

働く人と会社の意思疎通によって パフォーマンスが高まる世界へ

株式会社アルカディア・イーエックス

採択テーマ ▶ 人材育成・評価・コミュニケーションツールの追加機能開発

「顧客の悩みに共感する開発」をモットーに、便利かつ扱いやすいシステムで、課題解決に貢献。特に企業の生産性向上と労働環境の改善をミッションとして、IT技術で業務の効率化を推進している。企画・開発した人材活用クラウドサービス「Performance Plus」は、さらにバージョンアップしながら、多くの会社や従業員を支えている。

キーワード ▶ ココロ×テクノロジー



代表取締役：佐藤 正さん(右)
取締役副社長 兼 事業統括責任者：横 千亜紀さん(左)



経営にも貢献する総合人材活用システム「Performance Plus」。採用する企業が徐々に増えている。



現場と会社をシステムでつなぎ、非正規従業員が会社に対して報告や意見・感想を伝えたり、仕事ぶりを振り返りやすくなる。



タブレット端末やスマートフォンの操作が簡単にできるように工夫されている。

◆非正規従業員を大切にサービスに助成金を活用

アルバイト・パート従業員向けの人事評価やコミュニケーションを図る「Performance Plus」という自社開発のシステムを、2013年からクラウドサービスで提供。現場の一人ひとりと上司や経営層が気軽にやり取りしながら、従業員を大切にできるこのサービスは、飲食業界をはじめ、さまざまな業界で採用されている。「ココロが動くと、バイトが続く」ようになり、やりがいも定着率もアップする。このサービスに追加するチャットシステムや管理画面、データ分析グラフレポートシステムなどの開発で、革新的サービスの事業化支援を受けた。

◆従業員が定着できれば企業の生産性も大きく向上

「Performance Plus」は、さまざまな気持ちを伝え合うツールであり、会社としてのアイデアの宝庫でもある。「自己振り返り」の機能を使えば、自然に仕事へのモチベーションも高まっていく。テクノロジーが、ココロを支えるのだ。代表取締役の佐藤正さんは、「仕事でみんなが楽しくハッピーになることができ、この仕組みによって従業員の定着化ができれば企業の生産性が大きく向上し、日本の国力も上がっていく。そんなお役に立てたらいいですね」と語る。働く人、会社、そして国のパフォーマンスにもプラスになっていく、新たな挑戦である。

◆人と人とのコミュニケーションと笑顔の明日に貢献

「もちろん、どんなテクノロジーでも大切で、操作方法が簡単であることを重視しています」と、佐藤さん。コアの仕組みづくりをきっちりと行っているからこそシステムの拡張性も高く、追加機能の事業展開もしやすいと言う。また、今回の支援によって開発だけではなく、販売促進や特許の出願なども行うことができた。取締役副社長の横千亜紀さんは、「このサービスの導入により、人間関係が嫌で退社するケースがゼロになったという会社もありますから、ちょっとしたコミュニケーションがいかに大切かを感じます」と笑顔で語った。



同社は、人事領域のIT活用に黎明期からいち早く着目し、サービスを展開してきました。クラウドサービスの特長は、導入後も常にサービスを改善していく点です。現場の声を最優先に、顧客ニーズを踏まえたサービス開発を実践している点が注目されます。

会社概要

所在地 ● 東京都渋谷区広尾1-7-20 DOTビル3F TEL ● 03-6324-2172 URL ● <https://www.arcadia-ex.co.jp>
代表取締役 ● 佐藤 正 設立 ● 2002年7月 資本金 ● 2,200万円