



はじめに

人材・組織を取り巻く環境はこれまで以上に急激かつ大きく変化し、人材確保、定着・育成、生産性の向上、組織活性化などの課題解決に取り組む必要性を感じる企業は多くいます。しかし、解決のための取り組み方がわからない、取り組んでも思うような成果が得られないという悩みも多く聞かれます。

これらの課題に対応するため、公益財団法人東京都中小企業振興公社（以下、公社）では、人材定着・戦力化や組織活性化を目的とした支援を行っております。本誌は、そこでの経験やノウハウを踏まえ、取り組みに必要な基本情報や事例、手順・方法、ポイント等について、課題解決のための手引書としてまとめ、平成 29 年 3 月に初版を刊行しました。

利用に際しては、まず、Chapter1「1. 人材・組織の課題発見」(P.4) で自社の状況と取り組むべき課題を確認します。次に、各課題に対応する基本的アプローチ方法や取組事例を参照し、人事・労務管理、組織運営の基本等を学んだうえで、課題解決に向けて実行していきます。

各企業の実情によっては、本誌だけでは解決が難しい課題もあります。そのような際には、ぜひ公社にご相談ください。人材育成・能力開発に係る支援実績や実務経験を持つ専門家「人材ナビゲータ」が、各社のお悩みを聞きながら、解決に向けてお手伝いします。

本ハンドブックの活用により、重要な経営資源である人材力の向上及び組織の活性化を図り、厳しい社会経済環境へ柔軟に対応する経営力を身に付けていただければ幸いです。

令和 2 年 7 月

公益財団法人東京都中小企業振興公社