

生産性向上のための IoT・AI導入・活用支援

● 当事業で考える「生産性向上」とは

経営は、ヒト・モノ・カネを使って売上や顧客満足度の向上をめざし、達成し続けることが目標となります。



産出

客数、サービス品質、顧客満足度など



投入

労働時間、設備投資、担当者数など

生産性とは、ヒト・モノ・カネといった経営資源をどれだけ使っているか＝「投入」に対するお客さまの数や顧客満足度がどれくらいか＝「産出」の割合です。

つまり、生産性向上とは、「産出」につながらない「投入」を減らしたり（効率化への取り組み）、産出を増やすことのできる（できそうな）活動に取り組む（＝付加価値向上への取り組み）ことを意味します。

対象者

都内に事業所を置く中小企業者等で、大企業が実質的に経営に参画していないもの。
※詳しくはお問い合わせください。



公益財団
法人

東京都中小企業振興公社

Tokyo Metropolitan Small and Medium Enterprise Support Center



ICT、IoT、AI などの新技術を活用し

導入前適正化診断

具体的な
取り組みを考える

無料で企業の事務所や工場などへ専門家を派遣し、現状の業務プロセスから課題を洗い出し、ICT、IoT、AI を活用してどのように効率化していくのか、あるいは、どのように製品・サービスの価値を高めていくのか、現場に即したアドバイスを行います。

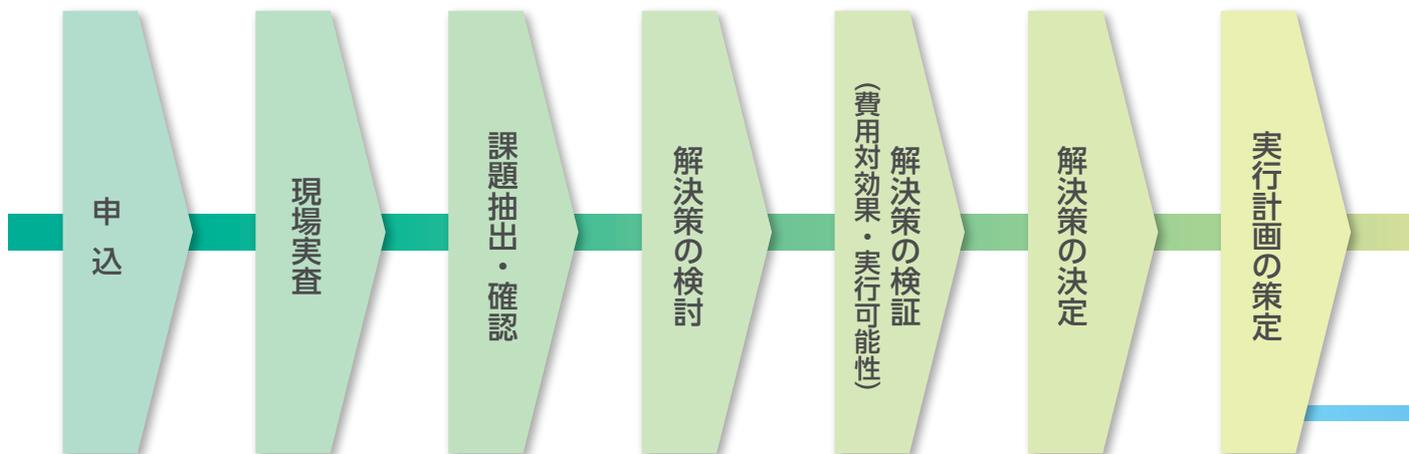
募集規模

30 社（1社あたり最大6回まで派遣）

※先着順になります

支援モデル（導入前適正化診断～導入機器診断～助成金活用）

導入前適正化診断



ICTツール導入助成事業

生産性向上を目的として ICT ツールを導入する場合、導入経費の一部を助成します。

助成限度額：300 万円（下限額 30 万円）

助成率：1/2 以内（小規模企業者 2/3）

対象機器：ICT、IoT、AI、RPA 等の技術を活用した生産性向上の取り組みに必要となる機器

募集：年 2 回

導入前適正化診断 (IoT・AI) のご利用が必須となります。

なお、ご利用には審査がございます。

助成金を
活用したい

た生産性向上を支援します

導入機器診断

製品・サービスを
選ぶ

導入前適正化診断を利用している企業のうち、ICT、IoT、AI の導入を本格的に検討している企業を対象に、無料で当社が委託する業者が具体的な ICT、IoT、AI 製品を複数提案いたします。また、必要に応じて RFP(提案依頼書) の作成、提案内容の評価もアドバイスします。

