令和7年 設備投資関連事業 事業化状況報告

電子申請マニュアル_ver.1.1



申請者用

令和7年10月30日 (公益財団法人東京都中小企業振興公社 企画管理部 設備支援課)

<u>目次</u>

はじめに

7	アカウントとログイン	
1.	事業者アカウントの準備 ——	——— P.3
2.	事業者専用画面へのログイン	——P.4 ∼ 6
3.	自社情報の確認 ——P.7~8	
4.	マイページと事業情報の確認	P.9
	申請手続き	
1.	申請の流れとステータス —	——P.10
2.	申請方法 ————	–P.11 ~ 20
3.	一時保存と編集 ————	–P.21 ~ 23
	申請後の各種操作	
1.	ステータスの確認 —P.25	
2.	差戻し時の修正対応 ———	——P.26 ∼ 28
3.	差戻し時の <mark>禁止事項</mark> ———	——P.28
4.	申請の受理通知 ―――	——P.29 ~ 30
5.	収益納付の受理通知 ——	——P.31 ~ 33
. Ž	参考	
1.	添付ファイルについて ――	——P.34
2.	その他(問合せ先 等) ——	P.35
	1. 2. 3. 4. 1. 2. 3. 4. 5. ₹	2. 事業者専用画面へのログイン 3. 自社情報の確認 ——P.7~8 4. マイページと事業情報の確認 申請手続き 1. 申請の流れとステータス — 2. 申請方法 —— 3. 一時保存と編集 申請後の各種操作 1. ステータスの確認 —P.25 2. 差戻し時の修正対応 —— 3. 差戻し時の禁止事項 —— 4. 申請の受理通知 5. 収益納付の受理通知 6. 参考

はじめに

本マニュアルは、「令和7年設備投資関連事業 事業化状況報告」の電子申請を行う方法を説明した資料です。

※本マニュアルに掲載されているシステム画面および画面上の表記(項目等)は、マニュアル作成上の仮データですので、実際の画面表記に従って入力してください。

使用上の注意

- ・前の画面に戻りたいときは、ブラウザの「戻る」ボタン(「←」のような矢印ボタン)は使わず、電子申請ページの上下にある「戻る」ボタンを使って、前の画面に戻って下さい。
- ・添付ファイルは申請書類の種類に応じて「Excel」,「Word」,「PDF」それぞれの形式、または「上記形式の複数のファイルをまとめたzip形式のファイル」を推奨しております。

電子申請の流れ

① 事前準備

・下記HPにアクセスし、報告対象の助成金事業のzipファイル(報告様式が同梱されています)を ダウンロードします。

【公社・事業化状況報告等の案内ページ】

https://www.tokyo-kosha.or.jp/support/josei/kigyoka/index.html

画面を下方にスクロールし、『設備支援課 事業化状況報告書』の箇所を参照ください。

② GビズIDプライムの取得申請(未取得の方のみ)

・本マニュアルに従って、法人・個人事業主向け共通認証基盤「GビズIDプライムアカウント」の取得申請手続きを行ってください。

③ 提出書類の準備

• ①のzipファイル内にある報告の仕方に沿って提出書類を準備します。

④ 電子申請(Jグランツ)

- ・ 提出書類を、Jグランツの所定の申請フォームから入力・アップロードしてください。
- ・ 複数採択されている場合は、助成を受けた事業、実施回別に、それぞれの報告書の提出が必要です。1つの報告にまとめて提出されても受付られませんので、ご注意下さい。
- ・ 電子申請提出期限(期限は公社HPで確認ください)内に電子申請してください。期限を過ぎると申請が受付られません。



電子申請のアクセスが集中した場合、システム障害により、申請手続きが滞る可能性があります(特に提出締切日等)。

十分な余裕をもって提出手続きを開始してくださいますよう、お願いいたします。

I. アカウントとログイン 1. 事業者アカウントの進備

- ◆ 本助成事業の申請にはGビズIDの「gBizIDプライムアカウント」の取得が必要です。
- a. GビズIDとは
 - GビズIDとは、企業から国への申請に関わる複数の行政サービスを、ひとつのアカウントでの利用を可能とする認証システムです。
 - GビズIDのアカウントを取得することで、jGrants2.0だけではなく、社会保険手続きの電子申請や中小企業向けの支援サイトのご利用等、複数の行政サービスを利用できます。
- b. 取得いただくアカウント

