

平成28年度

受講者募集

商人大学校 上級

小売店

飲食店

サービス業

向け経営力向上セミナー

2016年 **8月23日** (火) 開講



受講料
無 料

商人大学校では、「お客様からの期待を超えるお店」を目指す皆さまに向けて、充実したカリキュラムをご用意しています。ご参加を心よりお待ちしております。



公益財団
法人

東京都中小企業振興公社



東京都産業労働局

写真：身近な贅沢を楽しめるパティスリー「クリオロ東京本店」サントス・アントワヌご夫妻

上級講座

コース		飲食店コース 13:30 ~ 16:30	小売・サービス業 (2コース) 昼コース/13:30 ~ 16:30 夜コース/18:00 ~ 21:00
講義日		経営者特別講義	
第1回	8月23日(火) 3コース・基礎上級 (合同) 13:30~17:00	①「東京で小売店をするというコト」 講師：鈴木 正晴氏 株式会社日本百貨店 代表取締役 群馬県桐生市 PR 大使	②「ヴィノシティ 繁盛の舞台裏」 講師：藤森 真氏 株式会社シャルパンテ 代表取締役 「VINOSITY」「cenaculum」等オーナー
第2回	9月13日(火)	メニュー構成 「売れまくるメニューブックを作る！」 講師：河野 祐治氏 飲食店コンサルタント 中小企業診断士	店舗マネジメント 「売れるお店のリーダーが身に着けている 3つのシンプルな法則！」 講師：苅谷 浩司氏 株式会社ビーコネクト 代表取締役
第3回	9月27日(火)	外食動向 「繁盛店の強みを大解剖！」 講師：川端 隆氏 株式会社外食産業新聞社 代表取締役	顧客満足 「熱狂的ファンをつくる スーパーアナログ販促の極意！」 講師：渋谷 雄大氏 ジャイロ総合コンサルティング株式会社 売らない販促コンサルタント
第4回	10月18日(火)	IT 上級 「時流を読んだ IT フル活用で 新規顧客倍増！」 講師：竹内 幸次氏 株式会社スプラム 代表取締役 中小企業診断士	IT 上級 「差別化で競争を勝ち抜き、 WEB 戦略活用法！」 講師：野中 栄一氏 株式会社ナーツ 代表取締役 IT コーディネーター
第5回	11月1日(火)	実務に使える計数管理 「数字が生み出すサービスで、 選ばれるお店になろう！」 講師：中島 孝治氏 株式会社ナレッジネットワークス 代表取締役	商品陳列・店舗レイアウト 「魅せる・快適なお店づくりで お客様を幸せに！」 講師：吉田 由佳氏 ファッションビジネスコンサルタント 中小企業診断士

募集要項

東京都では、東京都内に店舗をもつ小売店、飲食店、サービス業の経営者、後継者、従業員の方を対象に、「商人大学校・上級」を開講します。

上級講座では、現在開講中の基礎講座から一歩進んだ、より高度な店舗運営スキルや販促手法を習得することができます（※基礎講座を受講してなくても、ご理解いただける内容となっています）。また、本受講生は、興味のあるテーマの特別講座を受講し、さらなるお客様満足度向上を目指すことができます。

「自店の経営を見直し、発展させたい」「店舗経営の実践的な知識を取得したい」「他の経営者との仲間づくりをしたい」等のお考えをお持ちの、意欲ある皆さまのご参加をお待ちしております。

開講期間 《上級講座》8月23日（火）～11月1日（火）（全5回）

《特別講座》8月30日（火）～11月15日（火）+？（全6回…希望受講制）

講義日 上記カリキュラム参照（講義日・コースによって会場及び開催時間が異なります）

コース 次のいずれか1コースを選択

●「飲食店コース（上級）」（13時30分～16時30分）

●「小売・サービス業/昼コース（上級）」（13時30分～16時30分）

●「小売・サービス業/夜コース（上級）」（18時～21時）

対象者 東京都内に店舗をもつ小売店、飲食店、サービス業の経営者、後継者、従業員の方

定員 60名（各コース20名、定員を超えた場合は抽選）

受講料 無料

・上級』カリキュラム

特別講座（基礎上級合同講座・興味のあるテーマを受講できます。）

テーマ	講義日	内容	
 事業承継	8月30日(火) 13:30~16:30	「お店と私、最善の未来をつかむために必要なこと」 講師：平野 泰嗣氏 Life & Financial Clinic 代表 ファイナンシャル・プランナー・中小企業診断士	
 食の科学	9月6日(火) 13:30~16:30	「料理と飲み物の相性 ～ 一步先のメニュー開発と販促のために～」 講師：川崎 寛也氏 農学博士 味の素株式会社	
 笑い	10月11日(火) 13:30~16:30	「芸人が実践！自分も相手も元気になる笑いのスキル ～ 神対応・気持ちを察する名人になれ～」 講師：殿村 政明氏 株式会社ヒューマンコメディックス 代表取締役 笑気塾 塾長	
 インバウンド	11月15日(火) 13:30~16:30	「今すぐできる！訪日外国人の誘客と 満足度アップのポイント」 講師：井上 朋子氏 東京観光経営コンサルティング事務所 代表 中小企業診断士	
 音響・BGM	11月15日(火) 18:00~21:00	「深層心理に響かせる！集客・販促の大きな可能性」 講師：明山 豊明氏 グラムスラム株式会社 代表取締役 サウンドクリエイター	
 秘	?月?日	7月中・若手商人育成事業 Facebook ページにて公開予定！	

※講義内容及び講師は一部変更する場合がありますので、あらかじめご了承ください。

あなたのお店を専門家が訪問・アドバイスします!!

