

独自のワーク・ライフ・バランス経営で、社員からお客様まで全員を笑顔に

エス・エー・エス 株式会社

会社概要

設立：1995年
所在地：東京都港区三田 3-4-10-4F
資本金：5000万円
従業員数：165名



金融・流通・クレジット業務を中心としたシステム構築やバックオフィス業務支援のクラウドサービスなど、ITサービスを展開しています。「ITサービスで社会に笑顔をとどける」を経営ビジョンに、社会に貢献することを目指し、挑戦と創造を続けています。

エス・エー・エス全メンバーと共に笑顔と幸せの輪を広げていきたい



代表取締役
青山 秀一

「すべては笑顔のために」。やりがいを感じ安心して働ける環境づくりを笑顔の大好きなメンバーと共に行っています。

理念に共感してくれている大切なメンバーと共に成長し、笑顔の生まれるITサービスの提供を続け、お客様と社会さらにメンバーに笑顔をお届けしたい。エス・エー・エス株式会社の笑顔が絶えない取り組みとは、どのようなものなのでしょう。青山社長にお話を伺いました。

この記事のポイント

- ①ワーク・ライフ・バランス経営で働きやすい環境づくり
- ②経営活動を会社全員で行う意識
- ③社員とおお客様の満足を追求し、すべての笑顔づくりを実現

笑顔あふれる取り組みで、よりよい企業へ成長を

——— 内容について教えてください。

バーベキュー大会やボウリング大会、社員旅行など、全員で笑顔を共有するためのイベントをたくさん開催しています。これらのイベントにはメンバーの家族や恋人の参加もできます。メンバーだけが会社のイベントに参加した場合、もしかしたら子供から「ママだけずるい」と言われるかもしれません。メンバーが楽しんでいる間、奥さんは家で一人きりでご飯を食べているかもしれません。メンバーが大切にしている家族やパートナーが、悲しい思いをすることはエス・エー・エスが望んでいることではないのです。メンバーもその周りの人も笑顔になるための取り組みをメンバーと一緒に会社全体で実施しています。



——— ご家族や周りの方と触れ合う機会もあるのですね。

そうですね。メンバーとメンバーの家族を大切にしたい想いで、メンバーの誕生日には皆でお祝い会を開きます。子どもが生まれたり出産祝いを持って病院や自宅に会いに行きます。メンバーを支えてくれている周りの人たちに感謝の気持ちを皆で伝えたいです。プライベートが充実していると仕事も頑張れるので、会社とプライベートを切り離さないようにして欲しいと思っています。メンバー一人ひとりを会社の人間としてだけではなく、一人の人間として大切にしています。その想いが「笑顔のワーク・ライフ・バランス」につながっています。



Point! ワーク・ライフ・バランス経営のメリット

ワーク・ライフ・バランスは、仕事と育児、介護、趣味、自己啓発などを両立して、充実させる働き方です。ワーク・ライフ・バランス経営を行うことで、ストレス軽減や、離職率の改善、そして意欲の向上につながります。



クラブ活動で自発的な行動力を

もう一つ、エス・エー・エスの大きな魅力にクラブ活動があります。野球・ゴルフ・フットサルなど12のクラブが活動していて、各クラブの全てのイベントに私自身も参加してメンバーと一緒に楽しんでいます。土日のスケジュールがずいぶん先まで埋まるほどです。クラブ活動には、もちろんメンバーが家族を連れてくることもありますので、私もメンバーもその周りの方とも、皆フラットにとってもいいコミュニケーションがとれる場となっています。

——— 12ものクラブはどうやってできたのですか？

ほとんどのアイデアがメンバー発信です。以前あるメンバーから「銭湯のクラブを立ち上げたい」と相談されました。なぜ銭湯なのか話をよく聴くと、「日本の文化だから」ということでした。そこで「間口を広げて日本の文化を研究するのもいいのでは？」とアドバイスすると「日本文化研究倶楽部」が生まれました。日本の文化である銭湯や歌舞伎、相撲について話せるようになれば、この先のグローバルな仕事にも対応しやすく、クラブ活動に参加するメンバーにとっても会社にとってもプラスになると感じています。このように、私がアドバイスをすることはありますが、基本的にはメンバーの提案からできていきます。会社として実現可能かどうかを考えるのは後からで、まずは、誰でも自由にさまざまな角度からの思い切った発信をして欲しいですし、協力を惜しみません。

クラブ活動の効果は？



クラブ活動に参加することで、事業部が違う人同士で仲良くなるなど、仕事とは一味違う一体感を感じることができています。ただクラブ活動をするだけではなく、クラブ長や会計役、監査役など、全ての管理を自分たちで考えて決めて行きます。クラブ長同士の打ち合わせをすることで社会の勉強になったり、数字に触れることで業務に生かすことができました。本格的なクラブ活動に参加することによって、会社を全員で楽しく、そして本気で経営していくんだという意識が生まれました。ただの趣味ではなく、それぞれの人生にとって多くのメリットをもたらしてくれている活動だと感じています。

新規事業チャレンジ制度で挑戦できる組織へ

エス・エー・エスのメンバー全員を対象に、新規ビジネスアイデアを募集しています。笑顔が生まれるサービスであれば、事業カテゴリに制限はなく、経歴や実績を問わずさまざまなアイデアの提案が可能で、新たなサービスの準備を全員で行うことでのワクワク感やドキドキ感を共有しています。

入社2年目の女性メンバーは、髪の毛も着せ替える時代にしたいということで、ウィッグを定期的に取り替えられる事業の提案をしてくれました。斬新なアイデアで、新しい視点のサービスだなと感じました。今ではそのメンバーが主体となって、お客様に新たなサービスを届けられるように日々奮闘してくれています。

いくつかの審査を得て合格をした提案については、最終的に新規事業として立ち上げが決定します。発案者にはしかるべきポジションが与えられ、新規事業に専念する環境も用意されます。他にも、事業化に関わる資金のバックアップやノウハウの提供など、多くの支援体制が整っています。誰でもいつでも、自分のやりたい事業を形にできるチャンスがあります。



Message

ワークとライフの充実で笑顔を生みだす

エス・エー・エスが目指すいい会社づくりのために、メンバーの声に耳を傾けていかなければなりません。無記名の意識調査アンケートを実施すると、「人事制度を見直して欲しい」「正當に評価をして欲しい」など、厳しい意見が毎回ありますが、それらは会社の現在の問題や課題点と捉え、社員満足をよりいっそう高められるように、これからもメンバーに寄り添ったワーク・ライフ・バランス経営に取り組むたいと考えています。

笑顔が大好きで価値観の合ったメンバーと理念を共有し、笑顔の生まれるサービスを提供すること、そして、メンバーと共に社員満足とお客様満足の追求を続けることが、関係者全員と共に成長していける会社の条件だと感じています。これからもメンバーの笑顔と幸せを最優先に追求し、全員で「世の中のすべての人を笑顔にする」ために歩みを進めていきたいです。