名称	利用可否	概要
gBizIDプライム アカウント	0	✓ 印鑑証明書等をご提出いただき、書類審査(確認)を行って 作成されるアカウントです。

- gBizIDプライムアカウントの取得方法
 - ・ Jグランツを使用するためには、GビズIDへの事前登録が必要です。必要書類等を準備し、gBizID プライムを作成してください。 プライムアカウント取得には2~3週間を要します。
 - ・GビズID登録用URL https://gbiz-id.go.jp/top/

マニュアルは、https://gbiz-id.go.jp/top/manual/manual.html

gBizIDプライムの所有者と、事業化報告の担当者が異なる場合、従業員用アカウントである gBizIDメンバーを作成し、そのアカウントで申請することを推奨いたします。

本番環境へのログインは、以下の流れで行います。

ログインまでの流れ

gBizID アカウント取得(初回のみ)

gBizID プライム

GビズID(法人共通認証基盤)のサイトにてアカウントを作成

jGrantsにログイン

jGrants上の「ログイン」ボタンを押下します。

GビズIDでの認証(二要素認証)

GビズIDに遷移します。携帯電話に送信されてきたコードを入力/専用アプリにて認証を行います。

ログイン完了



GビズIDの発行には、2~3週間かかりますので、申請期日に対して余裕を持って事前登録をお願いします。 GビズIDの発行が間に合わないことに伴う申請期日の猶予は想定してございませんので、ご注意ください。

なお、GビズIDに関するご不明点等は、「GビズID ヘルプデスク」へお問い合わせください。

2. 事業者専用画面へのログイン

jGrantsには以下のようにログインしてください。

ブラウザ環境: Google Chrome, Edge, Firefox, Safari, の最新バージョンを推奨いたします。

https://www.jgrants-portal.go.jp/

Internet Explorerでは、添付の書類を正常にアップロードできない等の不具合が発生するため お控えください。

手順1

トップページから画面右上の「ログイン」ボタンを押下します。



手順2 ログイン画面の「GビズIDでログインする」ボタンを押下します。



手順3 アカウントID、パスワードを入力して「ログイン」ボタンを押下します。

gBizID		
⑤ ログイン		
	アカウントID	
	パスワード	
	<u> </u>	
		ログイン

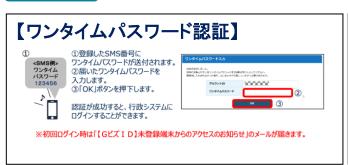
A

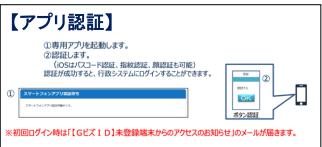
ログインするアカウントIDとパスワードは、事業化報告をする担当者様のID(プライムまたはメンバー)を用いて下さい。

2. 事業者専用画面へのログイン

手順4

ワンタイムパスワード認証を行います。





出典: GビズIDクイックマニュアルgBizIDプライム編



登録したSMS受信用電話番号にワンタイムパスワードが連携されます。gBizIDプライムの所有者とログイン担当者が異なる場合、都度連携をとる必要が生じますので、 従業員用アカウントであるgBizIDメンバーの発行を推奨いたします。

手順5

ログインが完了するとホーム画面が表示されます。





jGrantsではタイムアウトは設けていませんが、仕様上ログインしてから3時間が経過した後ボタン押下等の操作を行うとログイン画面に戻ります。また、ブラウザのキャッシュクリア等を行った場合もログアウトされますので、ご注意ください。

- I. アカウントとログイン
 - 2. 事業者専用画面へのログイン
- 最初にログアウトを行う際は、ポップアップの許可を行う必要があります。
 - 手順1 ユーザー名から、ログアウトを押下します。



手順2

ポップアップがブロックされました、という表示がでるため、ポップアップブロックマークを押下します。初期設定では「ブロックする」になっているため、「ポップアップとリダイレクトを常に許可する」を選択します。

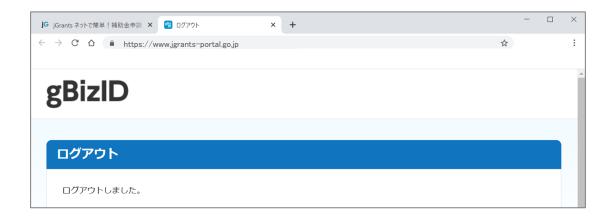




上記の操作を行わない場合、正常にjGrantsからログアウトができていない状態となります。



ポップアップの許可を行うと、2回目以降のログアウト時は、別のタブでGビズIDのログアウトページが表示されます。



- 3. 自社情報の確認 機能概略 -
- 自社情報(アカウント情報)を管理、更新することができます。
- 同一事業者であればgBizIDプライムアカウントからもgBizIDメンバーアカウントからも同一の情報が参照できます。





