

コラム

今必要とされている「組織開発」

組織開発とは、組織全体（人與人）の関係性に働きかけ、社員ひとりひとりのエネルギーや主体性を引き出そうとし、変革に取り組み成果に結びつける組織づくりを行うことです。

これまで、「人」を対象として育成を通じて個人の能力を向上させ業績を上げることに取り組んできましたが、それだけでは組織を強化することはできません。組織の中の人と人の「関係性」や「相互作用」が組織を変化させていくという考え方から、組織開発が必要だとされています。

人間的側面に働きかける組織開発には、様々な手法がありますが、職場におけるコミュニケーションの改善方法の一つに「1on1（ワン・オン・ワン）ミーティング」があります。

1on1 ミーティング

1on1 ミーティングとは、週に1回から月に1回、上司と部下が1対1で行う定期的なミーティングのことです。目標管理制度などで行う目標達成度や業務の進捗管理を目的とする面談とは異なり、部下の成長を促すために部下が持つ課題や悩みにしっかりと耳を傾け、その課題や悩みを自ら解決していくよう導くために行う対話の場です。

部下が本来持っている能力を引き出す育成の時間であり、相互の関係性の質を高める時間でもあります。人と人との「関係性」や「相互作用」によって組織に変革をもたらすアプローチの一つとして1on1 ミーティングは、注目を集めています。