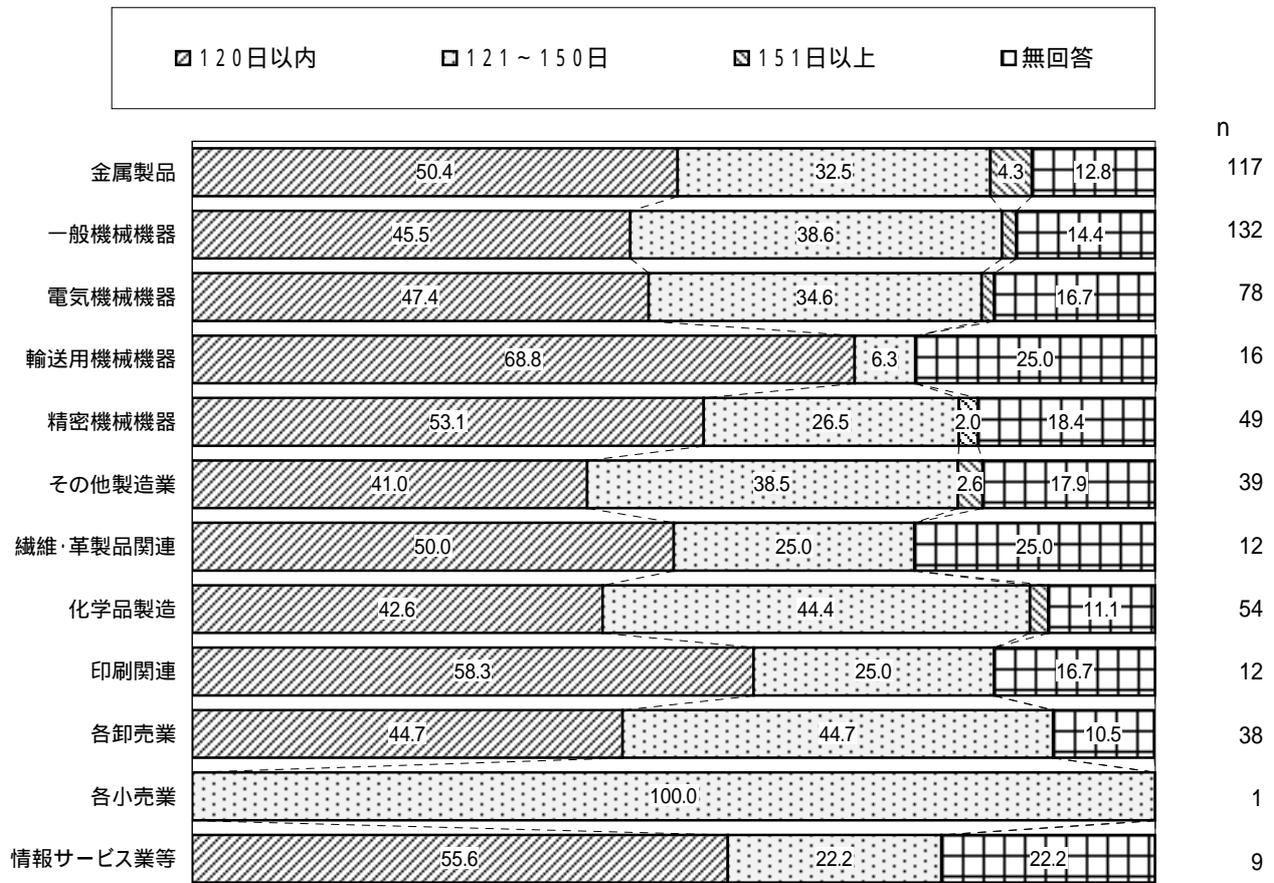
【全体】

(単一回答:%)



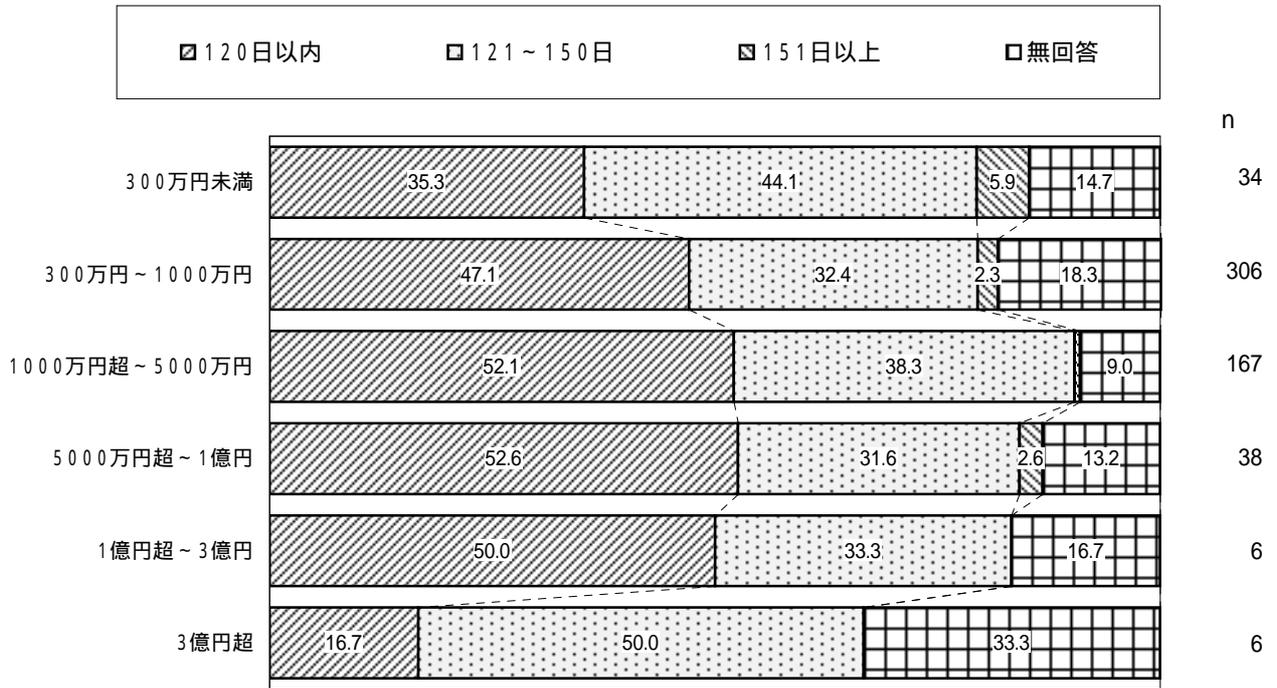
【業種別】

(単一回答:%)



【資本金別】

(単一回答:%)



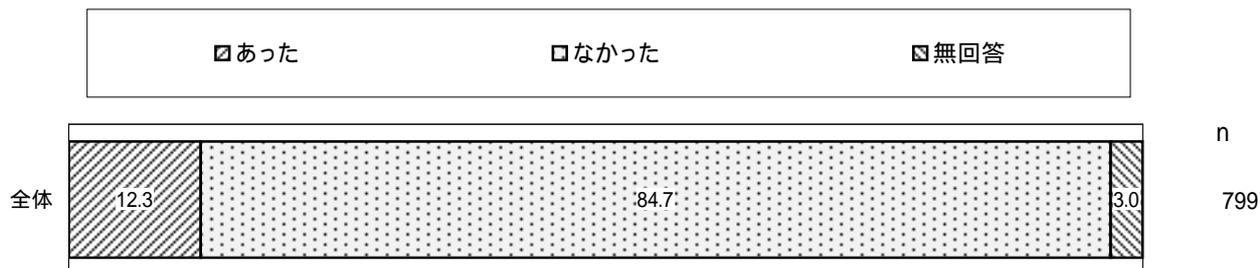
問 1 1 得意先との取引で最近 1 年間のトラブルの有無

全体では84.7%の企業が、最近 1 年間に得意先とのトラブルは「なかった」と回答している。トラブルが「あった」とする企業は12.3%にとどまる。

トラブルが「あった」とする割合を資本金別にみると、300万円未満は6.0%にとどまるのに対し、300万円～1000万円が11.6%、1000万円超～5000万円が14.5%と、資本金が大きくなるほど高くなり、5000万円超～1億円では22.0%、1億円超～3億円では33.3%に上昇する。

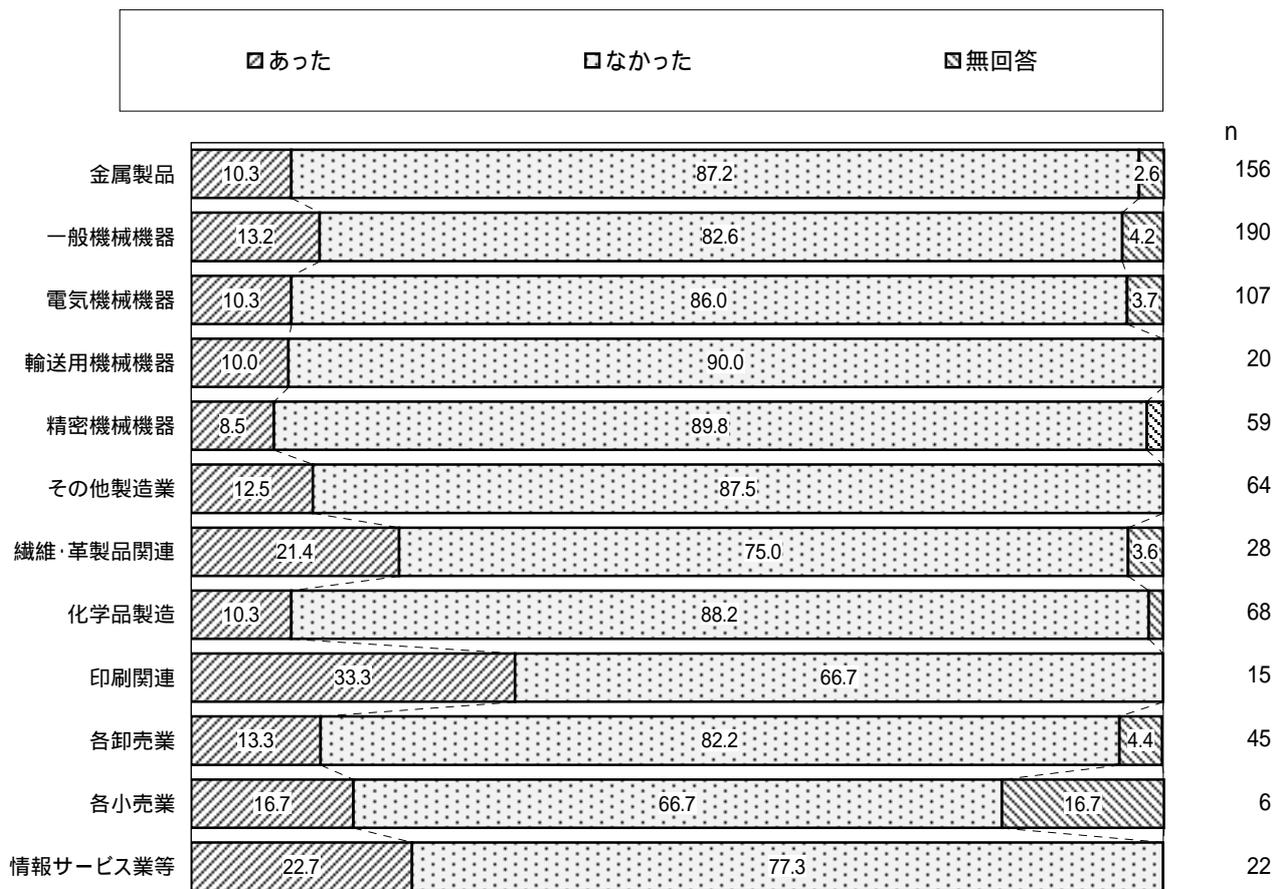
【全体】

(単一回答:%)



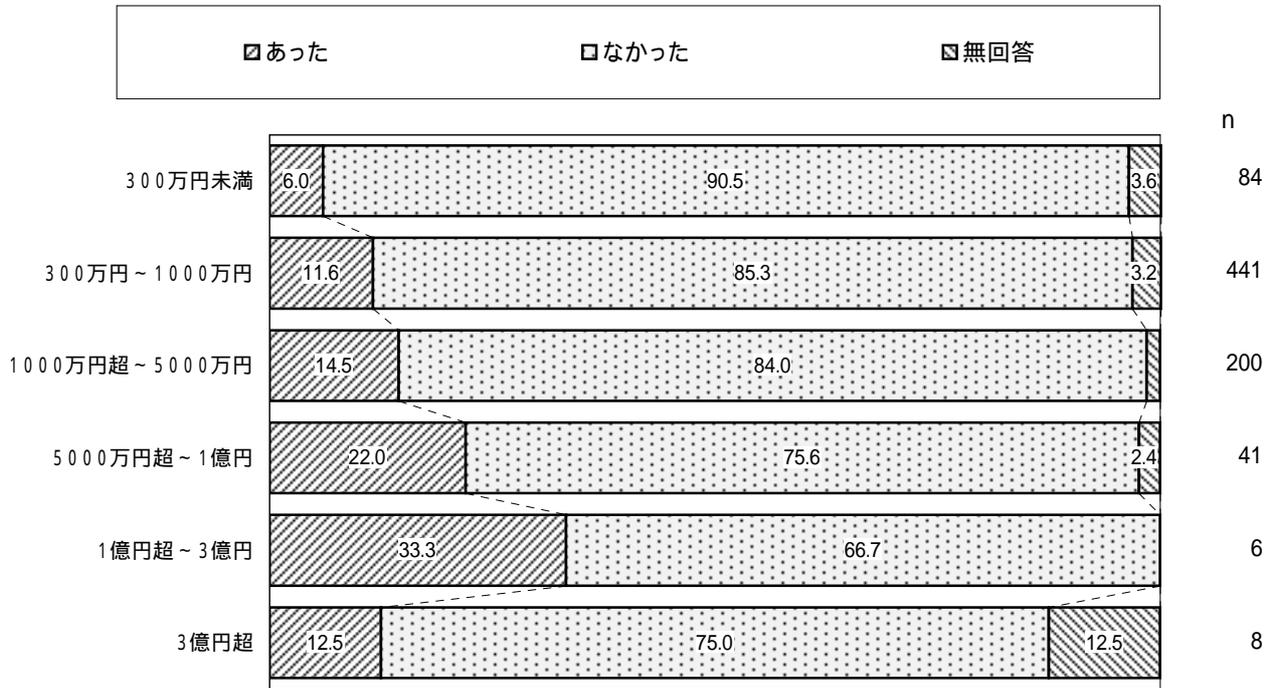
【業種別】

(単一回答:%)



【資本金別】

(単一回答: %)

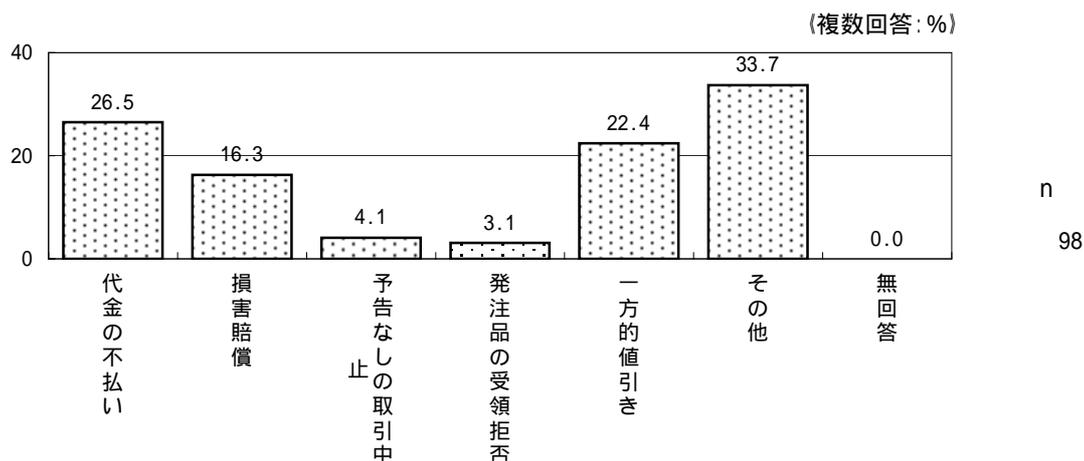


問 1 1 S Q トラブルの主な原因

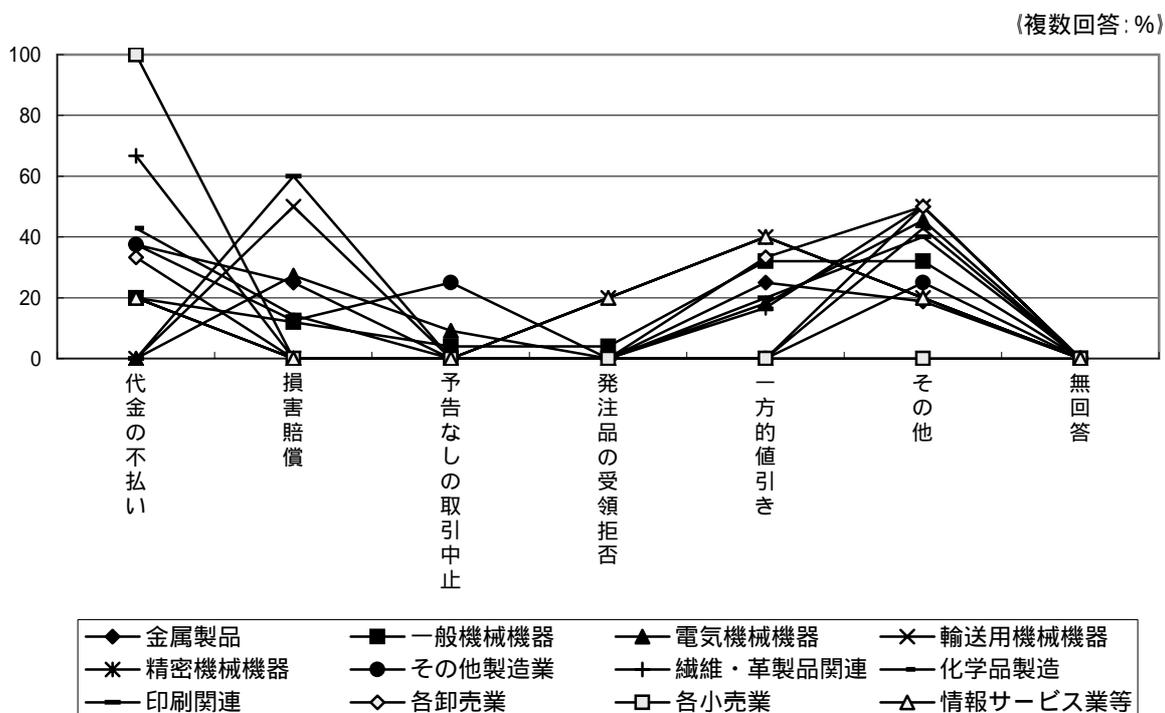
全体では、「その他」(33.7%)が最も多く、以下「代金の不払い」(26.5%)、「一方的値引き」(22.4%)、「損害賠償」(16.3%)などが続いている。

