



私たちのキーワード

ビジネスパーソンのプライベート支援を通じて
企業や社会を活性化する

株式会社TPO

働く人がより活躍できる社会のために テクノロジーを駆使し、パーソナルなサービスを提供

テーマ

働く人の両立を支援する 日本初コーポレートコンシェルジュサービス

事業内容

日本初のコーポレートコンシェルジュサービス「YourConcierge」としてスタート。YourConciergeは企業と契約することでオフィスに設ける専用のブースにコンシェルジュが常駐し、働く人のプライベートに特化したコンシェルジュサービスで、多様な人材が個性を活かして働ける環境づくりと企業の活性化への貢献を目指します。



代表取締役：マニヤン 麻里子さん

働く人をサポートする 提案型コンシェルジュ

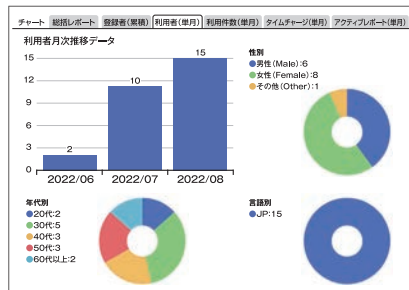
株式会社TPOのコーポレートコンシェルジュサービス「YourConcierge」は、働く人のプライベートに特化した提案型コンシェルジュサービスです。専門のスタッフがお客様の課題を深く掘り下げ、生活の時間、仕事の時間、どちらも大切にできる生き方を応援します。「今までは対面でのサービス提供がメインでしたが、オンラインでも同じような体験、かつよりスピーディーなサービスの提供を目指し、システム構造の見直しやデータ分析に力を入れたいと思い、本事業の支援を受けました」と代表取締役のマニヤン麻里子さんは話します。



個性豊かなコンシェルジュが一人ひとりに寄り添い、耳を傾けることで、他にはないパーソナルなサービスを提供します。

オンラインの対応と データ活用でサービス向上

同社は本事業を活用し、オンラインでもコンシェルジュを身近に感じられるよう、フレンドリーで使いやすいサイトへリニューアルしました。サイト内でサービスを導入している企業向けに月次利用データ（オンラインレポート）を提供。従業員（会員）の利用比率を把握し、そこから見える傾向や課題を提案しています。また、過去の実績を活かして、さらなる事業拡大を図るため、ビッグデータの収集と開発にも本事業を活用。多数寄せられる相談を分析し、データベース化および効率的に回答ができるよう、さまざまなデータ収集ができる仕組みを構築しました。



企業向けに月次レポートを提供。利用率（年代、性別、利用カテゴリ等）を把握し、そこから見える傾向や課題を提案しています。

専門アドバイザーと協力し 柔軟にニーズに対応

「コロナ禍により、サービスのニーズに変化があり、利用者様からは『運動不足』『人とのつながりがなく不安』といった声が多く寄せられたため、オンラインで受講できる健康プログラムを提供する仕組みを早急に構築し、多くの方から喜ばれました」と振り返るマニヤンさん。今後は4つのサービスカテゴリー（子育て&教育、ウェルネス、ファミリーアドミ、ソーシャル）を強化。グローバル教育に対して国際教育評論家をアドバイザーに迎えるほか、医師や介護福祉士、弁護士等の専門的な知見を持つアドバイザーとも協力し、さらに深い相談までできるよう柔軟に対応していきます。



コンシェルジュサービス会員向けサイト。チャットボットやビデオ通話等オンラインの利用も可能で、プライベートな悩みや相談、要望に対応します。

会社概要

■ 所在地：東京都港区虎ノ門一丁目17番1号 虎ノ門ヒルズビジネスタワー15F
■ URL：https://tpo.me ■ 代表取締役：マニヤン 麻里子 ■ 設立：2016年7月 ■ 資本金：1,000万円