

～人が輝く組織と経営のヒント～  
**人財マネジメント ハンドブック**

# C O N T E N T S

はじめに .....	1
目次 .....	2
<b>Chapter 1 人的資本経営の実現に向けて</b>	
1 人的資本経営とは .....	4
2 人材戦略に求められる3つの視点・5つの共通要素 .....	7
	(1) 人的資本経営のトレンド（潮流）とキーワード・方針の解説
	(1) 人材戦略に求められる3つの視点
	(2) 人材戦略に求められる5つの共通要素・施策
<b>Chapter 2 人材マネジメント</b>	
1 これからの人材マネジメント .....	12
	(1) 人材マネジメントを取り巻く環境
	(2) 「関係性」が問われる時代に
	(3) 関係性の質の向上
2 人材マネジメントの取り組み方 .....	15
	(1) 経営理念と経営ビジョン
	(2) 経営戦略と人材マネジメント
	(3) 人材マネジメントへの取り組みの畧
	(4) 取り組みのステップ
3 人材確保（採用） .....	18
	(1) 計画的・戦略的人材確保
	(2) 人材のミスマッチ
	(3) 採用方法・手段のミスマッチ
	(4) 情報のミスマッチ
	(5) 適性検査・面接
4 人材定着 .....	23
	(1) 人材育成・自己成長支援
	(2) 人材育成制度とその実施
	(3) 配置・異動
	(4) 職場環境づくり
5 人事制度 .....	32
	(1) 等級制度
	(2) 評価制度
6 賃金 .....	35
	(1) 賃金の決定要素
	(2) 基本給
	(3) 手当
	(4) 賞与
	(5) 退職金
	(6) 同一労働同一賃金
	(7) 最低賃金
	(8) 賃金支払いの法律
<b>Chapter 3 組織マネジメント</b>	
1 本章の目的と構成 .....	43
2 組織マネジメントとは .....	43
	(1) 組織マネジメントの定義
	(2) 組織の構成要素（組織の7S）
3 組織成立のための3つの要素 .....	44
	(1) 組織構築と組織力の強化に向けて
	(2) 組織と集団
	(3) 組織とは
	(4) 経営者・管理職の役割
4 モチベーション管理 .....	47
～組織3要素を明確にして企業成長につなげる～	(1) やる気（モチベーション）とは
	(2) 期待理論に基づいたモチベーション向上策（ブルーム）
	(3) 欲求5段階説を活用したモチベーション向上策（マズロー）
	(4) 動機付け・衛生理論を活用したモチベーション向上策（ハーズバーグ）
	(5) モチベーションアップの基本原則
5 組織形態の選定 .....	49
	(1) 組織づくりの基本原則
	(2) 組織形態の選定基準
	(3) 主な組織の形態
	(4) 組織のフラット化（今後の発展的組織形態）
6 組織力強化のためのアプローチ .....	52
	(1) 事例・ロードマップから考えるアプローチの方法
	(2) 「経営者・リーダーを軸」としたアプローチ（事例）
	(3) 「業務プロセスの改善」からのアプローチ（事例）

	(4) 「組織開発」からのアプローチ	
	(5) 「働き方改革」からのアプローチ	
7 実務・試行から学ぶ組織マネジメントのポイント	(1) 成功企業のキーファクターを考える (2) チームビルディングにおける組織・集団の力学の理解 (3) 戦略マインドと業務遂行におけるオーバーアチーブ (4) リーダーシップの検証とフィードバック (5) 物語性 (Story) に基づく発信	59

#### Chapter 4 人事・組織運用の基本理論と手法

1 本章の目的		64
2 本章の構成		64
	(1) 章の構成と留意点 (2) 企業の発展段階	
3 構想・設計・運用を支える理論と技法	(1) 構想・設計のアプローチ (2) マネジメント (3) リーダーシップ	66
4 「人材・組織の進化」の思考・実践を支える行動原理と技法	(1) 環境変化と組織の変遷 (2) モチベーション (3) OJT 強化の技法	73
5 主要な人事・組織施策とトレンド	(1) 働き方の未来 (2) 「働き方改革」の現状認識と課題 (3) ダイバーシティ経営 (4) 経営者における対応のポイント	83

#### Chapter 5 人事・組織情報一覧

1 労働法の基礎知識	(1) 労務管理と労働法 (2) 労働基準法 (3) 労働安全衛生法	87
2 労働トラブルへの対応	(1) 労働トラブルの事前回避 (2) 解雇をめぐるトラブル (3) 職場のハラスメント (いやがらせ) (4) 職場のメンタルヘルス	91
3 労務管理指標の活用	(1) 人材・組織に関する指標 (2) 労働生産性の重要性と向上策	96
4 年間労務カレンダー		98
人と組織の成長が、企業成長の原動力～人材ナビゲータ派遣事業のご案内～		99

#### 巻末付録

人材・組織の課題を見つめよう～人的資本経営の視点から～	人財クイックチェックシート	100
関係機関・支援機関のご紹介		102
お役立ちサイト一覧		108
主要事項索引		109