

カスタマーハラスメント

対策セミナー 参加無料

お申込み
受付中



近年、商品やサービスを提供する企業に対して、顧客等が著しい迷惑行為を行ういわゆるカスタマーハラスメントが社会問題となっています。

東京都中小企業振興公社は、カスタマーハラスメント対策に係る体制整備等を支援するため、とるべき対策などについての知識・情報等を提供するセミナーを3回にわたり開催いたします。この度、下記のとおり第1回目のセミナーを開催いたしますので、カスタマーハラスメント対策をお考えの企業様は、是非ともご参加ください。

お申込み・詳細はこちら！

<https://www.tokyo-kosha.or.jp/topics/2305/0009.html>



開催日時

第1回

概要編

2023年 7月19日(水)

15:00~16:30

セミナー内容 (予定)

- ・何をされたらカスハラ？
- ・カスハラの実状と概要
- ・対策のポイント
- ・カスハラに強い組織づくり

開催形式 (ハイブリッド開催)

リアル形式 (40名)

オンライン形式

場所：AP秋葉原

東京都台東区秋葉原1-1 秋葉原
ビジネスセンター

MAPはこちら↓



JR「秋葉原駅」より徒歩5分

「ZOOM」を使用

※詳細はお申込者様へご案内いたします。

講師 尾崎達彦氏

ワンストップ総合相談窓口相談員 / 中小企業診断士 / 産業カウンセラー
<経歴>

レコード会社・広報代理店でマスコミ向けプロモーション活動に従事
したのち、2010年中小企業診断士登録。ワンストップ総合相談窓口では、
クレーム対応、販売促進等の相談を多く受けている。

