

～人が輝く組織と経営のヒント～
人財マネジメント ハンドブック

C O N T E N T S

はじめに	1
目次	2
Chapter 1 人的資本経営の実現に向けて	
1 人的資本経営とは	4
2 人材戦略に求められる3つの視点・5つの共通要素	7
	(1) 人的資本経営のトレンド（潮流）とキーワード・方針の解説 (2) 人材戦略に求められる3つの視点 (3) 人材戦略に求められる5つの共通要素・施策
Chapter 2 人材マネジメント	
1 これからの人材マネジメント	12
2 人材マネジメントの取り組み方	15
3 人材確保（採用）	18
4 人材定着	23
5 人事制度	32
6 賃金	35
	(1) 人材マネジメントを取り巻く環境 (2) 「関係性」が問われる時代に (3) 関係性の質の向上 (1) 経営理念と経営ビジョン (2) 経営戦略と人材マネジメント (3) 人材マネジメントへの取り組みの畧 (4) 取り組みのステップ (1) 計画的・戦略的人材確保 (2) 人材のミスマッチ (3) 採用方法・手段のミスマッチ (4) 情報のミスマッチ (5) 適性検査・面接 (1) 人材育成・自己成長支援 (2) 人材育成制度とその実施 (3) 配置・異動 (4) 職場環境づくり (1) 等級制度 (2) 評価制度 (1) 賃金の決定要素 (2) 基本給 (3) 手当 (4) 賞与 (5) 退職金 (6) 同一労働同一賃金 (7) 最低賃金 (8) 賃金支払いの法律
Chapter 3 組織マネジメント	
1 本章の目的と構成	43
2 組織マネジメントとは	43
3 組織成立のための3つの要素	44
4 モチベーション管理 ～組織3要素を明確にして企業成長につなげる～	47
5 組織形態の選定	49
6 組織力強化のためのアプローチ	52
	(1) 組織マネジメントの定義 (2) 組織の構成要素（組織の7S） (1) 組織構築と組織力の強化に向けて (2) 組織と集団 (3) 組織とは (4) 経営者・管理職の役割 (1) やる気（モチベーション）とは (2) 期待理論に基づいたモチベーション向上策（ブルーム） (3) 欲求5段階説を活用したモチベーション向上策（マズロー） (4) 動機付け・衛生理論を活用したモチベーション向上策（ハーズバーグ） (5) モチベーションアップの基本原則 (1) 組織づくりの基本原則 (2) 組織形態の選定基準 (3) 主な組織の形態 (4) 組織のフラット化（今後の発展的組織形態） (1) 事例・ロードマップから考えるアプローチの方法 (2) 「経営者・リーダーを軸」としたアプローチ（事例） (3) 「業務プロセスの改善」からのアプローチ（事例）

	(4) 「組織開発」からのアプローチ	
	(5) 「働き方改革」からのアプローチ	
7 実務・試行から学ぶ組織マネジメントのポイント	(1) 成功企業のキーファクターを考える (2) チームビルディングにおける組織・集団の力学の理解 (3) 戦略マインドと業務遂行におけるオーバーアチーブ (4) リーダーシップの検証とフィードバック (5) 物語性 (Story) に基づく発信	59

Chapter 4 人事・組織運用の基本理論と手法

1 本章の目的		64
2 本章の構成		64
	(1) 章の構成と留意点 (2) 企業の発展段階	
3 構想・設計・運用を支える理論と技法	(1) 構想・設計のアプローチ (2) マネジメント (3) リーダーシップ	66
4 「人材・組織の進化」の思考・実践を支える行動原理と技法	(1) 環境変化と組織の変遷 (2) モチベーション (3) OJT 強化の技法	73
5 主要な人事・組織施策とトレンド	(1) 働き方の未来 (2) 「働き方改革」の現状認識と課題 (3) ダイバーシティ経営 (4) 経営者における対応のポイント	83

Chapter 5 人事・組織情報一覧

1 労働法の基礎知識	(1) 労務管理と労働法 (2) 労働基準法 (3) 労働安全衛生法	87
2 労働トラブルへの対応	(1) 労働トラブルの事前回避 (2) 解雇をめぐるトラブル (3) 職場のハラスメント (いやがらせ) (4) 職場のメンタルヘルス	91
3 労務管理指標の活用	(1) 人材・組織に関する指標 (2) 労働生産性の重要性と向上策	96
4 年間労務カレンダー		98
人と組織の成長が、企業成長の原動力～人材ナビゲータ派遣事業のご案内～		99

巻末付録

人材・組織の課題を見つめよう～人的資本経営の視点から～	人財クイックチェックシート	100
関係機関・支援機関のご紹介		102
お役立ちサイト一覧		108
主要事項索引		109