回答数が10社以上の業種で見ると、金属製品では「代金の不払い」が37.5%で最も多く、一般機械機器では「一方的値引き」と「その他」が32.0%で並び、電気機械機器では「その他」が45.5%、「損害賠償」が27.3%となっている。

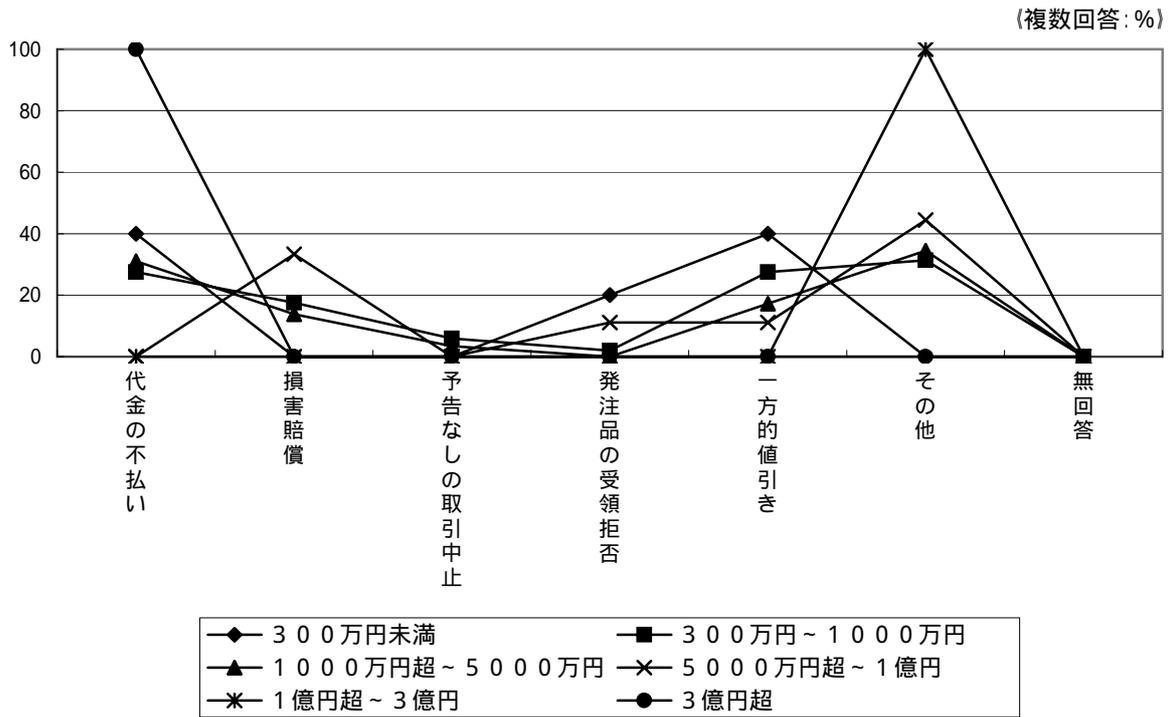
【全体】



【業種別】



【資本金別】

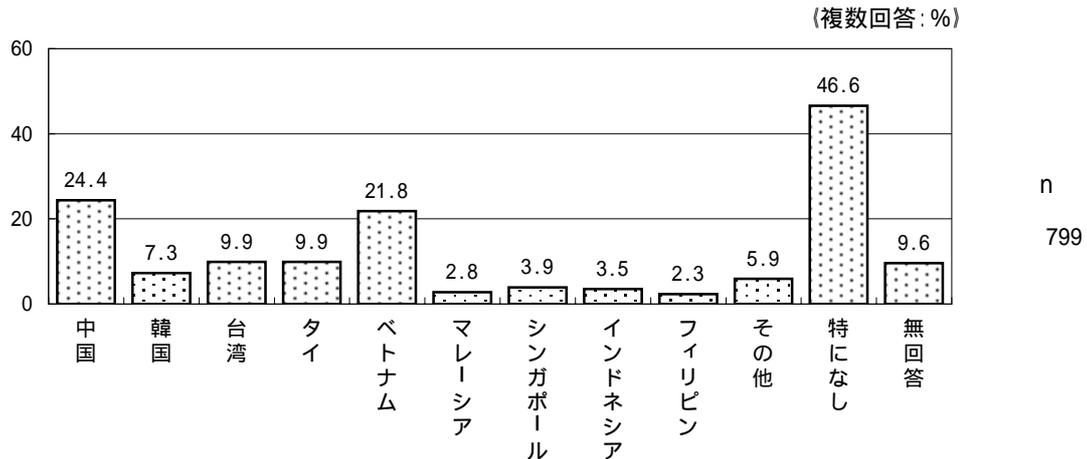


問 1 2 海外進出又は取引を行う場合、関心のある国

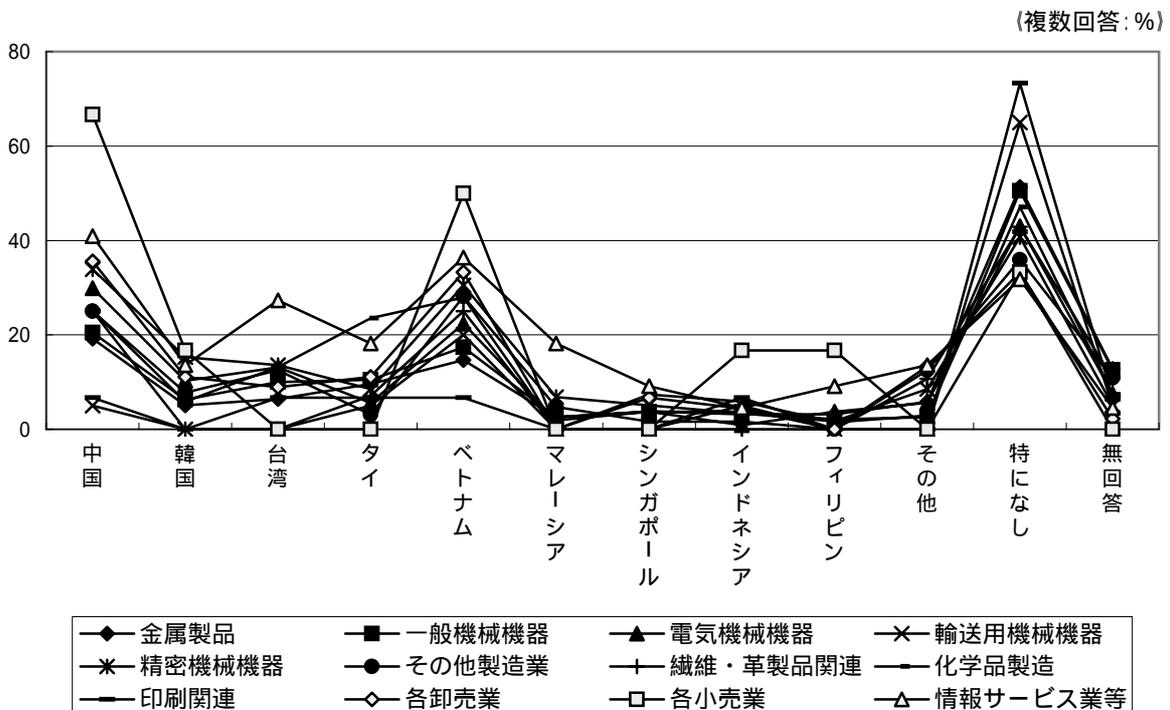
関心のある国としては、「中国」(24.4%)と「ベトナム」(21.8%)が双璧で、その他の国は10%未満にとどまっている。また、「特になし」が46.5%と半数近くに達した。

「中国」に関心が高い業種をみると、各小売業(66.7%)、情報サービス業等(40.9%)、各卸売業(35.8%)、精密機械機器(33.9%)などで、ベトナムについては、各小売業(50.0%)、情報サービス業等(36.4%)、各卸売業(33.3%)などの関心が高くなっている。

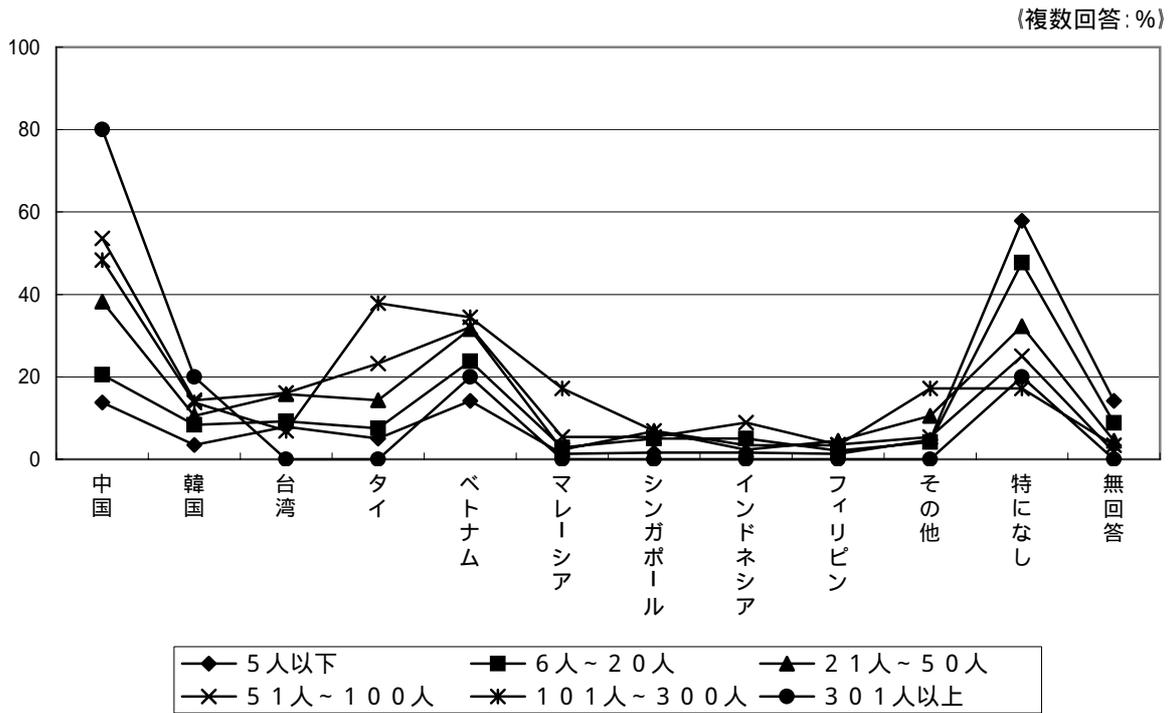
【全体】



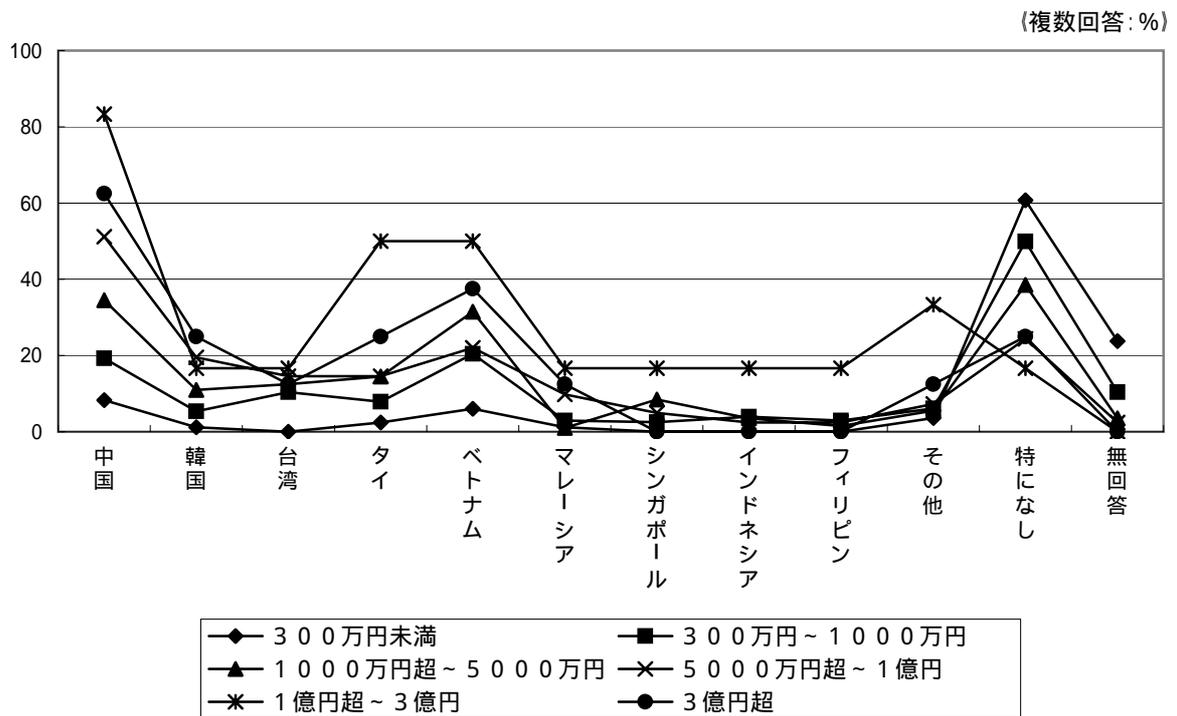
【業種別】



【従業員数別】



【資本金別】



問 1 3 . 公社ホームページを利用した取引の成果

公社ホームページを利用して「取引を行った」企業のうち、取引件数の実数回答があった取引レベル別の構成比をみると、総件数に占める「問い合わせまで」の件数は51.5%と過半数を占める。また、次のステップである「見積もりまで」は32.2%であった。多くは見積もりレベルまでのアクションにとどまるが、15.3%は実際の「取引引きを行った」という成果に結びついている。

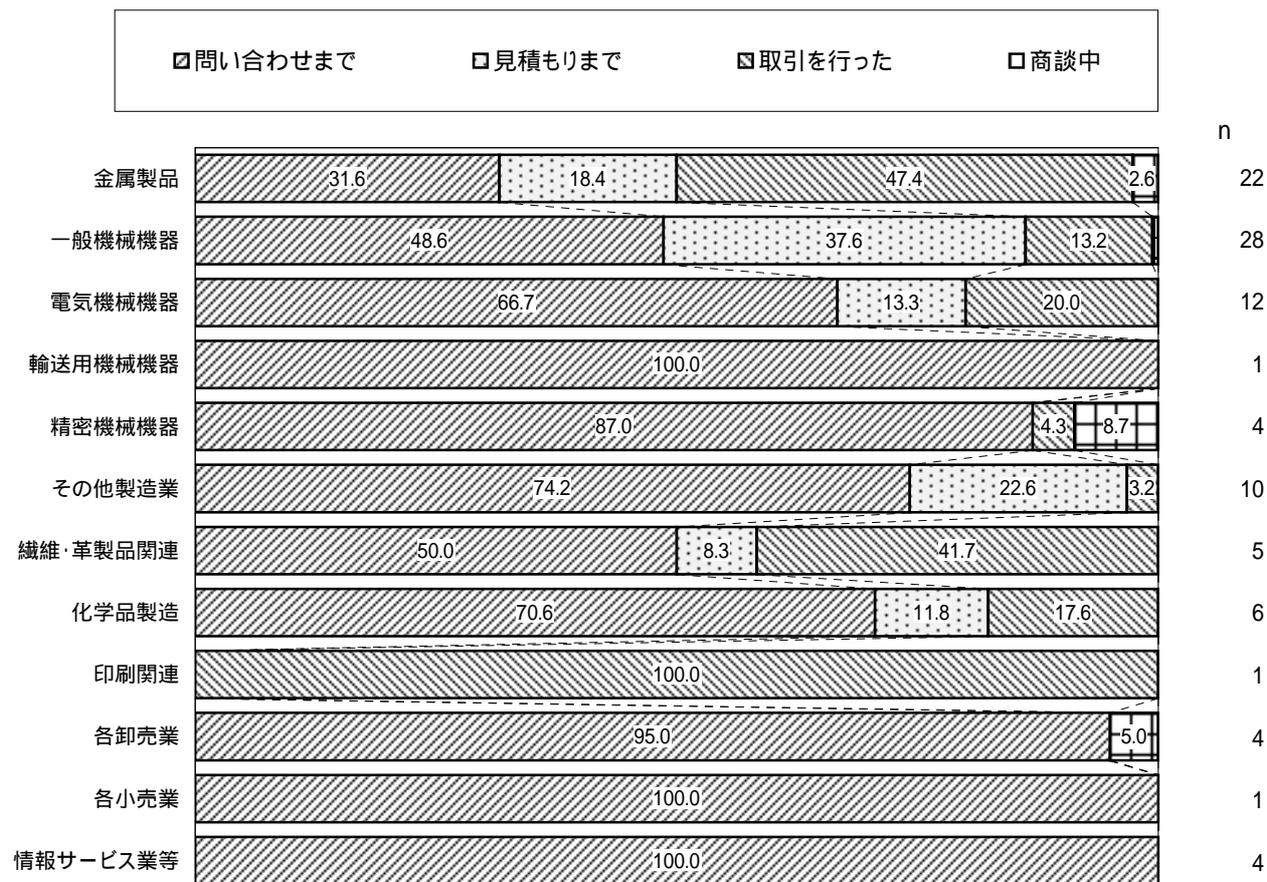
【全体】

(単一回答: %)