GビズIDに登録されている情報が自動で表示されます。表示されている情報は、jGrants2.0上から編集はできません。編集したい場合は、GビズIDのウェブサイトに移動して情報の更新してください。

■登録情報の追加・変更

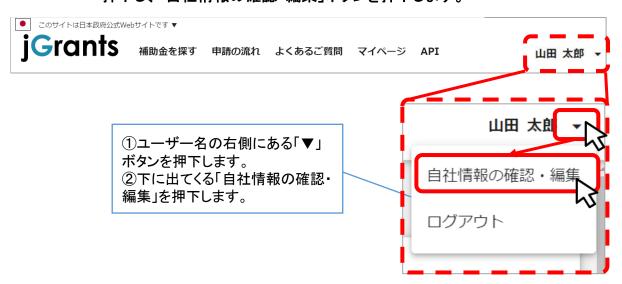




✓ 上記の項目より詳細な情報を入力できます。この部分であらかじめ情報 を入力しておくと、補助金の申請時の入力時に自動で反映されるため、 情報を都度入力する必要がなくなり便利です。

- 3. 自社情報の確認 参照方法 -
- 自社情報(アカウント情報)を管理、更新することができます。

手順1 トップページの右上にあるログイン中のアカウント名の右にある「▼」ボタンを 押下し、「自社情報の確認・編集」ボタンを押下します。



手順2

自社情報の確認ができます。「登録情報の追加・変更」は自社情報の修正ができます。



入力後、「保存する」ボタン を押すと保存できます(修 正したい場合も同様です)。

4. マイページと事業情報の確認

● マイページでは申請を行った事業を一覧で確認することができます。

jGrants 補助金を探す 申請の流れ よくあるご質問

マイペー

山田 太郎 🕶

| マイページ

申請した事業を検索

事業名

詳細な検索条件を開く

検索

申請履歴

340 件中の 1 件目~ 20 件目を表示

|< < **>** >1

事業	補助金	手続き	事業開始日	事業終了日
林業従事者支援事業	起業創業サポート補助金(令和3年度第1回 公募)	事業完了	2021/01/05	2021/03/31
地域活性化支援	晴れの日補助金 第1回公募	公募申請	2021/01/05	2021/05/15
新規アプリ開発事業	起業創業サポート補助金(令和3年度第1回 公募)	公募申請	2021/01/05	2021/05/15
クラウドサービス新規開発事業	起業創業サポート補助金 (令和3年度第1回 公募)	公募申請	2021/01/05	2021/03/31

起業創業サポート補助金(令和3年度第1回 公募) 公募申請 2021/01/05 2021/05/31 セルフレジ導入事業

340 件中の 1 件目~ 20 件目を表示 | く く > >|

重要なお知らせ

2021年02月14日 メンテナンスのため、02/17 18:00-22:00はご利用いただけません。

|お知らせ

jGrants2.0のサイトがオープンとなりました。2021年1月以降順次補助金が掲載される予定です。 jGrants2.0で利用できる機能の概要はページ上部の「申請の流れ」をご参照ください。 2020年12月24日

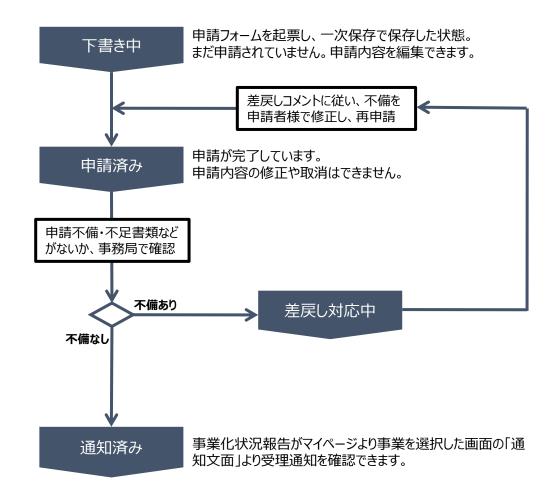
2021年1月4日

jGrants1.0のサイトでは、原則として2021年1月以降補助金の新規募集は行っておりません。 それ以前に公募を開始した補助金の情報はjGrants1.0のサイトに掲載されている可能性がありますので、 2020年12月以前に公募を開始した補助金をお探しの場合は、jGrants1.0のサイトもご確認ください。

https://jgrants.go.jp/

- 1. 申請の流れとステータス
- 申請の流れは以下のとおりです。
 - ■申請の流れ





■ステータス一覧

ステータス名	ステータスの説明
下書き中	申請画面で「一時保存する」ボタンを押下した後の状態です。
申請済み	申請画面で「申請する」ボタンを押下した後の状態です。
差戻し対応中	申請内容が事務局から差戻しをされた後の状態です。
通知済み	申請内容が事務局に受理され、受理通知が発出された後の状態です。

