

感染症対策サポート助成事業 よくあるご質問【Jグランツ（電子申請）】

質問	回答
1 電子申請と郵送申請とどちらが交付が早いのか？	ご申請いただいた書類の審査は、こちらに到着した順に行いますので、申請方法によりどちらが交付が早いということとはできません。なお、電子申請にあたっては、Jグランツをご利用いただくこととなります。Jグランツをご利用いただくには、「gBizIDプライム」が必要となります。gBizIDプライムの取得には現在2週間程度を要するとされており、gBizIDプライムの取得からスタートとなる方で申請期限に間に合うかどうかご不安な場合は、郵送申請のご利用をご検討いただければと思います。
2 Jグランツと何ですか？	Jグランツとは、国（デジタル庁）が運営する補助金の電子申請システムです。本助成金の電子申請は、このJグランツを利用しています。
3 電子申請を考えているが、どうしたらいいですか？	申請の提出には、まず「GビズID」でアカウント（gBizIDプライム）の取得をお願いします（すでにgBizIDプライムを取得している方は、そのIDをご利用になれます）。
4 gBizIDプライムはどのように取得すればよいのですか？	国(デジタル庁)の公式ウェブサイト (https://gbiz-id.go.jp/) を御確認ください。取得方法については、画面上部の「マニュアル」>「利用者向けマニュアル」>「法人／個人事業主向け マニュアル」>「GビズID クイックマニュアル gBizID プライム編」をご覧ください。申請方法や技術トラブルなど、GビズIDに関するご質問等は、国(デジタル庁)の「GビズIDヘルプデスク」（0570-023-797、受付時間9：00～17：00（土・日・祝日、年末年始を除く））へお問い合わせください。
5 gBizIDプライムの取得までの期間は？	「gBizIDプライム」アカウント作成には、審査で原則2週間程度かかると聞いております。IDの取得からスタートとなり、申請期限に間に合うかどうかご不安な場合は、郵送申請のご利用をご検討ください。
6 Jグランツの利用方法について教えてください。	国（デジタル庁）の公式ウェブサイト (https://www.jgrants-portal.go.jp/) を御確認ください。操作方法については、画面上部の「申請の流れ」>「事業者クイックマニュアル」をご覧ください。
7 Jグランツで電子申請した場合は、審査結果などの通知は電子（メール等）で来るのですか？	間違いなくご本人に結果が届くよう、審査結果等の通知は簡易書留による郵送としております。

8	J Grantsで申請できるのは、何時から何時までですか？	システムメンテナンスを除き、24時間受け付けております。なお、メンテナンス時には、国（デジタル庁）の公式ウェブサイト（ https://www.jgrants-portal.go.jp/ ）でアナウンスが表示されますのでご注意ください。
9	申請をJ Grantsで実施したが、実績報告もJ Grantsを使用するのですか？	電子申請を選択された方は、引き続き、実績報告時の御提出もJ Grantsからさせていただきます。