

『東京都サービス生産性革新スクール』とは？



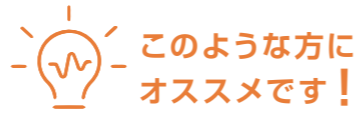
経営環境が激変する中、中小企業はその変化に柔軟かつ迅速に対応し、「稼ぐ力」を維持・向上しなければなりません。本スクールは、変化をチャンスに変える強固な経営基盤づくりに向けて、現場の生産性革新を中核的に担う人材育成を目的とし、新たに開講します。

スクールの特色

- 利益を生み出す企業体質への転換に向け、デジタルツールや製造業の生産管理手法を活用。
- 講義・ワーク・自社での実習※による実践的カリキュラム。
※受講企業毎に専任の専門家(インストラクター)が担当。
- サービス分野での実績豊富な講師陣。

目指すゴール

- サービス産業の生産性向上に係る基本知識・手法・ノウハウの習得。
- 経営環境の正しい理解と自社の内部環境の徹底分析。
- 実効性の高い解決策の検討・実施計画の策定。



- サービス業や流通業で生産性を上げたい方。
- 事務作業の効率を上げたい方。
- マネジメント業務の生産性を上げたい方。

カリキュラム



講義+ワーク

実施日	受講時間	STEP	内容	講師
第1回 ※ 9/7 (水)	13:00~16:00	導入	<ul style="list-style-type: none"> ■オリエンテーション ■生産性向上概論(サービス業の生産性向上について) 	岩岡
第2回 9/14 (水)	13:00~16:00	STEP1 課題の 整理・分析	<ul style="list-style-type: none"> ■外部環境から見た自社分析 ■内部環境の分析 	河野
第3回 9/28 (水)	13:00~16:00		<ul style="list-style-type: none"> ■生産性向上の目的を明確化 ■課題の真因を検証 ■解決の方向性を検討 	
第4回 10/5 (水)	13:00~16:00		<ul style="list-style-type: none"> ■中間報告会 (解決の方向性について各企業発表/講師よりフィードバック) 	全講師
第5回 10/13 (木)	13:00~16:00	STEP2 解決策の 検討	<ul style="list-style-type: none"> ■生産管理手法の紹介 ■業務の標準化 	酒井
第6回 10/27 (木)	13:00~16:00		<ul style="list-style-type: none"> ■マニュアルの作成方法と活用 ■デジタルツールの導入について(事例紹介含む) 	
第7回 11/4 (金)	13:00~16:00		<ul style="list-style-type: none"> ■データの収集と活用(事例紹介含む) ■デジタル導入の可否判断 	岩岡
第8回 11/9 (水)	13:00~16:00	<ul style="list-style-type: none"> ■解決策の効果の定量化 ■効果検証の方法 		
第9回 11/16 (水)	13:00~16:00	STEP3 計画の策定	<ul style="list-style-type: none"> ■経営者より生産性向上の事例紹介 (講師含め座談会) 	河野
第10回 ※ 11/30 (水)	10:00~16:00		<ul style="list-style-type: none"> 【午前】発表準備 【午後】発表、まとめ 	全講師