2. 申請方法

事業化状況報告の申請方法をご紹介します。

手順1

以下の事業化状況報告用のURLをクリックします。

<u>https://www.jgrantsportal.go.jp/subsidy/a0WJ200000CDR8yMAH</u>(ログインが求められることがあります)



2. 申請方法

手順2

申請フォーム画面から必要情報を入力し、必須の添付ファイルをアップロードします。全ての入力及び必須の添付ファイルが完備したら、申請フォームの最下部に表示されている[申請する]ボタンを押下します。





✓「一時保存する」ボタンは画面下部に常に押下できるように配置されています。 「一時保存する」ボタンを押下した申請フォームについては、「マイページ」に出るので編集し、申請してください。

Ⅱ. 申請手続き2.申請方法(フォーム項目)

事業及び申請の基本情報(全体)



手順3

[事業及び申請の基本情報1-1] 法人名、法人番号を確認して下さい。



★ GビズID等の事業者情報が転記されています。

こちらの情報は、申請画面での編集ができません。

編集の必要がある場合は「Gビズサイト」にて編集を行ってください。

また法人名/屋号、法人番号・事業者識別番号は画面右上の「自社情報の確認・編集」で事前入力いただければ以後は自動転記されます。未登録の場合は入力をお願いします。

「法人名/屋号(カナ)」空欄の場合はご入力ください。

手順 4

[事業及び申請の基本情報1-2] 担当者氏名(姓)(名)、担当者メールアドレスを記入して下さい。

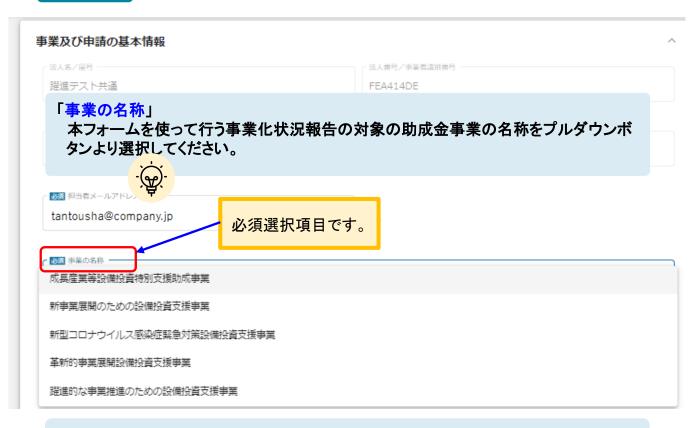
法人名/雇号 躍進テスト共通	担当者氏名(姓)(名)についてご記入下さい。
担当者氏名(姓) 理進	担当者氏名(名)
担当者メールアドレス	
yaksetsuexam@gmail.com	
事業の名称 革新的事業展開設備投資支援事業	
企業化報告・事業化報告を行う対象の補助	一ルプトレスか日勤で転記されまり。記載されにメールグ
補助金の実施回第6回革新	ドレスと本事業のご担当者のメールアドレスが異なる場合は、変更ください。
	「躍進的な事業推進のための設備投資支援事業」の場合、ブルダウンより実施回を選択してください。
それ以外の事業の場合、 「革新的事業展開設備投資支援事業」「題	推的な事業推進のための設備投資支援事業 以外

不明点や修正箇所が生じた場合や受理通知等の**事務局からの連絡が、 こちらに登録いただいたメールアドレス宛先に届きます**。

担当者メールアドレスは、申請時のものから変更できませんので、確実に届くアドレスにし、通知メールの内容を確認できるようにしてください。メールを見なかったことにより不利益が生じた場合でも対応いたしかねますので、予めご了承ください。