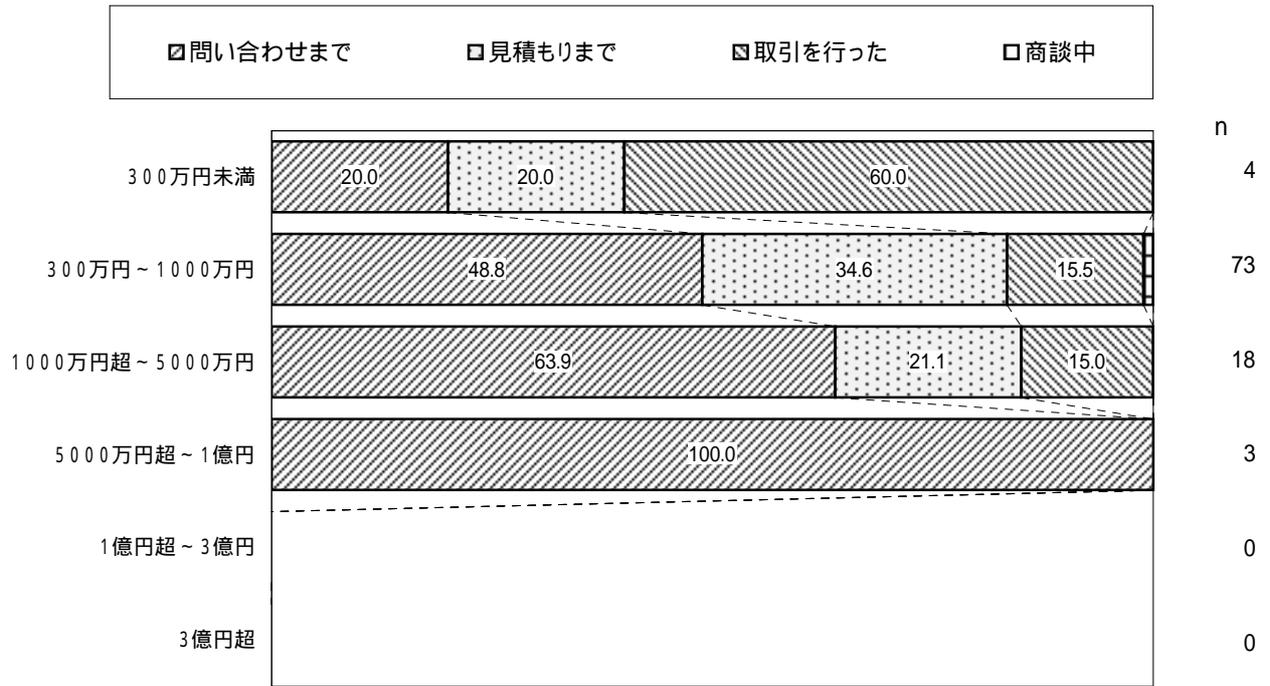
【業種別】

(単一回答: %)



【資本金別】

(単一回答:%)

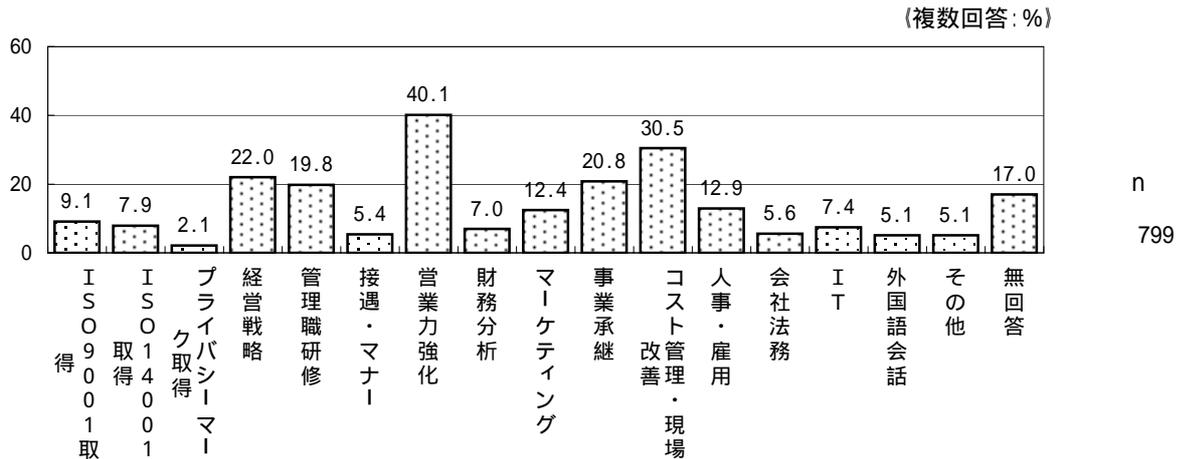


問 1 4 - 1 必要と思われる研修

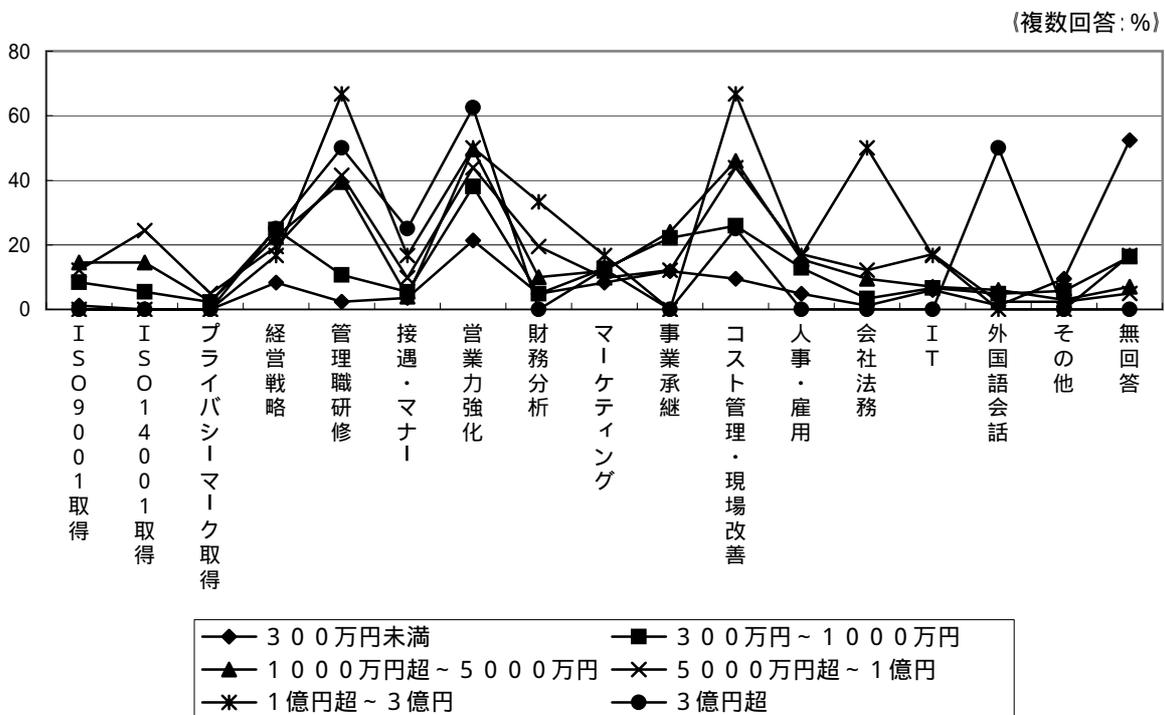
全体では「営業力強化」(40.1%)がトップで、以下「コスト管理・現場改善」(30.5%)、「経営戦略」(22.0%)、「事業承継」(20.8%)、「管理職研修」(19.8%)などが上位に上がっている。

資本金5000万円までの企業では、「営業力強化」がトップだが、5000万円超～1億円では「営業力強化」と「コスト管理・現場改善」が43.9%で並び、1億円超～3億円では「営業力強化」(50.0%)に代わって、「コスト管理・現場改善」が66.7%でトップに立つ。

【全体】



【資本金別】

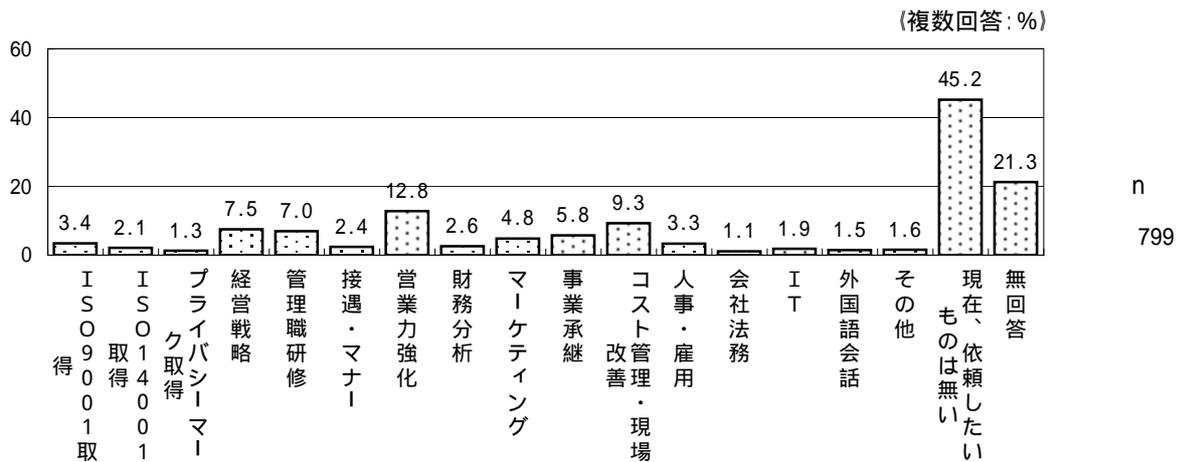


問 1 4 - 2 依頼したい公社実施のオーダーメイド研修事業

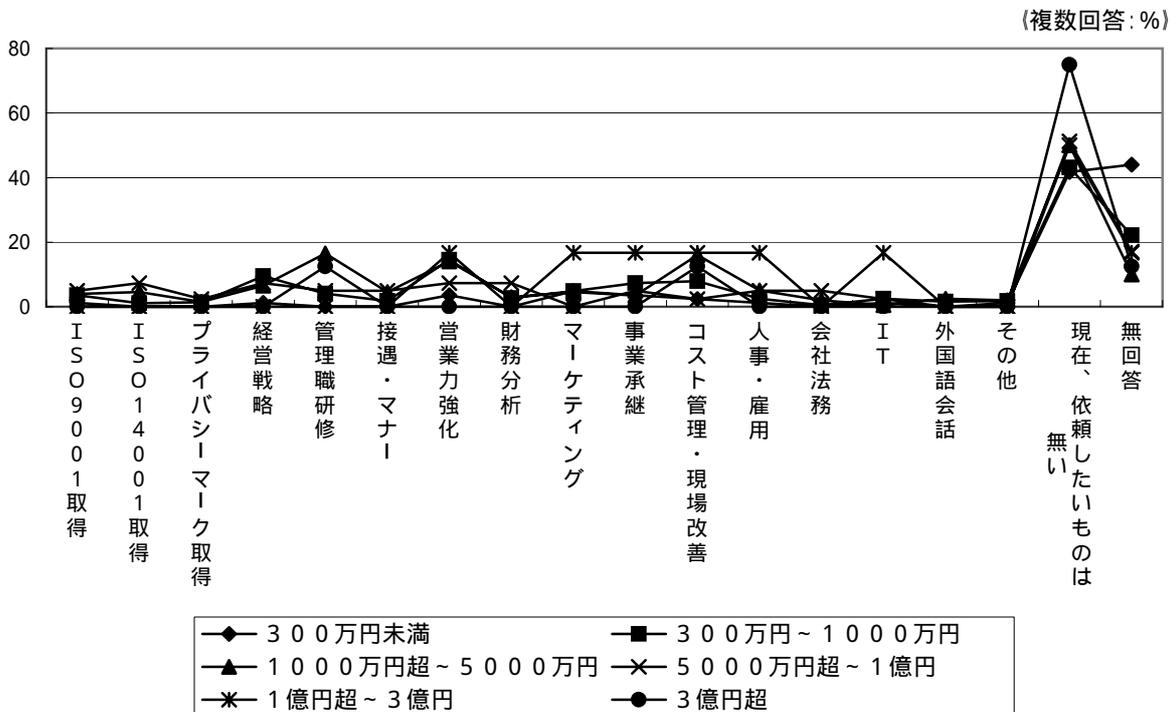
依頼したい研修としては、「営業力強化」が12.8%とトップで、「コスト管理・現場改善」(9.3%)、「経営戦略」(7.5%)、「管理職研修」(7.0%)などが続いている。ただし、「現在、依頼したいものは無い」とする企業が45.2%に達している。

資本金5000万円以下の企業では、「現在、依頼したいものは無い」が50%以下で、比較的研修への関心が高くなっている。なかでも、300万円～1000万円では「営業力強化」(14.5%)、1000万円超～5000万円では「管理職研修」(16.5%)の割合が高くなっている。

【全体】



【資本金別】

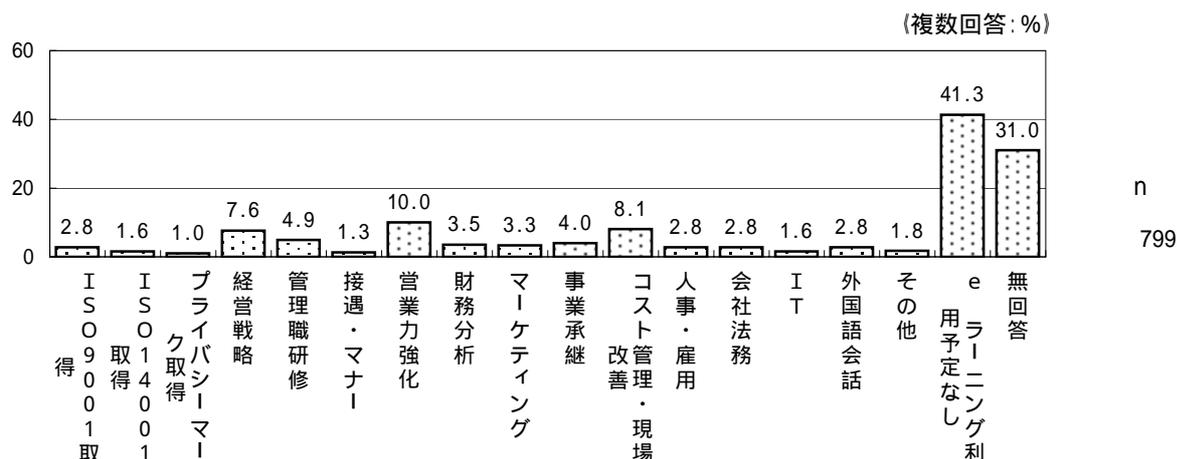


問14-3 e-ラーニングで追加して欲しい研修メニュー

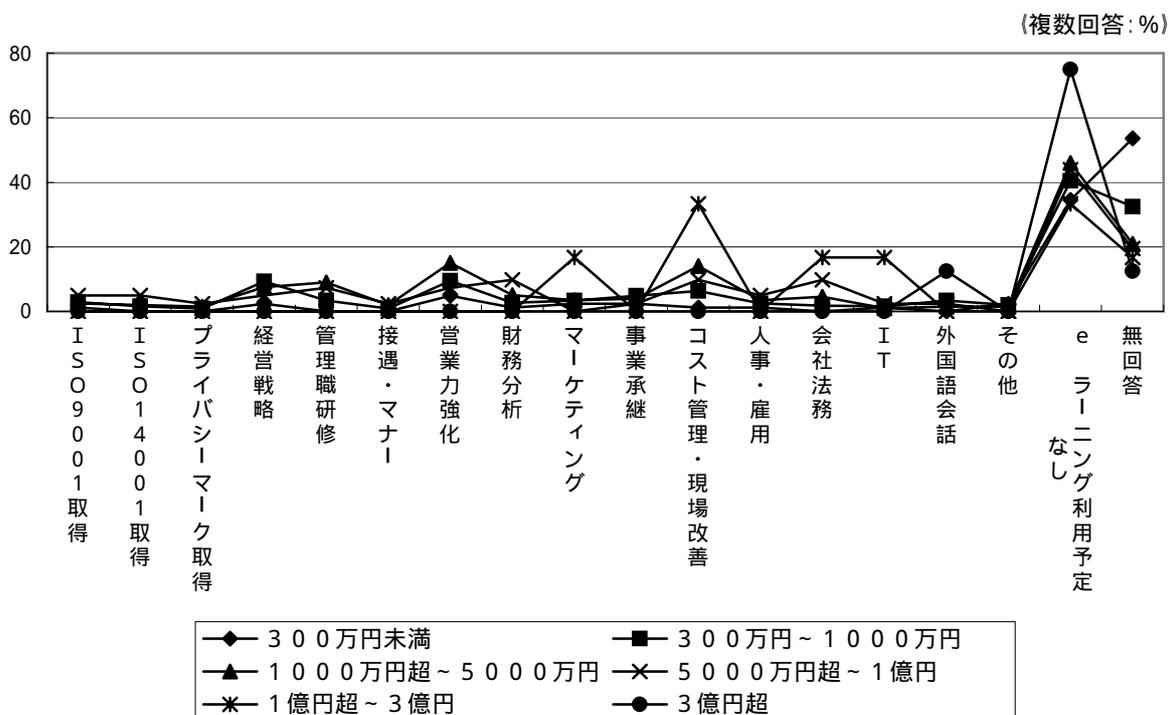
全体では、「営業力強化」(10.0%)、「コスト管理・現場改善」(8.1%)、「経営戦略」(7.6%)などが上位に挙がっている。一方、「e-ラーニング利用予定なし」は41.3%だった。

資本金別では、300万円～1000万円では「営業力強化」(9.5%)、「経営戦略」(9.3%)など、1000万円超～5000万円では、「営業力強化」(15.0%)、「コスト管理・現場改善」(14.0%)などの割合が高くなっている。

【全体】



【資本金別】



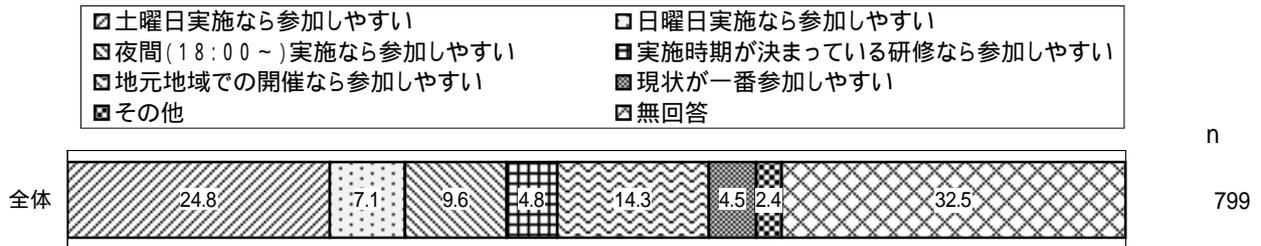
問 1 4 - 4 経営研修により参加しやすくなる条件

全体では「土曜日実施なら参加しやすい」が24.8%と最も多く、「日曜日実施なら参加しやすい」(7.1%)を合わせると土日を希望する割合が3割を超えている。ただし、「無回答」(32.5%)も多く、この中にはニーズのない企業も含まれるものとみられる。

資本金300万円～1億円以下の企業では、いずれも「土曜日実施なら参加しやすい」がトップだが、1000万円超～5000万円では「地元地域での開催なら参加しやすい」(22.5%)、5000万円超～1億円では「夜間実施なら参加しやすい」(14.6%)などの割合が比較的高くなって