対象者

導入前適正化診断を利用している企業

募集規模

- ・ ICT、IoT、AI 製品、サービスの提案 (10 社) ※先着順になります
- ・ RFP 作成提案 (7 社)

導入機器診断

ICT,IoT,AI サービス製品・
サービスの提案

RFP 作成支援

ICT ツール導入助成事業・
革新的事業展開設備投資支援事業

現場実査・
ヒアリング

ICT,IoT,AI 製品・
サービスの提案

RFP
作成支援

見積り及び提案内容の
評価ポイントの
アドバイス

助成金活用

革新的事業展開設備投資支援事業

機械設備導入と同時に IoT 化を進めるために必要となる最新機械設備を新たに購入する場合、購入経費の一部を助成します。

助成限度額：1 億円 (下限額 100 万円)

助成率：2/3 以内

なお、ご利用には審査がございます。

導入前適正化診断 (IoT) を受けた場合、審査において加点されます。

助成金を
活用したい

情報提供

IoT・AI 経営相談窓口 (無料・予約不要)

相談する

ICT や IoT、AI が生産性を向上させるために活用できることは分かるが、具体的な活用方法が分からないといった声は多く聞かれます。こうした疑問から、セキュリティに関する不安、中小企業の導入事例まで経験豊富な専門家が無料でアドバイスいたします。

IoT・AI 経営相談窓口 (無料・予約不要)

ご来社またはお電話にてご相談下さい

東京都中小企業振興公社

総合支援部 総合支援課

〒101-0025 東京都千代田区神田佐久間町 1-9

東京都産業労働局秋葉原庁舎 5F

TEL: 03-3251-7881

〈受付時間: 木曜日を除く〉

午前…9:00 ~ 11:30

午後…13:00 ~ 16:30



ポータルサイト

IoT・AI・ロボットの導入事例や製品・サービス等の情報を提供しております。

<http://www.tokyo-kosha.or.jp/iot/>

情報収集をする

普及啓発セミナー

ICT、IoT、AI の活用による生産性向上のヒントや中小企業の取組事例の紹介を行います。

情報収集をする

合同研究会

IT 専門家が中小企業の経営課題解決に役立つ ICT、IoT、AI 製品・サービスに関する紹介講義や専門家による個別相談会を実施します。

情報収集をする

関連事業紹介

ICT 人材育成講座事業

「ICT 理解深耕講座」で最新技術動向や導入事例を学び、ICT 導入への壁を払拭します。また、「ICT 技術導入講座」では利用体験や導入企業のケーススタディを行い、ICT 導入計画策定に必要なノウハウ習得したうえで自社の現状把握と導入までのロードマップ作成を行います。

東京都中小企業振興公社 企業人材支援課

東京都千代田区神田佐久間町 1-9 東京都産業労働局秋葉原庁舎 2F TEL: 03-3251-7904

IT 人材を育成したい

生産性向上のための ロボット導入支援事業

生産性向上のためにロボットを導入したい

窓口相談、出張相談や専門家による導入前適正化診断などを通じ生産性向上に向けたロボット導入を支援します。

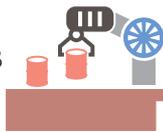
東京都中小企業振興公社

事業戦略部 経営戦略課

東京都千代田区神田和泉町 1-13

住友商事神田和泉町ビル 9F

TEL: 03-5822-7250



東京都立産業技術研究センター

IoT に関する研究開発支援、東京都 IoT 研究会運営、IoT 人材育成プログラム提供などを通じて、中小企業の IoT 活用促進を支援しています。



東京都立産業技術研究センター

プロジェクト事業推進部 IoT 開発セクター

東京都江東区青梅 2-5-10

テレコムセンター東棟 3 階

TEL: 03-5530-2286

IoT の技術的な支援を受けたい

お問い合わせ



公益財団法人

東京都中小企業振興公社

Tokyo Metropolitan Small and Medium Enterprise Support Center

総合支援部 総合支援課

〒101-0025 東京都千代田区神田佐久間町 1-9 東京都産業労働局秋葉原庁舎

TEL: 03-3251-7881 <http://www.tokyo-kosha.or.jp/>