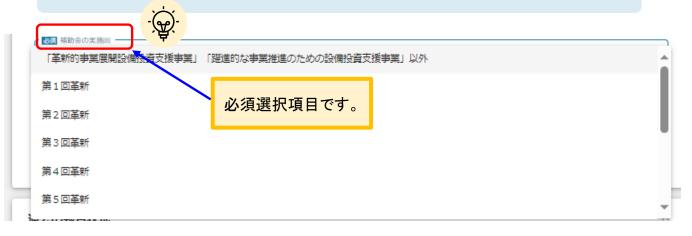
手順 5

事業の名称及び補助金の実施回を選択して下さい。



「補助金の実施回」

事業の名称が、「革新的事業展開設備投資事業」「躍進的な事業推進のための設備 投資支援事業」の場合、プルダウンの中から実施回を選択してください。 それ以外の事業の場合は、プルダウンの中から【「革新的事業展開設備投資事業」 「躍進的な事業推進のための設備投資支援事業」以外】を選択してください。





事業の名称、および補助金の実施回は、いずれか1つのみ選択します。 複数の事業・実施回で採択されている場合は、それぞれで報告書提出の申請フォーム を起票する必要があります。一つにまとめて提出されても受け付けることはできません。

手順6

プルダウンで選択した事業において、今回の事業化状況報告が初回になる場合は、「本年度が初回報告」にチェックしてください。



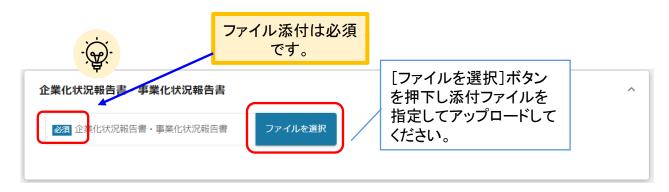
手順 7

成果評価表の回答URLにあるGoogleフォームから、成果調査表を提出済みの場合、チェックをしてください。



手順 8

事業化状況報告書を、Excel形式のまま添付して下さい。



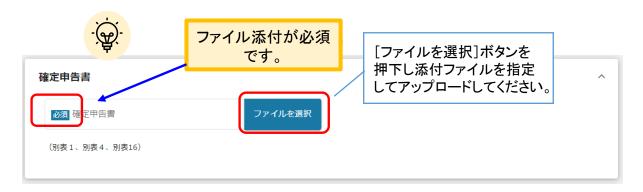
エクセルファイルは外部参照がないことを確認!

エクセルで申請書類を作成中、別のエクセルファイルのセルからコピーペーストを行うと、そのファイルのデータを参照するリンク情報の形で、セルに挿入されることがあります(これを外部参照と呼びます)。申請書類が作成完了したら、以下の手順で、外部ファイルを参照するリンク情報がないことを確認してから、アップロードしてください。

- 1. [データ] タブを開き、[接続] グループの [リンクの編集] をクリック
- 2.[リンク元] ボックスの一覧で、解除するリンクをクリック
- 3. [リンクの解除] をクリック