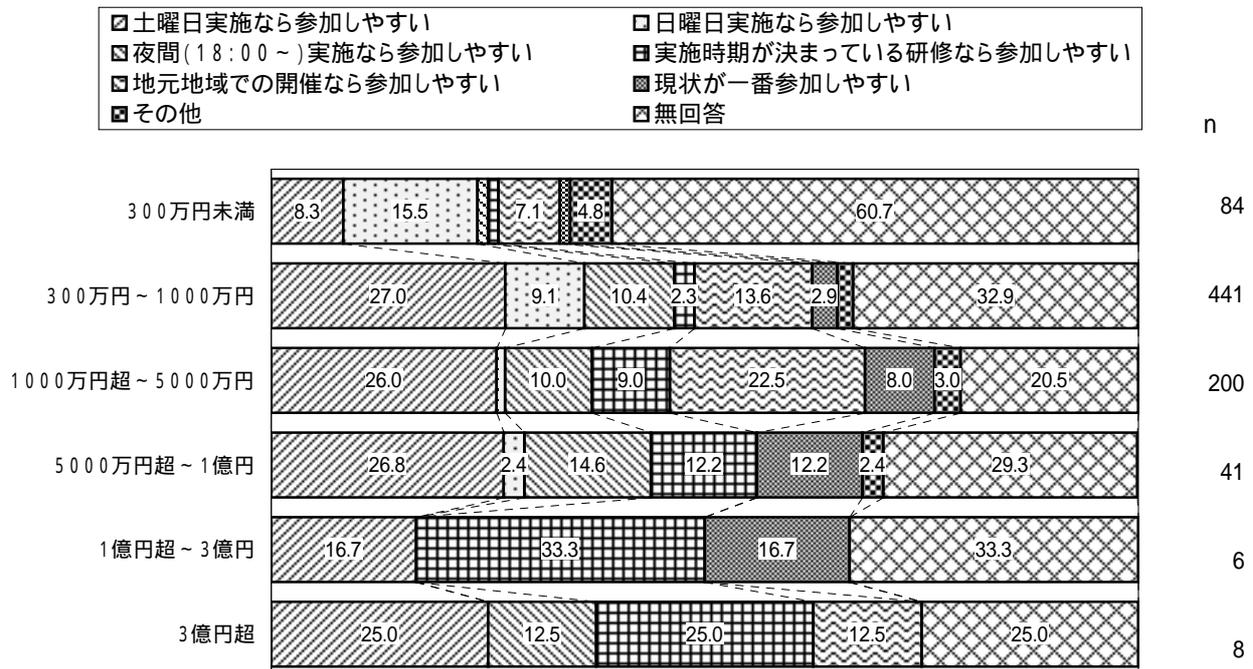
【全体】

(単一回答:%)



【資本金別】

(単一回答:%)



(別 表)

取引状況実態調査

- ・ クロス集計表
- ・ 調 査 票

F 1 . 業種

	件数	金属製品	一般機械機器	電気機械機器	輸送用機械機器	精密機械機器	その他製造業	繊維・革製品関連	化学品製造	印刷関連	各卸売業	各小売業	情報サービス業等	不明
全体	799	156 19.5	190 23.8	107 13.4	20 2.5	59 7.4	64 8.0	28 3.5	68 8.5	15 1.9	45 5.6	6 0.8	22 2.8	19 2.4
業種 金属製品	156	156 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
一般機械機器	190	-	190 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
電気機械機器	107	-	-	107 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
輸送用機械機器	20	-	-	-	20 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
精密機械機器	59	-	-	-	-	59 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
その他製造業	64	-	-	-	-	-	64 100.0	-	-	-	-	-	-	-
繊維・革製品関連	28	-	-	-	-	-	-	28 100.0	-	-	-	-	-	-
化学品製造	68	-	-	-	-	-	-	-	68 100.0	-	-	-	-	-
印刷関連	15	-	-	-	-	-	-	-	-	15 100.0	-	-	-	-
各卸売業	45	-	-	-	-	-	-	-	-	-	45 100.0	-	-	-
各小売業	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6 100.0	-	-
情報サービス業等	22	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	22 100.0	-
従業員数 5人以下	318	59 18.6	82 25.8	40 12.6	7 2.2	13 4.1	34 10.7	18 5.7	26 8.2	8 2.5	18 5.7	4 1.3	9 2.8	-
6人~20人	239	44 18.4	63 26.4	29 12.1	7 2.9	25 10.5	21 8.8	5 2.1	19 7.9	1 0.4	17 7.1	1 0.4	7 2.9	-
21人~50人	133	33 24.8	26 19.5	22 16.5	4 3.0	12 9.0	5 3.8	5 3.8	14 10.5	5 3.8	5 3.8	-	2 1.5	-
51人~100人	56	10 17.9	15 26.8	11 19.6	2 3.6	4 7.1	2 3.6	2 -	7 12.5	1 1.8	3 5.4	-	1 1.8	-
101人~300人	29	9 31.0	4 13.8	4 13.8	-	4 13.8	1 3.4	1 -	2 6.9	-	2 6.9	1 3.4	2 6.9	-
301人以上	5	1 20.0	-	1 20.0	-	1 20.0	1 20.0	1 -	-	-	-	-	1 20.0	-
資本金 300万円未満	84	23 27.4	22 26.2	6 7.1	2 2.4	3 3.6	7 8.3	7 8.3	11 13.1	1 1.2	1 1.2	1 1.2	-	-
300万円~1000万円	441	86 19.5	112 25.4	60 13.6	11 2.5	28 6.3	40 9.1	17 3.9	30 6.8	11 2.5	28 6.3	4 0.9	14 3.2	-
1000万円超~5000万円	200	38 19.0	41 20.5	30 15.0	6 3.0	22 11.0	15 7.5	4 2.0	24 12.0	2 1.0	13 6.5	1 0.5	4 2.0	-
5000万円超~1億円	41	5 12.2	13 31.7	9 22.0	1 2.4	3 7.3	1 2.4	1 -	2 4.9	1 2.4	3 7.3	-	3 7.3	-
1億円超~3億円	6	2 33.3	-	1 16.7	-	1 16.7	-	-	1 16.7	-	-	-	1 16.7	-
3億円超	8	2 25.0	2 25.0	1 12.5	-	2 25.0	1 12.5	1 -	-	-	-	-	-	-

F 2 . 従業員数

	件数	5人以下	6人〜20人	21人〜50人	51人〜100人	101人〜300人	301人以上	不明
全 体	799	318 39.8	239 29.9	133 16.6	56 7.0	29 3.6	5 0.6	19 2.4
業 種 金属製品	156	59 37.8	44 28.2	33 21.2	10 6.4	9 5.8	1 0.6	-
一般機械機器	190	82 43.2	63 33.2	26 13.7	15 7.9	4 2.1	-	-
電気機械機器	107	40 37.4	29 27.1	22 20.6	11 10.3	4 3.7	1 0.9	-
輸送用機械機器	20	7 35.0	7 35.0	4 20.0	2 10.0	-	-	-
精密機械機器	59	13 22.0	25 42.4	12 20.3	4 6.8	4 6.8	1 1.7	-
その他製造業	64	34 53.1	21 32.8	5 7.8	2 3.1	1 1.6	1 1.6	-
繊維・革製品関連	28	18 64.3	5 17.9	5 17.9	-	-	-	-
化学品製造	68	26 38.2	19 27.9	14 20.6	7 10.3	2 2.9	-	-
印刷関連	15	8 53.3	1 6.7	5 33.3	1 6.7	-	-	-
各卸売業	45	18 40.0	17 37.8	5 11.1	3 6.7	2 4.4	-	-
各小売業	6	4 66.7	1 16.7	-	-	1 16.7	-	-
情報サービス業等	22	9 40.9	7 31.8	2 9.1	1 4.5	2 9.1	1 4.5	-
従業員数 5人以下	318	318 100.0	-	-	-	-	-	-
6人〜20人	239	-	239 100.0	-	-	-	-	-
21人〜50人	133	-	-	133 100.0	-	-	-	-
51人〜100人	56	-	-	-	56 100.0	-	-	-
101人〜300人	29	-	-	-	-	29 100.0	-	-
301人以上	5	-	-	-	-	-	5 100.0	-
資本金 300万円未満	84	82 97.6	2 2.4	-	-	-	-	-
300万円〜1000万円	441	223 50.6	161 36.5	50 11.3	6 1.4	1 0.2	-	-
1000万円超〜5000万円	200	11 5.5	73 36.5	72 36.0	35 17.5	9 4.5	-	-
5000万円超〜1億円	41	2 4.9	3 7.3	11 26.8	14 34.1	11 26.8	-	-
1億円超〜3億円	6	-	-	-	1 16.7	4 66.7	1 16.7	-
3億円超	8	-	-	-	-	4 50.0	4 50.0	-

F 3 . 資本金

	件数	300万円未満	300万円～1000万円	1000万円超～5000万円	5000万円超～1億円	1億円超～3億円	3億円超	不明
全 体	799	84 10.5	441 55.2	200 25.0	41 5.1	6 0.8	8 1.0	19 2.4
業 種 金属製品	156	23 14.7	86 55.1	38 24.4	5 3.2	2 1.3	2 1.3	-
一般機械機器	190	22 11.6	112 58.9	41 21.6	13 6.8	-	2 1.1	-
電気機械機器	107	6 5.6	60 56.1	30 28.0	9 8.4	1 0.9	1 0.9	-
輸送用機械機器	20	2 10.0	11 55.0	6 30.0	1 5.0	-	-	-
精密機械機器	59	3 5.1	28 47.5	22 37.3	3 5.1	1 1.7	2 3.4	-
その他製造業	64	7 10.9	40 62.5	15 23.4	1 1.6	-	1 1.6	-
繊維・革製品関連	28	7 25.0	17 60.7	4 14.3	-	-	-	-
化学品製造	68	11 16.2	30 44.1	24 35.3	2 2.9	1 1.5	-	-
印刷関連	15	1 6.7	11 73.3	2 13.3	1 6.7	-	-	-
各卸売業	45	1 2.2	28 62.2	13 28.9	3 6.7	-	-	-
各小売業	6	1 16.7	4 66.7	1 16.7	-	-	-	-
情報サービス業等	22	-	14 63.6	4 18.2	3 13.6	1 4.5	-	-
従業員数 5人以下	318	82 25.8	223 70.1	11 3.5	2 0.6	-	-	-
6人～20人	239	2 0.8	161 67.4	73 30.5	3 1.3	-	-	-
21人～50人	133	-	50 37.6	72 54.1	11 8.3	-	-	-
51人～100人	56	-	6 10.7	35 62.5	14 25.0	1 1.8	-	-
101人～300人	29	-	1 3.4	9 31.0	11 37.9	4 13.8	4 13.8	-
301人以上	5	-	-	-	-	1 20.0	4 80.0	-
資本金 300万円未満	84	84 100.0	-	-	-	-	-	-
300万円～1000万円	441	-	441 100.0	-	-	-	-	-
1000万円超～5000万円	200	-	-	200 100.0	-	-	-	-
5000万円超～1億円	41	-	-	-	41 100.0	-	-	-
1億円超～3億円	6	-	-	-	-	6 100.0	-	-
3億円超	8	-	-	-	-	-	8 100.0	-

問1 主要取引先に対する依存度

	件数	10%以下	10%超 30%	30%超 50%	50%超 70%	70%超 90%	90%超 100%	無回答
全体	799	85 10.6	198 24.8	168 21.0	142 17.8	108 13.5	88 11.0	10 1.3
業種 金属製品	156	18 11.5	41 26.3	36 23.1	29 18.6	14 9.0	16 10.3	2 1.3
一般機械機器	190	18 9.5	36 18.9	44 23.2	32 16.8	28 14.7	26 13.7	6 3.2
電気機械機器	107	9 8.4	24 22.4	14 13.1	22 20.6	26 24.3	12 11.2	-
輸送用機械機器	20	-	4 20.0	1 5.0	6 30.0	6 30.0	3 15.0	-
精密機械機器	59	10 16.9	13 22.0	15 25.4	8 13.6	10 16.9	3 5.1	-
その他製造業	64	8 12.5	24 37.5	8 12.5	12 18.8	7 10.9	5 7.8	-
繊維・革製品関連	28	1 3.6	8 28.6	8 28.6	1 3.6	2 7.1	8 28.6	-
化学品製造	68	4 5.9	22 32.4	16 23.5	10 14.7	6 8.8	8 11.8	2 2.9
印刷関連	15	1 6.7	3 20.0	4 26.7	4 26.7	2 13.3	1 6.7	-
各卸売業	45	8 17.8	9 20.0	13 28.9	11 24.4	3 6.7	1 2.2	-
各小売業	6	3 50.0	2 33.3	-	1 16.7	-	-	-
情報サービス業等	22	3 13.6	6 27.3	5 22.7	3 13.6	3 13.6	2 9.1	-
従業員数 5人以下	318	24 7.5	52 16.4	65 20.4	69 21.7	49 15.4	55 17.3	4 1.3
6人~20人	239	26 10.9	71 29.7	56 23.4	30 12.6	32 13.4	22 9.2	2 0.8
21人~50人	133	17 12.8	44 33.1	25 18.8	21 15.8	17 12.8	6 4.5	3 2.3
51人~100人	56	10 17.9	17 30.4	11 19.6	11 19.6	7 12.5	-	-
101人~300人	29	6 20.7	7 24.1	6 20.7	6 20.7	1 3.4	2 6.9	1 3.4
301人以上	5	-	1 20.0	1 20.0	2 40.0	1 20.0	-	-
資本金 300万円未満	84	6 7.1	10 11.9	13 15.5	16 19.0	19 22.6	19 22.6	1 1.2
300万円~1000万円	441	34 7.7	105 23.8	96 21.8	84 19.0	60 13.6	56 12.7	6 1.4
1000万円超~5000万円	200	33 16.5	59 29.5	49 24.5	26 13.0	22 11.0	8 4.0	3 1.5
5000万円超~1億円	41	9 22.0	14 34.1	3 7.3	9 22.0	5 12.2	1 2.4	-
1億円超~3億円	6	-	3 50.0	1 16.7	1 16.7	-	1 16.7	-
3億円超	8	1 12.5	1 12.5	2 25.0	3 37.5	1 12.5	-	-

問2 下請業者に委託する割合

	件数	10%以下	10%超 30%	30%超 50%	50%超 70%	70%超 90%	90%超 100%	無回答
全体	799	288 36.0	242 30.3	109 13.6	58 7.3	40 5.0	38 4.8	24 3.0
業種 金属製品	156	69 44.2	46 29.5	24 15.4	6 3.8	2 1.3	4 2.6	5 3.2
一般機械機器	190	62 32.6	61 32.1	32 16.8	17 8.9	7 3.7	4 2.1	7 3.7
電気機械機器	107	38 35.5	35 32.7	10 9.3	8 7.5	7 6.5	6 5.6	3 2.8
輸送用機械機器	20	5 25.0	9 45.0	3 15.0	2 10.0	1 5.0	-	-
精密機械機器	59	10 16.9	23 39.0	14 23.7	8 13.6	3 5.1	1 1.7	-
その他製造業	64	17 26.6	20 31.3	5 7.8	6 9.4	5 7.8	9 14.1	2 3.1
繊維・革製品関連	28	12 42.9	5 17.9	2 7.1	1 3.6	4 14.3	2 7.1	2 7.1
化学品製造	68	31 45.6	18 26.5	9 13.2	4 5.9	2 2.9	2 2.9	2 2.9
印刷関連	15	9 60.0	4 26.7	-	1 6.7	1 6.7	-	-
各卸売業	45	15 33.3	7 15.6	6 13.3	3 6.7	5 11.1	7 15.6	2 4.4
各小売業	6	2 33.3	1 16.7	-	-	-	3 50.0	-
情報サービス業等	22	10 45.5	7 31.8	3 13.6	2 9.1	-	-	-
従業員数 5人以下	318	145 45.6	71 22.3	20 6.3	24 7.5	18 5.7	25 7.9	15 4.7
6人~20人	239	73 30.5	85 35.6	38 15.9	19 7.9	10 4.2	7 2.9	7 2.9
21人~50人	133	34 25.6	47 35.3	36 27.1	8 6.0	5 3.8	3 2.3	-
51人~100人	56	18 32.1	21 37.5	8 14.3	5 8.9	2 3.6	2 3.6	-
101人~300人	29	9 31.0	12 41.4	3 10.3	1 3.4	2 6.9	1 3.4	1 3.4
301人以上	5	1 20.0	-	3 60.0	1 20.0	-	-	-
資本金 300万円未満	84	43 51.2	19 22.6	3 3.6	5 6.0	3 3.6	1 1.2	10 11.9
300万円~1000万円	441	172 39.0	129 29.3	53 12.0	31 7.0	19 4.3	27 6.1	10 2.3
1000万円超~5000万円	200	48 24.0	76 38.0	40 20.0	15 7.5	11 5.5	7 3.5	3 1.5
5000万円超~1億円	41	13 31.7	10 24.4	8 19.5	5 12.2	2 4.9	3 7.3	-
1億円超~3億円	6	2 33.3	-	2 33.3	1 16.7	1 16.7	-	-
3億円超	8	2 25.0	2 25.0	2 25.0	1 12.5	1 12.5	-	-

問3 外注先の会社数

	件数	1社	2社 5社	6社 10社	11社 20社	21社 30社	31社 以上	無回答
全体	799	81 10.1	289 36.2	150 18.8	92 11.5	66 8.3	84 10.5	37 4.6
業種 金属製品	156	14 9.0	55 35.3	33 21.2	19 12.2	14 9.0	13 8.3	8 5.1
一般機械機器	190	19 10.0	67 35.3	38 20.0	23 12.1	16 8.4	21 11.1	6 3.2
電気機械機器	107	10 9.3	47 43.9	17 15.9	10 9.3	8 7.5	10 9.3	5 4.7
輸送用機械機器	20	3 15.0	3 15.0	5 25.0	4 20.0	2 10.0	3 15.0	-
精密機械機器	59	1 1.7	16 27.1	10 16.9	8 13.6	5 8.5	18 30.5	1 1.7
その他製造業	64	6 9.4	23 35.9	16 25.0	7 10.9	5 7.8	4 6.3	3 4.7
繊維・革製品関連	28	3 10.7	12 42.9	5 17.9	1 3.6	3 10.7	-	4 14.3
化学品製造	68	10 14.7	30 44.1	9 13.2	5 7.4	4 5.9	6 8.8	4 5.9
印刷関連	15	3 20.0	7 46.7	2 13.3	2 13.3	-	1 6.7	-
各卸売業	45	4 8.9	10 22.2	10 22.2	9 20.0	4 8.9	4 8.9	4 8.9
各小売業	6	1 16.7	2 33.3	1 16.7	-	1 16.7	1 16.7	-
情報サービス業等	22	5 22.7	10 45.5	3 13.6	-	3 13.6	-	1 4.5
従業員数 5人以下	318	66 20.8	151 47.5	48 15.1	16 5.0	5 1.6	7 2.2	25 7.9
6人～20人	239	10 4.2	85 35.6	59 24.7	30 12.6	30 12.6	17 7.1	8 3.3
21人～50人	133	2 1.5	31 23.3	27 20.3	30 22.6	14 10.5	28 21.1	1 0.8
51人～100人	56	1 1.8	12 21.4	12 21.4	8 14.3	8 14.3	15 26.8	-
101人～300人	29	-	3 10.3	3 10.3	3 10.3	7 24.1	11 37.9	2 6.9
301人以上	5	-	-	-	1 20.0	1 20.0	3 60.0	-
資本金 300万円未満	84	27 32.1	32 38.1	8 9.5	3 3.6	1 1.2	1 1.2	12 14.3
300万円～1000万円	441	43 9.8	193 43.8	92 20.9	51 11.6	27 6.1	18 4.1	17 3.9
1000万円超～5000万円	200	8 4.0	50 25.0	38 19.0	28 14.0	28 14.0	42 21.0	6 3.0
5000万円超～1億円	41	1 2.4	7 17.1	9 22.0	5 12.2	7 17.1	11 26.8	1 2.4
1億円超～3億円	6	-	-	2 33.3	-	2 33.3	2 33.3	-
3億円超	8	-	-	-	1 12.5	-	7 87.5	-