お店の方向性にお悩みの方はこちら

売上げが思ったより伸び悩んでいるが、何をしたらいいかわからない!
お店を大きくしたい、新しいことをしたいが、自信が持てない!

H28 新規
店主スキルアップ事業

専門家が、あなたのお店を訪問し、経営内容を詳しく分析します。そして、

- お店の方向性
- これから取り組むべきことをご提案します!

提案に基づく取組をサポート!

具体的なお悩みを解決したい方はこちら

商品やメニュー、サービスの魅力を上げたい!
お店の運営方法、PR方法をもっと知りたい!

商店街パワーアップ作戦

ご相談の内容に応じて、各分野の専門家があなたのお店を訪問し、実践的・具体的にアドバイスします。

支援メニュー(例)

- 経営全般
- 接客
- 商品力強化
- 販売促進
- IT

対象者 都内商店街を構成する小売店・飲食店・サービス業等の店主

お申込み 当会社HP内「店主スキルアップ事業・商店街パワーアップ作戦」ページよりお申込ください。
URL <http://www.tokyo-kosha.or.jp/support/shien/shonin/haken.html>

実施期間 平成29年3月末日まで

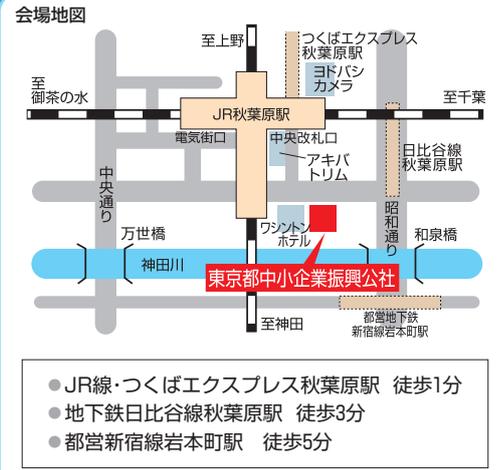
費用 無料

※随時申込みを受け付けていますが、予定件数にのりしだい締め切りますので、お早めにお申込みください。

「商人大学校」講義風景



会場：(公財) 東京都中小企業振興公社
本社 3 階会議室



お申込方法

公社 HP 内商人大学校ページ (<http://www.tokyo-kosha.or.jp/support/shien/shonin/daigakko.html>) の申し込みフォームにて下記事項をご入力いただき、お申し込みください。
FAX (下記申込書) でのお申し込みも受け付けておりますが、「申込受付完了のご連絡」及び「抽選結果」は E メールにて送信いたします。
必ず、Gmail 受信可能な E メールをご登録ください。



商人大学校・上級受講申込書 (FAX 03-5822-7235) 申込期限：平成 28 年 8 月 4 日(木) 下記のとおり受講を申し込みます。 平成 28 年 月 日	
コ - ス	(いずれか1つに○) ①「飲食店コース」 ②「小売・サービス 昼コース」 ③「小売・サービス 夜コース」
氏 名	(ふりがな) _____ 男 ・ 女 (_____ 歳)
メールアドレス	(Gmail 受信可能なもの) (※「申込受付完了のご連絡」及び「抽選結果」は E メールにて送信いたします)
連 絡 先	電話番号 _____ FAX _____
店 名	_____
店 舗 住 所	〒 _____
業 種	_____
主な取扱商品・サービス	_____
役 職	(いずれか1つに○ 経営者兼店長の方は経営者に○) ①経営者(後継者) ②店長 ③従業員 ④その他(_____)
従 業 者 数	_____ 人
参加動機・抱負	_____

※お申し込みから 5 営業日以内に「申込受付完了のご連絡」の E メールを差し上げますが、お申し込み直後の連絡はございませんのでご注意ください。「申込受付完了のご連絡」のメールが届かない場合は、お手数をお掛けしますが、下記「問い合わせ先」までご連絡ください。

抽選結果 お申込みいただいた方全員に、**8月9日(火)**に E メールを送信いたします。

**お申込み先
お問い合わせ先** (公財) 東京都中小企業振興公社 経営戦略課 若手商人育成事業 担当
〒 101-0024 東京都千代田区神田和泉町 1-13 住友商事神田和泉町ビル 9 階
電話 03-5822-7237 FAX 03-5822-7235

若手商人育成事業ご案内ページ：<http://www.tokyo-kosha.or.jp/support/shien/shonin>
若手商人育成事業 Facebook ページ：<https://www.facebook.com/wakateshonin>
E-mail：shonin@tokyo-kosha.or.jp

申し込み情報について

申し込み情報は当該事業の事務連絡、運営管理、組織内情報として使用いたします。当該情報は「個人情報の保護に関する要綱」に基づき管理しています。同要綱は当社のホームページより閲覧及びダウンロードすることが出来ますので、必要に応じてご参照ください。
(<http://www.tokyo-kosha.or.jp/support/pdf/youkou.pdf>)

この印刷物は再生紙を使用しています。