手順9

確定申告書を添付して下さい。



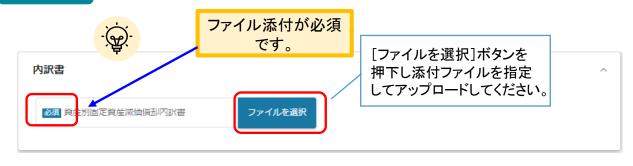
手順 10

決算報告書を添付して下さい。



手順 11

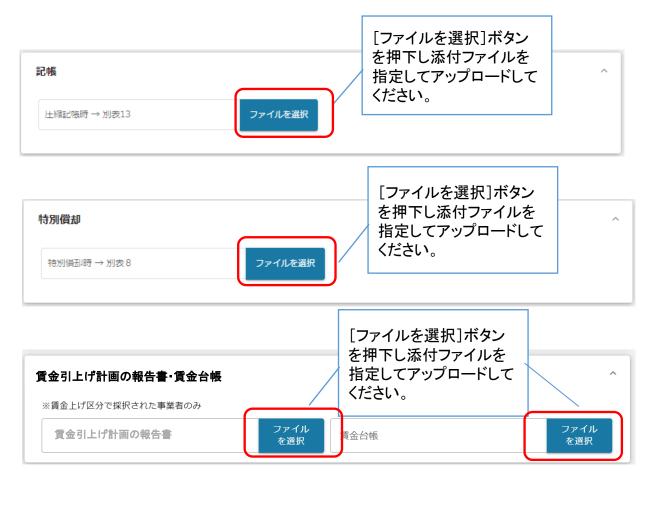
固定資産減価償却内訳書を添付して下さい。



手順 12

記帳と特別償却の欄は、添付ファイルがある場合に添付して下さい。 賃金引上げ報告書・賃金台帳は賃上げ要件有で採択された場合のみ 提出してください。

備考・その他の欄のその他添付資料には、補足資料がある場合のみ 使用してください。





✓ その他添付資料には、補足資料がある場合のみファイルを添付してください。

手順 13

申請に必要な準備が全て整ったら、頁最下部の [申請する]ボタンを押下する。

備考		
		0 / 500
その他添付資料	ファイルを選択	
複数ファイルはzipにまとめる		

手順 14

申請すると内容を編集できないという確認コメントが表示されますので、了解の上[申請する]ボタンを押下する。



手順 15

事務局に申請が完了し、申請日時が表示されます。 [OK]ボタンを押下し、マイページから申請履歴(本マニュア ル「Ⅲ章 1. ステータスの確認」を参照)を確認してください。



