

受託取引のお困りごとを お伺いします！

こんなときはお気軽にご相談ください。



✓
発注を受けるときは
いつも口頭

✓
発注を取り消された

✓
代金を支払日に
払ってもらえなかった

✓
注文を受けた後に
値引きされた

✓
納品したものを
返品された

.....など

経験豊富な相談員と弁護士が
解決をサポートします。

相談費用は
無料！

具体的解決策を
迅速提示！

秘密厳守
匿名相談可能！



／ まずはお電話ください。 ／

東京都受託取引適正化センター（旧 下請センター東京）では以下の事業を行っています。

取引上のトラブル無料相談

取引上の様々なトラブルに対して取適法に詳しい専門相談員や弁護士が親身になってご相談に応じ、具体的な解決策を提示します。

専門相談員による相談

月曜日から金曜日（土日・祝祭日・年末年始を除く）
〔受付時間〕 9:00~11:30 / 13:00~16:30



対面相談



オンライン相談



電話相談

弁護士相談

（要予約：秋葉原本社で実施しています）
月曜日から金曜日（土日・祝祭日・年末年始を除く）
13:30~16:30 1件 1時間程度



対面相談



オンライン相談

裁判外紛争解決手続（ADR）

ご希望に応じて「裁判外紛争解決手続（ADR）」を実施します。
当センターの選任する第三者（弁護士）が公正中立な立場で、調停により簡易迅速な紛争解決を図ります。
○トラブルの種類・内容、当事者の事情・意見に応じて柔軟な解決を図ることができます。
○手続は非公開です。当事者のプライバシー、営業上の秘密などに配慮して実施します。

受託取引適正化のための普及啓発

- ・巡回員が企業を訪問して取適法等の普及啓発を行っています。
- ・受託取引に必要な契約書等の作成方法や、取適法等のセミナーを無料で実施しています。



※上記の他、価格交渉アドバイザーによる価格交渉支援や原価管理アドバイザーによる原価管理支援も行っております。

東京都受託取引適正化センター（旧 下請センター東京）

秋葉原本社

〒101-0025
東京都千代田区神田佐久間町1-9産業労働局秋葉原庁舎5階

TEL 03-3251-9390

E-mail s-center@tokyo-kosha.or.jp



多摩支援室

〒196-0033 東京都昭島市東町3-6-1 産業サポートスクエア・TAMA

TEL 042-500-3909



法務大臣認証取得：かいけつサポート第16号

「東京都受託取引適正化センター」は、
認証紛争解決事業者として法務大臣の認証を取得しています

公益財団法人 東京都中小企業振興公社

