



すぐに効果を発揮した 専門家のアドバイス

アパレル関連の企業でニットのデザイナーとして勤務し、オートクチュール等の技術を磨いてきたさかねあつこさん。30年ほど前にニット専門のオーダーメイドのアトリエ「さかねあつこオリジナルニット」を起ち上げ、その後、現在の店舗の形態に。女優の八千草薫さんなど著名人も愛用し、リピーターも獲得できましたが、顧客の拡大は伸び悩んでいた。そのような中で、主人の提案もあり、編み物教室を店舗内に開業。雑誌などに生徒募集の広告を出したが、期待していたような反響は得られなかつた。

ニットのオーダーメイドも教室の生徒数も増えない中、たまたま区役所で見つけたのが、振興公社の商店主スキルアップ事業・商店街パワーアップ作戦のチラシだつた。

「専門家が来てくれて、様々な経営改善策のアドバイスを受けられることが魅力でした。費用は無料と書いてあったので、申し込みました。」とさかねさんは振り返る。

数日後、振興公社から連絡があり商店主スキルアップ事業を実施、アパレル関係に強い専門家が来店し、今の課題整理を行い、改善提案のレポートなどを作成した。改善提案の中でも実践したのは店舗の前に編み物教室の看板を出すこ

生徒への説明ツールと 料金体系を改善

引き続き商店街パワーアップ作戦に申し込み、専門家のアドバイスを受けて実施したのは、問い合わせ客に教室の案内ができるツール作りだつた。

「今までには店内に陳列してある作品などを例に、この教室で学べばどんなものが編めるようになるかを説明していましたが、説明用ファイルを作成してもう少し詳しく伝えられるようにしました。」とさかねさん。

ファイルにはマフラー・バッグ・帽子など基本コースから応用コースまで難易度別に様々な作品の写真と共に材料や制作にかかる日数などを明示し、ここで学べば自分がどこまで編み物が上達できるかが、イメージできるようになつていて。

さらに改善したのは料金体系だった。以前はチケット制にしていたが、それを月謝制に改めることで経営が安定した。また、長期の生徒にはフリーパスという特典を加えることによって長く学ぶことに優位性を持たせ、生徒の定着を図つ

とだつた。

店舗は目黒通りに面し、近くにバス停やスーパーがあるため人通りも多いことから、その効果はすぐに表れ、来店して編み物教室のこと尋ねる人が増えた。

た。チラシにもそれらの内容を盛り込み、情報をわかりやすく整理するなど「デザイン」を刷新することで、案内がしやすくなつた。

オーダーメイド一ツを受注するには積極的な営業が必要となるが、それが得意ではなかつたさかねさん。しかし編み物を習いたいと希望する人に対しては、説明用ファイルやチラシを活用することでこちらから積極的に勧めなくとも説明するだけで生徒獲得につながつていった。

インスタグラムやDMなどにもきめ細かい助言

同時にSNS関係も強化。インスタグラムにニット作品を掲載することでたくさんの方々のフォロワーを獲得し、編んでいく作品の投稿も増やした。さらにインスタグラムとホームページとを連動させ



さかねあつこさん

「様々なアドバイスを専門家の方からいただきましたが、同じアパレル専門の方でしたので通じるものがあり、こちらも具体的に相談することができました。」とさかねさん。

その結果、商店街パワーアップ作戦を利用する前と比べ、編み物教室の生徒数は順調にアップ、売上も伸びたという。

ニット販売でも受注アップ

また、来なくなつた生徒へのDMでのチラシ送付や、やがて生まれてくる赤ちゃんのために手編みを習っていた生徒には出産後お祝いカードを送付するといったきめ細かい対応などについても専門家から助言が加えられていった。

その他、インターネットでの口コミやホームページに対してもアドバイスがなされた。

また、来なくなつた生徒へのDMでのチラシ送付や、やがて生まれてくる赤ちゃんのために手編みを習っていた生徒には出産後お祝いカードを送付するといったきめ細かい対応などについても専門家から助言が加えられていった。

消費増税に伴い、専門家に相談し、月謝の値上げを実施したが、心配していた生徒からのクレームは全くなかつたという。

今後はみんなで楽しく、和気あいあいとした雰囲気を大切にしながら、本格的な編み物の技術が身につけられる魅力的な教室を目指していきたいと今後の抱負を話してくれた。



Information

店名／さかねあつこオリジナルニット
業種／編み物教室・オーダーニット販売
所在地／目黒区八雲1丁目5-6
プライム都立大学1-B号
営業／11:00～19:00
電話／03-3718-2679
HP／<http://www.sakaneatsuko.com/>
【活用プログラム】
商店主スキルアップ事業
商店街パワーアップ作戦