3. 一時保存と編集

●申請フォームを下書きとして一時保存する方法をご紹介します。

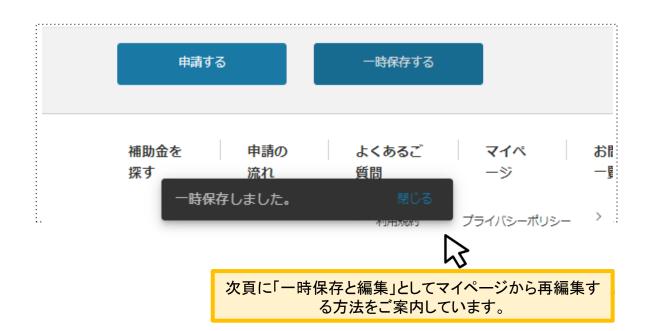
手順1

[一時保存する] ボタンを押下すると下書き状態として保存されます。後で編集し、提出することができます。

備考・その他		
その他添付資料	ファイルを選択	
	申請する 一時保存する	
j G rants	補助金を探す申請の流れよくあるご質問	

手順 2

[一時保存しました] のポップアップが出たら一時保存完了です。



Ⅱ、申請手続き

3.一時保存と編集

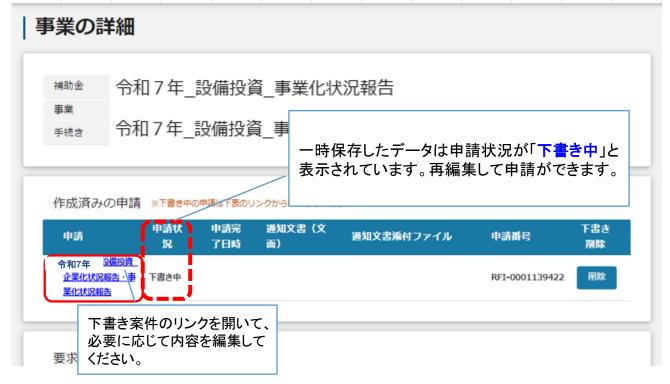
● 一時保存した「下書き中」の申請内容を、編集する際の方法をご紹介します。

手順 1 一時保存したデータを再編集する場合はマイページから事業名(事業計画テーマ名)を押下してください。



手順 2

下書き中と表示された申請をクリックして開きます。



Ⅱ、申請手続き

3.一時保存と編集

手順3

必要に応じて編集を実施し、編集を完了後に申請したい場合は、「申請する」ボタンを押下してください。



手順 4 その後確認を促す画面が表示されます。この後は再編集ができなくなります。 提出してよければ、再度「申請する」ボタンを押下してください。



Ⅲ.申請後の各種操作

1. ステータスの確認

▼イページから申請した事業の申請状況を確認できます。



手順 2 [事業の詳細]が開くので作成済みの申請にある申請の申請状況を確認します。





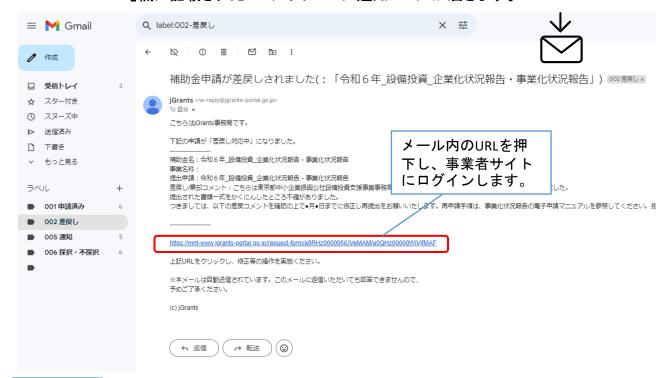
✓ 申請ステータスの一覧は

「Ⅱ章 申請手続き 1. 申請の流れとステータス」に記載しています。

Ⅲ. 申請後の各種操作

- 2. 差戻し時の修正対応
- 申請内容に不備があると、事務局から差戻しがあります。事務局の差戻しコメントと場合によっては<mark>添付ファイル</mark>がありますので不備内容を確認し、不備を解消するように修正し、修正後に再申請を行ってください。

事務局より差戻しがあった場合は、事業申請時に「担当者メールアドレス」欄に記載されたメールアドレスに通知メールが届きます。



手順 2 メール内のURLを押下し、事業者サイトにログインします。





皿. 申請後の各種操作

2. 差戻し時の修正対応

手順 3

申請フォーム画面が表示されますので、「<mark>差戻し/棄却コメント」(「添付ファイル」があれば添付ファイルも含みます)</mark>の内容を確認ください。 不備内容の指摘に従い、不備を解消するように修正・編集を行います。



Ⅲ. 申請後の各種操作

2. 差戻し時の修正対応

手順4

「差戻し対応中」のステータスになると、編集が可能となっています。 テキスト文字は上書き修正可能です。修正箇所を直接編集してください。



手順5

差戻し対応の修正が全て完了したら、再度申請が必要です。 [申請する]ボタンを押下し、再申請手続きを進めてください。

27

皿. 申請後の各種操作

- 3. 差戻し時の禁止事項
- 差戻しは、不備が解消するまで複数回実施されます。
- 審査の都合で、差戻しを複数回に分けて実施することがあります。
- 申請後に、差戻し対応できる期間は短いため、指摘された不備事項は一度の修正で、速やかに、全て解消するようにしてください。

警告!

事務局が差戻しを行い、審査状況が「差戻し対応中」に変化した場合 頁の最下部の「提出可能な申請」の中に

「令和7年_設備投資_事業化状況報告」の [申請する] ボタンが表示されてしまいますが、

禁止事項

新規の申請は行わず、必ず「差戻し対応中」案件を編集・修正して再申請で 対応してください。

作成済みの申請 ※下書き中の申請は下表のリンクから申請してください。

申請	申請状 況	申請完 了日時	通知文書(文 面)	通知文書添付ファイル	申請番号	下書き 削除
企業化状況報告 · 事業化状況報告	差戻し対応中	2023年3月 16日 10:41			RFI-0000119294	

差戻し対応中は[申請する]ボタンは押下禁止

提出可能な申請

提出可能な申請がある場合は、こちらに表示されます。

令和7年_設備投資_事業化状況報告



一覧に戻る



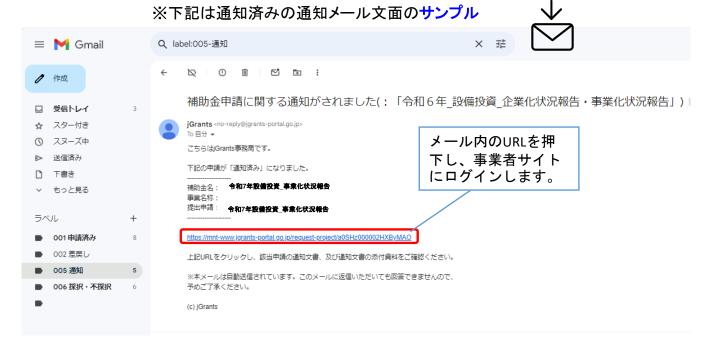
- ✓「差戻し対応中」案件は、再申請で対応すること!
- ✔ 新規の申請は禁止!!