問4 主要取引先との取引年数

	件数	1年未満	1年超 2年	2年超 3年	3年超 10年	10年超 20年	20年超	無回答
全体	799	6 0.8	10 1.3	20 2.5	138 17.3	251 31.4	367 45.9	7 0.9
業種 金属製品	156	1 0.6	2 1.3	3 1.9	25 16.0	42 26.9	81 51.9	2 1.3
一般機械機器	190	1 0.5	2 1.1	7 3.7	25 13.2	58 30.5	94 49.5	3 1.6
電気機械機器	107	1 0.9	-	1 0.9	14 13.1	42 39.3	49 45.8	-
輸送用機械機器	20	-	-	-	1 5.0	7 35.0	12 60.0	-
精密機械機器	59	1 1.7	-	-	8 13.6	25 42.4	25 42.4	-
その他製造業	64	-	4 6.3	1 1.6	13 20.3	19 29.7	26 40.6	1 1.6
繊維・革製品関連	28	-	1 3.6	-	10 35.7	7 25.0	9 32.1	1 3.6
化学品製造	68	-	-	2 2.9	15 22.1	17 25.0	34 50.0	-
印刷関連	15	-	-	-	3 20.0	2 13.3	10 66.7	-
各卸売業	45	-	1 2.2	3 6.7	7 15.6	20 44.4	14 31.1	-
各小売業	6	-	-	2 33.3	1 16.7	2 33.3	1 16.7	-
情報サービス業等	22	2 9.1	-	1 4.5	10 45.5	6 27.3	3 13.6	-
従業員数 5人以下	318	6 1.9	6 1.9	10 3.1	70 22.0	109 34.3	112 35.2	5 1.6
6人～20人	239	-	1.3	3 3.3	8 15.1	36 28.5	123 51.5	1 0.4
21人～50人	133	-	-	2 1.5	14 10.5	40 30.1	77 57.9	-
51人～100人	56	-	1 1.8	-	7 12.5	21 37.5	27 48.2	-
101人～300人	29	-	-	-	5 17.2	7 24.1	16 55.2	1 3.4
301人以上	5	-	-	-	-	2 40.0	3 60.0	-
資本金 300万円未満	84	1 1.2	2 2.4	2 2.4	13 15.5	26 31.0	38 45.2	2 2.4
300万円～1000万円	441	5 1.1	6 1.4	15 3.4	83 18.8	137 31.1	191 43.3	4 0.9
1000万円超～5000万円	200	-	2 1.0	3 1.5	28 14.0	68 34.0	98 49.0	1 0.5
5000万円超～1億円	41	-	-	-	6 14.6	13 31.7	22 53.7	-
1億円超～3億円	6	-	-	-	1 16.7	-	5 83.3	-
3億円超	8	-	-	-	1 12.5	3 37.5	4 50.0	-

問5 「下請代金支払遅延等防止法」の認知状況

	件数	はい	いいえ	無回答
全体	799	621 77.7	163 20.4	15 1.9
業種 金属製品	156	120 76.9	32 20.5	4 2.6
一般機械機器	190	150 78.9	33 17.4	7 3.7
電気機械機器	107	95 88.8	12 11.2	-
輸送用機械機器	20	18 90.0	2 10.0	-
精密機械機器	59	50 84.7	9 15.3	-
その他製造業	64	44 68.8	18 28.1	2 3.1
繊維・革製品関連	28	17 60.7	11 39.3	-
化学品製造	68	53 77.9	15 22.1	-
印刷関連	15	11 73.3	4 26.7	-
各卸売業	45	32 71.1	12 26.7	1 2.2
各小売業	6	4 66.7	2 33.3	-
情報サービス業等	22	15 68.2	6 27.3	1 4.5
従業員数 5人以下	318	206 64.8	101 31.8	11 3.5
6人～20人	239	201 84.1	36 15.1	2 0.8
21人～50人	133	118 88.7	14 10.5	1 0.8
51人～100人	56	53 94.6	3 5.4	-
101人～300人	29	26 89.7	2 6.9	1 3.4
301人以上	5	5 100.0	-	-
資本金 300万円未満	84	46 54.8	36 42.9	2 2.4
300万円～1000万円	441	333 75.5	97 22.0	11 2.5
1000万円超～5000万円	200	177 88.5	21 10.5	2 1.0
5000万円超～1億円	41	39 95.1	2 4.9	-
1億円超～3億円	6	6 100.0	-	-
3億円超	8	8 100.0	-	-

問6 通常の取引における注文書等の書面の取り交わし状況

	件数	はい (電磁的方法を含む)	いいえ	無回答
全体	799	667 83.5	118 14.8	14 1.8
業種 金属製品	156	131 84.0	22 14.1	3 1.9
一般機械機器	190	163 85.8	21 11.1	6 3.2
電気機械機器	107	99 92.5	7 6.5	1 0.9
輸送用機械機器	20	19 95.0	1 5.0	-
精密機械機器	59	57 96.6	2 3.4	-
その他製造業	64	48 75.0	16 25.0	-
繊維・革製品関連	28	9 32.1	18 64.3	1 3.6
化学品製造	68	57 83.8	10 14.7	1 1.5
印刷関連	15	9 60.0	6 40.0	-
各卸売業	45	37 82.2	7 15.6	1 2.2
各小売業	6	2 33.3	4 66.7	-
情報サービス業等	22	19 86.4	3 13.6	-
従業員数 5人以下	318	221 69.5	87 27.4	10 3.1
6人～20人	239	215 90.0	22 9.2	2 0.8
21人～50人	133	129 97.0	4 3.0	-
51人～100人	56	54 96.4	2 3.6	-
101人～300人	29	26 89.7	2 6.9	1 3.4
301人以上	5	5 100.0	-	-
資本金 300万円未満	84	45 53.6	38 45.2	1 1.2
300万円～1000万円	441	365 82.8	66 15.0	10 2.3
1000万円超～5000万円	200	188 94.0	10 5.0	2 1.0
5000万円超～1億円	41	38 92.7	3 7.3	-
1億円超～3億円	6	6 100.0	-	-
3億円超	8	8 100.0	-	-

問7 得意先との取引で受注単価の後日変更の有無

	件数	ある	ない	無回答
全体	799	193 24.2	598 74.8	8 1.0
業種 金属製品	156	41 26.3	113 72.4	2 1.3
一般機械機器	190	46 24.2	140 73.7	4 2.1
電気機械機器	107	15 14.0	92 86.0	-
輸送用機械機器	20	5 25.0	15 75.0	-
精密機械機器	59	15 25.4	44 74.6	-
その他製造業	64	17 26.6	47 73.4	-
繊維・革製品関連	28	8 28.6	20 71.4	-
化学品製造	68	16 23.5	51 75.0	1 1.5
印刷関連	15	6 40.0	9 60.0	-
各卸売業	45	8 17.8	37 82.2	-
各小売業	6	2 33.3	4 66.7	-
情報サービス業等	22	8 36.4	14 63.6	-
従業員数 5人以下	318	69 21.7	244 76.7	5 1.6
6人~20人	239	56 23.4	183 76.6	-
21人~50人	133	44 33.1	89 66.9	-
51人~100人	56	8 14.3	48 85.7	-
101人~300人	29	9 31.0	18 62.1	2 6.9
301人以上	5	1 20.0	4 80.0	-
資本金 300万円未満	84	12 14.3	70 83.3	2 2.4
300万円~1000万円	441	112 25.4	326 73.9	3 0.7
1000万円超~5000万円	200	46 23.0	153 76.5	1 0.5
5000万円超~1億円	41	14 34.1	27 65.9	-
1億円超~3億円	6	-	6 100.0	-
3億円超	8	3 37.5	4 50.0	1 12.5

問7SQ 受注単価が後日変更になる理由

問7 得意先との取引で受注単価の後日変更の有無...ある

件数	発注先の都合	納期遅れによる値引き	不良発生による値引き	無回答
193	146 75.6	11 5.7	44 22.8	8 4.1
41	31 75.6	1 2.4	8 19.5	3 7.3
46	35 76.1	4 8.7	11 23.9	2 4.3
15	13 86.7	-	2 13.3	1 6.7
5	3 60.0	-	2 40.0	-
15	12 80.0	-	4 26.7	1 6.7
17	14 82.4	-	2 11.8	1 5.9
8	4 50.0	1 12.5	3 37.5	-
16	12 75.0	-	4 25.0	-
6	4 66.7	1 16.7	3 50.0	-
8	4 50.0	2 25.0	2 25.0	-
2	2 100.0	-	-	-
8	7 87.5	2 25.0	2 25.0	-
69	52 75.4	3 4.3	13 18.8	5 7.2
56	44 78.6	4 7.1	13 23.2	1 1.8
44	31 70.5	3 6.8	12 27.3	1 2.3
8	6 75.0	-	2 25.0	-
9	7 77.8	1 11.1	3 33.3	1 11.1
1	1 100.0	-	-	-
12	8 66.7	-	2 16.7	2 16.7
112	86 76.8	9 8.0	24 21.4	5 4.5
46	35 76.1	1 2.2	11 23.9	-
14	9 64.3	1 7.1	5 35.7	1 7.1
-	-	-	-	-
3	3 100.0	-	1 33.3	-

問8 材料代金の受注単価への転嫁状況

	件数	転嫁できた	転嫁できない	無回答
全体	799	359 44.9	387 48.4	53 6.6
業種				
金属製品	156	77 49.4	70 44.9	9 5.8
一般機械機器	190	88 46.3	86 45.3	16 8.4
電気機械機器	107	46 43.0	52 48.6	9 8.4
輸送用機械機器	20	12 60.0	7 35.0	1 5.0
精密機械機器	59	23 39.0	35 59.3	1 1.7
その他製造業	64	26 40.6	36 56.3	2 3.1
繊維・革製品関連	28	9 32.1	17 60.7	2 7.1
化学品製造	68	34 50.0	32 47.1	2 2.9
印刷関連	15	3 20.0	12 80.0	-
各卸売業	45	25 55.6	18 40.0	2 4.4
各小売業	6	3 50.0	3 50.0	-
情報サービス業等	22	8 36.4	7 31.8	7 31.8
従業員数				
5人以下	318	153 48.1	133 41.8	32 10.1
6人~20人	239	111 46.4	121 50.6	7 2.9
21人~50人	133	50 37.6	77 57.9	6 4.5
51人~100人	56	27 48.2	28 50.0	1 1.8
101人~300人	29	11 37.9	13 44.8	5 17.2
301人以上	5	2 40.0	3 60.0	-
資本金				
300万円未満	84	45 53.6	28 33.3	11 13.1
300万円~1000万円	441	201 45.6	212 48.1	28 6.3
1000万円超~5000万円	200	87 43.5	105 52.5	8 4.0
5000万円超~1億円	41	18 43.9	20 48.8	3 7.3
1億円超~3億円	6	2 33.3	4 66.7	-
3億円超	8	1 12.5	6 75.0	1 12.5

問9 納入してから支払日までの期間

件数	30日以内	31日~60日	61日以上	無回答
799	186 23.3	505 63.2	101 12.6	7 0.9
156	33 21.2	104 66.7	17 10.9	2 1.3
190	49 25.8	117 61.6	22 11.6	2 1.1
107	28 26.2	62 57.9	17 15.9	-
20	7 35.0	12 60.0	1 5.0	-
59	8 13.6	41 69.5	9 15.3	1 1.7
64	12 18.8	44 68.8	8 12.5	-
28	13 46.4	14 50.0	1 3.6	-
68	18 26.5	43 63.2	7 10.3	-
15	3 20.0	10 66.7	2 13.3	-
45	4 8.9	32 71.1	9 20.0	-
6	-	4 66.7	1 16.7	1 16.7
22	6 27.3	12 54.5	4 18.2	-
318	83 26.1	208 65.4	24 7.5	3 0.9
239	57 23.8	158 66.1	24 10.0	-
133	31 23.3	78 58.6	24 18.0	-
56	8 14.3	34 60.7	14 25.0	-
29	2 6.9	16 55.2	8 27.6	3 10.3
5	-	1 20.0	4 80.0	-
84	24 28.6	54 64.3	5 6.0	1 1.2
441	111 25.2	297 67.3	31 7.0	2 0.5
200	40 20.0	121 60.5	38 19.0	1 0.5
41	5 12.2	19 46.3	16 39.0	1 2.4
6	1 16.7	3 50.0	2 33.3	-
8	-	1 12.5	6 75.0	1 12.5

問10 得意先からの代金受取方法

	件数	全額現金	現金・手形併用	金額手形	無回答
全体	799	186 23.3	518 64.8	51 6.4	44 5.5
業種 金属製品	156	32 20.5	105 67.3	12 7.7	7 4.5
一般機械機器	190	43 22.6	121 63.7	11 5.8	15 7.9
電気機械機器	107	22 20.6	71 66.4	7 6.5	7 6.5
輸送用機械機器	20	3 15.0	15 75.0	1 5.0	1 5.0
精密機械機器	59	8 13.6	45 76.3	4 6.8	2 3.4
その他製造業	64	21 32.8	37 57.8	2 3.1	4 6.3
繊維・革製品関連	28	16 57.1	12 42.9	-	-
化学品製造	68	11 16.2	45 66.2	9 13.2	3 4.4
印刷関連	15	2 13.3	11 73.3	1 6.7	1 6.7
各卸売業	45	7 15.6	38 84.4	-	-
各小売業	6	5 83.3	1 16.7	-	-
情報サービス業等	22	13 59.1	9 40.9	-	-
従業員数 5人以下	318	131 41.2	158 49.7	15 4.7	14 4.4
6人~20人	239	37 15.5	173 72.4	16 6.7	13 5.4
21人~50人	133	11 8.3	101 75.9	12 9.0	9 6.8
51人~100人	56	1 1.8	51 91.1	2 3.6	2 3.6
101人~300人	29	2 6.9	23 79.3	2 6.9	2 6.9
301人以上	5	1 20.0	4 80.0	-	-
資本金 300万円未満	84	47 56.0	30 35.7	4 4.8	3 3.6
300万円~1000万円	441	115 26.1	278 63.0	28 6.3	20 4.5
1000万円超~5000万円	200	18 9.0	155 77.5	12 6.0	15 7.5
5000万円超~1億円	41	2 4.9	36 87.8	2 4.9	1 2.4
1億円超~3億円	6	-	5 83.3	1 16.7	-
3億円超	8	1 12.5	6 75.0	-	1 12.5

問10SQ1 現金割合

問10 得意先からの代金受取方法...現金・手形併用

件数	20%以内	21%~50%	51%超	無回答
518	136 26.3	213 41.1	153 29.5	16 3.1
105	33 31.4	47 44.8	22 21.0	3 2.9
121	40 33.1	43 35.5	33 27.3	5 4.1
71	18 25.4	31 43.7	20 28.2	2 2.8
15	6 40.0	4 26.7	5 33.3	-
45	9 20.0	18 40.0	17 37.8	1 2.2
37	3 8.1	15 40.5	17 45.9	2 5.4
12	-	7 58.3	4 33.3	1 8.3
45	12 26.7	19 42.2	12 26.7	2 4.4
11	2 18.2	7 63.6	2 18.2	-
38	7 18.4	17 44.7	14 36.8	-
1	-	1 100.0	-	-
9	2 22.2	2 22.2	5 55.6	-
158	35 22.2	61 38.6	55 34.8	7 4.4
173	39 22.5	74 42.8	56 32.4	4 2.3
101	36 35.6	39 38.6	23 22.8	3 3.0
51	11 21.6	26 51.0	12 23.5	2 3.9
23	10 43.5	10 43.5	3 13.0	-
4	1 25.0	1 25.0	2 50.0	-
30	9 30.0	12 40.0	8 26.7	1 3.3
278	65 23.4	112 40.3	92 33.1	9 3.2
155	42 27.1	66 42.6	41 26.5	6 3.9
36	11 30.6	18 50.0	7 19.4	-
5	3 60.0	1 20.0	1 20.0	-
6	2 33.3	2 33.3	2 33.3	-

問10SQ2 手形サイト

問10 得意先からの代金受取方法...現金・手形併用、全額手形

	件数	120日以内	121~150日	151日以上	無回答
全体	569	271 47.6	199 35.0	12 2.1	87 15.3
業種 金属製品	117	59 50.4	38 32.5	5 4.3	15 12.8
一般機械機器	132	60 45.5	51 38.6	2 1.5	19 14.4
電気機械機器	78	37 47.4	27 34.6	1 1.3	13 16.7
輸送用機械機器	16	11 68.8	1 6.3	-	4 25.0
精密機械機器	49	26 53.1	13 26.5	1 2.0	9 18.4
その他製造業	39	16 41.0	15 38.5	1 2.6	7 17.9
繊維・革製品関連	12	6 50.0	3 25.0	-	3 25.0
化学品製造	54	23 42.6	24 44.4	1 1.9	6 11.1
印刷関連	12	7 58.3	3 25.0	-	2 16.7
各卸売業	38	17 44.7	17 44.7	-	4 10.5
各小売業	1	-	1 100.0	-	-
情報サービス業等	9	5 55.6	2 22.2	-	2 22.2
従業員数 5人以下	173	74 42.8	54 31.2	7 4.0	38 22.0
6人~20人	189	95 50.3	64 33.9	2 1.1	28 14.8
21人~50人	113	60 53.1	44 38.9	-	9 8.0
51人~100人	53	23 43.4	25 47.2	1 1.9	4 7.5
101人~300人	25	14 56.0	6 24.0	1 4.0	4 16.0
301人以上	4	1 25.0	2 50.0	-	1 25.0
資本金 300万円未満	34	12 35.3	15 44.1	2 5.9	5 14.7
300万円~1000万円	306	144 47.1	99 32.4	7 2.3	56 18.3
1000万円超~5000万円	167	87 52.1	64 38.3	1 0.6	15 9.0
5000万円超~1億円	38	20 52.6	12 31.6	1 2.6	5 13.2
1億円超~3億円	6	3 50.0	2 33.3	-	1 16.7
3億円超	6	1 16.7	3 50.0	-	2 33.3

