



私たちのキーワード

ハイパーオートメーションを実現する 次世代チャットボットサービス

ZEIN株式会社

あらゆるサービスをチャットボットで連携し ビジネスの自動化と統合を実現

テーマ

業務効率化を可能にする ソフトウェア「dArwin」の製品開発と マーケティング活動

事業内容

「テクノロジーによる変革を通じてクライアントのポテンシャルを最大化し、真の成長へ導く」ことをミッションに掲げ、2017年に設立。コンサルティング×テクノロジーの強みを活かし、各企業が目指す事業改革や経営課題に対して、戦略策定から業務改革、システム構築・導入、運用保守までワンストップでサポートしています。



事業責任者 取締役：川端 泰祐さん

業務改革の経験を活かした DXソフトウェアを開発

ZEIN株式会社はクライアントの課題解決やビジネス拡大に向け、コンサルティング×テクノロジーを融合させたビジネスをITでデザインする会社です。また、テクノロジーからビジネスのあり方を変えていくため、Boxを代表とするソフトウェア会社等との提携や、自社プロダクトの開発・提供等を行うプロダクト・ソリューション事業も展開しています。DXの推進が企業に求められる昨今、同社はコンサルビジネスで培った経験をもとに、業務を自動化するRPAやAPIエコノミー、AIの技術を用い、業務効率化と生産性向上をサポートするソフトウェア「dArwin(ダーウィン)」を開発しました。

ユーザー目線のシンプルな 誰でも使えるプラットフォーム

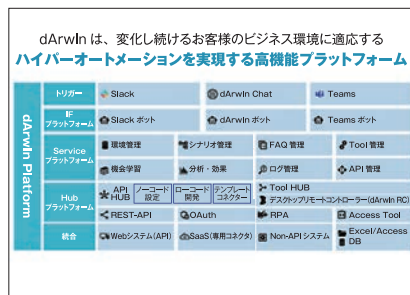
本事業を活用することで、チャットボットサービスdArwinのSaaS(提供者側で稼働しているソフトウェアをインターネット経由でユーザーが利用できるサービス)化の実施に合わせて、チャットボット×RPA×Slackに限定されていた連携機能の弱点を改善。現場のニーズに合わせた各種コミュニケーションツール・外部システム・業務ファイルへ簡単に連携するインターフェースを構築し、誰もが簡単に利用できる「ノーコード・ローコード」で利用可能なワークフローやFAQ、導入効果をモニタリング・分析するダッシュボード、自然言語の学習機能などをさまざまな管理機能を搭載した高機能プラットフォームに刷新しました。

仕組みを一から見直し 手厚いサービスを実現

「コロナ禍を機に新しい働き方が求められるなか、当初描いていたサービス内容だけではお客様を満足させるには不十分であると考え、サービス内容を一から見直しました」と振り返るのは、事業責任者の川端泰祐さん。「そこでサービスの要となるのは『連携機能の幅』かつ『誰もが簡単に接続できる仕組み』であると仮定し、かなりの苦勞を要することになったものの、ExcelやAccessといったビジネスファイルにも簡単に連携し、自動化する仕組みを実現しました」と話します。現在、本格リリースに向けてより良いサービス展開ができるよう改善に取り組んでいます。



dArwinの特徴としてマルチデバイスでのユーザー利用、業務プロセスの自動化、楽々データ分析、24時間自動応答等が挙げられます。



お客様のビジネス環境に適應するdArwinのプラットフォームのサポート範囲。自然言語の学習機能等、さまざまな管理機能を搭載しています。



導入効果をモニタリング・分析できるダッシュボード。誰もが簡単に利用できるサービスを提供しています。

会社概要

所在地：東京都港区芝五丁目3番2号 +SHIFT MITA 2F ■ TEL：03-6280-4548
■ URL：https://zein.jp ■ 代表取締役：志賀野 寛彦 ■ 設立：2017年11月 ■ 資本金：4,150万円