Ⅲ. 申請後の各種操作

- 4. 申請の受理通知
- 事務局からの通知は登録されているメールアドレス宛に届きます。 マイページから、通知内容の確認を行ってください。

手順 1

事務局より結果の通知があった場合は、事業申請時に「担当者メールアドレス」 欄に記載されたメールアドレスに通知メールが届きます。



手順 2 「事業の状況を確認する場合」のURLを押下し、ログインをします。





Ⅲ. 申請後の各種操作

4. 申請の受理通知

手順3

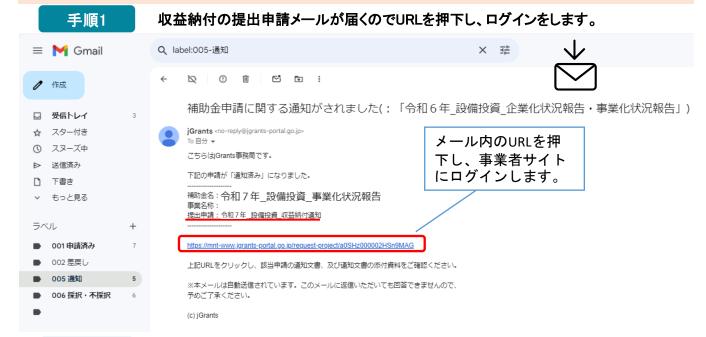
提出済みの申請から、通知文書(文面)の「文面表示」を押下し、通知内容を確認します。



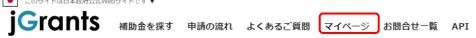
皿. 申請後の各種操作

5. 収益納付の受理通知

事務局からの通知は登録されている「担当者メールアドレス」宛に届きます。マイページから、通知内容の確認を行ってください。



事業の詳細の[要求・命令一覧]に「令和6年」設備投資 収益納付通知」があります。文面表示をクリックし通知文書を参照します。





Ⅲ. 申請後の各種操作

5. 収益納付の受理通知



Ⅲ. 申請後の各種操作

5. 収益納付の受理通知

別紙1納付金額及び振込について.pdf(参考)

(案) 別紙1

5 東中企設第838号 令和5年 11月 日

株式会社

代表取締役社長様

公益財団法人東京都中小企業振興公社 理事長 中 西 充

革新的事業展開設備投資支援事業 事業化状況報告書に係る収益納付について

ご提出していただいた令和5年度事業化状況報告書により、「革新的事業展開設備投資支援事業 助成金交付要綱第9条」に規定する収益納付が生じたと認められました。そのため、下記のとおり 納付してくださいますようお願い申し上げます。

記

1 助成事業名 革新的事業展開設備投資支援事業

2 事業計画テーマ [

3 納付額

円

4 納付期限 令和5年 月 日

5 納付方法 銀行振込

6 振込先口座

金融機関名	三菱UFJ銀行 神田駅前支店 (店番010)
口座種別	普通預金
口座番号	1903871
口座名	一般会計 (公財) 東京都中小企業振興公社
	イッパンカイケイ (コウザイ) トウキョウトチュウショウキギョウシンコウコウシャ

※恐れ入りますが、振込手数料は、貴社でご負担願います。

【問合わせ先】

公益財団法人東京都中小企業振興公社

企画管理部 設備支援課

電話 03-3251-7884

Ⅳ. 参考

1. 添付ファイルについて

ファイル形式

添付ファイル形式には、推奨ファイル形式があります。募集要項で確認願いま す。

- 申請手続きに必要な添付ファイルには、書類毎にExcel形式、Word形式、Pdf形式と3種類のファイル形式を使い分けた推奨ルールがあります。可能な範囲で推奨版のファイル形式で提出をお願いいたします。
- 申請書については、ダウンロードする申請書がExcel形式の場合はExcel形式のままでの提出、Wordファイルの場合にはWordファイルのまま提出することを推奨しています。
- ご利用のPC環境によっては推奨形式のExcel形式やWord形式でのファイル保存が困難な場合がありますのでPdf形式での提出でも受付けています。

ZIPファイル

添付ファイル項目1つに対して複数のファイルを添付したい場合は、複数ファイルをZIP形式で圧縮して1つのファイルへ変換して添付してください。

- くZIPファイルの作成手順>Windowsの場合の例示
- 1. 複数に分割されたファイルを1つのフォルダに格納します(1)。
- 2. 格納したフォルダを右クリックします(②)。
- 3. 「圧縮」を選択します(3)。

「.zip」を選択します(4)。

5. T

デスクトップもしくは元のフォルダと同じ場所にZIPファイルが作成されます(5)。





問合せ先

事業化状況報告に関する問い合わせはお電話にて次の担当部署までお願いい たします。



🦰 🎬 東京都中小企業振興公社

企画管理部 設備支援課

TEL: 03-3251-7884

〒101-0022 東京都千代田区神田練塀町3-3

URL: https://www.tokyo-kosha.or.jp/



※ GビズIDに関する不明点等は「GビズIDヘルプデスク」へ問合せください。

https://gbiz-id.go.jp/top/contact/contact.html