問11 得意先との取引で最近1年間のトラブルの有無

件数	あった	なかった	無回答
799	98 12.3	677 84.7	24 3.0
156	16 10.3	136 87.2	4 2.6
190	25 13.2	157 82.6	8 4.2
107	11 10.3	92 86.0	4 3.7
20	2 10.0	18 90.0	-
59	5 8.5	53 89.8	1 1.7
64	8 12.5	56 87.5	-
28	6 21.4	21 75.0	1 3.6
68	7 10.3	60 88.2	1 1.5
15	5 33.3	10 66.7	-
45	6 13.3	37 82.2	2 4.4
6	1 16.7	4 66.7	1 16.7
22	5 22.7	17 77.3	-
318	28 8.8	280 88.1	10 3.1
239	35 14.6	198 82.8	6 2.5
133	20 15.0	109 82.0	4 3.0
56	7 12.5	49 87.5	-
29	6 20.7	21 72.4	2 6.9
5	1 20.0	4 80.0	-
84	5 6.0	76 90.5	3 3.6
441	51 11.6	376 85.3	14 3.2
200	29 14.5	168 84.0	3 1.5
41	9 22.0	31 75.6	1 2.4
6	2 33.3	4 66.7	-
8	1 12.5	6 75.0	1 12.5

問11SQ トラブルの主な原因

問11 得意先との取引で最近1年間のトラブルの有無...あった

	件数	代金の不払い	損害賠償	予告なしの取引中止	発注品の受領拒否	一方的値引き	その他	無回答
全体	98	26 26.5	16 16.3	4 4.1	3 3.1	22 22.4	33 33.7	-
業種 金属製品	16	6 37.5	4 25.0	-	-	4 25.0	3 18.8	-
一般機械機器	25	5 20.0	3 12.0	1 4.0	1 4.0	8 32.0	8 32.0	-
電気機械機器	11	-	3 27.3	1 9.1	-	2 18.2	5 45.5	-
輸送用機械機器	2	-	1 50.0	-	-	-	1 50.0	-
精密機械機器	5	1 20.0	-	-	1 20.0	2 40.0	1 20.0	-
その他製造業	8	3 37.5	1 12.5	2 25.0	-	-	2 25.0	-
繊維・革製品関連	6	4 66.7	-	-	-	1 16.7	3 50.0	-
化学品製造	7	3 42.9	1 14.3	-	-	-	3 42.9	-
印刷関連	5	-	3 60.0	-	-	1 20.0	2 40.0	-
各卸売業	6	2 33.3	-	-	-	2 33.3	3 50.0	-
各小売業	1	1 100.0	-	-	-	-	-	-
情報サービス業等	5	1 20.0	-	-	1 20.0	2 40.0	1 20.0	-
従業員数 5人以下	28	3 10.7	5 17.9	2 7.1	1 3.6	8 28.6	12 42.9	-
6人~20人	35	13 37.1	5 14.3	1 2.9	1 2.9	6 17.1	12 34.3	-
21人~50人	20	7 35.0	1 5.0	1 5.0	1 5.0	7 35.0	3 15.0	-
51人~100人	7	-	3 42.9	-	-	1 14.3	3 42.9	-
101人~300人	6	2 33.3	2 33.3	-	-	-	2 33.3	-
301人以上	1	1 100.0	-	-	-	-	-	-
資本金 300万円未満	5	2 40.0	-	-	1 20.0	2 40.0	-	-
300万円~1000万円	51	14 27.5	9 17.6	3 5.9	1 2.0	14 27.5	16 31.4	-
1000万円超~5000万円	29	9 31.0	4 13.8	1 3.4	-	5 17.2	10 34.5	-
5000万円超~1億円	9	-	3 33.3	-	1 11.1	1 11.1	4 44.4	-
1億円超~3億円	2	-	-	-	-	-	2 100.0	-
3億円超	1	1 100.0	-	-	-	-	-	-

問12 海外進出又は取引を行う場合、関心のある国

	件数	中	韓	台	タ	ベ	マ	シ	イ	フ	そ	特	無
		国	国	湾	イ	トナム	レー	ン	ンド	イ	他	になし	
		国	国	湾	イ	トナム	レー	ン	ンド	イ	他	になし	答
全体	799	195 24.4	58 7.3	79 9.9	79 9.9	174 21.8	22 2.8	31 3.9	28 3.5	18 2.3	47 5.9	372 46.6	77 9.6
業種													
金属製品	156	30 19.2	8 5.1	10 6.4	15 9.6	23 14.7	4 2.6	6 3.8	5 3.2	5 3.2	9 5.8	80 51.3	20 12.8
一般機械機器	190	39 20.5	12 6.3	19 10.0	20 10.5	33 17.4	5 2.6	7 3.7	7 3.7	4 2.1	5 2.6	96 50.5	24 12.6
電気機械機器	107	32 29.9	11 10.3	14 13.1	6 5.6	24 22.4	2 1.9	4 3.7	1 0.9	4 3.7	6 5.6	46 43.0	8 7.5
輸送用機械機器	20	1 5.0	-	-	1 5.0	4 20.0	-	-	1 5.0	-	-	13 65.0	1 5.0
精密機械機器	59	20 33.9	9 15.3	8 13.6	5 8.5	18 30.5	4 6.8	3 5.1	2 3.4	1 1.7	5 8.5	24 40.7	3 5.1
その他製造業	64	16 25.0	5 7.8	8 12.5	2 3.1	18 28.1	3 4.7	1 1.6	1 1.6	-	8 12.5	23 35.9	7 10.9
繊維・革製品関連	28	7 25.0	-	-	2 7.1	7 25.0	-	-	-	-	3 10.7	12 42.9	3 10.7
化学品製造	68	17 25.0	4 5.9	9 13.2	16 23.5	19 27.9	-	5 7.4	4 5.9	1 1.5	2 2.9	32 47.1	5 7.4
印刷関連	15	1 6.7	-	1 6.7	1 6.7	1 6.7	-	-	1 6.7	-	-	11 73.3	1 6.7
各卸売業	45	16 35.6	5 11.1	4 8.9	5 11.1	15 33.3	-	3 6.7	2 4.4	-	6 13.3	15 33.3	1 2.2
各小売業	6	4 66.7	1 16.7	-	-	3 50.0	-	-	1 16.7	1 16.7	-	2 33.3	-
情報サービス業等	22	9 40.9	3 13.6	6 27.3	4 18.2	8 36.4	4 18.2	2 9.1	1 4.5	2 9.1	3 13.6	7 31.8	1 4.5
従業員数													
5人以下	318	44 13.8	11 3.5	25 7.9	16 5.0	45 14.2	4 1.3	5 1.6	5 1.6	4 1.3	15 4.7	184 57.9	45 14.2
6人～20人	239	49 20.5	20 8.4	22 9.2	18 7.5	57 23.8	7 2.9	12 5.0	12 5.0	5 2.1	10 4.2	114 47.7	21 8.8
21人～50人	133	51 38.3	14 10.5	21 15.8	19 14.3	42 31.6	3 2.3	9 6.8	3 2.3	6 4.5	14 10.5	43 32.3	6 4.5
51人～100人	56	30 53.6	8 14.3	9 16.1	13 23.2	18 32.1	3 5.4	3 5.4	5 8.9	2 3.6	3 5.4	14 25.0	1 1.8
101人～300人	29	14 48.3	4 13.8	2 6.9	11 37.9	10 34.5	5 17.2	2 6.9	1 3.4	1 3.4	5 17.2	5 17.2	1 3.4
301人以上	5	4 80.0	1 20.0	-	-	1 20.0	-	-	-	-	-	1 20.0	-
資本金													
300万円未満	84	7 8.3	1 1.2	-	2 2.4	5 6.0	1 1.2	-	-	-	3 3.6	51 60.7	20 23.8
300万円～1000万円	441	85 19.3	24 5.4	46 10.4	35 7.9	90 20.4	13 2.9	11 2.5	17 3.9	13 2.9	27 6.1	220 49.9	46 10.4
1000万円超～5000万円	200	69 34.5	22 11.0	25 12.5	29 14.5	63 31.5	2 1.0	17 8.5	7 3.5	3 1.5	11 5.5	77 38.5	7 3.5
5000万円超～1億円	41	21 51.2	8 19.5	6 14.6	6 14.6	9 22.0	4 9.8	2 4.9	1 2.4	1 2.4	3 7.3	10 24.4	1 2.4
1億円超～3億円	6	5 83.3	1 16.7	1 16.7	3 50.0	3 50.0	1 16.7	1 16.7	1 16.7	1 16.7	2 33.3	1 16.7	-
3億円超	8	5 62.5	2 25.0	1 12.5	2 25.0	3 37.5	1 12.5	-	-	-	1 12.5	2 25.0	-

問13-1 会社ホームページを利用した取引の成果/問い合わせまで

問13 会社ホームページを利用した取引の成果...有効回答

	件数	0件	1件	2件	3件	4件	5件以上	無回答	平均
全体	101	25 24.8	24 23.8	15 14.9	15 14.9	1 1.0	21 20.8	-	5.5
業種 金属製品	22	11 50.0	5 22.7	1 4.5	4 18.2	-	1 4.5	-	1.1
一般機械機器	28	4 14.3	5 17.9	3 10.7	6 21.4	1 3.6	9 32.1	-	14.6
電気機械機器	12	4 33.3	3 25.0	2 16.7	1 8.3	-	2 16.7	-	1.7
輸送用機械機器	1	-	1 100.0	-	-	-	-	-	1.0
精密機械機器	4	-	-	1 25.0	1 25.0	-	2 50.0	-	5.0
その他製造業	10	2 20.0	5 50.0	-	1 10.0	-	2 20.0	-	2.3
繊維・革製品関連	5	2 40.0	1 20.0	1 20.0	1 20.0	-	-	-	1.2
化学品製造	6	1 16.7	1 16.7	3 50.0	-	-	1 16.7	-	2.0
印刷関連	1	1 100.0	-	-	-	-	-	-	0.0
各卸売業	4	-	1 25.0	-	1 25.0	-	2 50.0	-	4.8
各小売業	1	-	1 100.0	-	-	-	-	-	1.0
情報サービス業等	4	-	1 25.0	2 50.0	-	-	1 25.0	-	2.5
従業員数 5人以下	49	15 30.6	17 34.7	6 12.2	6 12.2	-	5 10.2	-	1.7
6人~20人	23	3 13.0	4 17.4	3 13.0	3 13.0	1 4.3	9 39.1	-	15.7
21人~50人	20	6 30.0	3 15.0	4 20.0	4 20.0	-	3 15.0	-	4.2
51人~100人	5	1 20.0	-	-	1 20.0	-	3 60.0	-	3.6
101人~300人	1	-	-	-	1 100.0	-	-	-	3.0
301人以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-
資本金 300万円未満	4	3 75.0	1 25.0	-	-	-	-	-	0.3
300万円~1000万円	73	17 23.3	23 31.5	7 9.6	13 17.8	1 1.4	12 16.4	-	6.1
1000万円超~5000万円	18	5 27.8	-	4 22.2	2 11.1	-	7 38.9	-	5.2
5000万円超~1億円	3	-	-	2 66.7	-	-	1 33.3	-	3.0
1億円超~3億円	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3億円超	-	-	-	-	-	-	-	-	-

問13-2 会社ホームページを利用した取引の成果/見積もりまで

問13 会社ホームページを利用した取引の成果...有効回答

	件数	0件	1件	2件	3件	4件	5件以上	無回答	平均
全体	101	77 76.2	5 5.0	10 9.9	4 4.0	-	5 5.0	-	3.4
業種 金属製品	22	16 72.7	2 9.1	2 9.1	1 4.5	-	1 4.5	-	0.6
一般機械機器	28	19 67.9	-	3 10.7	2 7.1	-	4 14.3	-	11.3
電気機械機器	12	9 75.0	2 16.7	1 8.3	-	-	-	-	0.3
輸送用機械機器	1	1 100.0	-	-	-	-	-	-	0.0
精密機械機器	4	4 100.0	-	-	-	-	-	-	0.0
その他製造業	10	7 70.0	-	2 20.0	1 10.0	-	-	-	0.7
繊維・革製品関連	5	4 80.0	1 20.0	-	-	-	-	-	0.2
化学品製造	6	5 83.3	-	1 16.7	-	-	-	-	0.3
印刷関連	1	1 100.0	-	-	-	-	-	-	0.0
各卸売業	4	4 100.0	-	-	-	-	-	-	0.0
各小売業	1	1 100.0	-	-	-	-	-	-	0.0
情報サービス業等	4	4 100.0	-	-	-	-	-	-	0.0
従業員数 5人以下	49	37 75.5	5 10.2	5 10.2	1 2.0	-	1 2.0	-	0.5
6人~20人	23	16 69.6	-	2 8.7	2 8.7	-	3 13.0	-	11.5
21人~50人	20	16 80.0	-	2 10.0	1 5.0	-	1 5.0	-	2.9
51人~100人	5	5 100.0	-	-	-	-	-	-	0.0
101人~300人	1	1 100.0	-	-	-	-	-	-	0.0
301人以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-
資本金 300万円未満	4	3 75.0	1 25.0	-	-	-	-	-	0.3
300万円~1000万円	73	56 76.7	4 5.5	6 8.2	4 5.5	-	3 4.1	-	4.3
1000万円超~5000万円	18	13 72.2	-	3 16.7	-	-	2 11.1	-	1.7
5000万円超~1億円	3	3 100.0	-	-	-	-	-	-	0.0
1億円超~3億円	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3億円超	-	-	-	-	-	-	-	-	-

問13-3 会社ホームページを利用した取引の成果 / 取引を行った

問13 会社ホームページを利用した取引の成果...有効回答

	件数	0件	1件	2件	3件	4件	5件以上	無回答	平均
全体	101	74 73.3	16 15.8	5 5.0	1 1.0	-	5 5.0	-	1.6
業種 金属製品	22	15 68.2	4 18.2	1 4.5	-	-	2 9.1	-	1.6
一般機械機器	28	21 75.0	3 10.7	1 3.6	-	-	3 10.7	-	4.0
電気機械機器	12	7 58.3	4 33.3	1 8.3	-	-	-	-	0.5
輸送用機械機器	1	1 100.0	-	-	-	-	-	-	0.0
精密機械機器	4	3 75.0	1 25.0	-	-	-	-	-	0.3
その他製造業	10	9 90.0	1 10.0	-	-	-	-	-	0.1
繊維・革製品関連	5	2 40.0	2 40.0	-	1 20.0	-	-	-	1.0
化学品製造	6	4 66.7	1 16.7	1 16.7	-	-	-	-	0.5
印刷関連	1	-	-	1 100.0	-	-	-	-	2.0
各卸売業	4	4 100.0	-	-	-	-	-	-	0.0
各小売業	1	1 100.0	-	-	-	-	-	-	0.0
情報サービス業等	4	4 100.0	-	-	-	-	-	-	0.0
従業員数 5人以下	49	35 71.4	9 18.4	3 6.1	1 2.0	-	1 2.0	-	0.8
6人~20人	23	16 69.6	5 21.7	-	-	-	2 8.7	-	2.7
21人~50人	20	15 75.0	2 10.0	2 10.0	-	-	1 5.0	-	2.8
51人~100人	5	4 80.0	-	-	-	-	1 20.0	-	2.0
101人~300人	1	1 100.0	-	-	-	-	-	-	0.0
301人以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-
資本金 300万円未満	4	1 25.0	3 75.0	-	-	-	-	-	0.8
300万円~1000万円	73	55 75.3	11 15.1	3 4.1	1 1.4	-	3 4.1	-	1.9
1000万円超~5000万円	18	12 66.7	2 11.1	2 11.1	-	-	2 11.1	-	1.2
5000万円超~1億円	3	3 100.0	-	-	-	-	-	-	0.0
1億円超~3億円	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3億円超	-	-	-	-	-	-	-	-	-

問13-4 会社ホームページを利用した取引の成果 / 商談中

問13 会社ホームページを利用した取引の成果...有効回答

	件数	0件	1件	2件	3件	4件	5件以上	無回答	平均
全体	101	97 96.0	1 1.0	2 2.0	-	-	1 1.0	-	0.1
業種 金属製品	22	21 95.5	-	1 4.5	-	-	-	-	0.1
一般機械機器	28	27 96.4	-	-	-	-	1 3.6	-	0.2
電気機械機器	12	12 100.0	-	-	-	-	-	-	0.0
輸送用機械機器	1	1 100.0	-	-	-	-	-	-	0.0
精密機械機器	4	3 75.0	-	1 25.0	-	-	-	-	0.5
その他製造業	10	10 100.0	-	-	-	-	-	-	0.0
繊維・革製品関連	5	5 100.0	-	-	-	-	-	-	0.0
化学品製造	6	6 100.0	-	-	-	-	-	-	0.0
印刷関連	1	1 100.0	-	-	-	-	-	-	0.0
各卸売業	4	3 75.0	1 25.0	-	-	-	-	-	0.3
各小売業	1	1 100.0	-	-	-	-	-	-	0.0
情報サービス業等	4	4 100.0	-	-	-	-	-	-	0.0
従業員数 5人以下	49	48 98.0	1 2.0	-	-	-	-	-	0.0
6人~20人	23	21 91.3	-	1 4.3	-	-	1 4.3	-	0.3
21人~50人	20	19 95.0	-	1 5.0	-	-	-	-	0.1
51人~100人	5	5 100.0	-	-	-	-	-	-	0.0
101人~300人	1	1 100.0	-	-	-	-	-	-	0.0
301人以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-
資本金 300万円未満	4	4 100.0	-	-	-	-	-	-	0.0
300万円~1000万円	73	69 94.5	1 1.4	2 2.7	-	-	1 1.4	-	0.1
1000万円超~5000万円	18	18 100.0	-	-	-	-	-	-	0.0
5000万円超~1億円	3	3 100.0	-	-	-	-	-	-	0.0
1億円超~3億円	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3億円超	-	-	-	-	-	-	-	-	-