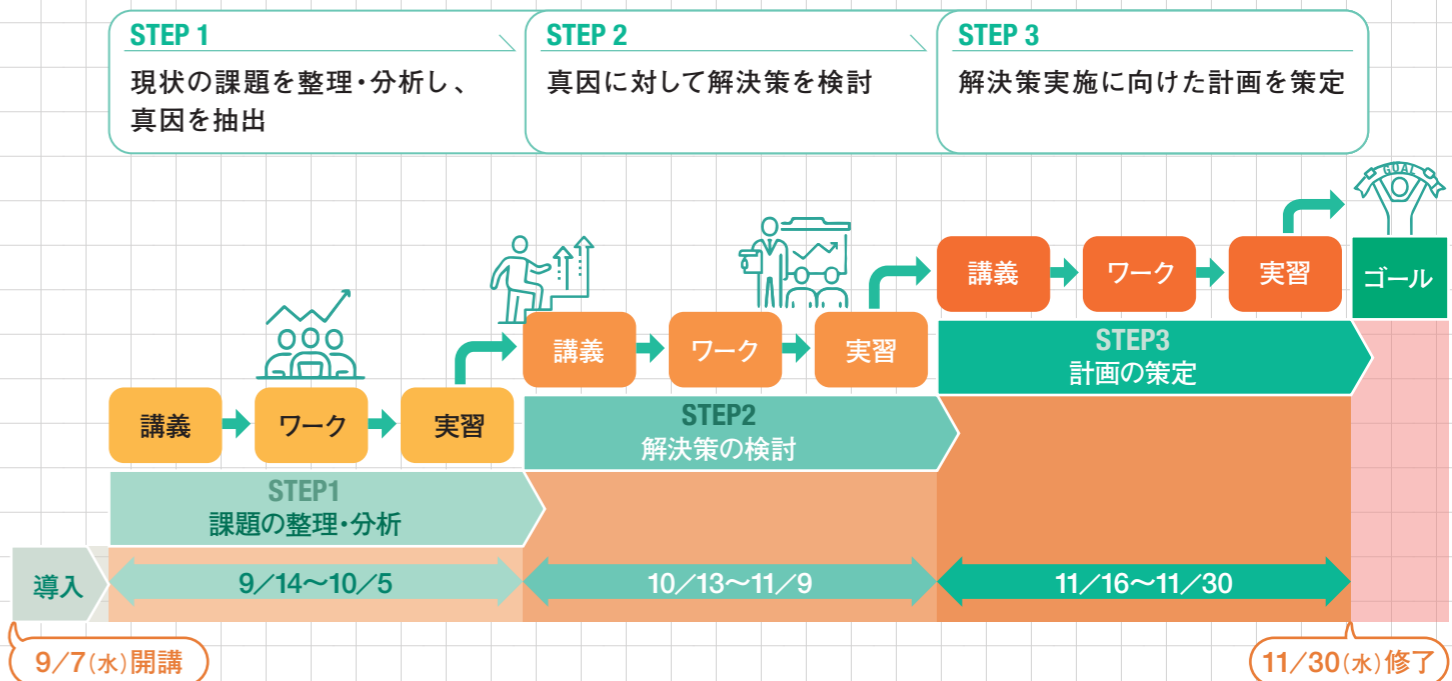
実習

実習内容
第1回 ※※ 取組テーマの決定
第2回 ※※ 解決の方向性の決定
第3回 ※※ 解決策を検討
第4回 ※※ 実施計画の策定

※ 第1回、第10回は集合形式での講義、発表を予定。
※※ 実習の日程は、該当の講義終了〜次回講義の間で、インストラクターと受講生による日程調整後に決定。

カリキュラムの特色

STEP1~3の流れで講義・ワーク(宿題を含む)・自社での実習を進めることで、現場改善に必要な知識やノウハウを習得します。実習では、自社の現状把握、課題整理、解決策の検討、計画策定を、専任の専門家(インストラクター)の指導の下で行います。



講師紹介



講義 講師
実習 インストラクター
岩岡 博徳
Hironori Iwaoka

横浜国立大学商学部経営学科卒業、東京立大学大学院経営学修士(MBA)。中小企業診断士、ITコーディネータ、東洋大学大学院経営学研究所特任教授。1996年に総合電機メーカー系商社で経営企画などに従事し、2004年に経営コンサルタントとして独立開業、2008年に法人化し代表取締役に就任した。自社でのマネジメント改革を通じ、ITによる業務効率化や事業計画策定、PDCA型マネジメント導入を得意とする。現在は事業承継を行い、省庁や都県等の公的機関、金融機関を通して数多くの中小企業支援を行っている。



講義 講師
実習 インストラクター
酒井 勇貴
Yuki Sakai

合同会社クレイジーコンサルティング代表社員。長岡技術科学大学大学院 工学研究科修了。中小企業診断士、経営学修士(MBA)。「メーカー技術者・ベンチャーキャピタル・ベンチャー経営陣」という3つの経験をもつ異色の経営コンサルタント。製造業の経験を活かした生産性向上支援に加え、Webマーケティングを駆使した売上アップと心理学を駆使した人材育成支援も得意とする。シンプルかつ簡単に実行できる解決策の提案を大切にしている。



実習 インストラクター
豊島 慎司
Shinji Toyoshima

モンブランコンサルティング株式会社 代表取締役/中小企業診断士/ITコーディネータ、ITストラテジスト/PMP。システム開発現場でのプログラミングから、業務調査・分析、システム化検討や導入支援などのコンサルティング業務まで、IT活用における様々な実務経験を積む。業務改善や効率化を実現するシステム活用の提案、IT導入を得意領域とし、現在は企業の経営支援に携わっている。支援企業に対して誠実に向き合うことをモットーに、生産性向上と付加価値・売上向上に寄与し、事業者にもマッチしたIT活用を実現する支援を心掛けている。



講義 講師
実習 インストラクター
河野 博志
Hiroshi Kono

フードサービス業における店長職と、人材サービス業における経営人事コンサルタント職を経て、行動科学研究所を設立。中小企業診断士・経営学修士号(MBA)保持。研修講師歴20年以上。主に組織内コミュニケーションの活性化や幹部育成、標準化・効率化支援を専門とする。中小企業の抱える実態・現実を考慮しながら、生産性向上に向けた改善支援を行うことを基本行動とする。同時に、効果を定着・浸透させるための「組織の育成」にも重きを置いた支援をコンサルティングの基本理念とする。



実習 インストラクター
小早川 渡
Watari Kobayakawa

会計ソフト会社にて業務システムのコンサルタント業務に従事。地域の中小企業へ転職し中小企業経営を経営者の傍で体感する。起業後は「会計とITをもっとあたりまえに」をビジョンに掲げ、中小企業向け情報システム導入と経営コンサルティングの事業を展開。情報システム導入事業では、小規模の個人事業主から東証1部上場企業まで、規模・業種を問わず数百家の基幹業務システムの稼働を支援。経営支援事業では、顧問として経営者への助言、事業計画策定支援、管理会計制度構築、業務標準化、上場企業の社員研修などを展開。

