

# カスタマーハラスメント

## 対策セミナー 参加無料

お申込み  
受付中



近年、商品やサービスを提供する企業に対して、顧客等が著しい迷惑行為を行ういわゆるカスタマーハラスメントが社会問題となっています。

東京都中小企業振興公社は、カスタマーハラスメント対策に係る体制整備等を支援するため、とるべき対策などについての知識・情報等を提供するセミナーを3回にわたり開催いたします。この度、下記のとおり第2回セミナーを開催いたしますので、カスタマーハラスメント対策をお考えの方は、是非ともご参加ください。

### 第2回 社内体制構築編

オンライン配信

リアル開催

2023年 **9月25日** (月) 14:00~16:20

※リアル開催の定員は40名

開催形式 (ハイブリッド開催)

オンライン配信(ZOOM)：詳細はお申込者様へご案内いたします。  
会場：AP秋葉原(東京都台東区秋葉原1-1 秋葉原ビジネスセンター)  
JR「秋葉原駅」より徒歩5分



MAPはこちら

### 第1部

講義内容 (予定)

- ・対応マニュアルの作成と従業員教育
- ・カスハラを防ぐツール
- ・従業員のメンタルケア 等

くどう ありさ

講師：工藤 アリサ

【経歴】丸紅株式会社を経て、研修コンサルティング会社にて取締役研修部長として勤務。研修の企画、立案、マニュアル作成業務やインストラクターを務める。現在はコンサルティング、研修開発、セミナー登壇と幅広く活躍し、的確な指導には定評がある。カスタマーハラスメント・クレーム対応分野では、セミナー、研修、書籍出版等、多くの実績を持つ。

### 第2部

講義内容 (予定)

- ・法的基礎知識
- ・弁護士との連携
- ・カスハラの最新判例 等

あらかわ まさお

講師：荒川 仁雄

弁護士・社会保険労務士

【経歴】JR東日本において労務管理を経験後、企業目線での人事労務専門の弁護士・社会保険労務士として、300社を超える顧問先の相談に対応。カスタマーハラスメント対応については企業経験で得た豊富な知見を活かし、研修・セミナー・クレーム対応アドバイス・弁護士によるクレーム対応等を実践。

お申込み・詳細はこちら！

<https://www.tokyo-kosha.or.jp/topics/2309/0009.html>