問14-1 必要と思われる研修

	件数	ISO9001取得	ISO14001取得	プライバシーマーク取得	経営戦略	管理職研修	接遇・マナー	営業力強化	財務分析	マーケティング	事業承継	コスト管理・現場改善	人事・雇用	会社法務	IT	外国語会話	その他	無回答
全体	799	73 9.1	63 7.9	17 2.1	176 22.0	158 19.8	43 5.4	320 40.1	56 7.0	99 12.4	166 20.8	244 30.5	103 12.9	45 5.6	59 7.4	41 5.1	41 5.1	136 17.0
業種 金属製品	156	13 8.3	13 8.3	2 1.3	35 22.4	32 20.5	4 2.6	58 37.2	18 11.5	12 7.7	35 22.4	56 35.9	24 15.4	5 3.2	9 5.8	5 3.2	11 7.1	30 19.2
一般機械機器	190	9 4.7	10 5.3	-	46 24.2	39 20.5	9 4.7	65 34.2	8 4.2	19 10.0	38 20.0	55 28.9	19 10.0	7 3.7	16 8.4	8 4.2	11 5.8	46 24.2
電気機械機器	107	9 8.4	10 9.3	1 0.9	16 15.0	21 19.6	7 6.5	49 45.8	6 5.6	15 14.0	18 16.8	35 32.7	17 15.9	3 2.8	7 6.5	5 4.7	3 2.8	21 19.6
輸送用機械機器	20	3 15.0	2 10.0	1 5.0	4 20.0	2 10.0	-	4 20.0	1 5.0	3 15.0	6 30.0	8 40.0	1 5.0	1 5.0	2 10.0	-	4 20.0	2 10.0
精密機械機器	59	7 11.9	6 10.2	1 1.7	8 13.6	14 23.7	8 13.6	25 42.4	6 10.2	9 15.3	14 23.7	23 39.0	11 18.6	6 10.2	6 10.2	4 6.8	1 1.7	4 6.8
その他製造業	64	10 15.6	6 9.4	3 4.7	16 25.0	10 15.6	4 6.3	29 45.3	3 4.7	10 15.6	12 18.8	21 32.8	5 7.8	9 14.1	3 4.7	5 7.8	3 4.7	7 10.9
繊維・革製品関連	28	-	-	-	9 32.1	2 7.1	3 10.7	10 35.7	-	7 25.0	7 25.0	3 10.7	3 10.7	1 3.6	1 3.6	1 3.6	1 3.6	5 17.9
化学品製造	68	8 11.8	9 13.2	-	18 26.5	15 22.1	2 2.9	29 42.6	7 10.3	3 4.4	16 23.5	19 27.9	9 13.2	4 5.9	4 5.9	4 5.9	2 2.9	12 17.6
印刷関連	15	3 20.0	1 6.7	4 26.7	6 40.0	1 6.7	2 13.3	8 53.3	2 13.3	1 6.7	3 20.0	4 26.7	2 13.3	-	2 13.3	-	-	1 6.7
各卸売業	45	6 13.3	2 4.4	-	6 13.3	6 13.3	-	24 53.3	3 6.7	7 15.6	8 17.8	9 20.0	1 2.2	1 2.2	4 8.9	4 8.9	2 4.4	2 4.4
各小売業	6	-	-	-	33.3	-	16.7	83.3	16.7	66.7	33.3	16.7	33.3	16.7	-	-	-	-
情報サービス業等	22	4 18.2	4 18.2	5 22.7	6 27.3	11 50.0	2 9.1	5 22.7	-	3 13.6	2 9.1	4 18.2	6 27.3	5 22.7	2 9.1	3 13.6	2 9.1	3 13.6
従業員数 5人以下	318	13 4.1	7 2.2	6 1.9	54 17.0	7 2.2	14 4.4	97 30.5	10 3.1	37 11.6	53 16.7	36 11.3	25 7.9	12 3.8	24 7.5	10 3.1	23 7.2	103 32.4
6人~20人	239	29 12.1	24 10.0	4 1.7	68 28.5	50 20.9	12 5.0	104 43.5	7.5	13.4	32 29.3	70 35.6	37 15.5	12 5.0	13 5.4	9 3.8	9 3.8	19 7.9
21人~50人	133	19 14.3	14 10.5	5 3.8	29 21.8	51 38.3	5 3.8	56 42.1	13 9.8	16 12.0	25 18.8	68 51.1	18 13.5	5 3.8	6 4.5	12 9.0	8 6.0	7 5.3
51人~100人	56	10 17.9	13 23.2	1 1.8	15 26.8	26 46.4	6 10.7	33 58.9	10 17.9	5 8.9	10 17.9	33 58.9	14 25.0	8 14.3	9 16.1	4 7.1	-	2 3.6
101人~300人	29	1 3.4	5 17.2	1 3.4	5 17.2	16 55.2	4 13.8	20 69.0	4 13.8	3 10.3	3 10.3	14 48.3	5 17.2	5 17.2	4 13.8	1 3.4	-	2 6.9
301人以上	5	-	-	-	20.0	60.0	20.0	20.0	-	-	-	40.0	20.0	20.0	-	60.0	-	-
資本金 300万円未満	84	1 1.2	-	-	7 8.3	2 2.4	3 3.6	18 21.4	4 4.8	7 8.3	10 11.9	8 9.5	4 4.8	1 1.2	5 6.0	1 1.2	8 9.5	44 52.4
300万円~1000万円	441	37 8.4	24 5.4	10 2.3	109 24.7	47 10.7	24 5.4	168 38.1	21 4.8	56 12.7	98 22.2	114 25.9	57 12.9	15 3.4	29 6.6	21 4.8	25 5.7	72 16.3
1000万円超~5000万円	200	29 14.5	29 14.5	5 2.5	45 22.5	79 39.5	8 4.0	99 49.5	20 10.0	24 12.0	48 24.0	92 46.0	31 15.5	19 9.5	14 7.0	12 6.0	6 3.0	14 7.0
5000万円超~1億円	41	5 12.2	10 24.4	2 4.9	8 19.5	17 41.5	4 9.8	18 43.9	8 19.5	4 9.8	5 12.2	18 43.9	7 17.1	5 12.2	7 17.1	1 2.4	1 2.4	2 4.9
1億円超~3億円	6	-	-	-	16.7	66.7	16.7	50.0	33.3	16.7	-	66.7	16.7	50.0	16.7	-	-	16.7
3億円超	8	-	-	-	25.0	50.0	25.0	62.5	-	12.5	-	25.0	-	-	-	50.0	-	-

問14-2 依頼したい公社実施のオーダーメイド研修事業

	件数	ISO9001取得	ISO14001取得	プライバシーマーク取得	経営戦略	管理職研修	接遇・マナー	営業力強化	財務分析	マーケティング	事業承継	コスト管理・現場改善	人事・雇用	会社法務	IT	外国語会話	その他	現在、依頼したいものは無い	無回答
全体	799	27 3.4	17 2.1	10 1.3	60 7.5	56 7.0	19 2.4	102 12.8	21 2.6	38 4.8	46 5.8	74 9.3	26 3.3	9 1.1	15 1.9	12 1.5	13 1.6	361 45.2	170 21.3
業種																			
金属製品	156	8 5.1	3 1.9	2 1.3	13 8.3	7 4.5	1 0.6	10 6.4	7 4.5	4 2.6	7 4.5	11 7.1	4 2.6	-	3 1.9	2 1.3	2 1.3	73 46.8	40 25.6
一般機械機器	190	3 1.6	-	-	17 8.9	13 6.8	5 2.6	20 10.5	1 0.5	6 3.2	8 4.2	18 9.5	5 2.6	1 0.5	3 1.6	1 0.5	4 2.1	89 46.8	47 24.7
電気機械機器	107	2 1.9	4 3.7	-	5 4.7	12 11.2	1 0.9	18 16.8	3 2.8	4 3.7	5 4.7	17 15.9	4 3.7	-	2 1.9	-	2 1.9	52 48.6	22 20.6
輸送用機械機器	20	1 5.0	1 5.0	1 5.0	2 10.0	3 15.0	-	3 15.0	-	1 5.0	1 5.0	4 20.0	-	-	2 10.0	-	-	9 45.0	3 15.0
精密機械機器	59	1 1.7	3 5.1	-	2 3.4	3 5.1	7 11.9	10 16.9	1 1.7	1 1.7	4 6.8	6 10.2	1 1.7	1 1.7	-	2 3.4	-	29 49.2	7 11.9
その他製造業	64	2 3.1	-	2 3.1	2 3.1	3 4.7	1 1.6	10 15.6	2 3.1	7 10.9	4 6.3	5 7.8	2 3.1	3 4.7	2 3.1	2 3.1	2 3.1	26 40.6	12 18.8
繊維・革製品関連	28	-	1 3.6	-	-	1 3.6	-	3 10.7	-	-	4 14.3	-	1 3.6	-	1 3.6	-	-	10 35.7	11 39.3
化学品製造	68	3 4.4	2 2.9	-	9 13.2	5 7.4	2 2.9	8 11.8	2 2.9	3 4.4	5 7.4	7 10.3	4 5.9	1 1.5	1 1.5	2 2.9	2 2.9	29 42.6	13 19.1
印刷関連	15	2 13.3	1 6.7	3 20.0	3 20.0	1 6.7	1 6.7	2 13.3	2 13.3	1 6.7	2 13.3	2 13.3	-	-	-	-	-	4 26.7	2 13.3
各卸売業	45	4 8.9	1 2.2	-	3 6.7	4 8.9	-	11 24.4	2 4.4	3 6.7	3 6.7	1 2.2	2 2.2	-	-	4 4.4	2 2.2	19 42.2	6 13.3
各小売業	6	-	-	-	33.3	-	16.7	33.3	-	66.7	16.7	16.7	16.7	-	-	-	-	33.3	-
情報サービス業等	22	1 4.5	1 4.5	2 9.1	1 4.5	2 9.1	-	2 9.1	1 4.5	1 4.5	1 4.5	-	2 9.1	2 9.1	1 4.5	1 4.5	-	13 59.1	1 4.5
従業員数																			
5人以下	318	5 1.6	2 0.6	2 0.6	17 5.3	2 0.6	6 1.9	34 10.7	5 1.6	18 5.7	11 3.5	9 2.8	5 1.6	3 0.9	8 2.5	3 0.9	6 1.9	142 44.7	102 32.1
6人~20人	239	10 4.2	5 2.1	4 1.7	26 10.9	19 7.9	3 3.3	40 16.7	6 2.5	9 3.8	23 9.6	25 10.5	9 3.8	3 1.3	6 2.5	4 1.7	5 2.1	111 46.4	31 13.0
21人~50人	133	9 6.8	9 6.8	4 3.0	13 9.8	25 18.8	2 1.5	17 12.8	8 6.0	3 2.3	10 7.5	25 18.8	6 4.5	-	-	5 3.8	2 1.5	50 37.6	18 13.5
51人~100人	56	2 3.6	1 1.8	-	3 5.4	4 7.1	3 5.4	7 12.5	1 1.8	3 5.4	-	9 16.1	2 3.6	1 1.8	-	-	-	31 55.4	9 16.1
101人~300人	29	1 3.4	-	-	-	3 10.3	-	1 3.4	1 3.4	2 6.9	1 3.4	3 10.3	2 6.9	1 3.4	1 3.4	-	-	18 62.1	4 13.8
301人以上	5	-	-	-	-	1 20.0	-	-	-	-	-	1 20.0	1 20.0	-	-	-	-	3 60.0	-
資本金																			
300万円未満	84	1 1.2	-	-	1 1.2	-	-	3 3.6	-	4 4.8	3 3.6	2 2.4	1 1.2	-	1 1.2	-	1 1.2	35 41.7	37 44.0
300万円~1000万円	441	16 3.6	5 1.1	6 1.4	42 9.5	18 4.1	8 1.8	64 14.5	12 2.7	21 4.8	32 7.3	35 7.9	11 2.5	2 0.5	11 2.5	7 1.6	8 1.8	190 43.1	98 22.2
1000万円超~5000万円	200	8 4.0	9 4.5	3 1.5	13 6.5	33 16.5	9 4.5	28 14.0	6 3.0	9 4.5	7 3.5	32 16.0	10 5.0	4 2.0	1 0.5	5 2.5	4 2.0	100 50.0	20 10.0
5000万円超~1億円	41	2 4.9	3 7.3	1 2.4	3 7.3	2 4.9	2 4.9	3 7.3	3 7.3	-	2 4.9	1 2.4	2 4.9	2 4.9	1 2.4	-	-	21 51.2	7 17.1
1億円超~3億円	6	-	-	-	-	-	-	1 16.7	-	1 16.7	1 16.7	1 16.7	1 16.7	-	1 16.7	-	-	3 50.0	1 16.7
3億円超	8	-	-	-	-	1 12.5	-	-	-	-	-	1 12.5	-	-	-	-	-	6 75.0	1 12.5

問14-3 e-ラーニングで追加して欲しい研修メニュー

	件数	ISO9001取得	ISO14001取得	プライバシーマーク取得	経営戦略	管理職研修	接遇・マナー	営業力強化	財務分析	マーケティング	事業承継	コスト管理・現場改善	人事・雇用	会社法務	IT	外国語会話	その他	eラーニング利用予定なし	無回答
全体	799	22 2.8	13 1.6	8 1.0	61 7.6	39 4.9	10 1.3	80 10.0	28 3.5	26 3.3	32 4.0	65 8.1	22 2.8	22 2.8	13 1.6	22 2.8	14 1.8	330 41.3	248 31.0
業種																			
金属製品	156	4 2.6	5 3.2	2 1.3	16 10.3	10 6.4	1 0.6	15 9.6	9 5.8	6 3.8	6 3.8	18 11.5	4 2.6	2 1.3	1 0.6	4 2.6	1 0.6	62 39.7	50 32.1
一般機械機器	190	5 2.6	1 0.5	1 0.5	10 5.3	5 2.6	-	16 8.4	4 2.1	2 1.1	7 3.7	10 5.3	5 2.6	1 0.5	2 1.1	1 0.5	3 1.6	84 44.2	66 34.7
電気機械機器	107	1 0.9	-	1 0.9	7 6.5	7 6.5	2 1.9	8 7.5	5 4.7	4 3.7	2 1.9	12 11.2	4 3.7	3 2.8	2 1.9	1 0.9	5 4.7	48 44.9	29 27.1
輸送用機械機器	20	2 10.0	1 5.0	1 5.0	2 10.0	-	-	2 10.0	-	1 5.0	-	5 25.0	-	2 10.0	2 10.0	2 10.0	1 5.0	6 30.0	4 20.0
精密機械機器	59	-	3.4	-	5 8.5	3 5.1	1 1.7	7 11.9	2 3.4	1 1.7	2 3.4	7 11.9	1 1.7	4 6.8	2 3.4	2 3.4	1 1.7	25 42.4	14 23.7
その他製造業	64	1 1.6	1 1.6	-	5 7.8	2 3.1	2 3.1	8 12.5	1 1.6	1 1.6	3 4.7	3 4.7	3 4.7	3 4.7	2 3.1	2 3.1	1 1.6	24 37.5	24 37.5
繊維・革製品関連	28	-	3.6	-	-	3.6	-	1 3.6	-	-	1 3.6	1 3.6	-	-	-	1 3.6	1 3.6	9 32.1	13 46.4
化学品製造	68	4 5.9	1 1.5	-	7 10.3	4 5.9	2 2.9	8 11.8	4 5.9	3 4.4	5 7.4	7 10.3	1 1.5	2 2.9	1 1.5	4 4.4	-	31 45.6	19 27.9
印刷関連	15	1 6.7	-	-	2 13.3	1 6.7	1 6.7	3 20.0	1 6.7	-	-	-	-	-	-	-	-	13.3	8 53.3
各卸売業	45	2 4.4	-	-	3 6.7	1 2.2	-	8 17.8	-	3 6.7	5 11.1	-	1 2.2	1 2.2	-	3 6.7	1 2.2	21 46.7	9 20.0
各小売業	6	-	-	-	33.3	-	-	16.7	-	3 50.0	1 16.7	-	1 16.7	-	-	-	-	33.3	1 16.7
情報サービス業等	22	1 4.5	1 4.5	3 13.6	1 4.5	2 9.1	-	2 9.1	1 4.5	1 4.5	-	-	1 4.5	4 18.2	-	1 4.5	-	11 50.0	3 13.6
従業員数																			
5人以下	318	5 1.6	3 0.9	4 1.3	18 5.7	2 0.6	2 0.6	25 7.9	3 0.9	13 4.1	10 3.1	6 1.9	4 1.3	5 1.6	5 1.6	7 2.2	7 2.2	125 39.3	130 40.9
6人~20人	239	8 3.3	4 1.7	2 0.8	22 9.2	11 4.6	1 1.3	27 11.3	8 3.3	6 2.5	14 5.9	15 6.3	6 2.5	5 2.1	3 1.3	2 1.3	5 2.1	104 43.5	70 29.3
21人~50人	133	7 5.3	5 3.8	2 1.5	16 12.0	19 14.3	2 1.5	15 11.3	9 6.8	4 3.0	7 5.3	26 19.5	8 6.0	2 1.5	1 0.8	5 3.8	1 0.8	49 36.8	28 21.1
51人~100人	56	1 1.8	-	-	4 7.1	4 7.1	1 1.8	9 16.1	6 10.7	1 1.8	1 1.8	12 21.4	3 5.4	8 14.3	1 1.8	2 3.6	-	27 48.2	8 14.3
101人~300人	29	-	3.4	-	-	-	3.4	10.3	3.4	3.4	-	4 13.8	-	3.4	6.9	-	3.4	58.6	13.8
301人以上	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	20.0	-	20.0	-	60.0	-
資本金																			
300万円未満	84	1 1.2	-	-	2 2.4	-	-	4 4.8	1 1.2	2 2.4	2 2.4	1 1.2	1 1.2	-	1 1.2	-	2 2.4	29 34.5	45 53.6
300万円~1000万円	441	13 2.9	7 1.6	4 0.9	41 9.3	15 3.4	4 0.9	42 9.5	12 2.7	15 3.4	21 4.8	28 6.3	11 2.5	8 1.8	7 1.6	15 3.4	9 2.0	178 40.4	143 32.4
1000万円超~5000万円	200	5 2.5	4 2.0	3 1.5	15 7.5	18 9.0	4 2.0	30 15.0	10 5.0	7 3.5	8 4.0	28 14.0	7 3.5	9 4.5	2 1.0	3 1.5	3 1.5	92 46.0	42 21.0
5000万円超~1億円	41	2 4.9	2 4.9	1 2.4	2 4.9	3 7.3	1 2.4	3 7.3	4 9.8	-	1 2.4	4 9.8	2 4.9	4 9.8	1 2.4	1 2.4	-	18 43.9	8 19.5
1億円超~3億円	6	-	-	-	-	-	-	-	-	1 16.7	-	2 33.3	-	1 16.7	1 16.7	-	-	33.3	1 16.7
3億円超	8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1 12.5	-	6 75.0	1 12.5

