

～人が輝く組織と経営のヒント～  
人財マネジメント ハンドブック

# C O N T E N T S

はじめに..... 1

**【企業が知っておくべき人材トレンド最前線】** ..... 2

- ①アンコンシャス・バイアス      ②LGBTQ への理解      ③「静かな退職」を防ぐには
- ④「ある日突然の退職通知」を防ぐには？— 退職代行を選ばせない職場環境づくりの工夫 —
- ⑤両立支援に求められる“個別対応”

目次..... 6

## Chapter 1 人的資本経営の実現に向けて

1 人的資本経営とは	8
(1) 人的資本経営が重視されている背景	
(2) 人的資本経営で押さえないポイント	
2 人的資本経営における人材戦略	11
(1) 人材戦略に求められる3つの視点	
(2) 人材戦略に求められる5つの共通要素・施策	
3 人的資本経営に向けての取組	15
(1) 計測環境を整える	
(2) 一貫性のあるストーリーをつくる	
(3) 戦略的に情報開示を行う	
4 中小企業が人的資本経営に取り組むメリット	20
(1) 中長期の視点で事業の成長を促進する	
(2) 個々の従業員の能力を最大限引き出す	
(3) ワーク・エンゲージメントを高める	
(4) 自社の取組を外部へ発信する（エンプロイヤーブランディング）	

## Chapter 2 人材マネジメント

1 これからの人材マネジメント	22
(1) 人材マネジメントを取り巻く環境	
(2) 「関係性」が問われる時代に	
(3) 関係性の質の向上	
2 人材マネジメントの取り組み方	25
(1) 経営理念と経営ビジョン	
(2) 経営戦略と人材マネジメント	
(3) 人材マネジメントへの取組の罫	
(4) 取組のステップ	
3 人材確保（採用）	28
(1) 計画的・戦略的人材確保	
(2) 人材のミスマッチ	
(3) 採用方法・手段のミスマッチ	
(4) 情報のミスマッチ	
(5) 適性検査・面接	
(6) RJP (Realistic Job Preview) リアリスティック・ジョブ・プレビュー	
4 人材定着	35
(1) 人材育成・自己成長支援	
(2) 人材育成制度とその実施	
(3) 配置・異動	
(4) 職場環境づくり	
(5) 人材確保、定着に役立つ認定制度	

## Chapter 3 人事制度

1 等級制度	48
(1) 職能資格制度	
(2) 職務等級制度	
(3) 役割等級制度	
2 評価制度	50
3 賃金制度	51
(1) 賃金の決定要素	
(2) 基本給	
(3) 手当	
(4) 賞与	

- (5) 退職金
- (6) 同一労働同一賃金

## Chapter 4 組織マネジメント

1 組織マネジメントとは	60
(1) 組織マネジメントの定義	
(2) 組織の構成要素（組織の7S）	
2 組織成立のための3つの要素	61
(1) 組織構築と組織力の強化に向けて	
(2) 組織と集団	
(3) 組織とは	
(4) 経営者・管理職の役割	
3 モチベーション管理	63
～組織3要素を明確にして企業成長につなげる～	
(1) やる気（モチベーション）とは	
(2) キャリアの構図	
(3) 期待理論に基づいたモチベーション向上策（ブルーム）	
(4) 欲求5段階説を活用したモチベーション向上策（マズロー）	
(5) 動機付け・衛生理論を活用したモチベーション向上策（ハーズバーグ）	
4 組織形態の選定	66
(1) 組織づくりの基本原則	
(2) 組織形態の選定基準	
(3) 主な組織の形態	
(4) 組織のフラット化（今後の発展的組織形態）	
5 課題解決にむけた構想・設計のアプローチ	69
6 実務・試行から学ぶ組織マネジメントのポイント	70
(1) 成功企業のキーファクターを考える	
(2) チームビルディングにおける組織・集団の力学の理解	
(3) 戦略マインドと業務遂行におけるオーバーアチーブ	
(4) リーダーシップの検証とフィードバック	
(5) 物語性（Story）に基づく発信	

## Chapter 5 労務関連情報

1 労働法の基礎知識	76
(1) 労務管理と労働法	
(2) 労働基準法	
(3) 労働安全衛生法	
(4) 育児・介護休業法	
(5) 高年齢者雇用安定法	
(6) 障害者雇用促進法	
(7) フリーランス新法（特定受託事業者に係る取引の適正化等に関する法律）	
2 労働トラブルへの対応	85
(1) 労働トラブルの事前回避	
(2) 解雇をめぐるトラブル	
(3) 職場のハラスメント（いやがらせ）	
(4) 職場のメンタルヘルス	
3 労務管理指標の活用	90
(1) 人材・組織に関する指標	
(2) 労働生産性の重要性と向上策	
4 年間労務カレンダー	93
企業を成長させる人財づくりをサポートします！ 中小企業人財推進事業のご案内	94

### 巻末付録

人材・組織の課題を見つめよう	関係機関・支援機関のご紹介	100
～人的資本経営の視点から～	お役立ちサイト一覧	106
「人財クイックチェックシート」		98

### 【豆知識】

心理的安全性	23	フィードバックで自己理解を促す「ジョハリの窓」	42
インターンシップ	31	経験学習サイクル	44
労働条件の明示義務の追加事項	34	評価の注意点	51
オンボーディング	40	ジョブ型雇用・ジョブ型賃金の導入	55