

# 職人

## ステップアップ事業

(伝統工芸品産業経営課題解決支援事業)

無料

職人の皆様が、  
環境変化に対応するための  
新たな事業活動や、  
経営課題の発見から  
克服までの一連の取組を支援します！

### 本事業の特長

- ✔ **最大10回の専門家派遣が無償で受けられます。**
- ✔ **職人向け「特別講義」で知識・理論を身に付けられます。**

### 支援メニュー



#### 現況ヒアリング

必要に応じて専門家が現況のヒアリングを行い、課題の洗い出しと優先順位を検討します。



#### 課題の抽出

現況のヒアリングに基づいて、課題を抽出しどのように解決していくかを検討します。



#### 個別経営課題 対応支援

個別の経営課題に対応した専門家を派遣して、解決策の提案から取組まで最大10回で支援します。

### ご利用対象者

### 東京の伝統工芸品事業者

- 東京都知事が指定した東京都伝統工芸品の指定の申出を行った団体
- 東京都伝統工芸品産業団体連絡協議会及び東京都伝統工芸士会の2団体
- 東京都伝統工芸品を製作しており、かつ、指定の申出を行った団体に所属する事業者
- 都内区市町村が指定する伝統工芸品を製作する事業者
- 東京都伝統工芸品と同等の技術技法及び原材料を使用して伝統工芸品を製作しており、かつ、東京都伝統工芸士認定事業実施要領に定める東京都伝統工芸士、東京都優秀技能者(東京マイスター)知事賞贈呈要綱に定める東京マイスター、無形文化財等に認定された職人を有する等一定の能力が認められる事業者



## 具体的な取組イメージ



### STEP 01

若手職人に、仕事をシフトしていきたいが、自分の仕事の倍近い時間がかかっていて採算性が改善されないため、専門家派遣申込



### STEP 02

ヒアリング及び師匠・弟子のそれぞれの製作工程を観察し、問題点を抽出



### STEP 03

ヒアリングの結果、職人技による作業時間の差は、全体の生産量の差とは関係ないことが分かった。作業工程間の手待ち時間の使い方が生産量に影響していることを発見した。



### STEP 04

師匠から、弟子に個々の作業工程だけでなく、作業工程間で手待ちとなる時間をどのように有効活用しているかのノウハウを引き継ぎ、さらに改善していくためのロードマップを提示



### STEP 05

現状の師匠と弟子の作業工程の違いを、付箋を用いて見える化



### STEP 06

作業手順のパターン設定と実践を繰り返して、生産性の推移を計測



### STEP 07

更なる改善のために必要な考え方や、継続的な生産性測定記録方法を習得

こちらの取組イメージは、一例です。このほかにも、「SNS」「組合事業の見直し」「ブランディング」などのテーマで専門家派遣することも可能です。

※申込書のデータは、下記よりダウンロードできます。

<https://www.tokyo-kosha.or.jp/support/shien/dento/stepup/index.html>

事業WEBサイトはこちら



## 職人ステップアップ事業に係る専門家派遣利用申込書 兼 同意書

公益財団法人東京都中小企業振興公社 御中

【個人情報のお取り扱いについて】の内容について同意し、下記のとおり申し込みます。

令和 年 月 日

### ■企業の概要

ふりがな			
法人名 屋号・氏名			
所在地	〒	(最寄駅・バス停)	線 駅
代表者名	TEL	FAX	
伝統工芸 品目	資本金	創業年月	万円 年 月
年間売上高	万円	従業員数	名
(貴社の窓口担当者) 担当者名: E-mail:	役職名:		
専門家の派遣により取り組みたいこと(希望がある場合ご記入ください。)			

### ※注意点

#### 【個人情報のお取り扱いについて】

当会社では、「個人情報保護指針」に基づき、個人情報を収集、管理及び利用いたします。また、指針に定める利用目的以外には、原則として利用しません。詳しくは下記のリンクから指針をご確認ください。

<https://www.tokyo-kosha.or.jp/privacy.html>

個人情報のお取り扱いについてはこちら



申込書  
提出先

### 郵送・メール又は持参

〒125-0062 東京都葛飾区青戸7-2-5 東京都城東地域中小企業振興センター3階  
公益財団法人東京都中小企業振興公社 城東支社 職人ステップアップ事業担当宛  
TEL:03-5680-4550 E-mail:stepup@tokyo-kosha.or.jp