問14-4 経営研修により参加しやすくなる条件

	件数	土曜日実施なら参加しやすい	日曜日実施なら参加しやすい	参夜間(18:00)実施なら参加しやすい	実施時期が決まっている研修なら参加しやすい	地元地域での開催なら参加しやすい	現状が一番参加しやすい	その他	無回答
全体	799	198 24.8	57 7.1	77 9.6	38 4.8	114 14.3	36 4.5	19 2.4	260 32.5
業種 金属製品	156	34 21.8	15 9.6	15 9.6	11 7.1	26 16.7	5 3.2	5 3.2	45 28.8
一般機械機器	190	46 24.2	19 10.0	18 9.5	9 4.7	19 10.0	4 2.1	3 1.6	72 37.9
電気機械機器	107	22 20.6	4 3.7	10 9.3	4 3.7	17 15.9	6 5.6	3 2.8	41 38.3
輸送用機械機器	20	9 45.0	- 10.0	2 10.0	- -	3 15.0	1 5.0	- -	5 25.0
精密機械機器	59	14 23.7	2 3.4	3 5.1	3 5.1	15 25.4	3 5.1	2 3.4	17 28.8
その他製造業	64	15 23.4	3 4.7	8 12.5	- -	9 14.1	8 12.5	2 3.1	19 29.7
繊維・革製品関連	28	6 21.4	4 14.3	2 7.1	1 3.6	1 3.6	- -	- -	14 50.0
化学品製造	68	22 32.4	2 2.9	5 7.4	6 8.8	8 11.8	3 4.4	1 1.5	21 30.9
印刷関連	15	3 20.0	3 20.0	3 20.0	- -	1 6.7	1 6.7	- -	4 26.7
各卸売業	45	12 26.7	1 2.2	3 6.7	3 6.7	10 22.2	2 4.4	3 6.7	11 24.4
各小売業	6	1 16.7	1 16.7	- -	- -	2 33.3	1 16.7	- -	1 16.7
情報サービス業等	22	8 36.4	2 9.1	5 22.7	1 4.5	1 4.5	2 9.1	- -	3 13.6
従業員数 5人以下	318	62 19.5	41 12.9	24 7.5	4 1.3	33 10.4	6 1.9	9 2.8	139 43.7
6人~20人	239	76 31.8	12 5.0	24 10.0	10 4.2	32 13.4	10 4.2	5 2.1	70 29.3
21人~50人	133	34 25.6	3 2.3	15 11.3	12 9.0	32 24.1	10 7.5	2 1.5	25 18.8
51人~100人	56	13 23.2	- -	7 12.5	8 14.3	11 19.6	6 10.7	3 5.4	8 14.3
101人~300人	29	5 17.2	- -	3 10.3	3 10.3	3 10.3	4 13.8	- -	11 37.9
301人以上	5	2 40.0	- -	1 20.0	1 20.0	1 20.0	- -	- -	- -
資本金 300万円未満	84	7 8.3	13 15.5	1 1.2	1 1.2	6 7.1	1 1.2	4 4.8	51 60.7
300万円~1000万円	441	119 27.0	40 9.1	46 10.4	10 2.3	60 13.6	13 2.9	8 1.8	145 32.9
1000万円超~5000万円	200	52 26.0	2 1.0	20 10.0	18 9.0	45 22.5	16 8.0	6 3.0	41 20.5
5000万円超~1億円	41	11 26.8	1 2.4	6 14.6	5 12.2	- -	5 12.2	1 2.4	12 29.3
1億円超~3億円	6	1 16.7	- -	- -	2 33.3	- -	1 16.7	- -	2 33.3
3億円超	8	2 25.0	- -	1 12.5	2 25.0	1 12.5	- -	- -	2 25.0

問15 今後、期待する公社の支援

	件数	資金調達支援	取引マッチング支援（受発注紹介）	販路開拓支援	人材育成支援	各種情報提供（情報誌・HP運営）	経営相談窓口運営	その他	無回答
全体	799	167 20.9	268 33.5	172 21.5	167 20.9	219 27.4	56 7.0	13 1.6	148 18.5
業種									
金属製品	156	37 23.7	53 34.0	29 18.6	36 23.1	49 31.4	15 9.6	4 2.6	23 14.7
一般機械機器	190	33 17.4	61 32.1	26 13.7	42 22.1	58 30.5	13 6.8	4 2.1	41 21.6
電気機械機器	107	26 24.3	40 37.4	19 17.8	20 18.7	25 23.4	6 5.6	2 1.9	23 21.5
輸送用機械機器	20	6 30.0	7 35.0	5 25.0	4 20.0	6 30.0	2 10.0	-	4 20.0
精密機械機器	59	5 8.5	18 30.5	10 16.9	13 22.0	15 25.4	5 8.5	1 1.7	13 22.0
その他製造業	64	15 23.4	22 34.4	25 39.1	9 14.1	18 28.1	5 7.8	-	10 15.6
繊維・革製品関連	28	4 14.3	6 21.4	6 21.4	3 10.7	6 21.4	3 10.7	1 3.6	8 28.6
化学品製造	68	11 16.2	29 42.6	18 26.5	16 23.5	14 20.6	4 5.9	1 1.5	11 16.2
印刷関連	15	6 40.0	7 46.7	3 20.0	2 13.3	2 13.3	-	-	3 20.0
各卸売業	45	10 22.2	11 24.4	15 33.3	11 24.4	16 35.6	-	-	5 11.1
各小売業	6	5 83.3	4 66.7	5 83.3	1 16.7	1 16.7	1 16.7	-	-
情報サービス業等	22	5 22.7	4 18.2	7 31.8	7 31.8	6 27.3	1 4.5	-	2 9.1
従業員数									
5人以下	318	64 20.1	122 38.4	65 20.4	17 5.3	79 24.8	18 5.7	4 1.3	76 23.9
6人～20人	239	61 25.5	85 35.6	61 25.5	56 23.4	71 29.7	19 7.9	4 1.7	34 14.2
21人～50人	133	27 20.3	36 27.1	28 21.1	47 35.3	37 27.8	6 4.5	3 2.3	22 16.5
51人～100人	56	8 14.3	13 23.2	8 14.3	27 48.2	17 30.4	9 16.1	-	8 14.3
101人～300人	29	3 10.3	6 20.7	6 20.7	14 48.3	10 34.5	3 10.3	2 6.9	2 6.9
301人以上	5	-	-	-	3 60.0	2 40.0	-	-	1 20.0
資本金									
300万円未満	84	11 13.1	26 31.0	3 3.6	1 1.2	21 25.0	2 2.4	3 3.6	34 40.5
300万円～1000万円	441	108 24.5	163 37.0	108 24.5	66 15.0	109 24.7	29 6.6	4 0.9	74 16.8
1000万円超～5000万円	200	40 20.0	62 31.0	49 24.5	76 38.0	68 34.0	21 10.5	3 1.5	25 12.5
5000万円超～1億円	41	3 7.3	9 22.0	7 17.1	14 34.1	15 36.6	3 7.3	1 2.4	8 19.5
1億円超～3億円	6	1 16.7	1 16.7	1 16.7	4 66.7	2 33.3	-	-	1 16.7
3億円超	8	-	1 12.5	-	3 37.5	1 12.5	-	2 25.0	1 12.5

問16 公社事業に対する満足度

	件数	非常に満足	やや満足	やや不満	非常に不満	無回答
全体	799	59 7.4	463 57.9	114 14.3	12 1.5	151 18.9
業種 金属製品	156	11 7.1	97 62.2	20 12.8	3 1.9	25 16.0
一般機械機器	190	13 6.8	107 56.3	24 12.6	-	46 24.2
電気機械機器	107	7 6.5	65 60.7	13 12.1	3 2.8	19 17.8
輸送用機械機器	20	2 10.0	10 50.0	5 25.0	-	3 15.0
精密機械機器	59	3 5.1	36 61.0	7 11.9	2 3.4	11 18.6
その他製造業	64	6 9.4	38 59.4	6 9.4	1 1.6	13 20.3
繊維・革製品関連	28	-	13 46.4	7 25.0	-	8 28.6
化学品製造	68	9 13.2	38 55.9	13 19.1	1 1.5	7 10.3
印刷関連	15	1 6.7	9 60.0	3 20.0	-	2 13.3
各卸売業	45	3 6.7	29 64.4	6 13.3	1 2.2	6 13.3
各小売業	6	1 16.7	2 33.3	1 16.7	-	2 33.3
情報サービス業等	22	2 9.1	10 45.5	7 31.8	1 4.5	2 9.1
従業員数 5人以下	318	26 8.2	156 49.1	53 16.7	7 2.2	76 23.9
6人～20人	239	15 6.3	156 65.3	29 12.1	5 2.1	34 14.2
21人～50人	133	11 8.3	85 63.9	18 13.5	-	19 14.3
51人～100人	56	3 5.4	42 75.0	5 8.9	-	6 10.7
101人～300人	29	3 10.3	14 48.3	5 17.2	-	7 24.1
301人以上	5	-	1 20.0	2 40.0	-	2 40.0
資本金 300万円未満	84	9 10.7	35 41.7	14 16.7	2 2.4	24 28.6
300万円～1000万円	441	29 6.6	252 57.1	67 15.2	8 1.8	85 19.3
1000万円超～5000万円	200	17 8.5	133 66.5	24 12.0	2 1.0	24 12.0
5000万円超～1億円	41	2 4.9	30 73.2	3 7.3	-	6 14.6
1億円超～3億円	6	1 16.7	2 33.3	2 33.3	-	1 16.7
3億円超	8	-	2 25.0	2 25.0	-	4 50.0

登録企業各位様

平成18年度取引状況等実態調査についてのご協力のお願い

時下、貴社におかれましては、ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

さて、当公社では今後、公社事業を企画・実施していくうえでの参考資料とさせていただくため、例年、標記調査を実施しております。つきましては、ご多忙中誠に恐縮ですが、ご回答についてご協力賜りますようお願い申し上げます。

- | | |
|-----------|--|
| 1. 調査時点 | 平成18年12月31日(日)現在 |
| 2. ご提出期限 | 平成19年1月31日(水) |
| 3. 提出方法 | 同封の返信用封筒(切手不要)にてご返送下さい。 |
| 4. 問い合わせ先 | 財団法人東京都中小企業振興公社 経営企画室 稲葉・寺井
電話 03-3251-7897 |

*** 皆様からご提出いただいた調査票の個別内容について、秘密は厳守されますので、ご協力をお願いいたします。また、秘密の保持を図るためFAXでの送信はお控えください。**

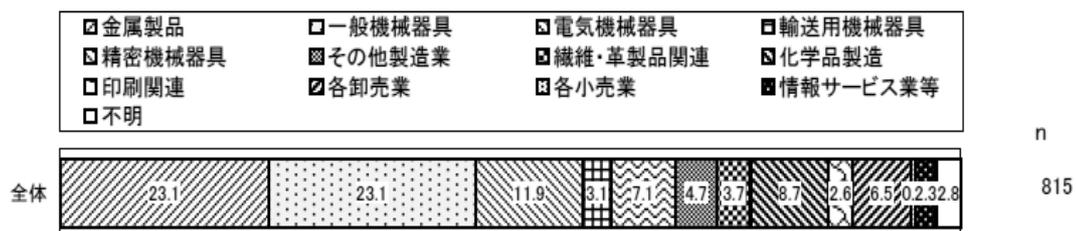
平成17年度(前回)調査の概要と施策への反映状況(抜粋)

ご参考までに、前回調査の概要を僅かですが掲載いたします。なお、調査報告書全文につきましては、公社WEBサイト(<http://www.tokyo-kosha.or.jp/>)「事業成案内 情報提供・会議室等 情報提供 調査報告書」より発信しておりますので、併せてご覧ください。

回答企業の構成

ご回答いただいた企業は815社で、業種別では下記のグラフとおりとなっております。

【全体】



設問7 関心のある海外進出又は取引先

「中国」が24.4%と最も関心が高い。それに次ぐ2位には「ベトナム(21.3%)」が入り、「タイ」「台湾」「韓国」以上に、企業にとって関心のある国であることが分かった。

(公社の対応) 平成18年度の海外経済視察団の訪問先をベトナムのホーチミンに決定。06年2月末に実施いたします。

平成17年度(前回)調査では、上記の他、原油・石油・鉄鋼材等の価格上昇に対する経営への影響や知的財産の利活用についてお伺いいたしましたが、いずれも今年度の公社事業運営の貴重な資料となっております。平成18年度(今回)調査についても、ご協力の程、よろしくお願いたします。

取引状況等実態調査票

所在地	〒	公社登録番号(宛名ラベルの数字を記入ください)
企業名		
代表者名		回答担当者名
TEL/FAX	/	

下記の問について、あてはまるものに を付けてください。

問1 取引のうち、主要取引先に対する依存度はどれくらいですか。

1. 10%以下 2. 10%超～30% 3. 30%超～50%
 4. 50%超～70% 5. 70%超～90% 6. 90%超～100%

問2 取引のうち、下請業者に委託する割合(外注依存度)はどれくらいですか。

1. 10%以下 2. 10%超～30% 3. 30%超～50%
 4. 50%超～70% 5. 70%超～90% 6. 90%超～100%

問3 實事業所の現在の外注先は何社ですか。

1. 1社 2. 2社～5社 3. 6社～10社
 4. 11社～20社 5. 21社～30社 6. 31社以上

問4 主要取引先との取引年数はどれくらいですか。

1. 1年未満 2. 1年超～2年 3. 2年超～3年
 4. 3年超～10年 5. 10年超～20年 6. 20年超

問5 「下請代金支払遅延等防止法」をご存知ですか。

1. はい 2. いいえ

問6 通常の取引において、注文書等の書面を取り交わしていますか。

1. はい(電磁的方法を含む) 2. いいえ

問7 得意先(発注企業)との取引で受注単価が後日変更になることがありますか。

該当するもの1つに 印をつけてください。

1. ある 2. ない

ある場合	1. 発注先の都合
	2. 納期遅れによる値引き
	3. 不良発生による値引き

問8 得意先(発注企業)との取引で原材料価格の高騰にともなう材料代金について受注単価へ

転嫁できましたか。該当するもの1つに 印をつけてください。

1. 転嫁できた 2. 転嫁できない (理由:)

問9 得意先(発注企業)に製品を納入してから支払日までの期間は平均どのようになっていますか。

該当するもの1つに 印をつけてください。

1. 30日以内 2. 31日～60日 3. 61日以上

問10 得意先（発注企業）からの代金受取方法は平均どのようになっていますか
 該当するもの1つに 印をつけてください。

1. 全額現金

2. 現金・手形併用

3. 全額手形

現金割合	1. 20%以内
	2. 21%～50%
	3. 50%超～

手形サイト	1. 120日以内
	2. 121～150日
	3. 151以上

問11 得意先（発注企業）との取引で最近1年間にトラブルがありましたか。
 該当するもの1つに 印をつけてください。

1. あった

2. なかった

あった場合、その主な原因は次のどれですか。

1. 代金の不払い 2. 損害賠償 3. 予告なしの取引中止 4. 発注品の受領拒否
 5. 一方的値引き 6. その他（具体的にご記入ください）

[_____]

問12 海外進出又は取引を行う場合、どこの国に関心がありますか（複数回答可）。

1. 中国 2. 韓国 3. 台湾 4. タイ 5. ベトナム 6. マレーシア 7. シンガポール
 8. インドネシア 9. フィリピン 10. その他（ _____ ）
 11. 特になし

問13 公社ホームページを利用した取引の成果について、具体的にご記入ください。

問い合わせまで〔約 _____〕件 見積もりまで〔約 _____〕件
 取引を行った〔 _____〕件 商談中〔 _____〕件

取引が成立した方は、内容を下記一覧表にご記入下さい。

取引先企業名	所在地（丁目含）	受発注の別	製品名・商品名	取引金額
振興製作所株	立川市曙町3丁目7	発注 受注	縫製用機械部品	500千円
		発注・受注		
		発注・受注		
		発注・受注		

問14 事業の発展やそれを担う人材の育成には研修が不可欠であります。今後、貴社が希望される研修について下記の設問にお答えください。

設問1 貴社に必要と思われる研修は何ですか？（複数回答可）

1. ISO9001取得 2. ISO14001取得 3. プライバシーマーク取得
 4. 経営戦略 5. 管理職研修 6. 接遇・マナー
 7. 営業力強化 8. 財務分析 9. マーケティング
 10. 事業承継 11. コスト管理・現場改善 12. 人事・雇用
 13. 会社法務 14. IT 15. 外国語会話
 16. その他（ _____ ）

**設問2．公社で実施しているオーダーメイド研修事業（貴社のニーズ・都合に合わせた研修を提供）
で依頼したいものがありますか？（複数回答可）**

- | | | |
|-------------|---------------|--------------------------|
| 1．ISO9001取得 | 2．ISO14001取得 | 3．プライバシーマーク取得 |
| 4．経営戦略 | 5．管理職研修 | 6．待遇・マナー |
| 7．営業力強化 | 8．財務分析 | 9．マーケティング |
| 10．事業承継 | 11．コスト管理・現場改善 | 12．人事・雇用 |
| 13．会社法務 | 14．IT | 15．外国語会話 |
| 16．その他（ | | 17． <u>現在、依頼したいものは無い</u> |

**設問3．遠方でなかなか参加できないという方のために、e-ラーニング（ネット上の研修）を行
っています。どの研修メニューを追加して欲しいですか？（複数回答可）**

- | | | |
|-------------|---------------|--------------------------|
| 1．ISO9001取得 | 2．ISO14001取得 | 3．プライバシーマーク取得 |
| 4．経営戦略 | 5．管理職研修 | 6．待遇・マナー |
| 7．営業力強化 | 8．財務分析 | 9．マーケティング |
| 10．事業承継 | 11．コスト管理・現場改善 | 12．人事・雇用 |
| 13．会社法務 | 14．IT | 15．外国語会話 |
| 16．その他（ | | 17． <u>e-ラーニング利用予定なし</u> |

**設問4．経営研修は、主に月～金曜日の午前・午後を実施しています。より参加しやすくなる条件
はどれですか？（特に希望されるものをひとつだけお選びください）**

- | | |
|---------------------------------------|-----------------|
| 1．土曜日実施なら参加しやすい | 2．日曜日実施なら参加しやすい |
| 3．夜間（18：00～）実施なら参加しやすい | |
| 4．4月の新入社員研修のように、実施時期が決まっている研修なら参加しやすい | |
| 5．地元地域での開催なら参加しやすい | 6．現状が一番参加しやすい |
| 7．その他（ | ） |

問15 今後、公社の支援として期待するものは何ですか？（複数回答可）

- | | | |
|----------|--------------------|------------|
| 1．資金調達支援 | 2．取引マッチング支援（受発注紹介） | 3．販路開拓支援 |
| 4．人材育成支援 | 5．各種情報提供（情報誌・HP運営） | 6．経営相談窓口運営 |
| 7．その他（ | | ） |

問16 公社事業（情報提供事業や下請振興事業など）に対する満足度をご記入ください。

- | | | | |
|---------|--------|--------|---------|
| 1．非常に満足 | 2．やや満足 | 3．やや不満 | 4．非常に不満 |
|---------|--------|--------|---------|

問17 公社の事業に対するご意見・ご要望をどんなことでも結構ですからご記入ください。

ご協力ありがとうございました

平成18年度取引状況実態調査報告書

財団法人 東京都中小企業振興公社
東京都千代田区神田佐久間町1-9
TEL 03-3251-7897

〔無断転載を禁ず〕



古紙/パルプ配合率100%再生紙を使用