

～人が輝く組織と経営のヒント～  
人財マネジメント ハンドブック

# C O N T E N T S

はじめに .....	1
目次 .....	2

## Chapter 1 人的資本経営の実現に向けて

1 人的資本経営とは .....	4
(1) 人的資本経営が重視されている背景	
(2) 人的資本経営で押さえないポイント	
2 人的資本経営における人材戦略 .....	7
(1) 人材戦略に求められる3つの視点	
(2) 人材戦略に求められる5つの共通要素・施策	
3 人的資本経営に向けての取組 .....	11
(1) 計測環境を整える	
(2) 一貫性のあるストーリーをつくる	
(3) 戦略的に情報開示を行う	
4 中小企業が人的資本経営に取り組むメリット .....	12
(1) 中長期の視点で事業の成長を促進することができる	
(2) 個々の従業員の能力を最大限引き出す	
(3) ワーク・エンゲージメントを高める	
(4) 自社の取組を外部へ発信する（エンプロイヤーブランディング）	

## Chapter 2 人材マネジメント

1 これからの人材マネジメント .....	14
(1) 人材マネジメントを取り巻く環境	
(2) 「関係性」が問われる時代に	
(3) 関係性の質の向上	
2 人材マネジメントの取り組み方 .....	17
(1) 経営理念と経営ビジョン	
(2) 経営戦略と人材マネジメント	
(3) 人材マネジメントへの取組の畏	
(4) 取組のステップ	
3 人材確保（採用） .....	20
(1) 計画的・戦略的人材確保	
(2) 人材のミスマッチ	
(3) 採用方法・手段のミスマッチ	
(4) 情報のミスマッチ	
(5) 適性検査・面接	
(6) RJP (Realistic Job Preview) リアリスティック・ジョブ・プレビュー	
4 人材定着 .....	27
(1) 人材育成・自己成長支援	
(2) 人材育成制度とその実施	
(3) 配置・異動	
(4) 職場環境づくり	
(5) 人材確保、定着に役立つ認定制度	
5 人事制度 .....	39
(1) 等級制度	
(2) 評価制度	
6 賃金 .....	42
(1) 賃金の決定要素	
(2) 基本給	
(3) 手当	
(4) 賞与	
(5) 退職金	
(6) 同一労働同一賃金	

## Chapter 3 組織マネジメント

1 組織マネジメントとは .....	50
(1) 組織マネジメントの定義	
(2) 組織の構成要素（組織の7S）	
2 組織成立のための3つの要素 .....	51
(1) 組織構築と組織力の強化に向けて	
(2) 組織と集団	
(3) 組織とは	

	(4) 経営者・管理職の役割	
3	モチベーション管理 ..... 53	
	～組織 3 要素を明確にして企業成長につなげる～	(1) やる気 (モチベーション) とは (2) キャリアの構図 (3) 期待理論に基づいたモチベーション向上策 (ブルーム) (4) 欲求 5 段階説を活用したモチベーション向上策 (マズロー) (5) 動機付け・衛生理論を活用したモチベーション向上策 (ハーズバーグ)
4	組織形態の選定 ..... 56	(1) 組織づくりの基本原則 (2) 組織形態の選定基準 (3) 主な組織の形態 (4) 組織のフラット化 (今後の発展的組織形態)
5	課題解決にむけた構想・設計のアプローチ ..... 59	
6	実務・試行から学ぶ組織マネジメントのポイント ..... 60	(1) 成功企業のキーファクターを考える (2) チームビルディングにおける組織・集団の力学の理解 (3) 戦略マインドと業務遂行におけるオーバーアチーブ (4) リーダーシップの検証とフィードバック (5) 物語性 (Story) に基づく発信

#### Chapter 4 労務関連情報

1	労働法の基礎知識 ..... 66	(1) 労務管理と労働法 (2) 労働基準法 (3) 労働安全衛生法 (4) 育児・介護休業法 (5) 障害者雇用促進法
2	労働トラブルへの対応 ..... 72	(1) 労働トラブルの事前回避 (2) 解雇をめぐるトラブル (3) 職場のハラスメント (いやがらせ) (4) 職場のメンタルヘルス
3	労務管理指標の活用 ..... 79	(1) 人材・組織に関する指標 (2) 労働生産性の重要性と向上策
4	年間労務カレンダー ..... 81	
	企業を成長させる人財づくりをサポートします！ 中小企業人財推進事業のご案内 ..... 82	

#### 巻末付録

人材・組織の課題を見つめよう～人的資本経営の視点から～ ..... 84	
「人財クイックチェックシート」	
関係機関・支援機関のご紹介 ..... 86	
お役立ちサイト一覧 ..... 92	
主要事項索引 ..... 93	